

الأحكام والشروط: بطاقة انتمان ضيف الاتحاد المشتركة من بنك أبوظبي الأول

تنطبق الأحكام والشروط التالية ("**الأحكام والشروط**") على بطاقات انتمان ضيف الاتحاد امن بنك أبوظبي الأول، بالإضافة إلى شروط بطاقة الانتمان الرئيسية. في حال وجود أي تعارض أو تضارب بين هذه الأحكام والشروط وشروط بطاقة الانتمان الرئيسية، تكون السيادة لشروط بطاقة الانتمان الرئيسية.

يمكن الاطلاع على هذه الأحكام والشروط في صيغتها المعدلة من وقت لآخر، وعلى أي معلومات أخرى تتعلق ببطاقات انتمان ضيف الاتحاد امن بنك أبوظبي الأول، على الموقع الإلكتروني التالي (<https://www.bankfab.com/ar-ae/personal/terms-and-conditions-consolidated>).

1- تعريف المصطلحات

- (1) "الرسوم السنوية" تعني الرسوم التي يتم تحصيلها سنويًا سواءً في المرة الأولى أو في الذكرى السنوية لكل من بطاقات انتمان ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول الأساسية والإضافية.
- (2) "البطاقة" تعني بطاقة انتمان ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول.
- (3) "حامل البطاقة" لأغراض هذه المادة يعني كل فرد تم إصدار بطاقة انتمان ضيف الاتحاد له من بنك أبوظبي الأول.
- (4) "شركاء الاتحاد للطيران" تعني الخطوط الجوية المشاركة لـ الاتحاد والتي تشمل الاتحاد للطيران، طيران برلين، الطيران الصربي، والاتحاد الإقليمية وغيرها.
- (5) "الاتحاد" تعني الاتحاد للطيران ش.م.ع.، وهي شركة مساهمة عامة مسجلة وقائمة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- (6) "عضو ضيف الاتحاد" يعني أي فرد يحصل من الاتحاد على صفة عضو في برنامج ضيف الاتحاد.

- (7) "بطاقات ضيف الاتحاد" تعني بطاقات الولاء الصادرة عن الاتحاد للأعضاء وفقاً لبرنامج ضيف الاتحاد.
- (8) "أميال ضيف الاتحاد" تعني جميع الأميال التي يكسبها أعضاء ضيف الاتحاد عند سفرهم على متن الرحلات التأهيلية التي تقوم بها الاتحاد للطيران والرحلات التأهيلية على متن الخطوط الجوية الشريكة لـ الاتحاد، وتعني كذلك الأميال التي يكسبها الأعضاء عن طريق شراء المنتجات والخدمات وفقاً لبرنامج ضيف الاتحاد وحسبما هو محدد فيه، وأخيراً الأميال التي يحتسبها البنك بالطريقة التي قد يحددها من وقت لآخر بناءً على النفقات المترتبة على البطاقة.
- (9) "برنامج ضيف الاتحاد" يعني برنامج المسافر الدائم الذي يتم إعداده وإدارته من قبل الاتحاد، حسبما قد يتم تعديله من وقت لآخر.
- (10) "أحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد" تعني الأحكام والشروط الصادرة عن الاتحاد من وقت لآخر لتنظيم برنامج ضيف الاتحاد.
- (11) "فئة ضيف الاتحاد" تعني مستوى فئة ضيف الاتحاد الناتجة عن تراكم أميال فئة ضيف الاتحاد وفقاً للأحكام والشروط.
- (12) "حساب ضيف الاتحاد" يعني الحساب الذي يتم إنشاؤه وإدارته من قبل الاتحاد لصالح ضيف الاتحاد لتسجيل واحتساب أميال ضيف الاتحاد المترجمة أو المستبدلة من قبل ضيف الاتحاد.
- (13) "عضو فئة ضيف الاتحاد الفضية" يعني العضو المشارك في فئة ضيف الاتحاد الفضية.
- (14) "عضو فئة ضيف الاتحاد الذهبية" يعني العضو المشارك في فئة ضيف الاتحاد الذهبية.
- (15) "حامل بطاقة إنفينيت" يعني حامل بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد إنفينيت الصادرة له من بنك أبوظبي الأول.

