

FAB eSIGN – USER GUIDE AND FAQs FOR PERSONAL BANKING CUSTOMERS



Getting started with FAB eSign

Logging into the FAB eSign portal

As your account has already been set up by FAB, you should have received an email with your log in credentials. You will simply need to click here: <https://fabesign.bankfab.com/areas/login/externallogin> to access the FAB eSign portal.

1. Enter your registered email address.
2. Tap **"GET OTP"**. An OTP will be sent to both your registered mobile number and email address.
3. Tap **"LOGIN"**.

This will log you into the FAB eSign portal and you will be directed to the "Dashboard" page.

*****Note:** Tap "RESEND OTP" if the OTP is not received within a few minutes.

Signing documents using the FAB eSign portal

1. To view documents which require your eSignature, click on **"Pending"**. Then tap **"My Signatures"**.
2. Tap on the "✎" icon.
3. Documents waiting for your signature will load in the middle panel. Tap **"List of Documents"** to view them.
4. Select the document you wish to sign.
5. Tap **"Next"**. This will then take you to where your signature is required. Placeholders indicating where your signature is required are highlighted in the green colored box.
6. Tap **"Sign"**. An additional authentication window will open.
7. In the **"National ID"** field, enter your Emirates ID or Passport number and tap **"Authenticate"**.
8. After successful authentication, you will be directed to the **"Generate Signing Image"** page. On this page you will be able to generate your eSignature.
9. Once you have selected your visual signature, tap **"Terms and Conditions"** to review and accept.
10. Tap **"Sign"**.

You have successfully submitted your digitally signed document to FAB.

ابدأ باستخدام eSign من بنك أبوظبي الأول

تسجيل الدخول إلى بوابة FABeSign

بما أنه قد تم إعداد حسابك مع بنك أبوظبي الأول، يجب أن تكون قد استلمت رسالة بريد إلكتروني مع تعليمات تسجيل الدخول المعتمدة الخاصة بك. ما عليك إلا النقر هنا: <https://fabesign.bankfab.com/areas/login/externallogin> للدخول إلى بوابة eSign من بنك أبوظبي الأول.

1. أدخل عنوان بريدك الإلكتروني المسجل
2. اضغط على "GET OTP" "احصل على كلمة مرور لمرة واحدة". سيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى هاتفك المتحرك وبريدك الإلكتروني المسجلين.
3. اضغط على "LOGIN" "تسجيل الدخول".

سيتم تسجيل دخولك إلى بوابة FABeSign وسيتم توجيهك إلى "Dashboard" "لوحة المعلومات".
***ملاحظة: إذا لم تستلم كلمة مرور لمرة واحدة خلال بضع دقائق، اضغط على "RESEND OTP" (إعادة إرسال كلمة المرور لمرة واحدة).

توقيع المستندات باستخدام بوابة eSign من بنك أبوظبي الأول

1. اضغط على "Pending" "معلق" لعرض المستندات التي تتطلب توقيعك الإلكتروني، ثم اضغط على "My Signatures" "توقيعي".
2. اضغط على رمز "✍".
3. سيتم تحميل المستندات التي تحتاج إلى توقيعك في اللوحة الوسطى. اضغط على "List of Documents" "لائحة المستندات" لعرضها.
4. اختر المستند الذي تريد توقيعه.
5. اضغط على "Next" "التالي". سيتم توجيهك إلى المكان الذي يجب أن توقع فيه. سيتم إبراز العناصر التي تشير إلى المكان الذي يجب أن توقع فيه في المربع باللون الأخضر.
6. اضغط على "Sign" "وقع". سيتم فتح نافذة إضافية للمصادقة.
7. في خانة "National ID" "الهوية الوطنية"، أدخل رقم هويتك الإماراتية أو رقم جواز واضغط على "Authenticate" "مصادقة".

ابدأ باستخدام eSign من بنك أبوظبي الأول

توقيع المستندات باستخدام بوابة eSign من بنك أبوظبي الأول

8. بعد أن تتم المصادقة بنجاح، سيتم توجيهك إلى صفحة "Generate Signing Image" لإنشاء صورة توقيع. ستمكّن من إنشاء توقيعك الإلكتروني على هذه الصفحة.
 9. بعد أن تحدّد توقيعك المرئي، انقر على "Terms and Conditions" "الشروط والأحكام" لقراءتها والموافقة عليها.
 10. اضغط على "Sign" "وقّع".
- لقد أرسلت بنجاح المستند الموقع رقمياً إلى بنك أبوظبي الأول.

FAB eSign – FAQs



1. What is FAB eSign used for?

FAB eSign allows you to easily, efficiently and securely digitally sign electronic documents from anywhere, at any time. The whole process is hassle-free and paperless replacing the need for manual signatures on a wide range of banking documents.

You can apply an electronic signature on documents by authenticating yourself through the FAB eSign portal, where you will be asked to log in using your login credentials.



2. What type of documents can be signed with FAB eSign?

FAB eSign can be used to electronically sign a wide range of documents including additional account opening forms, credit card application forms and 0% payment plan applications.



3. Is the signature legally valid?

Yes, the FAB eSign is legally valid under UAE Federal Law.



4. What should I do if I forget my password?

If you forget your password, please click on “forgot password” on the login page and follow the steps to reset it.



5. Who do I contact for more information?

Email us at fabesign.pbgsupport@bankfab.com,
call us on 800 40000 or contact your Relationship Manager.

eSign من بنك أبوظبي الأول – الأسئلة الشائعة

1. ما الهدف من استخدام eSign من بنك أبوظبي الأول؟



يتيح لك eSign من بنك أبوظبي الأول توقيع المستندات إلكترونياً بكل سهولة وفعالية وأمان من أي مكان وفي أي وقت. العملية بمجملها سهلة ولا تحتاج إلى معاملات ورقية وهي تحل محل الحاجة إلى التواقيع اليدوية على مجموعة واسعة من المستندات المصرفية.

2. ما هو نوع المستندات التي يمكن توقيعها باستخدام eSign من بنك أبوظبي الأول؟



يتيح لك eSign من بنك أبوظبي الأول توقيع المستندات إلكترونياً بكل سهولة وفعالية وأمان من أي مكان وفي أي وقت. العملية بمجملها سهلة ولا تحتاج إلى معاملات ورقية وهي تحل محل الحاجة إلى التواقيع اليدوية على مجموعة واسعة من المستندات المصرفية.

3. هل التوقيع هو شرعي حسب القانون؟



نعم، eSign من بنك أبوظبي الأول هو شرعي حسب القانون بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

4. ماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟



إذا نسيت كلمة المرور، اضغط على "forgot password" "نسيت كلمة المرور" في صفحة تسجيل الدخول واتبع الخطوات لإعادة تعيين كلمة مرور جديدة.

5. بمن اتصل للحصول على مزيد من المعلومات؟



راسلنا على fabesign.pbgsupport@bankfab.com
اتصل بنا على 40000 800 أو تواصل مع مدير علاقات العملاء الخاص بك.