

شروط وأحكام بطاقة دو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول

تسري هذه الشروط والأحكام إذا أراد حامل بطاقة التقديم بطلب الحصول على بطاقة ائتمانية تحمل العلامة التجارية المشتركة دو وبنك أبوظبي الأول. وتعتبر هذه الشروط والأحكام مكملةً للشروط الرئيسية للبطاقات الائتمانية للبنك (الشروط والأحكام الرئيسية) ويجب أن تُقرأ وتُفسر مع الشروط والأحكام الرئيسية. وتشكل الشروط والأحكام الرئيسية إلى جانب هذه الشروط والأحكام الاتفاقية بين البنك وحامل البطاقة بشأن البطاقة الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة دو وبنك أبوظبي الأول.

1. التعريفات

تحمل المصطلحات البارزة في الشروط والأحكام الرئيسية المعاني نفسها عند استخدامها في هذه الشروط والأحكام. وتحمل المصطلحات البارزة الآتية كذلك المعاني التالية:

الإقرار يعني الإقرار الموقع من قبل حامل البطاقة والذي بموجبه يوافق حامل البطاقة، من بين أشياء أخرى، على هذه الشروط والأحكام. دو تعني شركة الامارات للاتصالات المتكاملة مساهمة عامة. شبكة دو تعني قنوات توزيع دو المعتمدة التي تخطر بها دو البنك.

امتيازات دو تعني المزايا الحصرية المعروضة على حاملي البطاقات، على النحو المبين بالتفصيل في هذه الشروط والأحكام.

خدمة دو تعني خدمة خط الهاتف الثابت، والاتصال عريض النطاق وخدمة IPTV المقدمة من دو وخدمات دو تُفسر تبعاً لذلك.

خطة الدفع الميسر تعني خطة الدفع الميسر التي تعرضها دو فيما يتعلق بباقات الهاتف الذكي وحزمة البيانات وعروض الهواتف الذكية حيث يتم الدفع بالكامل مقدماً باستخدام البطاقة.

فاتورة الدفع الآجل تعني فاتورة تصدرها دو مقابل الخدمات ويدفعها حامل البطاقة على شكل متأخرات أسبوعياً أو شهرياً.

خطة امتيازات الهاتف الذكي تعني خطة تعرضها دو بشأن باقة الهاتف الذكي وحزمة البيانات.

2. الغرض من الشروط والأحكام

1.2 تسري هذه الشروط والأحكام إذا رغب حامل البطاقة في الحصول على بطاقة والاستفادة من امتيازات دو. ولأغراض هذه الشروط والأحكام، تعني البطاقة (المعرفة في الشروط والأحكام الرئيسية) بطاقة ائتمانية تحمل العلامة التجارية المشتركة لشركة دو والبنك. ولا يشترط أن يكون مقدم الطلب عميلاً حالياً لشركة دو لطلب البطاقة.

2.2 تحكم الشروط والأحكام الرئيسية وهذه الشروط والأحكام مجتمعةً استخدام البطاقة. وفي حالة تعارض الشروط والأحكام الرئيسية مع هذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بالبطاقة، تسود هذه الشروط والأحكام.

3.2 إذا رغب حامل البطاقة في طلب بطاقةٍ يجب عليه تعبئة استمارة الطلب وتوقيع الإقرار حسب الأصول. ويشكل توقيع الإقرار إقراراً من حامل البطاقة بأنه يقبل الشروط والأحكام الرئيسية وهذه الشروط والأحكام ويوافق على بنود الاتفاقية.

3. طلب التسجيل في الخدمات

1.3 عند طلب الحصول على بطاقةٍ، يخطر حامل البطاقة الذي لا يكون عميلاً لشركة دو البنك إن أراد الحصول على أي من خدمات دو. وإذا كان حامل البطاقة مهتماً بإحدى خدمات دو سوف يخطر البنك دو ويقدم تفاصيل اهتمام حامل البطاقة والبيانات الشخصية لحامل البطاقة إلى دو. ويخول حامل البطاقة البنك بتزويد دو بتلك المعلومات التي تطلبها دو حول حامل البطاقة.

2.3 يقر ويوافق حامل البطاقة على أن دور البنك بشأن أي اهتمام من جانب حامل البطاقة في خدمات دو يقتصر على الدور المبين في البند 1.3 ولن يتحمل البنك مسؤولية قبول حامل البطاقة كعميل لدى دو أو اشتراك حامل البطاقة في خدمة دو. ويكون قرار قبول حامل البطاقة كعميل بناءً على التقدير الخاص لشركة دو. ويكون أي اتفاق بين حامل البطاقة ودو مقابل خدمة دو بناءً على الشروط المتفق عليها بين دو وحامل البطاقة فقط. ولا يقبل البنك تحمل أي مسؤولية عن رفض دو لأي طلب يتقدم به حامل البطاقة مقابل أي من خدمات دو.

3.3 يلزم على حامل البطاقة تحقيق حد أدنى للإنفاق الشهري في الشهر السابق (على النحو المحدد بموجب البند 1.5 من هذه الشروط والأحكام) للحصول على امتيازات دو.