- (16) "بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول" تعني بطاقة الائتمان المشتركة من برنامج ضيف الاتحاد الصادرة عن بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. لحامل البطاقة.
- (17) "برنامج تسريع الأميال" يعني برنامجًا اختياريًا يتوفر فقط عند دفع الرسوم الشهرية المحددة في جدول الرسوم ويمكن حامل البطاقة الذي يتسجل من خلاله من اكتساب أميال إضافية بصفته ضيف الاتحاد.
- (18) "بنك أبوظبي الأول" يعني بنك أبوظبي الأول ش.م.ع، وهو شركة مسجلة بموجب قوانين أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.
- (19) "اللوحة الشخصية" تعني لوحة أميال ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول المتاحة على الموقع الإلكتروني.
- (20) "حامل بطاقة بلاتينوم" يعني حامل بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد بلاتينوم صادرة له من بنك أبوظبي الأول.
- (21) "حامل بطاقة سيغنتشر" يعني حامل بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد سيغنتشر صادرة له من بنك أبوظبي الأول.
- (22) "التجار المحددون" يعني أي متجر أو منفذ أو سوق مسجل لدى "فيزا" ضمن فئات مثل محلات السوبرماركت، الخدمات الحكومية (كعلى سبيل المثال الغرامات، الضرائب، السندات)، المرافق، التعليم، محطات الخدمة/البنزين، وكلاء العقارات، وسائل النقل العام (مثل سيارات الأجرة، المترو، الحافلات)، رسوم الطرق /سالك، الجمعيات الخيرية/ المنظمات الدينية وحسبما هو محدد في الجدول 1.
- (23) "الإنفاق السنوي التأهيلي" يعني جميع النفقات المترتبة أصولاً على البطاقات والتي تؤدي إلى استحقاق أميال ضيف الاتحاد على النحو الذي قد يحدده بنك أبوظبي الأول من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص. يشمل الإنفاق السنوي التأهيلي ما يلي: (1) المبلغ المخصوم من حساب البطاقة بالدرهم الإماراتي، وفي حال كان الشراء بعملة أخرى فما يعادله بالدرهم الإماراتي وفقاً لسعر الصرف السائد لدى بنك أبوظبي الأول في وقت الشراء (2) المعاملات الأخرى التي قد يقبل بنك أبوظبي الأول أنها تشكل معاملات تأهيلية.

(24) "أميال الفئة" تعني أميال فئة ضيف الاتحاد التي يتم احتسابها لكي يتقدم عضو برنامج ضيف الاتحاد إلى فئة ضيف الاتحاد الفضية أو لكي ينتقل من فئة معينة إلى فئة أعلى.

(25) "الموقع الإلكتروني" يعني www.bankfab.com

2- التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد

(1) يجب على جميع الأشخاص الذين يعتبرون مؤهلين لاستلام بطاقة انتمان ضيف الاتحاد وفقاً لأحكام وشروط بطاقة الانتمان تقديم رقم عضوية برنامج ضيف الاتحاد عند تقديم الطلب. يجب ربط حساب بطاقة انتمان ضيف الاتحاد برقم العضوية المذكور لغرض تحويل أميال ضيف الاتحاد المستحقة عبر استخدام بطاقة انتمان ضيف الاتحاد. لن يكون البنك مسؤولاً إذا قدم حامل البطاقة رقم عضوية غير صحيح لبرنامج ضيف الاتحاد.

(2) عند التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد، يلتزم حامل البطاقة بأحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد بالإضافة إلى هذه الأحكام والشروط.

