

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار

48%

من إجمالي إيرادات المجموعة

12.5% 11.5%

دول مجلس التعاون
الخليجي

منطقة الشرق الأوسط
وشمال أفريقيا

تصنيف للجدول الدورية للقروض من الحصة السوقية
لعام 2017

جوائز

جوائز "يوروموني"

"أفضل بنك استثماري في دولة الإمارات العربية
المتحدة"

"أفضل بنك للتمويل في الشرق الأوسط"

"أفضل بنك للأسواق في الشرق الأوسط"

جوائز "ذا بانكر"

"أفضل بنك استثماري مبتكر" في منطقة الشرق
الأوسط وشمال أفريقيا

جوائز "جلوبال كابيتول"

"أفضل مدير للأصول في الشرق الأوسط"

جوائز "جي تي آر"

"أفضل بنك للتمويل التجاري في منطقة الشرق
الأوسط وشمال أفريقيا"

جوائز "غلوبال فاينانس"

"أفضل بنك في مجال إدارة النقد في
الشرق الأوسط"

"أفضل بنك لتسعير العملات الأجنبية في دولة
الإمارات العربية المتحدة"



يقدم بنك أبوظبي الأول مجموعة متكاملة من الخدمات والمنتجات لمختلف شرائح العملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة وغيرها من الدول عبر فريق عملنا المختص، وأصبح لدى البنك تنافسية متميزة عقب الاندماج بفضل شبكة الفروع الدولية والخبرات الواسعة التي يتمتع بها موظفينا، الأمر الذي يتيح لنا تقديم أفضل الخدمات لعملائنا ودعمهم لكي ننمو معاً.

الأسواق العالمية

تعتمد عملياتنا في الأسواق العالمية على مكائنا باعتبارنا أقوى بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة وإمكانية الوصول إلى مصادر متنوعة من السيولة، كما لدينا القدرة على الوصول إلى الأسواق في منطقة الشرق الأوسط وآسيا وأفريقيا، ويقوم فريقنا المختص بدراسة السوق بتقديم أحدث المعلومات المتعلقة بتغيرات السوق، وتوفر التجارة الإلكترونية منصة تتيح لعملائنا التحكم بتداولاتهم بشكل تام باستخدام أحدث الوسائل التكنولوجية على مستوى العالم، وخلال عام 2017، تمكن بنك أبوظبي الأول من الحصول على مجموعة واسعة من التفويضات والصققات على المستوى المحلي والدولي.

ريادة إقليمية وقدرة تنافسية دولية

عقب الاندماج، أصبح بنك أبوظبي الأول أكبر بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأحد أكبر البنوك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، الأمر الذي يدعم حصولنا على مزيد من الفرص لتعزيز حضورنا في دبي والإمارات الشمالية، وبما يعزز من ريادتنا المحلية باعتبارنا البنك المفضل للشركات والمؤسسات الكبرى والمتوسطة الحجم، فضلاً عن ذلك، جمع الاندماج بين أفضل الخدمات التي تركز على العملاء والمنتجات المتخصصة لإنشاء كيان مصرفي إقليمي لديه القدرة على منافسة البنوك الدولية حول العالم.

وحافظت الأعمال الدولية على ميزتها التنافسية من خلال اعتمادها على عمق علاقاتها ومعرفتها الواسعة بالأعمال في المنطقة إلى جانب تواجدها في 19 دولة بالإضافة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، وتركز استراتيجية البنك الدولية على الشركات؛ حيث تساهم مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار بشكل كبير في تنويع مصادر السيولة والمخاطر، وبلغ صافي أرباح الأعمال الدولية 1.0 مليار درهم عام 2017، كما بلغت إيرادات العمليات التشغيلية 2.4 مليار درهم، وساهمت الأعمال الدولية للبنك بنسبة 12% من إجمالي إيرادات المجموعة.

الخدمات الاستشارية التمويلية للشركات العالمية

الخدمات الاستشارية التمويلية للشركات العالمية في قروض الشركات والسندات والأسهم، ولدينا خبرة واسعة في تنظيم وهيكلة وتوزيع منتجات الأسهم والدين.

وشهد هذا القسم أداءً قوياً في عام 2017 في مجال أسواق رأس المال المقترض وأسواق رأس المال الدين والأعمال الاستشارية للشركات، وساهمت مكائنا البنكين المدمجين وإمكانية الوصول إلى شريحة أكبر من العملاء في تمكيننا من زيادة عمليات البيع وتوطيد علاقاتنا مع العملاء، بالإضافة إلى تعزيز مكائنا كشريك مصرفي مفضل للجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة، الأمر الذي يدعم تنافسنا للاستفادة من كافة الفرص الجديدة وتقديم أداء قوي ومتميز في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأبرز الأسواق العالمية.