4. برنامج الولاء
يتم اكتساب نقاط مكافآت عند الشراء باستخدام بطاقة دو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول. وتسري الشروط والأحكام المنشورة عبر https://www.bankfab.com/-/media/fabgroup/home/personal/cards/terms-and-conditions-pdfs/card-specific/ducreditcard_tnc.pdf?view=1 على برنامج المكافآت من بنك أبوظبي الأول. وفي حالة أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام برنامج المكافآت من بنك أبوظبي الأول، تسود شروط وأحكام برنامج المكافآت من بنك أبوظبي الأول فيما يتعلق ببرنامج الولاء.

5. امتيازات دو
1.5 سوف يحصل جميع حاملي البطاقات تلقائياً على خصم بنسبة 10% على جميع المشتريات في دو عند الشراء باستخدام بطاقة دو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول في شهر معين مع مراعاة تحقيق الحد الأدنى للإنفاق الشهري في الشهر السابق كما هو مبين أدناه. وبطاقات دو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول المؤهلة هي:
بطاقة دو وورلد الائتمانية - 2,500 درهم.
بطاقة دو بلاينيوم الائتمانية - 2,500 درهم.
بطاقة دو تيتانيوم الائتمانية - 1,250 درهم.

2.5 يتاح خصم بنسبة 10% على كل أشكال الإنفاق في دو كالتالي:
• بالنسبة لجميع فواتير الدفع الآجل وإعادة التعبئة الثابتة مسبقاً الدفع: سوف يُقدم خصم بنسبة 10% في شكل استرداد نقدي على بطاقة دو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول؛
• يستحق حاملو البطاقة الذين يشترطون خطة دفع ميسر خصماً بنسبة 10% على رسوم خطة البيانات الشهرية. وسوف يكون الخصم في شكل استرداد نقدي على بطاقة دو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول.

3.4 الامتيازات المبينة بالتفصيل في البند 2.5 متاحة فقط للمعاملات التي تتم في شبكة دو. وسوف يقيد الاسترداد النقدي تلقائياً في البطاقة ويظهر في الكشف الشهري بعد الفاتورة أو المعاملة ذات الصلة. ويبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي الذي يمكن المطالبة به في أي شهر ميلادي مقابل الامتيازات في البند 1.5 مبلغ 1,000 درهم.

4.5 يجوز تحويل أي مشتريات ينفذها حامل البطاقة لأي خطة دفع ميسر بقيمة تتجاوز 1,000 درهم، مع مراعاة موافقة البنك، إلى خطة أفساط ميسرة بنسبة فائدة 0% على البطاقة لمدة 3 أو 6 أو 9 أو 12 شهراً باستخدام "برنامج الشراء السهل". وباختيار "برنامج الشراء السهل"، يعتبر حامل البطاقة على أنه وافق على أحكام وشروط الشراء السهل المنشورة عبر الإنترنت على https://www.bankfab.com/-/media/fabgroup/home/personal/cards/terms-and-conditions-pdfs/card-specific/ducreditcard_tnc.pdf?view=1.

5.5 إن معيار الحد الأدنى للنفاق المذكور في البند 1.5 لا يشمل أي سحب نقدي من البطاقة أو القرض على البطاقة بأي شكل. وسوف يُنظر في أي عمليات إنفاق في الشهر الميلادي السابق للتحقق من أهلية العميل لأغراض الحصول على امتيازات دو.

6.5 يشترط للحصول على أي من مزايا دو:
أ) وجود اشتراك فعال لحامل البطاقة في خدمة دو؛
ب) تحقيق حامل البطاقة لحد أدنى للإنفاق الشهري على البطاقة في الشهر السابق كما هو مبين في البند 1.5؛
ج) البطاقة فعالة؛
د) عدم وجود مبالغ متأخرة السداد على البطاقة؛ و
هـ) عدم انتهاك حامل البطاقة للاتفاقية (الاتفاقية الرئيسية للبطاقات الائتمانية)

7.5 يحتفظ البنك بحق سحب البطاقة أو أي مزايا معروضة على البطاقة أو إنهاء الاتفاقية في أي وقت إذا:
أ) تبين وجود أي نشاط احتيالي على البطاقة أو في حالة إساءة استخدام البطاقة؛ أو
ب) انتهك حامل البطاقة الاتفاقية؛ أو
ج) كان البنك ملزماً بالقيام بذلك بموجب أي قانون أو لوائح.

8.5 يجوز للبنك بناء على تقديره الخاص في أي وقت تعليق البطاقة طيلة الفترة التي يراها مناسبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي اشتباه في إساءة استخدام البطاقة، أثناء التحقيق في ذلك أو في أي انتهاك آخر للاتفاقية.

6. الرسوم
يخضع استخدام البطاقة للرسوم المبينة في جدول الرسوم والمفروضة وفقاً للشروط والأحكام الرئيسية.

7. تغيير الشروط والأحكام
يجوز للبنك من وقت لآخر تعديل هذه الشروط والأحكام وفقاً للبند 34 من الشروط والأحكام الرئيسية.