

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار

عزز ذلك مركزنا الريادي بتأمين الحصة السوقية في جميع مجالات العمل الرئيسية

دور بنك أبوظبي الأول في دعم المساهمين والعملاء والموظفين

قدمت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار أداءً قوياً وبلغت أرباحها بعد خصم الضرائب 8.3 مليار درهم إماراتي.

واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار توفير الدعم الشامل لدولة الإمارات العربية المتحدة والعملاء الدوليين مستفيدة من علاقتنا المتينة على امتداد دول مجلس التعاون الخليجي لوفاء بمتطلبات السيولة لعملائنا.

كما قامت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار بدعم المساهمين والعملاء والموظفين مباشرة عبر تسهيلات خطة الدعم الاقتصادي الشاملة الموجهة الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وتوسيع قاعدة منتجاتنا بإضافة +15 منتجاً لمساعدة عملائنا على مواجهة التحديات غير المسبوقة في 2020 والاستثمار بقوة في المعالجة الرقمية والتحول إلى القنوات الإلكترونية.

استفاد ما يقرب من 700 عميل في دولة الإمارات العربية -حوالي 200 شركة و500 من المنشآت الصغيرة والمتوسطة- من تسهيلات خطة الدعم الاقتصادي الشاملة الموجهة. يشمل هذا عملاء الشركات من قطاعات المركبات والسيارات، والضيافة، والعقارات، والإنشاءات، وعملاء الخدمات المصرفية التجارية من قطاعات التجزئة، والتجارة، والعقارات. بلغ إجمالي التسهيلات 9.6 مليار درهم إماراتي بموجب خطة الدعم الاقتصادي الشاملة الموجهة في شكل تسهيلات لتأجيل الدفعات المستحقة السداد، إضافة إلى ما قدمه البنك من دعم خلال 2020 لعملاء مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار.

الملاح الرئيسية التشغيلية

في مارس 2020، تم تعيين السيد/ فاضل العلي نائباً للرئيس التنفيذي لمجموعة بنك أبوظبي الأول ورئيساً لقطاع الخدمات المصرفية للمؤسسات والاستثمار للمجموعة. كان السيد/ العلي يشغل سابقاً منصب رئيس قطاع تجربة العملاء والخدمات المصرفية الرقمية للمجموعة، وسيحمل معه إلى موقعه الجديد خبرة قيادية ثرية في مجالات تجربة العملاء، والمعالجة الرقمية، والاستراتيجية المالية والقانونية والتشغيلية.

أعيد تنظيم الخدمات المصرفية للأعمال في بنك أبوظبي الأول وشركة أبوظبي الأول العقارية بالتوافق مع استراتيجية مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار وتحت مظلتها خلال العام، وذلك للاستفادة من التأثير السائد داخل عمليات المجموعة. كما أطلقت المجموعة العديد من المبادرات الرئيسية لتعزيز الثقافة الداخلية حول المخاطر والامتثال، وواصلت تحطّي أهدافنا لتوطين الوظائف.

الأداء المتميز وفق خطوط المنتجات

كان أداء منتجات مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار جيداً خلال العام وتجاوز ظروف السوق الصعبة لدعم العملاء وإنجاز أهدافهم الاستراتيجية.

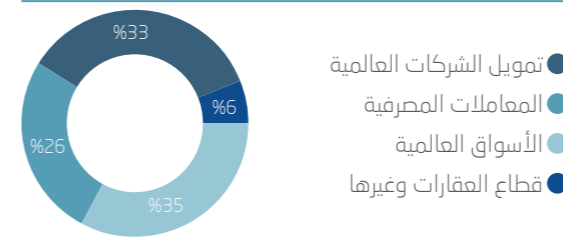
أبرمت إدارة تمويل الشركات العالمية عدداً من المعاملات البارزة في دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك في الأسواق الإقليمية والدولية الرئيسية، مثل المملكة العربية السعودية، ومصر، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، مما يدعم الطموحات الدولية لعملائنا الرئيسيين. حاز بنك أبوظبي الأول -فضلاً عن كونه البنك الرئيس في الشرق الأوسط في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والتمويل الأخضر- على حصة سوقية متميزة وحسن ترتيبه على قائمة المتنافسين بالمنطقة في جميع الأعمال التجارية، وحاز في نهاية 2020 على المركز الأول في سوق القروض بوصفه محصلاً ووكيلاً، والمركز الثالث في أسواق حصة رأس المال وإدارة المطلوبات، والمركز الرابع في أسواق رأس المال والتمويل بالدين وعمليات الدمج والاستحواذ.