ونتيجة لذلك، حصل بنك أبوظبي الأول على أفضل مكانة في تصنيف بلومبيرغ للجدول الدوري للقروض من الحصة السوقية لدول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بنسبة 12.5% و11.5% على التوالي، والتي فاقت قيمتها 5 مليار دولار، وسجلت أسواق رأس المال الدين نمواً كذلك؛ ما جعل بنك أبوظبي الأول من بين قائمة أفضل خمس "مدراء اكتاب" في جداول السندات والصكوك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا خلال عام 2017، حيث بلغ التمويل حوالي 35 مليار دولار تم جمعها من العملاء عبر أكثر من 40 من معاملات سوق رأس المال.

العمليات المصرفية الدولية

يقدم بنك أبوظبي الأول مجموعة متكاملة من خدمات العمليات المصرفية من خلال إدارة النقد والتمويل التجاري. وقد ساهمت مجموعة المنتجات التجارية المتميزة، إلى جانب نظام "النافذة الواحدة" الخاصة بمقاصة العملة إقليمياً، بالإضافة إلى حلول مبتكرة للموردين في دفع أعمالنا قديماً خلال عام 2017، وحصلت المجموعة على عدد من الجوائز التي شملت "أفضل بنك في مجال إدارة النقد" و"أفضل بنك لإدارة السيولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" ضمن جوائز مجلة غلوبال فاينانس وجائزة "أفضل بنك للتمويل التجاري في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" ضمن جوائز "جلوبل ترابيد ريفيو". وحققت إدارة نقد أعمال بنك أبوظبي الأول التابعة للخدمات المصرفية للشركات والاستثمار أداءً متميزاً؛ حيث ارتفعت الإيرادات بنسبة 34% مقارنة مع عام 2016، نتيجة لإطلاق عدد من الصققات الجديدة والمنتجات المبتكرة والحلول المصممة خصيصاً لتناسب عملائنا.

وتضم مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار محفظة متنوعة من المنتجات والخدمات التي تشمل التسهيلات الائتمانية، خدمات المعاملات العالمية، تمويل الشركات، التمويل الإسلامي، ومنتجات الأسواق العالمية للعملاء من دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.

إنجازات عام 2017

حققت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار لدى بنك أبوظبي الأول أداءً متميزاً عام 2017 على الرغم من التحديات الاقتصادية التي نتج عنها ضعف في سوق الإقراض وانخفاض النشاطات التجارية. وحققت كذلك أداءً جيداً بالتزامن مع مضيقها قديماً في مسيرة الاندماج، وبشكل خاص في النصف الثاني من عام 2017، لتسجل الإيرادات التشغيلية ارتفاعاً بنسبة 6% في الربع الأخير من عام 2016 مقارنة مع الربع الثالث من العام نفسه. وساهمت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار التي تشمل الأعمال المالية والتجارية والمؤسسات بنسبة 48% من إيرادات بنك أبوظبي الأول بنسبة 63% من صافي أرباح المجموعة.

نموذجنا لتقديم خدمة عملاء أفضل

انطلاقاً من حرصنا على وضع عملائنا على رأس قائمة أولوياتنا، فإننا نقدم خدمات ومنتجات متنوعة لهم، يشار إلى تحقيق كل من تمويل الشركات العالمية والعمليات المصرفية الدولية ومبيعات الأسواق العالمية نتائج متميزة خلال المرحلة الانتقالية.

كما حقق فريق عمل مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار في أبوظبي ودبي والإمارات الشمالية ومجموعة المؤسسات المالية أداءً متميزاً فاق الأهداف الموضوعه للعمليات التشغيلية.

نظرة نحو المستقبل

وكما أشرنا سابقاً، أحرزت عملية الدمج ضمن مجموعات الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار تقدماً ملموساً، حيث حقق التزامنا بالتواصل مع عملائنا مستويات تقدير عالية ضمن استبيانات رضا العملاء التي أجريت في نهاية العام، وبعد وضع البنك خطة زمنية تمتد لثلاث سنوات لتحقيق أهدافنا في خفض التكاليف؛ تمكنت مجموعات الخدمات المصرفية للشركات من تحقيق الأهداف المطلوبة للعام الأول للاندماج، مع مواصلة تحسين عروضها وخدماتها للعملاء، وسيتم الانتهاء من الأنشطة المتعلقة بالدمج من خلال استكمال منصة البنية التحتية الإلكترونية الموحدة بحلول نهاية عام 2018.

