

# مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار

مساهمة مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار في نتائج السنة المالية 2019

76%

القروض والسلفيات

55%

الإيرادات

81%

ودائع العملاء

63%

الأرباح بعد الضريبة

تقدم مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار في بنك أبوظبي الأول، والتي حصت العديد من الجوائز الهامة، منتجات وخدمات رائدة في السوق، بما في ذلك تمويل الشركات، وخدمات الصفقات العالمية، والأسواق العالمية، والتمويل الإسلامي للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة والعالم.



سيكربت وواصلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار ترسيخ موقعها الرائد إقليمياً وعالمياً خلال عام 2019، ونجحت في تخطي الاضطرابات الاقتصادية العالمية مستندة إلى نموذج تشغيلي قوي وتركيز واضح على الأسواق الاستراتيجية والخطط التنموية التي تضع العميل في المقام الأول. وسجلت جميع المنتجات وفئات العملاء والأسواق أداءً قوياً، يعكس نجاعة نموذج الأعمال القائم على إيلاء العملاء الأولوية القصوى.

## تمويل الشركات العالمية

وبالإضافة إلى المكانة الرائدة التي تحظى بها مفاهيم الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن عروض القيمة الخاصة بقسم تمويل الشركات العالمية، تمكن كذلك من الفوز بالعديد من التوكيلات الهامة عبر أعماله المتنامية في مجال إدارة أسهم رأس المال والخدمات الاستشارية. وبالإضافة إلى ذلك، ساهمت خدمات إدارة الأسهم والأوراق المالية في نمو معدل الأصول ضمن خدمات الحفظ الأمين، وذلك في ظل مواصلة العمل على توفير أفضل خدمات الحفظ الأمين في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

حققت عمليات قسم تمويل الشركات العالمية أداءً جيداً خلال عام 2019، حيث نجح في تخطي تحديات الأعمال التي تراجعت خلالها حجم الإقراض في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بنسبة 36% مقارنة مع الفترة نفسها من عام 2018، لتسجل أدنى مستوى لها منذ عام 2014. وبالاستفادة من مكانته الرائدة في إصدار القروض في المنطقة وتوزيعها، واصل قسم تمويل الشركات العالمية تعزيز الإيرادات القائمة على الرسوم، ما أسهم في الحد من الأثر الكبير لانكماش الهوامش على إيرادات صافي الفوائد مما عزز الحصة السوقية للقسم على مستوى جميع الأنشطة.

## الأسواق العالمية

حققت إيرادات قسم الأسواق العالمية زيادة كبيرة مقارنة بالعام السابق، وذلك نتيجة لارتفاع إيرادات الاستثمارات وإدارة الأصول والموجودات والاستفادة من الفرص في ظل ظروف السوق المتغيرة وتقلب أسعار الفائدة. وحققت مبيعات الأسواق العالمية أداءً قوياً بفضل زيادة نشاط العملاء، والعلاقات الجديدة، والتركيز على تعزيز المبيعات في شبكة الأعمال العالمية لبنك أبوظبي

## العمليات المصرفية الدولية

استمر التركيز الاستراتيجي على التحول الرقمي، مع رفع النسبة المستهدفة من العملاء الذين يعتمدون على القنوات الإلكترونية إلى أكثر من 90%. كما ساهمت أتمتة العمليات الآلية للتداولات التجارية في اختصار فترات الإنجاز، وتسريع معالجة التداولات

## تحقيق الأهداف الإقليمية والعالمية

على المستوى العالمي، ركزت العمليات في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا على النمو، بالتزامن مع تعزيز الترابط بين مختلف الفروع العالمية، وحققت العمليات الآسيوية نتائج قوية مجدداً، عبر عدد من الصفقات الهامة، وتزويد تجارب أفضل لخدمة العملاء على امتداد محفظة خدمات المنتجات والمناطق الجغرافية.

وفي امتداد لمسيرة النمو، أطلقت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار عدداً من الأدوات الهامة والمبادرات

## الجوائز

تم تكريم إنجازات مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار بالعديد من الجوائز التي حصدها البنك، ومنها:

أفضل بنك استثماري مبتكر في الشرق الأوسط - ذا بانكر / فايننشال تايمز (للعام الثالث على التوالي)

أفضل بنك استثماري في دولة الإمارات العربية المتحدة - يورو موني وغلوبال فاينانس (للعام الثاني على التوالي)

أفضل بنك لخدمات الأسهم في الشرق الأوسط - غلوبال فاينانس وإيميا فاينانس

أفضل منظم للقروض في الشرق الأوسط - غلوبال كابيتال (للعام الثالث على التوالي)

الأول. وبلغ توزيع منتجات قسم الأسواق العالمية إلى العملاء الدوليين مستويات قياسية خلال عام 2019، نتيجةً للتحول تجاه العملات الأجنبية وأسعار الصرف والسلع. كما حقق بنك أبوظبي الأول خطوات نوعية على صعيد تطوير إمكانات منصته الإلكترونية لمنتجات العملات الأجنبية والائتمان، لتزويد العملاء بأفضل معايير الجودة في تنفيذ العمليات.

التجارية بشكل كبير، وحققت العمليات المصرفية الدولية نمواً على الرغم من تراجع أسعار الفائدة حيث استكملت عدداً كبيراً من طلبات إدارة النقد، ما أسهم في ارتفاع ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير.

الاستراتيجية خلال عام 2019، وأطلقنا مركز العمليات العالمية لإدارة أعمال مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار على أساس عالمي يشمل جميع المواقع الدولية، وقمنا بالكشف عن نموذج أعمالنا للعمليات المصرفية العالمية، وأسسنا وحدة متخصصة بخدمة عملاء مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار لدعمهم في معاملاتهم اليومية، وأطلقنا قسماً جديداً للمخاطر والتحكم ضمن المجموعة كخط دفاع أول، وساهمت هذه الخطوات مجتمعة في تعزيز قوة نموذج عملياتنا التشغيلية.

أفضل بنك استثماري مبتكر في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا - ذا بانكر

أفضل بنك لخدمات الحفظ الأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة- غلوبال كاستوديان وغلوبال فاينانس

أفضل بنك لتسعير العملات الأجنبية في دولة الإمارات العربية المتحدة- غلوبال فاينانس

أفضل بنك لإدارة النقد في الشرق الأوسط- غلوبال فاينانس

أفضل بنك للتمويل التجاري في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا - غلوبال تريدر ريفيو

جوائز الابتكار في إدارة النقد 2019 - غلوبال فاينانس

وكيل ومدير الاكتتاب الأول للقروض المجمع في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

أبرز بنك في أسواق رأس مال الدين الإقليمية

مدير اكتتاب قروض "إنديا جي 3"

أفضل صفقة إسلامية للعام- جوائز أسيت إيجان

## النظرة المستقبلية

تتمثل إحدى أولوياتنا الرئيسية في ترسيخ مكانتنا الرائدة في السوق في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأن نصبح البنك المفضل إقليمياً لعملاء الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار، وستعتمد المرحلة التالية من أعمال مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار على نموذج التغطية المصرفية العالمية، مما يضمن توفير خدمات بنك أبوظبي الأول إلى العملاء وفقاً

لمتطلباتهم، وبالإضافة إلى ذلك، سيساعد تركيزنا المتواصل على التقنيات الرقمية في تعزيز النمو المستقبلي، من خلال مكاملة استراتيجية الأعمال والنموذج التشغيلي مع التقنيات الجديدة والتوجهات الناشئة (الابتكار) لتحسين أسلوب تعاملنا مع عملائنا وتقديم رؤى وتجارب رقمية متفردة.

