

أسئلة شائعة بخصوص بطاقات ائتمان ضيف الاتحاد

الرسوم السنوية- البطاقة الأساسية

كم تبلغ الرسوم السنوية على بطاقات ائتمان ضيف الاتحاد الأساسية من بنك أبوظبي الأول؟

تبلغ الرسوم السنوية لبطاقات فيزا الائتمانية الأساسية لضيف الاتحاد (غير شاملة ضريبة القيمة المضافة):

نوع البطاقة	بلاتينيوم	سيغنشر	إنفينيت
الرسوم السنوية (بالدرهم الإماراتي)	500	1,500	2,500

متى تقيد الرسوم السنوية على البطاقة؟

تقيد الرسوم السنوية لأول مرة بعد شهر واحد يلي تاريخ فتح البطاقة. وبعد ذلك، تقيد الرسوم سنوياً في نفس التاريخ الذي تم فيه تحصيل الرسم السنوي الأول.

الرسوم السنوية- البطاقة الإضافية

كم تبلغ الرسوم السنوية على بطاقات ائتمان ضيف الاتحاد الإضافية من بنك أبوظبي الأول؟

تبلغ الرسوم السنوية لبطاقات فيزا الائتمانية الإضافية لضيف الاتحاد 250 درهم إماراتي لكل بطاقة بصرف النظر عن نوعها.

متى تقيد الرسوم السنوية على البطاقة؟

تقيد الرسوم السنوية لأول مرة بعد شهر واحد يلي تاريخ فتح البطاقة. وبعد ذلك، تقيد الرسوم سنوياً في نفس التاريخ الذي تم فيه تحصيل الرسم السنوي الأول.

أميال الانضمام- البطاقة الأساسية

ما هو عدد أميال الانضمام التي أحصل عليها على بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد الأساسية من بنك أبوظبي الأول الخاصة بي؟

تأتي بطاقات فيزا الائتمانية الأساسية لضيف الاتحاد مع أميال انضمام لمرة واحدة فقط على النحو التالي:

نوع البطاقة	بلاتينيوم	سيغنشر	إنفينيت
أميال الانضمام للاتحاد	10,000	35,000	55,000

متى يتم قيد الأميال لحساب ضيف الاتحاد الخاص بي؟

يجب تفعيل بطاقتك للتأهل للحصول على ميزة أميال الانضمام، ويتم قيد أميال الانضمام لحساب ضيف الاتحاد الخاص بك بعد سداد الرسم السنوي المسجل في كشف حسابك التالي. يرجى الاطلاع على المثال أدناه:

المثال:	
تاريخ إصدار البطاقة الإضافية الأولى	22 يناير
تاريخ تفعيل البطاقة الإضافية الأولى	1 فبراير
تاريخ أول كشف حساب	1 فبراير
تاريخ فرض رسوم العضوية السنوية	21 فبراير
أول كشف حساب شاملاً الرسوم السنوية	1 مارس
بناءً على سداد الحد الأدنى للدفعة أو سدادها بالكامل قبل تاريخ الاستحقاق	25 مارس
قيد أميال الانضمام للحساب في تاريخ لا يتجاوز	1 أبريل

هل أحصل على الأميال مرة أخرى إذا تقدمت بطلب للحصول على بطاقة ائتمان جديدة لضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول؟

تعتبر أميال الانضمام امتيازاً يُمنح مرة واحدة فقط لكل عميل. لذلك، إذا قمت بإلغاء بطاقتك ثمّ تقدمت بطلب آخر، فلن تحصل على أميال انضمام إضافية.

أميال الانضمام – البطاقة الإضافية

ما هو عدد أميال الانضمام التي أحصل عليها على بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد الإضافية من بنك أبوظبي الأول الخاصة بي؟

تأتي بطاقات فيزا الائتمانية الإضافية لضيف الاتحاد مع أميال انضمام لمرة واحدة فقط على النحو التالي:

نوع البطاقة	بلاينيوم	سيغنشر	إنفينيت
أميال الانضمام للاتحاد	5,000	5,000	5,000

متى يتم قيد الأميال لحساب ضيف الاتحاد الخاص بي؟

يجب تفعيل بطاقتك للتأهل للحصول على ميزة أميال الانضمام، ويتم قيد أميال الانضمام لحساب ضيف الاتحاد الخاص بك بعد سداد الرسم السنوي المسجل في كشف حسابك التالي. يرجى الاطلاع على المثال أدناه:

هل أحصل على الأميال مرة أخرى إذا تقدمت بطلب للحصول على بطاقة ائتمان إضافية جديدة لضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول؟

تعتبر أميال الانضمام امتيازاً يُمنح مرة واحدة فقط لكل عميل. لذلك، إذا قمت بإلغاء بطاقتك ثمّ تقدمت بطلب آخر، فلن تحصل مجدداً على أميال الانضمام.