أندريه صايغ

نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك أبوظبي الأول ورئيس قطاع الخدمات المصرفية للمؤسسات والاستثمار للمجموعة

الجوائز

حصلنا في عام 2017 على عدة جوائز مرموقة تعكس التقدم الذي أحرزناه، مثل جائزة "أفضل بنك استثماري في دولة الإمارات العربية المتحدة" وجائزة "أفضل بنك للتمويل في الشرق الأوسط"، و"أفضل بنك بالنسبة للأسواق في الشرق الأوسط" ضمن جوائز يوروموني، بالإضافة إلى جائزة "أفضل بنك استثماري مبتكر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" من مجلة "ذا بانكر"، وحصداً كذلك جائزة "أفضل منسق للقروض في الشرق الأوسط" من غلوبال كابيتال، وجائزة "أفضل بنك للتمويل التجاري في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" ضمن جوائز "جي تي آر"، جائزة "أفضل بنك لتسعير العملات الأجنبية في دولة الإمارات العربية المتحدة" و"أفضل بنك في مجال إدارة النقد" ضمن جوائز مجلة غلوبال فاينانس وغيرها من الجوائز.

وفي الوقت نفسه، ارتفعت الودائع الأساسية الدولية بنسبة 15% مقارنة بالعام السابق. ومن المرجح أن تنمو هذه الودائع خلال السنوات المقبلة بالتزامن مع مراجعتنا لعروضنا الدولية من خلال استخدام نموذجنا التشغيلي الهادف لمواءمة مسؤوليات الربح والخسارة لمجموعة الخدمات المصرفية للشركات مع أهدافنا الاستراتيجية الطويلة الأمد، وتوسيع نطاق عروضنا المحلية والإقليمية إلى أبعد من ذلك، التركيز على الأسواق النامية؛ مثل منطقة آسيا والمحيط الهادئ. وسيمكنا ذلك أيضاً من إطلاق منصة موحدة لمجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار ضمن جميع فروعنا الدولية. وفي حين نواصل المحافظة على علاقات قوية في الدول التي نعمل ضمنها، فإننا نسعى للاستفادة من مكانتنا الريادية على الصعيد المحلي لتعزيز موقعنا الريادي على المستوى الإقليمي، مع التركيز بشكل خاص على مصر والمملكة العربية السعودية والهند، وبناء الثقة والاستفادة من قدراتنا لدعم التجارة الداخلية والخارجية وتدفقات الاستثمار مع دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام نموذج أعمالنا المترابط.

"وحافظت الأعمال الدولية على ميزتها التنافسية من خلال اعتمادها على عمق علاقاتها ومعرفتها الواسعة بالأعمال في المنطقة إلى جانب تواجدها في 19 دولة بالإضافة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة."

35%

من إجمالي إيرادات المجموعة

تجربة عملاء أفضل

من خلال تزويد خدمات متميزة عبر مجالات أعمالنا المختلفة، الابتكار واعتماد أحدث التطورات التكنولوجية

جوائز

جوائز "جلوبال إنفستور"

"أفضل مدير أصول في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2017"
"أفضل تجربة حكومية سلسلة"
"ريادة في الخدمات الرقمية"

جوائز "مينا فند مانيجر"

"أفضل أدوات دخل ثابت للعام 2017"
"أفضل مدير للأصول في دولة الإمارات للعام 2017"

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد



أدى اندماج اثنين من أبرز البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى تشكيل مجموعة خدمات مصرفية رائدة للأفراد، والتي تتمتع بشبكة فروع ومكاتب نقدية واسعة في إمارة أبوظبي وعلى صعيد الدولة. وتمتاز المجموعة بمكانة مرموقة باعتبارنا المستشار المفضل لأصحاب الثروات وبفضل منتجاتنا المبتكرة للعملاء بالإضافة إلى تطورنا في مجال الخدمات الرقمية، حيث ندعم عملائنا وطوحتهم لننمو معاً.

