الشروط والأحكام _ استرداد مكافآت بنك أبوظبي الأول للألعاب

تتطبق الشروط والأحكام الماتلة (يُشار إليها فيما يلي بلفظ **"الشروط"**) على استرداد مكافآت بنك أبوظبي الأول للألعاب (يُشار إليها فيما يلي بلفظ **"الألعاب"**)، علاوة على الشروط المنصوص عليها في الشروط والأحكام الخاصة بمكافآت بنك أبوظبي الأول (الإصدار الثاني بتاريخ يناير 2022) (يُشار إليها فيما يلي بلفظ **"شروط المكافآت"**)، والتي تُشكّل الوثيقة الماتلة جزءًا لا يتجزأ منها. ينبغي قراءة الشروط الماتلة جنبًا إلى جنب مع شروط المكافآت، وتحمل أي عبارة لم ترد في الشروط الماتلة المعنى المُخصَّص لها على النحو المُحدَّد بيانه في شروط المكافآت:

1. الألعاب

- يُقدّم البنك خيارات الألعاب الجديدة من أن إلى آخر، ويتم عرض كل لعبة لفترة محدودة لعملاء منتجات مكافآت بنك أبوظبي الأول المُسجّلين في برنامج الولاء "مكافآت بنك أبوظبي الأول" (يُشار إليهم فيما يلي بلفظ **"العملاء المؤهلون"**).

يتم تعريف كل لعبة وتحديدتها في صفحة "الألعاب" على تطبيق بنك أبوظبي الأول للهواتف المتحركة (تطبيق بنك أبوظبي الأول للهواتف الذكية والأجهزة اللوحية) والخدمات المصرفية عبر الإنترنت في علامة التبويب تحت مسمّى "المكافآت"

2. قواعد اللعبة:

- تبدأ كل لعبة في تمام الساعة 12:00 صباحًا بتوقيت الخليج القياسي في تاريخ البدء المُحدَّد، وتنتهي في تمام الساعة 11:59 مساءً بتوقيت الخليج القياسي في تاريخ الانتهاء المُحدَّد. ولن يتم قبول عمليات الدخول المنتهية بعد انتهاء هذا الوقت.
- يتم توفير كل لعبة للعملاء المؤهلين وحدهم دون سواهم.
- يمكن للعملاء المؤهلين استرداد 2000 نقطة مكافأة من بنك أبوظبي الأول للمشاركة في إحدى الألعاب، والتأهل لنيل فرصة للفوز بالجوائز، وذلك على النحو المنصوص عليه في وصف الحملة المذكور في علامة تبويب تحت مسمّى "المكافآت" على تطبيق بنك أبوظبي الأول للهواتف المتحركة أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- يمكن للعملاء المؤهلين دخول اللعبة ونيل فرصة للفوز بالجائزة المُشار إليها في المقطع المقابل لمكان توقف اللعبة. وإذا توقفت اللعبة في الجزء تحت مسمّى **"حاول مرة أخرى"**، فهذا يعني أن العميل لم يفز بأي جائزة في تلك الجولة، غير أنه قد يختار استرداد 2000 نقطة مكافأة أخرى من بنك أبوظبي الأول للمشاركة في اللعبة مرة أخرى.
- هناك ثمة حد أقصى لعدد المرات التي يمكن للعميل المؤهل المشاركة فيها في لعبة ما، ما لم يرد نصٌ خلافًا لذلك في قواعد اللعبة المنشورة على تطبيق بنك أبوظبي الأول للهواتف المتحركة أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، غير أن ذلك يكون رهناً بالعدد الإجمالي لنقاط المكافآت المتاحة للعملاء المؤهلين لاستردادها لعمليات الدخول في اللعبة. وتتطلب كل عملية دخول استرداد 2000 نقطة مكافأة من بنك أبوظبي الأول.

- إذا كان هناك ثمة نزاع حول الجزء الذي تتوقف عنده اللعبة، فسيكون القرار الذي يصدره بنك أبوظبي الأول في هذا الشأن قرارًا نهائيًا وباتًا.
- في حال الفوز بجميع وحدات أي من الجوائز المتوفرة، لن يكون هذا العنصر متوفرًا للفوز به بوصفه جزءًا من الألعاب.
- يتم إخطار الفائزين في الوقت الفعلي عبر تطبيق بنك أبوظبي الأول للهواتف المتحركة أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بالفوز وتفاصيل الجائزة، إلى جانب معلومات حول كيفية تحصيل الجائزة، عند الاقتضاء. وإذا اختار أي فائز عدم قبول جائزته أو لم يأخذ الجائزة أو يطالب بها بحلول الوقت الذي يُحدده بنك أبوظبي الأول، أو لم يكن متاحًا، فإنه يخسر الجائزة، ولا يكون بنك أبوظبي الأول ملزمًا باستبدال أي جائزة على هذا النحو.
- جميع الجوائز غير قابلة للاستبدال وغير قابلة للتحويل، ولن يتم منح أي بديل نقدي مقابل أي من الجوائز.
- لا يضطلع بنك أبوظبي الأول بالمسؤولية عن أي عمليات دخول لم يتم استكمالها بنجاح بسبب نشوء عطل فني أو عطل في أجهزة الكمبيوتر أو البرامج أو القمر الصناعي أو الشبكة أو الخادم من أي نوع كان.
- إلى الحد الذي يسمح به القانون، لن يضطلع بنك أبوظبي الأول في أي ظرف من الظروف بالمسؤولية عن تعويض الفائزين، أو قبول الاضطلاع بأي مسؤولية، عن وقوع أي خسارة أو ضرر أو إصابة شخصية أو وفاة قد تحدث نتيجة الحصول على أي من الجوائز، باستثناء الحالات التي يكون فيها ذلك ناتج عن إهمال من طرف بنك أبوظبي الأول. ولا يؤثر أي حكم من الأحكام المنصوص عليها في هذا البند على حقوقك القانونية.

3. الشروط والأحكام الأخرى

- يقبل العملاء المؤهلون ويوافقون على الالتزام بالشروط الماثلة والتعديلات التي تُجرى عليها من طرف بنك أبوظبي الأول من آن إلى آخر، وفقًا لتقدير البنك وحده دون سواه. وتسري أي عمليات تنقيح من هذا القبيل على الشروط الماثلة فور نشرها على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي الأول:
- يحتفظ بنك أبوظبي الأول، وفقًا لتقديره المطلق، بالحق في إضافة / تعديل / حذف / إلغاء أي من شروط الحملة دون توجيه إشعار مسبق.
- يجوز لبنك أبوظبي الأول رفض الدخول، أو رفض منح أي من الجوائز لأي شخص يخالف الشروط الماثلة.
- تخضع الشروط الماثلة وتُفسَّر وفقًا للقوانين الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويخضع أي نزاع يتعلق بتفسير الشروط والأحكام الماثلة إلى الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الإمارات العربية المتحدة.