أميال ضيف الاتحاد المضاعفة مقابل الإنفاق على متن شركاء الاتحاد للطيران

هل أكسب أميال ضيف الاتحاد المضاعفة على متن الاتحاد للطيران وشركاء الاتحاد للطيران؟

نعم، عندما تحجز تذاكر السفر عبر الإنترنت على الاتحاد للطيران أو شركاء الاتحاد للطيران، تكون مؤهلاً لكسب أميال ضيف الاتحاد المضاعفة.

ما هي شركات الطيران التي تعتبر شركاء الاتحاد للطيران؟

الاتحاد للطيران، طيران برلين، الطيران الصربي، والاتحاد الإقليمية.

على أي بطاقات ائتمان يحق لي أن أكسب أميال ضيف الاتحاد المضاعفة عند السفر على متن شركاء الاتحاد للطيران؟

جميع بطاقات الاتحاد فيزا الائتمانية من بنك أبوظبي الأول مؤهلة لكسب أميال ضيف الاتحاد المضاعفة عند الإنفاق عبر الإنترنت على متن الاتحاد للطيران وشركاء الاتحاد للطيران.

ما هو عدد الأميال التي أكسبها مقابل كل 10 دراهم إماراتية أنفقها على متن الاتحاد للطيران أو شركاء الاتحاد للطيران؟

يبلغ معدل الكسب على كل 10 دراهم إماراتية:

- بطاقة بلاتينيوم: 4 أميال ضيف الاتحاد
- بطاقة سيغنيتشر: 5.5 أميال ضيف الاتحاد
- بطاقة إنفينيت: 7 أميال ضيف الاتحاد

هل هناك حد أقصى للإنفاق على متن شركاء الاتحاد للطيران حيث أكسب أميال ضيف الاتحاد المضاعفة؟

كلا، لا يوجد أي حد أقصى للإنفاق على متن الاتحاد للطيران وشركاء الاتحاد للطيران حيث يكسب العميل أميال ضيف الاتحاد المضاعفة.

هل أكتسب أيضاً نقاطاً إضافية عندما أنفق على متن الاتحاد/ شركاء الاتحاد للطيران بعملة غير الدرهم الإماراتي؟

كلا، يكون معدل الكسب هو نفسه المحدد أعلاه حتى عندما تنفق بعملة غير الدرهم الإماراتي على متن الاتحاد أو شركاء الاتحاد للطيران.

هل تكون أميال ضيف الاتحاد هذه بالإضافة إلى تلك التي سأكسبها من الاتحاد عند حجز الرحلات الجوية؟

نعم، تكون أميال ضيف الاتحاد هذه بالإضافة إلى الأميال التي تكسبها عند القيام بالرحلات الجوية مع الاتحاد أو شركاء الاتحاد للطيران.

هل أكتسب أيضًا أميال ضيف الاتحاد المضاعفة عندما أحجز رحلة على متن الاتحاد أو شركاء الاتحاد للطيران من خلال وكيل السفر/البوابة؟

كلا، لا يمكنك كسب أميال ضيف الاتحاد المضاعفة ما لم تحجز التذاكر مباشرة على الموقع الإلكتروني الخاص بالاتحاد أو شركاء الاتحاد للطيران، ولا يتم منح أميالاً مضاعفة عند حجز التذاكر من خلال وكيل سفر أو أي بوابة سفر أخرى.

برنامج تسريع الأميال

ما هو برنامج تسريع الأميال؟

يحولك برنامج تسريع الأميال كسب عدد أكبر من أميال ضيف الاتحاد مقارنة بمعدل الكسب الذي تحققه من البرنامج الذي تتبعه عادةً، مقابل رسم شهري رمزي.