حظت إدارة الأسواق العالمية بعام حافل بالأحداث؛ حيث حولنا تحديات مختلفة، مثل أسعار الفائدة المنخفضة وتقلبات السوق، إلى فرص أعمال واعدة. أدى طلب العملاء للححوظ والمبادلات من أجل التخفيف من المخاطر - إدارة التقلبات أو استغلال أسعار الفائدة المنخفضة - إلى التوجه نحو النمو الواضح في الإيرادات. كانت أحجام العملات الأجنبية الإلكترونية في إدارة الأسواق العالمية تتضاعف بشكل ملحوظ وتتضاعف على أساس سنوي لتتفوق بشكل حاسم في المنافسة الإقليمية والدولية.

حظيت إدارة المعاملات المصرفية العالمية على الصعيد التشغيلي بعام جيد مع ترسية تكاليف جديدة عليها لإدارة النقد خلال 2020 بلغت 830 معاملة جديدة، وفازت في منافسة كبيرة فألقت الضوء على قدرات مختلف منتجات وخدمات بنك أبوظبي الأول وقدراته في التوجه نحو وضع الأمان عند اللزوم.

تم إطلاق أكثر من 15 منتجاً وخدمة جديدة عبر إدارتي المعاملات المصرفية العالمية والأسواق العالمية مما يعزز جاذبية بنك أبوظبي الأول بصفته البنك المفضل الأول للعملاء في المنطقة.

خلال 2020، أنجزت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار في بنك أبوظبي الأول أداءً مالياً جيداً مدعوماً بمشاركة قياسية من العملاء، مع الاستفادة من خبرتنا الإقليمية، والحلول الابتكارية، والقدرات الرقمية. لقد تمكنا من تعزيز مركزنا القيادي رغم ظروف الركود الاقتصادي السائدة وصعوبات الأعمال واضطراب السوق، وحصلنا على حصتنا من السوق في جميع مجالات العمل الرئيسية في نفس الوقت الذي نضع فيه أساساً راسخاً لمزيد من النمو المستدام.



خلال 2020، ارتفع الأرباح التشغيلية لمجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار 3% إلى 9.8 مليار درهم إماراتي، مدفوعاً بنمو الإيرادات 2% ويقوده زخم قوي للأعمال وتركيز مستمر على البيع المتقاطع، والتوزيع التصويبي لفائض السيولة، والمبادرات الموجهة وتحسين ملف قطاع العقارات. تحسنت التكاليف التشغيلية 2% عن 2019 على الرغم من الاستثمارات المستمرة في القدرات الرقمية والامتياز التجاري الدولي، ووفق تصنيف المنتجات، كانت الإيرادات من خدمة المعاملات المصرفية الدولية منخفضة على أساس سنوي، ويعود ذلك إلى انضغاط الهامش بسبب تخفيضات الأسعار، بينما ازدادت الإيرادات من تمويل الشركات العالمية والأسواق العالمية 9% و6% على التوالي على أساس سنوي.

ظلت السيولة قوية للغاية في 2020 مع نسبة قروض إلى ودائع بلغت 65%. كان هذا مدفوعاً بنمو 11% في ودائع العملاء (على أساس مُعدّل)، ويعزز هذا دور بنك أبوظبي الأول بوصفه مجمع السيولة الإقليمية والدولية، إضافة إلى الرقم القياسي لتفويضات إدارة النقد الجديدة التي فاز بها خلال الفترة. كما نمت القروض والسلف 2% على أساس سنوي (على أساس مُعدّل) مما يعكس نهجنا الحكيم في الإقراض.