الجوائز

حققت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد عدة جوائز خلال العام؛ حيث حصد قسم إدارة الأصول جائزة "أفضل أدوات دخل ثابت للعام" و"أفضل مدير للأصول في دولة الإمارات للعام" من قبل مينا فند مانيجر 2017، وجائزة "أفضل مدير أصول في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2017" مقدمة من قبل مجموعة جلوبال إنفستور، بالإضافة إلى جائزة "أفضل تجربة حكومية سلسلة" وجائزة "ريادة في الخدمات الرقمية".

وتم تحقيق هذه الإنجازات من خلال دمج موظفي مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد، إلى جانب إتمام اعتماد الهوية المؤسسية الجديدة في العديد من نقاط التواصل مع العملاء خلال النصف الثاني من عام 2017. ويكمن الهدف الرئيسي لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في ضمان تجنب أي تعطيل الخدمات المصرفية المقدمة للأفراد قدر الإمكان، والعمل على أكمل وجه للمحافظة على العملاء. وسيتم الانتهاء من توحيد أنظمة مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بحلول نهاية عام 2018.

الرؤية المستقبلية

سنعمل في العام المقبل على تعزيز مكانة بنك أبوظبي الأول باعتباره من أبرز البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة الذي يقدم خدمات مصرفية للأفراد، وليكون المستشار المفضل لأصحاب الثروات على مستوى المنطقة. ويركز فريق عمل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بشكل رئيسي على إطلاق النموذج التشغيلي المستهدف الجديد لعملياتنا التشغيلية الدولية ويتمشى مع المسؤوليات المترتبة على الأرباح والخسائر المتعلقة بمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وأعمالها على المستوى الدولي، الأمر الذي سيمكننا كذلك من إطلاق منصة موحدة لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ضمن كافة شبكة الفروع الدولية للمجموعة.

وتركز مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على تقديم أفضل التجارب المصرفية للعملاء، وذلك لضمان تلبية احتياجات العملاء المتغيرة من خلال الابتكار واعتماد أحدث التقنيات الرقمية، بالإضافة إلى تقديم أفضل خدمة للعملاء والعمليات.

هنا الرستمانى

رئيس الخدمات المصرفية للأفراد
للمجموعة

كما تم إعادة تنظيم الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات ضمن ثلاث فئات مختلفة لضمان تقديم أفضل تجربة مصرفية للعملاء على المدى الطويل؛ حيث تم اعتماد نموذج تغطية للعملاء بحسب الدولة وضمن فئات الخدمات المصرفية للنخبة والثروات والخدمات المصرفية الخاصة، بهدف تلبية احتياجات العملاء ودعمهم لكي تنمو معاً. كما لعب القسم كذلك دوراً محورياً في الاكتتاب العام لشركة أدنوك للتوزيع؛ حيث قام البنك بدور مدير الاكتتاب.

إطلاق عروض جديدة

وفيما يتعلق بالمنتجات؛ تم إطلاق بطاقة إيفنيت الائتمانية في شهر أكتوبر 2017 والتي تستهدف شريحة كبيرة من العملاء، وهي أول بطاقة ائتمانية تحمل شعار بنك أبوظبي الأول يتم إطلاقها منذ الاندماج، والتي تقدم خدمات ومزايا حصرية. وتم إطلاق المحفظة الرقمية "Payit" في شهر فبراير 2018.

وتحتل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد مكانة ريادية في التجارة الإلكترونية، حيث حققت المبيعات والبضائع ارتفاعاً في الربع الأخير مع عام 2017. وتواصل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد اعتماد نموذج التوزيع "الذكي" للاستفادة من الحلول الرقمية لزيادة المبيعات ورفع مستوى الكفاءة التشغيلية. وازداد عدد عملاء الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك بنسبة 25% كما ارتفعت المعاملات عبر الهاتف بنسبة 40%. ويتولى بنك أبوظبي الأول حصرًا مسؤولية إدارة برنامج قروض الإسكان للمواطنين التي ارتفعت مبيعاتها بنسبة 67%، بالإضافة إلى ذلك، ساهم إطلاق المعاملات المصرفية الخاصة بقروض الإسكان للمواطنين باستقطاب أكثر من 1,000 من عملاء الحساب الجاري.

وأطلقت الخدمات المصرفية للأعمال عدداً من المنتجات الجديدة التي تشمل تمويل الأعمال المدعومة بالرهن العقاري ومنتجات التأمين في القطاع المصرفي، التي ساهمت في زيادة المطلوبات بقيمة فاقت 2.6 مليار درهم وأكثر من 600 مليون درهم للأصول الجديدة.