ما هو معدل الكسب عندما ألتسجل في برنامج تسريع الأميال؟

بمجرد تسجيلك في برنامج تسريع الأميال، تبدأ في اكتساب أميال ضيف الاتحاد بالمعدلات التالية مقابل الإنفاق بالدرهم الإماراتي وبغير الدرهم الإماراتي:

- بطاقة بلاتينيوم: 5.5 أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 10 درهم إماراتي
- بطاقة سيغنتر: 6.5 أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 10 درهم إماراتي
- بطاقة إنفينيت: 7.5 أميال ضيف الاتحاد مقابل كل 10 درهم إماراتي

متى أبدأ باكتساب الأميال وفقًا لبرنامج تسريع الأميال؟

تبدأ باكتساب الأميال عن كافة المعاملات المؤهلة اعتباراً من تاريخ قيامك بتنشيط برنامج تسريع الأميال.

كيف ألتسجل في برنامج تسريع الأميال؟

يمكنك أن تتسجل في برنامج تسريع الأميال في أي وقت بعد تفعل بطاقتك الانتمائية عن طريق الدخول إلى تطبيق FAB Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

هل تتوجب رسوم شهرية للتسجيل في برنامج تسريع الأميال؟

نعم، تستحق رسوم شهرية وقدرها 250 درهماً شهرياً للتسجيل بالنسبة لكافة بطاقات انتماء ضيف الاتحاد الصادرة من بنك أبوظبي الأول.

متى يتمّ تحصيل رسوم برنامج تسريع الأميال الشهرية؟

يتمّ تحصيل رسوم برنامج تسريع الأميال في نفس يوم تفعيل البرنامج، أما بعد ذلك، فيتمّ تحصيل تلك الرسوم كل شهر بعد انقضاء 30 يوماً من تاريخ آخر تحصيل تلك الرسوم طالما كان برنامج تسريع الأميال مفعّلاً.

هل هناك فترة دنيا وقصوى للتسجيل في برنامج تسريع الأميال؟

نعم، هناك فترة لا تقل عن شهرين للتسجيل في برنامج تسريع الأميال، ولكن لا توجد فترة قصوى، ويتجدد التسجيل تلقائياً كل شهر.

كيف يمكنني إلغاء برنامج تسريع الأميال؟

يمكنك إلغاء برنامج تسريع الأميال الإيفاء شريطة الالتزام بالفترة التسجيل الدنيا البالغة شهرين، ولإلغاء التفعيل، أدخل إلى تطبيق FAB Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

هل هناك أي حدّ أقصى لكسب الأميال في برنامج تسريع الأميال؟

نعم، يحقّ لك اكتساب الأميال على كامل الإنفاق المؤهل ضمن الحد الانتمائي لبطاعتك الأساسية، مع مراعاة الحد الأقصى لأميلال ضيف الاتحاد شهرياً بناءً على متغيّر المنتج وفقاً للجدول أدناه:

نوع البطاقة	بلاينيوم	سيغنتشر	إنفينيت
الحدّ الأقصى لأميلال ضيف الاتحاد	10,000	30,000	55,000

هل أكسب أيضاً أميالاً إضافية عن الفئة عندما أوسّجّل في برنامج تسريع الأميال؟

كلا، لن تكسب أميالاً إضافية عن الفئة.

ما هو معدل الكسب على الإنفاق على متن الاتحاد للطيران أو شركاء الاتحاد للطيران عندما أوسّجّل في

برنامج تسريع الأميال؟

يبلغ معدل الكسب على كل 10 دراهم إماراتية:

- بطاقة بلاينيوم: 5.5 أميال ضيف الاتحاد
- بطاقة سيغنتشر: 6.5 أميال ضيف الاتحاد
- بطاقة إنفينيت: 7.5 أميال ضيف الاتحاد

أميال ضيف الاتحاد وأميال الفئة

ما هي أميال ضيف الاتحاد؟

يحق للعميل استرداد أميال ضيف الاتحاد بمثابة مكافآت (بما في ذلك تذاكر السفر) على الموقع الإلكتروني لضيف الاتحاد. يرجى زيارة etihadguest.com لمزيد من المعلومات.

ما هي أميال الفئة؟

تساعد أميال فئات الاتحاد العميل على إحراز تقدم عبر فئات ضيف الاتحاد والحفاظ على الحالة داخل الفئة (الفئات الفضية والذهبية وبلاتينيوم). لا يجوز استخدام أميال فئات ضيف الاتحاد لتحصيل المكافآت. يرجى زيارة etihadguest.com لمزيد من المعلومات.