الاستجابة لجائحة كوفيد-19

شاركت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار مع مختلف الوكالات الحكومية ومع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في بداية جائحة كوفيد-19 لدعم العملاء الذين يواجهون تداعيات اقتصادية سلبية وتم منحهم إعفاءات السداد عبر خطة الدعم الاقتصادي الشاملة الموجهة وإطلاق العديد من البرامج لدعم قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة الحيوي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

أدارت المجموعة على الفور المرحلة الانتقالية الشاملة للعمل عن بُعد لحماية صحة موظفيها وعمالها ورفاههم، واستمرارية الخدمات المصرفية الرائدة في السوق للشركات والاستثمارات.

عزز ذلك مركزنا الريادي بتأمين الحصة السوقية في جميع مجالات العمل الرئيسية

حققت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار في بنك أبوظبي الأول -خلال عام استثنائي مليء بالتحديات واضطراب الأسواق- أداءً متميزاً مستفيدين من خبرتنا الإقليمية، ومنصات المنتجات الرائدة في السوق، والتصنيفات الائتمانية المتميزة، وقوتنا المالية لتوفير الدعم لعملائنا ومساعدتهم في اجتياز هذه الظروف غير المسبوقة بنجاح.

12.1
مليار درهم
+2% نمو سنوي إيرادات



9.8
مليار درهم
+3% نمو سنوي الأرباح التشغيلية



8.3
مليار درهم
-3% صافي الأرباح



65%
المساهمة في إيرادات بنك أبوظبي الأول



أدى بنك أبوظبي الأول دوراً رئيسياً برؤية عالمية في صفقات أدنوك المتميزة

دعم البنك شركة جالكسي بايلاين بیدكو في عمليات الدمج والاستحواذ لعمليات البنى التحتية للطاقة بمبلغ 20.7 مليار دولار أمريكي، إضافة إلى مبلغ 7.96 مليار دولار أمريكي لتمويل الاستحواذ، مع إمداد أدنوك بخدمات الاستشارة والضمان المشروط.



- كان بنك أبوظبي الأول المستشار المالي المشترك لأدنوك بخصوص عمليات التقييم بمبلغ 20.7 مليار دولار أمريكي لحصة تبلغ 49% في الأصول المختارة لخط أنابيب الغاز وتدفقات الغاز الطبيعي المسال.
- كما كان بنك أبوظبي الأول أحد المنسقين المشتركين والمحصلين فضلاً عن كونه وكيل التسهيل الائتماني لأدنوك لتمويل الاستحواذ لحصة في الأصول المختارة لخط أنابيب الغاز، عبر ائتلاف من 6 مستثمرين عالميين (شركة جالكسي بايلاين بیدكو) بمبلغ 7.96 مليار دولار أمريكي.

أوراق اعتمادنا الرئيسية

- عمليات الدمج والاستحواذ لعمليات البنى التحتية للطاقة: الأكبر على الإطلاق في منطقة الشرق الأوسط + أعلى عشرة عمليات دمج واستحواذ عالمياً في 2020، وثاني أكبر عملية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- التمويل: ثاني أكبر معاملة تمويل على الإطلاق بالرافعة المالية في الشرق الأوسط، وثاني أكبر عملية تمويل للاستحواذ على الصعيد الإقليمي.

أنجز بنك أبوظبي الأول تسهيلات ائتمانية مجمعة رفيعة المستوى لحساب موانئ دبي العالمية.

تعامل بنك أبوظبي الأول بصفته المنسق الرئيس المقوض والمحصول للنشط لتمويل مجمّع قدره 9 مليار دولار أمريكي لشركة الموانئ والمناطق الحرة العالمية بدبي.



- غرض التمويل الاستحواذ من العام إلى الخاص على أسهم موانئ دبي العالمية مع توزيعات أرباح مخصصة لموانئ دبي العالمية لسداد الدين القائم.
- كانت المعاملة مهمة للمجموعة وتجمع 14 بنكاً لإنجازها.
- قدم بنك أبوظبي الأول التزاماً من الدرجة الأولى للتسهيلات مما عزز علاقتنا مع موانئ دبي العالمية، وهو ما يتفق مع استراتيجية المجموعة من حيث دعم العملاء الرئيسيين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ضمن المصنفين الأربعة الأوائل