(3) يكون حامل بطاقة سيغننشر مؤهلاً لكسب أميال الفئة على مشتريات بطاقة انتمان ضيف الاتحاد سيغننشر ومؤهلاً للتسجيل في فئة ضيف الاتحاد الفضية شريطة الإيفاء بمعايير التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد من وقت لآخر. في حال كان حامل بطاقة سيغننشر عضواً في أي من فئتي ضيف الاتحاد الفضية أو الذهبية، تخضع فئة حامل البطاقة لأحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد القائمة حالياً. ويخضع تسجيل حامل البطاقة في فئة ضيف الاتحاد الفضية إلى موافقة الاتحاد. تتحمل الاتحاد مسؤولية ترقية حامل البطاقة والإبلاغ عن ذلك. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تخلف أو تأخير من جانب الاتحاد لترقية حامل بطاقة سيغننشر أو الإبلاغ عن ذلك.

(4) يكون حامل بطاقة إنفينيت مؤهلاً لكسب أميال الفئة على مشتريات بطاقة انتمان ضيف الاتحاد إنفينيت ومؤهلاً للتسجيل في فئة ضيف الاتحاد الذهبية شريطة إيفائه بمعايير التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد من وقت لآخر. في حال كان حامل بطاقة إنفينيت عضواً حالياً في فئة ضيف الاتحاد الذهبية، تخضع فئة حامل البطاقة لأحكام وشروط برنامج ضيف

الاتحاد القائمة حالياً. في حال كان حامل بطاقة إنفينيت عضواً حالياً في فئة ضيف الاتحاد الفضية، تتم ترقيته إلى الفئة الذهبية شريطة الإيفاء بمعايير التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد. يخضع تسجيل حامل البطاقة في أي من فئتي ضيف الاتحاد الفضية أو الذهبية إلى موافقة الاتحاد. تتحمل الاتحاد مسؤولية ترقية حامل البطاقة والإبلاغ عن ذلك. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي تخلف أو تأخير من جانب الاتحاد لترقية حامل بطاقة سيغننشر أو الإبلاغ عن ذلك.

(5) عند التسجيل في أي من فئتي ضيف الاتحاد الفضية أو الذهبية، تخضع إدارة الفئة لأحكام وشروط ضيف الاتحاد على أن يضمن حامل البطاقة ما يلي:

أ- أن يكون حساب البطاقة جارياً (أي لا يوجد أرصدة مستحقة سابقاً في حساب البطاقة)؛

ب- أن يكون حساب البطاقة في وضع جيد حسب رأي البنك ووفقاً لتقديره المطلق؛

ج- ألا يكون صاحب البطاقة قد أخلّ بأي من الأحكام والشروط التي يخضع لها استخدام بطاقة إنفينيت؛

د- ألا تكون بطاقة سيغننشر أو بطاقة إنفينيت ملغاة؛

هـ- ألا تطرأ أي حالة قد ينتج عنها وفقاً لتقدير البنك المطلق، إلغاء انتفاع حامل البطاقة ببرنامج ضيف الاتحاد.

(6) ينبغي على الاتحاد تسليم بطاقة ضيف الاتحاد مباشرة إلى العميل وفقاً لأحكام وشروط ضيف الاتحاد. لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم قيام الاتحاد بتسليم البطاقات المذكورة إلى حاملها.

3- برنامج ضيف الاتحاد

أحكام عامة

(1) يعتبر حامل البطاقة مؤهلاً لكسب أميال ضيف الاتحاد، في الحالات التالية:

- أ- إذا كانت بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد سارية المفعول وفي وضع جيد وفقاً للمعايير والمقاييس المعمول بها لدى البنك من وقت لآخر؛
- ب- إذا لم يرتكب حامل البطاقة أي إخلال بالأحكام والشروط المذكورة؛
- ج- إذا لم تطرأ أي حالة من شأنها أن تؤدي، وفقاً لتقدير البنك المطلق، إلى إلغاء مزايا برنامج ضيف الاتحاد التي يتمتع بها حامل البطاقة.
- (2) لن يتم الحصول على أميال ضيف الاتحاد من معاملات البطاقة المتعلقة بما يلي:

- أ- جميع الرسوم؛
- ب- السلفيات النقدية؛
- ج- "النقد السهل" (تسهيلات نقدية يتم من خلالها استئلاف مبالغ نقدية على بطاقة الائتمان وسدادها على أقساط)
- د- شراء عملة أجنبية، شهادات الادخار، السندات وأدوات الدين الأخرى؛
- هـ- رسوم التمويل؛
- و- أي دفعات أو مبالغ مودعة أو مقيدة دائنة لحساب البطاقة؛
- ز- التبرعات الخيرية؛
- ح- المعاملات المنفذة في أي بيت للصرافة؛
- ط- معاملات البطاقة المترتبة عن طريق استخدام المبالغ المتوفرة فوق حد الائتمان؛
- ي- المعاملات التي يعتبرها البنك وفقاً لتقديره الخاص أنها متنازع فيها، غير صحيحة، غير مصرح بها، غير قانونية و/أو احتيالية؛ أو
- ك- كما أن سوء استخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول لتنفيذ معاملات وهمية من خلال محطات نقاط البيع لدى منافذ التجار أو عبر وسائل أخرى، يؤدي إلى استبعاد تلك المعاملات لأغراض تأهيل أميال ضيف الاتحاد.

- (3) يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص إضافة أو إلغاء بنود من قائمة المعاملات غير المؤهلة الواردة أعلاه. يتخذ البنك جميع قراراته وفقاً لتقديره الخاص، وتعتبر جميعها نهائية وحاسمة وملزمة لحامل البطاقة

في غياب خطأ جلي. بالإضافة إلى ذلك، تعتبر السجلات والدفاتر والمعلومات الأخرى العائدة للبنك إثبات قطعي للدلالة على الحسابات بموجب الأحكام والشروط الماثلة.

(4) في حال تبين وجود أي خطأ في الرصيد الدائن لأميال ضيف الاتحاد حسبما قد يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص، فينبغي أن تُعكس القيود الخاطئة. إذا لم يتوفر عدد كافٍ من أميال ضيف الاتحاد في حساب ضيف الاتحاد لحامل البطاقة، يخصم البنك من حساب البطاقة العدد الناقص من أميال ضيف الاتحاد بسعر 0.5 دولار أمريكي لكل ميل.

(5) يتم اكتساب أميال ضيف الاتحاد عند إجراء معاملات مؤهلة على بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد. يقيّد البنك أميال ضيف الاتحاد دائنة لحساب ضيف الاتحاد لحامل البطاقة ويتم تحويلها إلى ذلك الحساب وفقاً لتواتر محدد مسبقاً يقرره البنك. في حال إخلال حامل البطاقة بالتزامات الدفع المترتبة عليه، حينئذٍ يجوز للبنك تعليق استخدام بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد وتعليق قيد أميال ضيف الاتحاد دائنة حتى يقوم حامل البطاقة بتصحيح الإخلال. يحقّ للبنك أن يختار عدم تحويل أميال ضيف الاتحاد/قيدها دائنة بأثر رجعي بعد تصحيح الإخلال.

(6) تقيد أميال ضيف الاتحاد دائنة لحساب ضيف الاتحاد لحامل البطاقة حسب الأسعار الواردة على الموقع الإلكتروني. يحتفظ البنك بحقه في أن يقوم في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص، بتغيير معدل كسب أميال ضيف الاتحاد مقابل المبالغ المخصومة من بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد.

(7) ينبغي قيد أميال ضيف الاتحاد المستحقة مقابل المعاملات المؤهلة التي يتم إجراؤها بواسطة حامل بطاقة إضافية لحساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة الأساسية.