الأميال المضاعفة لفئات الاتحاد عن أول 90 يومًا

ما نوع بطاقات الائتمان التي أكسب بموجبها أميالًا مضاعفة عن الفئة عن أول 90 يومًا؟

يحق لكم كسب أميال مضاعفة عن الفئة على بطاقات ائتمان الاتحاد سيغنتشر من بنك أبوظبي الأول وبطاقات ائتمان الاتحاد إنفينيت من بنك أبوظبي الأول خلال أول مدة بالغة 90 يومًا من تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية. لا تنطبق هذه الميزة على البطاقات التي يتم تجديدها أو استبدالها.

متى تبدأ المدة البالغة 90 يومًا حيث أكسب أميالًا مضاعفة عن الفئة؟

تبدأ المدة البالغة 90 يومًا من تاريخ تفعيل أول بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد أساسية خاصة بك.

هل أكسب أميالًا مضاعفة عن الفئة على معاملات بطاقتي الإضافية أيضًا؟

نعم، تكسب أميال الفئة المضاعفة مقابل الإنفاق بواسطة البطاقة الإضافية أيضًا شريطة تنفيذ المعاملات خلال أول 90 يومًا من تاريخ تفعيل البطاقة الأساسية.

ما هي عمليات الإنفاق التي أكسب بموجبها أميالًا مضاعفة عن الفئة؟

يحق لك كسب أميال مضاعفة عن الفئة على جميع عمليات الشراء ومعاملات تحويل الرصيد التي تتم خلال أول 90 يومًا من تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية.

ما هو عدد أميال الفئة التي أكسبها كجزء من هذا العرض مقابل كل شراء بمبلغ 10 دراهم إماراتية؟

يحق لك كسب 5 أميال الفئة بموجب كل معاملة مؤهلة بمبلغ 10 دراهم إماراتية خلال أول 90 يومًا.

هل هناك حد أقصى للإنفاق حيث أكسب أميالا مضاعفة عن الفئة؟

كلا، لا يوجد أي حد أقصى للإنفاق. إلا أنه في غضون سنة ميلادية. يحق لحامل بطاقة سيغننشر كسب عدد أقصى لا يتجاوز 25,000 من أميال الفئة، ويحق لحامل بطاقة إنفينيت كسب عدد أقصى لا يتجاوز 50,000 من أميال الفئة.

معدل الكسب (أميال ضيف الاتحاد وأميال الفئة)

ما هو عدد أميال ضيف الاتحاد التي أكسبها على بطاقتي الانتمانية عندما أنفق محلياً؟

موضح فيما يلي معدل كسب أميال ضيف الاتحاد على كل معاملة شراء محلية (معاملة بالدرهم الإماراتي) بمبلغ 10 دراهم إماراتية:

- بلاتينوم: 2 أميال
- سيغننشر: 2.75 أميال
- إنفينيت: 3.5 أميال

إلا أنه في فئات إنفاق معيّنة (السوبرماركت والمنفعات، الوقود والنقل، التعليم والدفعات الحكومية حسب التعريف المحدد لها من قبل "فيزا")، يبلغ معدل الكسب 1.5 أميال مقابل كل 10 دراهم لجميع أنواع البطاقات.

وكذلك، بالنسبة للاتحاد للطيران وشركاء الاتحاد للطيران، يكون معدل الكسب ضعف ما هو مذكور أعلاه. يرجى أخذ العلم أنه يتم تقريب عدد الأميال المكتسبة إلى العدد الكامل الأدنى. على سبيل المثال، معاملة محلية عادية بمبلغ 50 درهم إماراتي تكسب عدد 22 أميال ضيف الاتحاد على بطاقة انتمان ضيف الاتحاد إنفينيت من بنك أبوظبي الأول.

ما هو عدد أميال ضيف الاتحاد التي أكسبها على بطاقتي الانتمانية عندما أنفق دولياً؟

- بلاتينوم: 3.5 أميال
- سيغننشر: 4.5 أميال
- إنفينيت: 6 أميال

إلا أنه في فئات إنفاق معيّنة (السوبرماركت والمنفعات، الوقود والنقل، التعليم والدفعات الحكومية حسب التعريف المحدد لها من قبل "فيزا")، يبلغ معدل الكسب 1.5 أميال مقابل كل 10 دراهم لجميع أنواع البطاقات.