على القائمة الإقليمية للمنافسين

تضاعف حجم المعاملات

الإلكترونية بالمعاملات الأجنبية، على أساس سنوي

توجّه ما يزيد على 90%

من العملاء إلى القنوات الرقمية للمعاملات

أضخم شبكة استثمار مباشرة

في المنطقة لإدارة أصول واستثمارات العملاء

فوز أكثر من 830

تفويضاً جديداً لإدارة النقد في عام 2020

”شراكة 2020“ للتكنولوجيا المالية

لترديد كونكت الإمارات العربية المتحدة (UTC)





الجوائز وشهادات التقدير لمجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار في 2020

- أفضل بنك في الشرق الأوسط على مستوى آسيا، من جانب آسيا موني
- أفضل بنك في أبوظبي على مستوى آسيا، من جانب آسيا موني
- أفضل ممول تجاري في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، من تريند فاينانس غلوبال
- أفضل مزود تمويل تجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة، من غلوبال فاينانس
- جائزة أفضل البنوك المبتكرة في مجال إدارة النقد لعام 2020 (تطبيق الهاتف المتحرك Global Cash Position)، من غلوبال فاينانس
- أفضل بنك في منطقة الشرق الأوسط، من ذا بانكر (2016، 2017، 2018، 2020)
- أفضل بنك للتمويل في منطقة الشرق الأوسط، من يوروموني (2017، 2019، 2020)
- أفضل بنك لأدوات ترتيب الدين في الشرق الأوسط، من غلوبال فاينانس (2020)
- أفضل بنك لحقوق الملكية في الشرق الأوسط، من غلوبال فاينانس (2018، 2019، 2020)
- أفضل مستوى أداء في مجال الحفظ على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا، من غلوبال كستوديان (أول بنك يحصل عليها في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا)
- أفضل بنك للخدمات المصرفية للشركات والاستثمار بأبوظبي، آسيا موني

سنركز على الحفاظ على المرونة والقوة والمستويات الاستثنائية للأداء المالي وخدمة العملاء لدينا من أجل الحفاظ على وضعنا القيادي في دولة الإمارات العربية المتحدة وتحقيق الرؤية الاستراتيجية لبنك أبوظبي الأول في المستقبل

تسريع وتيرة التحول الرقمي

استمر التحول الرقمي لخدماتنا وعملياتنا في 2020 مدفوعاً بالحاجة إلى ضمان استمرارية الخدمة في بيئة تشغيلية جديدة، بما في ذلك إطلاق تطبيق الهاتف المتحرك الجديد للشركات لبدء عمليات السداد للشركات وترخيصها. لقد بات واضحاً تأثير هذا التحول الرقمي على اتساع نطاق المدفوعات والرواتب والتجارة والشيكات، حيث تحول أكثر من 90% من العملاء إلى القنوات الرقمية.

النسق الاستراتيجي والتوسع الدولي

تم تحديث استراتيجيتنا الدولية لإبراز تركيزنا على تعزيز الاتصال الإقليمي مع الأسواق الخليجية ومصر. كما قمنا بتنظيم هيكلنا الدولي تحت قيادة واحدة مقرها المكتب الرئيسي، للتأكيد على تركيزنا على نهج «الخدمات المصرفية العالمية» لخدمة عملائنا على أساس العلاقات العالمية مع الدعم المخصص من المكتب الإقليمي.

وسمنا نطاق امتدادنا في آسيا فافتحتنا مكتب التمثيل في إندونيسيا لتسهيل الاستثمارات والتدفقات التجارية بين المنطقتين، وعززنا إضافة إلى ذلك تواجدنا في مصر، التي تعد أحد الأسواق الرئيسية لبنك أبوظبي الأول، وذلك عن طريق التوقيع على اتفاقية نهائية للاستحواذ على عمليات بنك عودة مصر.

أسسنا مكاتبنا الإقليمية في المملكة العربية السعودية وسلطنة عمان والبحرين ولبنان، إلى جانب مصر والكويت في الربع الأول من 2021 من أجل توفير خدمات الأوراق المالية لعملائنا المنتشرين على نطاق واسع في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وبالتالي أنشأنا أكبر شبكة على مستوى المنطقة للحفظ المباشر.