بالتركيز على تلبية الاحتياجات المصرفية المتنوعة للأفراد والثروات، وبالإضافة إلى الخدمات المصرفية الخاصة وعملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة؛ يقدم البنك مجموعة واسعة من المنتجات ضمن مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد؛ ابتداءً من الحسابات الجارية، الودائع، بطاقات الائتمان، القروض، الخدمات المصرفية اليومية، وحتى الحلول الاستثمارية المتطورة والمنتجات والخدمات المصرفية للمشايخ الصغيرة.

إنجازات عام 2017

حققت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد أداءً جيداً عام 2017 في ظل التباطؤ في إنفاق الأفراد، كما واصلت تحسين وتنويع محفظة الأصول. وانخفضت الإيرادات بنسبة 8% مقارنة مع عام 2016، ويعزو ذلك إلى انخفاض إيرادات الفوائد الناتج عن كل من التقليل من التوزيع في المخاطر وانخفاض النمو في القروض. وساهمت رسوم التأمين والبطاقات الائتمانية في زيادة الإيرادات التشغيلية بنسبة 2% وخاصة في الربع الأخير من عام 2017. كما ساهمت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد عام 2017 بنسبة 35% من إجمالي إيرادات المجموعة، وبنسبة 21% من صافي الأرباح.

تجربة عملاء رائدة

خلال عام 2017، واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد تنفيذ مبادرات استراتيجية صممت بهدف تعزيز تجربة العملاء من خلال الابتكار والتكنولوجيا وتزويدهم بمنتجات إضافية توفرها المجموعة وتنتج عن ذلك ارتفاع مستوى الكفاءة والإنتاجية ضمن مختلف مجالات الأعمال. إلى جانب ذلك، تمت إعادة النظر في شبكة الفروع المحلية لرفع مستوى كفاءة العمليات التشغيلية بعد الاندماج، ما أدى إلى انخفاض عدد الفروع ليصبح 103 فروع في ديسمبر 2017 مقارنة مع 125 فرعاً في ديسمبر 2017.

"خلال عام 2017، واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد تنفيذ مبادرات استراتيجية صممت بهدف تعزيز تجربة العملاء من خلال الابتكار والتكنولوجيا وتزويدهم بمنتجات إضافية توفرها المجموعة وتنتج عن ذلك ارتفاع مستوى الكفاءة والإنتاجية ضمن مختلف مجالات الأعمال."

شبكة الشركات التابعة لبنك أبوظبي الأول

7%

من إجمالي إيرادات المجموعة

8%

حصة سوقية

جوائز

جوائز "بانكر ميكل إيست"

شركة أبوظبي الأول للأوراق

المالية: أفضل شركة وساطة

دبي فيرست: أفضل شركة

تمويل للأفراد

تضم الشركات التابعة لبنك أبوظبي الأول كل من شركة أبوظبي الأول العقارية، مسماك العقارية، أصيل للتمويل الإسلامي وشركة أبوظبي الوطني للتمويل الإسلامي، بالإضافة إلى شركة دبي فيرست، ومصرف الخليج الأول الليبي وأبوظبي الأول للأوراق المالية. وتقوم هذه الشركات بدعم استراتيجية البنك من خلال تقديم خدمات التمويل الإسلامي وإدارة العقارات، إلى جانب خدمات أخرى.

حققت إيرادات الشركات التابعة 1.3 مليار درهم في عام 2017، وساهمت بنسبة 7% من إجمالي الإيرادات التشغيلية للمجموعة.

وتتميز عام 2017 بدمج أعمال إدارة العقارات لإنشاء شركة أبوظبي الأول العقارية واعتماد الهوية المؤسسية الجديدة لشركة أبوظبي الأول للأوراق المالية، ومن المقرر استكمال عملية دمج شركات أصيل للتمويل الإسلامي وشركة أبوظبي الوطني للتمويل الإسلامي خلال عام 2018.

وحققت شركة أبوظبي الأول للأوراق المالية أداءً قوياً عام 2017، وحصلت على المركز الرابع من بين شركات الوساطة في دولة الإمارات بحصة سوقية بلغت نسبتها 8%.

وحصدت شركة أبوظبي الأول للأوراق المالية جائزة "أفضل شركة وساطة" لعامين متتاليين ضمن جوائز مجلة بانكر ميكل إيست 2017، كما حصلت شركة دبي فيرست عام 2017 على جائزة "أفضل شركة تمويل للأفراد" للعام الثالث على التوالي.