ما هو العدد الأقصى لأميال ضيف الاتحاد التي يجوز لي كسبها شهرياً؟

العملاء الذين يحملون بطاقات ائتمان فقط:

إنّ العدد الأقصى للأميال الذي يحقّ للعميل كسبه خلال شهر واحد على البطاقات (بطاقات الائتمان الأساسية + بطاقات الائتمان الإضافية) المرتبطة برقم واحد لضيف الاتحاد محدد شهرياً وفقاً للجدول أدناه (باستثناء أميال الانضمام لمرة واحدة فقط) أو الإنفاق ضمن الحد الأقصى لبطاقة الائتمان الأساسية، أيهما أدنى.

نوع البطاقة	بلاتينيوم	سيغنتشر	إنفينيت
الحد الأقصى للأميال ضيف الاتحاد	10,000	30,000	55,000

العملاء الذين يحملون بطاقات ائتمان وخصم:

إنّ العدد الأقصى للأميال الذي يحقّ للعميل كسبه خلال شهر واحد على البطاقات (بطاقات الائتمان الأساسية + بطاقات الائتمان الإضافية) المرتبطة برقم واحد لضيف الاتحاد محدد شهرياً وفقاً للجدول أعلاه (باستثناء أميال الانضمام لمرة واحدة فقط) حيث يكون الحد الأقصى للأميال على بطاقة ائتمان محدوداً بالإنفاق ضمن الحد الأقصى لبطاقة الائتمان الأساسية.

ماذا يحدث في حال عكس قيد إحدى معاملاتي؟

في حال عكس قيد المعاملة، يتمّ أيضاً إلغاء الأميال المكتسبة على تلك المعاملة. في حال عكس جزء من مبلغ المعاملة، يتمّ إلغاء الأميال على أساس تناسبي. في حال إجراء عملية عكس القيد بعد تحويل الأميال إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بالعميل، يتمّ الاحتفاظ بها لدى بنك أبوظبي الأول بمثابة أميال سالبة حتى يتمّ تصويبها باستخدام الأميال الجديدة المكتسبة.

هل أكسب أيضاً أميال الفئة مقابل إنفاقي؟

يكون حاملو بطاقات اتحاد سيغنتشر وإنفينيت من بنك أبوظبي الأول مؤهلين لكسب أميال الفئة على كافة معاملات الشراء وفقاً للمعدل التالي:

- سيغنتشر: 2.5 أميال الفئة مقابل كل 10 درهم إماراتي
- إنفينيت: 2.5 أميال الفئة مقابل كل 10 درهم إماراتي

يكون معدل الكسب هو نفسه للمعاملات المحلية والدولية.

ما هو العدد الأقصى لأميال الفئة التي يجوز لي كسبها شهرياً؟

لا يوجد حدّ أقصى شهري على كسب أميال الفئة. ولكن في السنة الميلادية الواحدة. يحقّ لحامل بطاقة سيغننشر كسب عدد أقصى لا يتجاوز 25,000 من أميال الفئة، ويحقّ لحامل بطاقة إنفينيت كسب عدد أقصى لا يتجاوز 50,000 من أميال الفئة.

قسمة خدمة "واي فاي" على متن الطائرة

ما هي بطاقات انتمان الاتحاد من بنك أبوظبي الأول التي تأتي مع قسائم خدمة "واي فاي"؟

إنّ بطاقتي ضيف الاتحاد سيغننشر وإنفينيت من بنك أبوظبي الأول مؤهلتان للحصول على قسيمة "واي فاي" مجانية لمرة واحدة بمثابة ميزة انضمام. لن تتوفر قسائم "واي فاي" للبطاقات التي يتمّ تجديدها أو استبدالها.

ما هو عدد قسائم "واي فاي" التي أحصل عليها؟

يستند عدد قسائم "واي فاي" التي تكون مؤهلاً للحصول عليها على نوع البطاقة، وذلك وفقاً لما يلي:

- سيغننشر: عدد 2 قسائم "واي فاي"
- إنفينيت: عدد 4 قسائم "واي فاي"

ما هي مدة صلاحية قسائم "واي فاي"؟

تبقى قسائم "واي فاي" صالحة لمدة سنة واحدة من تاريخ الإصدار.