(8) بالإضافة إلى الشروط الأخرى الموضحة في أحكام وشروط ضيف الاتحاد، لا يجوز قيد أميال ضيف الاتحاد دائنة لحساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة في الحالات التالية:

أ- إذا لم يكن حساب البطاقة جارياً (أي أنه يوجد مبلغ مستحق وما زال دون سداد في حساب البطاقة)؛

ب- إذا لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد حسب رأي البنك؛

ج- إذا كان حامل البطاقة قد انتهك أي من الأحكام أو الشروط التي يخضع لها استخدام بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد؛

د- إذا كانت بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد ملغاة، أو

هـ- إذا طرأت أي حالة أخرى قد ينتج عنها وفقاً لتقدير البنك المطلق، إلغاء انتفاع حامل البطاقة من برنامج ضيف الاتحاد.

(9) يحق للبنك تحديد العدد الأقصى لأميال ضيف الاتحاد و/أو المزايا المماثلة التي تم الحصول عليها فيما يتعلق بالبطاقة من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص. ولكن حامل البطاقة يكون فقط مؤهلاً في أي شهر معين الحصول على أميال ضيف الاتحاد و/أو أي مزايا مماثلة مقابل المعاملات التي تم تنفيذها في حدود الحد الائتماني المخصص للبطاقة بعدد أقصاه 1,500 ميل من أميال ضيف الاتحاد، تُستثنى منه أميال الانضمام ولكنه يشتمل على أميال ضيف الاتحاد المكتسبة على مشتريات بطاقة الخصم على النحو الذي يقرره البنك من وقت لآخر. لن تكون المعاملات التي تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة مؤهلة لكسب أميال ضيف الاتحاد خلال ذلك الشهر.

كسب أميال ضيف الاتحاد وأميال الفئة

(1) تخضع المشتريات على الاتحاد وشركاء الاتحاد للطيران من خلال الحجوزات عبر الإنترنت لكسب أميال ضيف الاتحاد وفقاً لما هو موضح على الموقع الإلكتروني.

(2) يمكن اكتساب أميال فئة ضيف الاتحاد فقط بموجب بطاقة ائتمان سيغننشر و إنفينيت، وتخضع هذه العملية لكسب أميال مضاعفة خلال 190 يوماً من تاريخ تفعيل بطاقة الائتمان الأساسية الأولى بحد أقصى يبلغ 25,000 ميل من أميال الفئة سنوياً بالنسبة لبطاقة سيغننشر و 50,000 ميل سنوياً بالنسبة لبطاقة إنفينيت.

(3) يتم تضمين مشتريات بطاقة الائتمان الإضافية مع مشتريات البطاقة الأساسية لاحتساب أميال الفئة على أساس معدل الاكتساب المحدد للبطاقة الأساسية.

(4) يمكن كسب أميال الفئة على جميع المعاملات المؤهلة لكسب أميال ضيف الاتحاد، بشرط أن تكون البطاقة مؤهلة لكسب أميال الفئة.

أميال الانضمام

(1) يكون حاملو البطاقات مؤهلين للحصول على أميال الانضمام لمرة واحدة خلال السنة الأولى التي تلي فتح حساب بطاقة الائتمان كما هو مذكور في مزايا الانضمام على الموقع الإلكتروني.

(2) تُمنح أميال ضيف الاتحاد المقدمة بموجب أميال الانضمام ضمن مهلة 60 يوماً من إتمام دفع الرسوم السنوية التي تنطبق على البطاقة وفقاً لما ينشره البنك من وقت لآخر في جدول الرسوم والتكاليف.

(3) يحتفظ البنك بحقه في أن يقوم في أي وقت وبناءً على تقديره الخاص بتغيير عدد أميال ضيف الاتحاد المقدمة بمثابة أميال الانضمام.

برنامج تسريع الأميال

(1) يؤهل برنامج تسريع الأميال ضيف الاتحاد حامل البطاقة للحصول على أميال إضافية وفقاً لمعدل الاكتساب الخاص بالبرنامج المذكور والموضح على الموقع الإلكتروني، شريطة أن يكون حامل البطاقة قد تسجل في البرنامج وسدد الرسوم المنشورة في جدول الرسوم وشريطة أيضاً أن يسدد الرسوم التي يفرضها البنك من وقت لآخر اعتباراً من تاريخ تسجيل حامل البطاقة في برنامج تسريع الأميال.

