

# رسالة الرئيس التنفيذي



عبد الحميد سعيد  
الرئيس التنفيذي  
مجموعة بنك أبوظبي الأول

## سنة حافلة بالإنجازات للبنك الأكبر في دولة الإمارات العربية المتحدة

المكانة الرائدة لبنك أبوظبي الأول وجهود التحول والتطور أسهمت في مواصلة مسيرة النمو والإنجازات خلال العام 2019

لقد كان عاماً حافلاً بالنجاحات على صعيد العمليات المالية والتشغيلية، حيث واصلنا تطوير الخدمات الرقمية لتحسين تجربة العملاء، مثل أتمتة عملية الإقراض للشركات الصغيرة والمتوسطة، وارتفاع أعداد مستخدمي تطبيق PayIt من العملاء الجدد.

كما واصل بنك أبوظبي الأول استراتيجية تطوير وتنمية الأعمال الدولية، حيث افتتح ثلاثة فروع في المملكة العربية السعودية، كما زدنا من الحد الأقصى لنسبة تملك الأجانب إلى 40%، بالإضافة إلى تلبية طموحات رواد الأعمال في الدولة من خلال إطلاق مجموعة من المنتجات المصرفية المبتكرة كتوفير القروض لدعم وتنمية أعمال الشركات الصغيرة والمتوسطة، وإطلاق بطاقة ائتمانية خاصة بالأعمال الصغيرة.

وأخيراً، واصلنا الجهود لتعزيز مكانتنا كواحدة من أبرز المؤسسات المحفزة للنمو الاقتصادي، وذلك من خلال دعم المبادرات التنموية المختلفة مثل برنامج أبوظبي للمسرعات التنموية "عداً 21"، إلى جانب المساهمة في دعم المجتمعات في الأسواق التي نعمل ضمنها ومشاركتنا في أحداث وفعاليات كبرى مثل الأولمبياد الخاص الألعاب العالمية أبوظبي 2019.

لقد كان عاماً حافلاً بالإنجازات واصلنا خلاله العمل على دعم طموحات النمو لمساهميننا وعملائنا وموظفينا، ونتطلع إلى مواصلة هذه الإنجازات خلال العام 2020.

يسعدني أن أقدم لكم النتائج المالية لبنك أبوظبي الأول وأبرز المؤشرات التشغيلية لعام 2019.

حرصنا في بداية عام 2019 على مواصلة الجهود لتحقيق النمو المستدام، والاستفادة من برامج التحول والتطور، ومواصلة العمل للحفاظ على مكانتنا وقوتنا المالية الرائدة في السوق. ويسعدني الإعلان عن تمكننا من تحقيق جميع هذه الأولويات الاستراتيجية خلال العام 2019.

لقد تمكنا خلال السنة الأولى بعد توحيد الأنظمة التقنية من الاستفادة من المزايا التنافسية لبنك أبوظبي الأول والعمل بكامل إمكانات البنك لتحقيق النمو. كما أرسيت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار معايير إقليمية جديدة، في حين شهدت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد زخماً إيجابياً.

وقد ساهم ذلك في تحقيق بنك أبوظبي الأول صافي أرباح بلغ 12.5 مليار درهم في عام 2019، بارتفاع نسبته 4%، مع الحفاظ على ميزانية عمومية قوية ومواصلة ضبط المخاطر. كما تمكنا من تخفيض نسبة المصاريف بعد عملية الاندماج إلى المستوى الأمثل قبل الموعد المحدد لها.

وقد حظيت إنجازات البنك هذه بأهمية كبيرة نظراً لتقلبات السوق العالمية، وظروف السوق التنافسية والتغيرات الكبيرة في المشهد المالي العالمي.

مع أطيب التمنيات،

**عبد الحميد سعيد**

الرئيس التنفيذي مجموعة

بنك أبوظبي الأول