هل يمكنني استخدام قسائم "واي فاي" في أي رحلة على متن الاتحاد؟

بإمكانك استخدام قسيمة "واي فاي" فقط على متن طائرات الاتحاد التي تدعم برنامج "باناسونيك". لمزيد من التفاصيل، يرجى التواصل مع مركز اتصال الاتحاد أو توجيه رسالة إلكترونية إلى feedback@etihad.ae.

كيف أستلم قسيمة "واي فاي" الخاصة بي؟

نُرسَل قسيمة "واي فاي" على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى الاتحاد.

هل يحقّ لي استبدال قسائم "واي فاي" مقابل مبلغ نقدي؟

كلا، لا يجوز استبدال القسيمة بمبلغ نقدي. فهي صالحة لاستخدام واحد فقط ولا يجوز إعادة استخدامها.

هل يحقّ لي استخدام قسائم "واي فاي" على عدة أجهزة؟

كلا، لا يمكنك استخدام القسيمة على عدة أجهزة. فالقسيمة صالحة للاستخدام لمرة واحدة وعلى جهاز واحد فقط.

التسجيل في خدمة الترقية السريعة

ما هي بطاقات انتماء الاتحاد من بنك أبوظبي الأول المؤهلة للتسجيل في خدمة الترقية السريعة إلى فئتي ضيف الاتحاد الفضية والذهبية؟

إنّ بطاقتي ضيف الاتحاد سيغننشر وإنفينيت من بنك أبوظبي الأول مؤهلتان لميزة الترقية السريعة من فئة إلى فئة.

- بطاقة إنفينيت مؤهلة للترقية السريعة إلى الفئة الذهبية.
- بطاقة سيغننشر مؤهلة للترقية السريعة إلى الفئة الفضية.

كيف يمكنني الحصول على ميزة الترقية السريعة إلى الفئة الفضية أو الذهبية؟

تكون بطاقة ضيف الاتحاد إنفينيت من بنك أبوظبي الأول مؤهلة للترقية السريعة إلى فئة ضيف الاتحاد الذهبية عن طريق الإيفاء بأي من الشرطين التاليين:

1- إتمام رحلة ذهاباً وإياباً على متن الاتحاد للطيران ضمن فترة الستة أشهر الأولى من تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية شريطة حجز تذاكر السفر باستخدام بطاقة انتماء ضيف الاتحاد إنفينيت من بنك أبوظبي الأول.

2- تجميع 50,000 ميلاً من أميال الفئة خلال فترة سنة واحدة من تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية.

تكون بطاقة انتماء ضيف الاتحاد سيغننشر من بنك أبوظبي الأول مؤهلة للترقية السريعة إلى فئة ضيف الاتحاد الفضية عند الإيفاء بأي من الشرطين التاليين:

1- إنجاز رحلة ذهاباً وإياباً على متن الاتحاد للطيران ضمن فترة الستة أشهر الأولى التي تلي تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية شريطة حجز تذاكر السفر باستخدام بطاقة انتماء ضيف الاتحاد سيغننشر من بنك أبوظبي الأول

2- تجميع 25,000 ميلاً من أميال الفئة خلال فترة سنة واحدة من تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية.

ما هي المدة اللازمة لأترقي إلى الفئة الفضية أو الذهبية بعد إيفائي الكامل بالشروط المطلوبة؟

بعد الإيفاء بالشروط المطلوبة، تتحقق الترقية من فئة إلى فئة ضمن مهلة لا تتجاوز 45 يوماً.

هل يوجد أي قيود على وجهات الرحلات للترقية إلى الفئة الفضية أو الذهبية باستخدام بطاقة انتماء الاتحاد من بنك أبوظبي الأول؟

كلا، لا يوجد أي قيود فيما يتعلق بوجهة الرحلة.

هل يكون حاملو البطاقات الإضافية مؤهلين لنفس ميزة الترقية من فئة إلى فئة؟

كلا، لن يكون حاملو البطاقات الإضافية مؤهلين للحصول على ميزة الترقية من فئة إلى فئة. تقتصر هذه الميزة على حاملي البطاقات الأساسية فقط.

هل هناك أي حدود زمنية لتحقيق معايير الرحلات ذهابًا وإيابًا المطلوبة لتحقيق الترقية إلى الفئة الفضية أو الذهبية؟

نعم، يجب إتمام الرحلة وفقًا لما هو مذكور أعلاه ضمن مهلة ستة أشهر من تاريخ تفعيل أو بطاقة انتماء أساسية.

