

المقدمة

• توفير المنتجات والخدمات (بما في ذلك الخدمات المصرفية الإلكترونية) وسداد المدفوعات والمعاملات واستكمال التعليمات أو الطلبات.

• مراقبة وتطوير موقعنا الإلكتروني وجميع محتوياته.

• إنشاء وإدارة العلاقات المصرفية والحسابات.

• إجراء مسوحات وأبحاث عن السوق بهدف تحسين خدماتنا ومنتجاتنا.

• إرسال معلومات إليك عن منتجاتنا وخدماتنا بأهداف تسويقية ولمعرفة العروض.

• منع الجرائم والكشف عنها والتحقق فيها والملاحقة القضائية لمرتكبيها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، غسيل الأموال والإرهاب والاحتيال والجرائم المالية الأخرى) في أي ولاية قضائية، والتحقق من الهوية، وتطبيق العقوبات الحكومية وإجراء التدقيق اللازم.

• التوافق مع القوانين المحلية أو الأجنبية، والأنظمة والسياسات والرموز الطوعية (الإختيارية) والتوجيهات والأحكام أو الأوامر القضائية بالإضافة إلى أي التزامات تعاقدية بموجب اتفاقات بين أي عضو في مجموعة بنك أبوظبي الأول وأية سلطة، أو منظم أو جهة إنفاذ (الزام) أو أية متطلبات صادرة عن هذه الجهات.

• إنشاء الحقوق القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، فيما يتعلق بالإجراءات القانونية (بما في ذلك أي إجراءات قانونية محتملة) وطلب المشورة المهنية أو القانونية فيما يتعلق بهذه الإجراءات القانونية.

• مراقبة المباني وأجهزة الصراف الآلي.

يقوم بنك أبوظبي الأول بمعالجة بياناتك الشخصية لأداء العقد /العقود المصرفية المبرمة معك كعميل فردي، والامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية المعمول بها أو المصالح المشروعة لبنك أبوظبي الأول لتزويدك بالمنتجات والخدمات الكافية وذات النوعية ومنع تفاقم أي أخطار

إن البيانات الشخصية التي يطلبها بنك أبوظبي الأول عادة ما تكون ضرورية. وفي حال عدم تقديمها، فلن يتمكن بنك أبوظبي الأول من الامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية أو تزويدك بالمنتجات والخدمات المطلوبة.

الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية

يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية التي تتم معالجتها من قبل بنك أبوظبي الأول بشكل يسمح بالتعرف عليك لمدة لا تزيد عن الضروري لأغراض معالجة البيانات الشخصية وفقاً للالتزامات القانونية وأو التنظيمية وأو التشريعية. عند انقضاء هذه الفترات، سيتم حذف بياناتك الشخصية أو أرشفتها للامتثال بالالتزامات الاحتفاظ القانونية أو وفقاً لفترات التقادم القانونية المعمول بها.

يلتزم بنك أبوظبي الأول ش.م.ع والشركات التابعة له، يُشار إليهم مجتمعين بـ«FAB»، بتوفير أعلى معايير الخصوصية والحماية فيما يتعلق بجمع واستخدام المعلومات الشخصية لعملائهم، مستنديين بذلك على قوانين وأنظمة حماية البيانات المطبقة.

تصف هذه السياسة كيف يقوم بنك أبوظبي الأول ش.م.ع، كونه المقر الرئيسي في دولة الإمارات العربية، والشركات التابعة له وجميع فروعهم بجمع أو استخدام أو حفظ أو كشف أو معالجة بياناتك الشخصية من ضمنها البيانات الشخصية التي تم جمعها من خلال استخدام موقعنا الإلكتروني («المواقع الإلكترونية لبنك أبوظبي الأول»).

وتشمل البيانات الشخصية كل التفاصيل التي يحصل عليها ويعالجها بنك أبوظبي الأول بشكل مباشر أو غير مباشر سواء عنك كعميل فردي أو كعميل لشركة عميلة، على سبيل المثال، معلومات عن هويتك وتفاصيل الاتصال بك (كالاسم والبريد الإلكتروني واسم المستخدم ورقم الهاتف)، والمعاملات الخاصة بك ومعلوماتك المالية، والتفاعلات أو التعاملات البنكية مع بنك أبوظبي الأول، بما في ذلك المعلومات الواردة من أطراف ثالثة، والمعلومات التي تم جمعها من خلال استخدام موقعنا الإلكتروني أو ملفات الارتباط أو أية أدوات مشابهه، وخدماتنا المصرفية الإلكترونية.

يخضع استخدام المواقع الإلكترونية لبنك أبوظبي الأول و/أو المنتجات والخدمات المتوفرة لدينا **لشروط وأحكام الاستخدام الخاصة بنا**.

إذا كان لديك أي أسئلة بخصوص سياسة حماية البيانات هذه أو أمن بياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بضابط حماية البيانات في بنك أبوظبي الأول وفريق حماية البيانات على:

ضابط حماية البيانات:

- 1- بنك أبوظبي الأول
- 2- أبوظبي - دولة الإمارات العربية
- 3- البريد الإلكتروني: privacy@bankfab.com

لمزيد من المعلومات حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط يرجى الرجوع إلى **سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا**.

