

## مقدمة

يستخدم بنك أبوظبي الأول (ش.م.ع) والشركات التابعة له ملفات تعريف الارتباط في موقعه الإلكتروني ([www.bankfab.com](http://www.bankfab.com)) والمواقع الإلكترونية المتصلة به بهدف تطوير الأداء وتحسين تجربة المستخدم. تشرح سياسة ملفات تعريف الارتباط التالية كيف نقوم باستخدام هذه الملفات.

### ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية يقوم الموقع الإلكتروني بتحميلها وتخزينها على جهاز المستخدم أو الأجهزة الأخرى المتصلة بشبكة الإنترنت (الهاتف المتحرك أو الأجهزة اللوحية) عند زيارة الموقع الإلكتروني. تساعد ملفات تعريف الارتباط الموقع في التعرف على جهاز المستخدم في المرة القادمة التي يزور فيها الموقع.

يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط لأغراض متعددة مثل حفظ تفضيلات المستخدم، وقياس معدل الاستخدام، وتحسين تجربة المستخدم بشكل عام. لا تقوم معظم ملفات تعريف الارتباط بجمع معلومات التعريف الشخصية للمستخدم، وتقوم بدلاً من ذلك بجمع معلومات عامة مثل الموقع الجغرافي، أو كيفية وصول المستخدم إلى الموقع، واستخدامه له.

### ما نوع ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها بنك أبوظبي الأول؟

بشكل عام، تقوم ملفات تعريف الارتباط في بنك أبوظبي الأول بثلاث مهام رئيسية هي:

- **تمكين مواقعنا الإلكترونية من العمل بالشكل الأمثل**  
تعتبر بعض ملفات تعريف الارتباط أساسية لعمل مواقعنا الإلكترونية. على سبيل المثال؛ نستخدم ملفات تعريف الارتباط لضمان عرض الصفحة الصحيحة التي تلائم الموقع الجغرافي للمستخدم، أو من أجل تحديد الروابط التي لا تعمل بشكل مناسب أو غيرها من المشاكل التقنية في الموقع الإلكتروني.
- **تحليل سلوكيات مستخدم الموقع**  
نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحليل كيفية استخدام زوارنا لمواقعنا الإلكترونية، ومراقبة أداء الموقع، وهو الأمر الذي يتيح لنا هذا توفير تجربة استخدام عالية الجودة من خلال ضمان أن يكون المحتوى والتصميم

العام للموقع مناسباً ومرضياً للمستخدمين. على سبيل المثال؛ نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحديد الصفحات والروابط الأكثر شعبية، أو الصفحات التي لا توفر المعلومات التي يرغب الزوار بالحصول عليها.

### • تحسين وتخصيص تجربة المستخدم

تستخدم ملفات تعريف الارتباط بهدف تطوير صفحات الويب التي يزورها المستخدم، ولتخصيص المحتوى الذي نقوم بعرضه للمستخدمين في مختلف قنواتنا الرقمية وذلك استناداً إلى فهمنا لمتطلبات كل مستخدم.

### كيف تقوم بتعطيل ملفات تعريف الارتباط؟

يمكنك التحكم وإدارة ملفات تعريف الارتباط من حيث إمكانية قبولها أو رفضها. في حال قررت تعطيل هذه الملفات، فإن بعض المزايا والخدمات المتاحة على موقعنا الإلكتروني لن تعمل بالشكل الأمثل.

يمكنك اتخاذ الخطوات التالية في حال رغبتك بتعطيل ملفات تعريف الارتباط:

- تغيير إعدادات متصفح الإنترنت بحيث تصلك إشعارات تنبيه عند استقبال ملفات تعريف الارتباط، الأمر الذي يمكنك من اتخاذ القرار بالموافقة على هذه الملفات أو رفضها. أو،
- تغيير إعدادات متصفح الإنترنت بحيث يرفض ملفات تعريف الارتباط بشكل تلقائي.

للمزيد من المعلومات حول كيفية التعامل مع بياناتك الشخصية، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية من

خلال [الرابط](#).