كيف أعلم فيما إذا تمت ترقيتي إلى فئة مؤهلة؟

تستلم تأكيدًا على عنوان بريدك الإلكتروني المسجل من ضيف الاتحاد يؤكد على ترقية فنتك.

بمن يمكنني الاتصال إذا واجهت أي مشاكل مع فئة الاتحاد الفضية أو الذهبية الخاصة بي؟

لأي مشاكل في فئة الاتحاد الفضية أو الذهبية الخاصة بك، يرجى الاتصال بمركز خدمة الاتحاد على الرقم

+971 55 5666.

قسمة تخفيض الأميال

ما هي قسمة تخفيض الأميال؟

قسمة تخفيض الأميال هي قسمة تستخدم لمرة واحدة لتقليل عدد أميال ضيف الاتحاد التي تحتاجها لحجز تذكرة سفر لدى الاتحاد للطيران. يجب استخدام رمز هذه القسمة عند استرداد أميال ضيف الاتحاد للحصول على التخفيض.

هل هناك حد أدنى للإنفاق المطلوب للحصول على قسمة تخفيض الأميال؟

نعم، يوجد متطلبات للحد الأدنى للإنفاق وهي تعتمد على نوع بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول الخاصة بك لتكون مؤهلاً لقسمة تخفيض الأميال، حيث ينطبق الشرط التالي:

- 1- يُشترط لحامل بطاقة بلاتينيوم أن تبلغ مشترياته 100,000 درهم إماراتي (بما في ذلك تحويل الرصيد من بنك آخر) خلال سنة واحدة (اعتبارًا من تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية في السنة الأولى أو من الذكرى السنوية لتاريخ تفعيلها في السنوات اللاحقة)

2- يُشترط لحامل بطاقة سيغننتشر أن تبلغ مشترياته 150,000 درهم إماراتي (بما في ذلك تحويل الرصيد من بنك آخر) خلال سنة واحدة (اعتباراً من تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية في السنة الأولى أو من الذكرى السنوية لتاريخ تفعيلها في السنوات اللاحقة)

3- يُشترط لحامل بطاقة إنفينيت أن تبلغ مشترياته 200,000 درهم إماراتي (بما في ذلك تحويل الرصيد من بنك آخر) خلال سنة واحدة (اعتباراً من تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية في السنة الأولى أو من الذكرى السنوية لتاريخ تفعيلها في السنوات اللاحقة)

ما هي المدة التي يتعين عليّ خلالها أن أبلغ حد الإنفاق المذكور؟

ينبغي بلوغ هدف الإنفاق ضمن سنة واحدة اعتباراً من تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية في السنة الأولى أو من الذكرى السنوية لتاريخ تفعيلها في السنوات اللاحقة.

كم يبلغ التخفيض الذي أحصل عليه عند استخدام قسيمة تخفيض الأميال؟

يعتمد التخفيض المستحق لك من خلال استخدام قسيمة تخفيض الأميال على نوع بطاقة انتماء ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول الخاصة بك:

- يكون حامل بطاقة بلاتينيوم مؤهلاً لتخفيض بنسبة 25% لعدد أقصاه تذكرتي سفر ذهاباً وإياباً على متن الاتحاد للطيران على أي درجة ولأي وجهة.
- يكون حامل بطاقة سيغننتشر مؤهلاً لتخفيض بنسبة 50% لعدد أقصاه تذكرتي سفر ذهاباً وإياباً على متن الاتحاد للطيران على أي درجة ولأي وجهة.
- يكون حامل بطاقة إنفينيت مؤهلاً لتخفيض بنسبة 75% لعدد أقصاه تذكرتي سفر ذهاباً وإياباً على متن الاتحاد للطيران على أي درجة ولأي وجهة.

كيف يمكنني أن أتحقق فيما لو كنت قد بلغت حد الإنفاق المطلوب؟

للتحقق من حالة تقدمك، يرجى تسجيل الدخول إلى تطبيق FAB Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

كم عدد قسائم تخفيض الأميال التي يحق لي الحصول عليها في كل سنة؟

يحقّ لك الحصول على قسيمة واحدة في السنة كحدّ أقصى، ويكون بإمكانك استخدامها لحجز تذاكر سفر بمعدل التخفيض لعدد لا يتجاوز راكبين اثنين لأي وجهة وعلى أي درجة.