التعامل مع المعلومات الشخصية

الأغراض التي من أجلها قد يتعامل فيها بنك أبوظبي الأول مع معلوماتك الشخصية كفرد أو كعميل لإحدى الشركات أو المؤسسات تشمل ما يلي:

- إعداد الطلبات للمنتجات والخدمات، بما يشمل ذلك من تقييم كفاءة العميل المالية والقيام بإجراءات التفقد اللازمة وتقييمات المخاطر (على سبيل المثال في حال تقديم طلب إئتمان).

سيقوم بنك أبوظبي الأول بتقديم نسخة واحدة عن البيانات الشخصية قيد المعالجة، يرجى الملاحظة، عند طلب الحصول على أي نسخ إضافية، قد يفرض بنك أبوظبي الأول رسوماً مناسبة بحسب تكلفتها الإدارية.

ثانياً: حق التصحيح

يحق لك تصحيح بياناتك الشخصية غير الدقيقة من قبل بنك أبوظبي الأول وبدون أي تأخير غير مبرر.

ثالثاً: حق الحذف

باستثناء حالات محددة جداً التي ينص عليها القانون، يحق لك حذف بياناتك الشخصية من قبل بنك أبوظبي الأول دون تأخير غير مبرر في الحالات التي تنطبق عليها أحد الأسس التالية:

- لم تعد البيانات الشخصية ضرورية بالنسبة للأغراض التي تم جمعها أو معالجتها لأجلها؛
 - إذا قمت بسحب موافقتك التي استند عليها لإجراء معالجة بياناتك ولا يوجد أساس قانوني آخر للمعالجة؛
 - أن تعترض على معالجة بياناتك الشخصية ولا يوجد أسباب جوهريّة ومشروعة للمعالجة؛
 - تمت معالجة بياناتك الشخصية بشكل غير قانوني؛
 - يجب حذف البيانات الشخصية من قبل بنك أبوظبي الأول للامتثال للالتزام قانوني يخضع له البنك؛
 - **تم جمع البيانات الشخصية ليتم تزويدها لمؤسسة الضمان الإجتماعي لطفل.**
- بنك أبوظبي الأول ليس مسؤولاً عن أي معلومات تنشر على تلك المواقع غير المعلومات التي قد ننشرها بأنفسنا عن طريق موظفي البنك المختصين بالنيابة عن البنك.
- يُعتبر بنك أبوظبي الأول مسؤولاً فقط عن استخدامه الخاص للبيانات الشخصية التي يتم تلقيها من خلال هذه المواقع.

تغييرات على سياسة الحماية والخصوصية هذه

قد يقوم بنك أبوظبي الأول وفقاً لتقديره المطلق بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر.

المراقبة

قد يقوم بنك أبوظبي الأول بتسجيل ومراقبة اتصالاتك معنا لضمان الامتثال بالالتزامات القانونية والتنظيمية وسياساتنا الداخلية إلى الحد الذي يسمح به القانون. وقد يشمل ذلك تسجيل المحادثات الهاتفية.

حقوق مالك البيانات

وفقاً للقانون والأنظمة السارية وأو إرشادات قطاع البنوك، قد يكون لك الحق في ممارسة أحد حقوقك كمالك لبياناتك الشخصية التي تتم معالجتها من قبل بنك أبوظبي الأول.

قد يُسمح لبنك أبوظبي الأول، بموجب القانون، بفرض رسوم لتلبية طلباتك وفقاً للشروط السارية، وخاصة في حالة الطلب المتكرر وأو الطلب بدون سبب واضح ووجيه.

الحقوق التي يمكنك ممارستها كمالك لبياناتك الشخصية هي:

أولاً: حق الوصول

لديك الحق في الحصول على تأكيد من بنك أبوظبي الأول عما إذا كانت بياناتك الشخصية تتم معالجتها أم لا، وفي هذه الحالة، يمكنك الوصول إلى البيانات الشخصية والمعلومات التالية:

- أغراض المعالجة؛
- فئات البيانات الشخصية المعنية؛
- المستلمون أو فئات المستلمين الذين تم الكشف لهم عن بياناتك الشخصية أو سيتم الكشف عنها، ولا سيما أولئك الذين في بلدان ثالثة أو منظمات دولية؛
- حيثما أمكن، الفترة الزمنية لتخزين البيانات الشخصية، أو، إن لم يكن ممكناً، المعايير المستخدمة لتحديد هذه الفترة؛
- وجود الحق في طلب تصحيح أو مسح بياناتك الشخصية من قبل بنك أبوظبي الأول أو تقييد (الحد من) معالجة هذه البيانات أو الاعتراض على مثل هذه المعالجة؛
- الحق في تقديم شكوى لدى جهة رقابية؛
- عندما لا يتم جمع البيانات الشخصية من الشخص المعني، فأبي معلومات متاحة فيما يتعلق بمصدرها؛
- وجود طريقة أوتوماتيكية (آلية) لاتخاذ القرارات، بما في ذلك الترميز (التصنيف)، ومعلومات مفيدة عن المنطق المستخدم لذلك
- حيثما ينطبق ذلك، نقل البيانات الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، والضمانات الأمنية المناسبة المطبقة.