تعزيز النمو المستدام في 2021

بعد تحقيق نتائج قوية في 2020، سيستمر تركيز مجموعة الخدمات للشركات والاستثمار الرائدة في السوق وستواصل أهدافها من أجل تعزيز العلاقات القوية لبنك أبوظبي الأول مع العملاء وتعميقها، في إطار تعزيز النموذج التشغيلي القوي والاستفادة من الرقمنة، فإننا سنواصل توسيع نطاق قدراتنا الاستراتيجية على مستوى الإقليم ومنطقتنا الرئيسية (مجلس التعاون الخليجي ومصر) والاعتماد على مشاركتنا الرائدة في السوق في علاقاتنا مع عملائنا.

سيشهد عام 2021 استمرار مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار في تعزيز علاقاتنا مع الجهات الحكومية ومشاركتها مبادراتها لدعم فئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى تعزيز إطار العمل الخاص بالمخاطر والرقابة من أجل تأمين عملياتنا في دولة الإمارات وعلى المستوى الدولي.

والأهم من ذلك، هو تركيز مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار على الحفاظ على مرونة الأداء وقوة النتائج والمستويات الاستثنائية من الأداء المالي وخدمة العملاء من أجل الحفاظ على مركز الريادة لبنك أبوظبي الأول في دولة الإمارات وتحقيق الرؤية الاستراتيجية المستقبلية للبنك.

نجحت الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار في رقمنة مكاتب الخدمات النقدية كجزء من الاستراتيجية العامة للتحول إلى القنوات الرقمية، ومع إطلاق تقنية FAB eSign للتوقيع الرقمي وFAB ePay للدفع الإلكتروني وAutomated Account Opening (فتح الحساب الآلي) وUAE Pass Integration (دمج الهوية الرقمية) تم إنراء مجموعة خدمات العملاء المحسنة. كما قمنا بطرح منصة (UTC - UAE Trade Connect) - فكرة بنك أبوظبي الأول وأكبر شبكة في المنطقة للتمويل التجاري القائمة على منظومة بلوك تشين - التي حصلت على الجائزة المرموقة عن أفضل «شراكة 2020 للتكنولوجيا المالية» في مهرجان جوائز فينتك أبوظبي 2020.

شهد عام 2020 أيضاً تقديم مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار أكثر من 100 مبادرة رقمية لدفع الأتمتة والاستفادة من التحليلات والذكاء الاصطناعي بهدف تحسين أداء الأعمال، بما في ذلك أتمتة العمليات الرئيسية المتضمنة في التمويل التجاري، وإدارة النقد، وانضمام العميل، والمنصة الجديدة لإدارة دورة حياة العميل، ومنصة التحليلات والذكاء الاصطناعي الجديدة على مستوى مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار، وهي تغطي دولة الإمارات العربية المتحدة ومواقع دولية أخرى.

دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة

بعد إعادة هيكلة الخدمات المصرفية للأعمال ضمن الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار في 2020، اعتمدنا نهجاً نشطاً لدعم وتعزيز الشركات التجارية الصغيرة والطموحة في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتعاون مع الحكومة وطرح مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات لتقديم أفضل خدمة لهذا القطاع الحيوي المهم في اقتصاد الدولة.

تضمنت مبادراتنا وشركائنا وخدماتنا الجديدة التي تركز على عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة إطلاق Hub71 (هاب 71) للشركات التقنية الناشئة الطموحة ودورنا الرائد في دعم برنامج الكفالة «عداً 21» للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في أبوظبي، بالإضافة إلى مشاركتنا في برنامج كفالة المنشآت الصغيرة والمتوسطة في دبي. أصبح بنك أبوظبي الأول هو البنك الأول في منطقة الشرق الأوسط الذي يقوم برقمنة فتح الحساب للمنشآت الصغيرة والمتوسطة بالكامل من خلال بوابة «بأش» وهو ما يمكن رواد الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة من تأسيس شركاتهم التجارية وبدء تشغيلها على الفور بشكل رقمي، وذلك بالتعاون مع دائرة الخدمات الاستباقية - وزارة اللامستحيل وهيئة تنظيم الاتصالات ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.