كيف أستلم قسيمة تخفيض الأميال عند إفنائي بشرط الإنفاق المطلوب؟

بمجرد بلوغك هدف الإنفاق، تستلم في غضون 30 يومًا قسيمة تخفيض الأميال على يريديك الإلكتروني المسجل من ضيف الاتحاد. تكون مؤهلاً لإصدار قسيمة تخفيض الأميال فقط إذا كانت البطاقة الأساسية مفعلة.

ما هي مدة صلاحية قسائم تخفيض الأميال بعد أن أستلمها؟

تبقى القسائم صالحة لمدة ستة أشهر من تاريخ الإصدار. يجب استخدام القسيمة في غضون ستة أشهر لحجز تذكرة السفر ولا يجوز تمديدتها بعد انتهاء صلاحيتها.

كيف أستخدم قسائم تخفيض الأميال بعد أن أستلمها؟

بمجرد استلامك قسيمة تخفيض الأميال الخاصة بك، يمكنك استخدامها لمعاملات الاستبدال الخاصة برحلات الطيران. سجل الدخول إلى الموقع الإلكتروني لضيف الاتحاد واختر استبدال رحلات الطيران. أدخل تواريخ ووجهة سفرك. يبين لك الموقع الإلكتروني عدد الأميال المطلوب لحجز التذاكر. بمجرد إدخالك رمز العرض الترويجي حسبما هو موضح في قسيمة تخفيض الأميال، يتم تخفيض الأميال بنسبة 25%/50%/75% حسب نوع بطاقتك.

هل يوجد أي تواريخ لحظر الاستعمال لا أستطيع استخدام القسيمة فيها؟

نعم، يوجد فترة حظر استعمال خلال يوليو، أغسطس وديسمبر ولا يجوز حجز الرحلات خلال هذه الأشهر الثلاثة باستخدام قسيمة تخفيض الأميال.

بمن يمكنني الاتصال إذا واجهت أي مشاكل مع قسيمة تخفيض أميال الاتحاد الخاصة بي؟

لأي مشاكل في قسيمة تخفيض أميال الاتحاد الخاصة بك، يرجى الاتصال بمركز خدمة الاتحاد على الرقم +971 55 5666.

تحويل الأميال

كيف أستلم الأميال مقابل إنفاقي؟

تستحق أميال ضيف الاتحاد يوميًا عن كافة المعاملات المنقّدة. يتم يوميًا تحويل أميالك تلقائيًا إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بك. ولن يتم تحويل الأميال ما لم يكن لدى حامل البطاقة سجلًا انتمائيًا جيدًا.

كيف أعلم أنه تم تحويل أميالي؟

للتحقق من حالة أميالك، يرجى تسجيل الدخول إلى تطبيق FAB Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

هل هناك أي حد أقصى لكسب أميال ضيف الاتحاد؟

نعم، يكون الحد الأقصى لأميال ضيف الاتحاد في الشهر وفقًا لما هو موضح في الجدول أدناه أو الإنفاق ضمن الحد الأقصى لبطاقة الائتمان، أيهما أدنى.

نوع البطاقة	بلاينيوم	سيغنشر	إنفينيت
الحد الأقصى لأميال ضيف الاتحاد	10,000	30,000	55,000

ماذا يحدث لأميالي إذا ألغيت البطاقة؟

في حال قمت بإلغاء منتجاتك وعلاقتك، يتم تلقائيًا إلغاء أي أميال لم يتم تحويلها إلى الاتحاد ولا يجوز استردادها.

اللوحة الشخصية

كيف أتحقق من عدد أميال ضيف الاتحاد الذي كسبته؟

يمكنك عبر استخدام لوحة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول التحقق من عدد الأميال الذي كسبته والاطلاع على العديد من التفاصيل الأخرى. يرجى تسجيل الدخول إلى تطبيق FAB Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

ما هي المعلومات التي يمكنني الاطلاع عليها على لوحتي الشخصية؟

بإمكانك الاطلاع على الأميال المكتسبة والمحوّلة إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بك خلال الأشهر الستة الأخيرة، وأهلية الحصول على قسيمة تخفيض الأميال ورقم أميال ضيف الاتحاد المرتبط بذلك. بإمكانك أيضًا التحقق من الإنفاق المتبقي المطلوب للحصول على قسيمة تخفيض الأميال وتفعيل برنامج تسريع الأميال.