

موظفونا! ثروتنا



“يعد موظفونا أهم عنصر في أعمالنا، ونحن نسعى دائماً إلى إيجاد بيئة عمل تمكنهم من الاستفادة من نقاط القوة لديهم ومن التفوق في أدائهم.”

وقد تم التعرف على الأولويات بشكل سريع من خلال تحديد الكفاءات الرئيسية والمحافظة عليها للقيام بالأدوار المناسبة ضمن أقسام البنك المختلفة، والتأكد من تماشي كافة الموظفين بشكل تام مع الأهداف الاستراتيجية للبنك.

كما تم تنسيق السياسات والإجراءات الخاصة ببنك أبوظبي الأول، التي تشكل حجر أساس لتحديد المستحقات المقترحة للموظف واعتماد نهج “الدفع مقابل الأداء”، والذي تم دعمه من خلال التأكيد على معايير التنافسية مع البنوك على صعيد دول مجلس التعاون الخليجي والمؤسسات المماثلة.

إلى جانب ذلك، تم إطلاق برنامج مكافآت شامل لتكريم الموظفين ولتسليط الضوء على الأفراد الذين يعكسون قيم البنك، وتقدير أدائهم المتميز ومساهماتهم البناءة في إنجاح مسيرتنا.

يعد موظفونا أهم عنصر في أعمالنا، ونحن نسعى دائماً إلى إيجاد بيئة عمل تمكنهم من الاستفادة من نقاط القوة لديهم ومن التفوق في أدائهم. وباعتبارنا البنك الرائد في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نسعى لأن يكون بنك أبوظبي الأول الخيار المفضل بالنسبة للكفاءات في القطاع المالي والمصرفي، والمكان الذي تتوفر فيه فرص عمل متميزة تم تصميمها لتتناسب ذوي الكفاءات والخبرات.

ومنذ بداية مسيرتنا الجديدة عام 2017، كان من الضروري الاعتماد على الدعم الذي يقدمه موظفونا لتحقيق استراتيجية ورؤية البنك وقيمه الجديدة.

وتمثلت أهم تحديات عملية الاندماج في وضع الصيغة النهائية للهيكل التنظيمي والنموذج التشغيلي لبنك أبوظبي الأول، مع الحفاظ على تقديم أفضل الخدمات لعملائنا والاستجابة لاحتياجاتهم. وقد تم اجتياز ذلك بفضل الجهود التي بذلها فريق الإدارة العليا في المراحل المبكرة لمسيرة الاندماج، ومن خلال الاعتماد على الكفاءات من كلا المؤسسات الماليتين السابقتين، قام البنك خلال وقت وجيز بالإعلان عن فريق العمل الذي يتمتع بالخبرة والقدرة على تنفيذ استراتيجية البنك ضمن جدول زمني محدد مع تحقيق أفضل قيمة ممكنة للعملاء والمساهمين ضمن مختلف الأعمال.

بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول

بنك أبوظبي الأول

بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول

بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول
بنك أبوظبي الأول



5,393

إجمالي عدد الموظفين

89

عدد جنسيات الموظفين

موظفو بنك أبوظبي الأول

العنصر	الطرف الأول
إجمالي عدد الموظفين*	5,393
عدد الموظفين في دولة الإمارات العربية المتحدة	4,116
عدد الموظفين في جميع أنحاء العالم	1,277
نسبة الموظفين	34%
عدد جنسيات الموظفين	89
نسبة الإماراتيين العاملين في البنك	31%

* لا يتضمن هذا الرقم الموظفين الذين يعملون بعقود خارجية

برامج التطوير للموظفين

قدم البنك مجموعة من برامج التدريب للموظفين عام 2017، تتضمن برامج ترتبط بأعمالهم اليومية، وشهادات مختلفة بالإضافة إلى برامج مقدمة من قبل جهات أخرى، كمعهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية. وفي عام 2018، سنقوم بالتركيز على تزويد برامج متميزة من خلال معهد الأعمال الخاص بالبنك.

برنامج الخير للموظفين

لدى بنك أبوظبي الأول برنامجاً خاصاً لإسعاد موظفيه، وذلك من خلال إتاحة الفرصة لهم للتواصل مع مستشارين مختصين كل يوم على مدار الساعة.

نادي بنك أبوظبي الأول

أطلق بنك أبوظبي الأول نادياً جديداً لموظفيه يتيح من خلاله لهم ولأفراد أسرهم مجموعة من فرص التواصل والمشاركة في عدد من الفعاليات والنشاطات الترفيهية التي تشمل الأنشطة الرياضية، أمسيات عرض الأفلام، أيام المخصصة للعائلة، الفعاليات الخيرية، بالإضافة إلى دروس اللياقة البدنية، ومجموعة واسعة من العروض والخصومات.

ويعد إطلاق الهوية المؤسسية الجديدة نقلة نوعية في مسيرة الاندماج، والتي صممت لدفع عجلة نمو البنك قدماً، ومشاركة الموظفين، والعمل على التزام البنك بقيمه الأساسية، والتي تشمل: العميل أولاً، الثقة، المعرفة والإلام، التعاون، والريادة.

أظهر استطلاع رأي الموظفين الذي أجرى مطلع عام 2018 أن أكثر من 70% من موظفينا لديهم إدراكاً جيداً، أي أن لديهم إدراكاً جيداً للمفاهيم والقيم الاستراتيجية للبنك، ولديهم استعداد للتوصية ببنك أبوظبي الأول باعتباره المكان الأمثل للعمل. وارتفعت مشاركة الموظفين بنسبة 8% مقارنة مع نتائج البنكين السابقين في عام 2016. وسواصل البنك تركيزه لضمان مشاركة موظفيه بما يساهم في المضي قدماً في مسيرة البنك.

وباعتباره أكبر بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ يلتزم بنك أبوظبي الأول بتطوير الكفاءات الإماراتية، حيث تشكل نسبة الموظفين الإماراتيين في البنك 31% من إجمالي الموظفين، وهي من أعلى النسب في القطاع المصرفي الإماراتي.

وإذا كان عام 2017 قد تمحور حول إنشاء مؤسسة جديدة وتنفيذ تصميمها التنظيمي ونموذجها التشغيلي، بالإضافة إلى تلبية حاجة البنك من أفضل الكفاءات؛ فإن عام 2018 سيتمحور حول تحويل البنك الجديد إلى مؤسسة تتمتع بالكفاءة العالية والطموح العالمي المستوي والثقافة الراسخة. ومع اكتساب بنك أبوظبي الأول قوة كبيرة والاستفادة من مكانته المرموقة على الأصددة المحلية والإقليمية والدولية؛ فإننا نسعى إلى تنمية وتطوير مهارات موظفينا بما يلبي الطموحات الاستراتيجية للبنك.