(2) يمكن تفعيل برنامج تسريع الأميال في أي وقت باستخدام اللوحة الشخصية لضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول على www.bankfab.com ويمكن إلغاء التفعيل المذكور فقط من اللوحة الشخصية.

(3) اعتباراً من تاريخ التسجيل، يحصل حاملو البطاقات على أميال ضيف الاتحاد وفقاً لبرنامج تسريع الأميال بغض النظر عما إذا كانت

المعاملات محلية (بالدرهم الإماراتي) أو دولية (بغير الدرهم الإماراتي)، وذلك حتى يتم إلغاء تفعيل برنامج تسريع الأميال.

(4) يبلغ الحد الأدنى لمدة التسجيل في برنامج تسريع الأميال شهرين (2) اعتباراً من تاريخ التسجيل، ويبقى مستمراً حتى اختيار حامل البطاقة الخروج منه، مما يعني أن حامل البطاقة يستمر في كسب أميال ضيف الاتحاد وفقاً لبرنامج تسريع الأميال حتى الذكرى السنوية للتسجيل.

(5) لا ينطبق برنامج تسريع الأميال على معاملات تتم مع فئات التجار المحددين حسبما هو موضح في الجدول 1.

(6) تُفرض رسوم برنامج تسريع الأميال على أساس شهري اعتباراً من تاريخ التسجيل ويشار إليها في كشف المعاملات الشهري الذي يصدر بعد تاريخ التسجيل.

(7) يستحق حامل البطاقة أن يحصل خلال أي شهر معين على أميال ضيف الاتحاد و/ أو مزايا مماثلة فقط عن المعاملات التي يقوم بها ضمن الحد الائتماني المخصص للبطاقة وبحد أقصى لا يتجاوز 150.000 ميل من أميال ضيف الاتحاد.

(8) يحتفظ البنك بالحق في أن يقوم في أي وقت وبناءً على تقديره الخاص بتغيير معدل كسب أميال ضيف الاتحاد المعروضة في إطار "برنامج تسريع الأميال".

4- تحويل أميال ضيف الاتحاد

(1) يتم تحويل جميع أميال ضيف الاتحاد المكتسبة على حساب البطاقة إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة وفقاً لتواتر محدد مسبقاً يقرره البنك بالنسبة لكل فترة فواتير/ كشف حساب.

(2) لا يتم تحويل أميال ضيف الاتحاد التي يحصل عليها حامل البطاقة إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة في أي من الحالات التالية:

أ- إذا لم يكن حساب البطاقة جارياً في وقت التحويل (أي أنه يوجد مبلغ مستحق وما زال دون سداد في حساب البطاقة)؛

- ب- إذا لم يكن حساب البطاقة في وقت التحويل في وضع جيد في رأي البنك بناءً على سلطته التقديرية المطلقة؛
- ج- إذا كان حامل البطاقة كما بتاريخ التحويل قد انتهك أي من الأحكام أو الشروط التي يخضع لها استخدام بطاقة إنفينيت؛
- د- إذا كانت البطاقة في وقت التحويل ملغاة، أو
- هـ- إذا طرأت أي حالة أخرى في وقت التحويل قد ينتج عنها وفقاً لتقدير البنك المطلق، إلغاء انتفاع حامل البطاقة من أميال ضيف الاتحاد.

(3) حالما يتم التحويل يصبح بإمكان حامل البطاقة الاطلاع في كشف حسابيه الخاص بأميال ضيف الاتحاد والصادر عن الاتحاد على أميال ضيف الاتحاد التي انتقلت بنجاح. أي استفسارات تتعلق بأي اختلافات قد تظهر في أميال ضيف الاتحاد الموضحة في الكشف الصادر عن الاتحاد يجب معالجتها مباشرة مع الاتحاد.

(4) يشكل تحويل أميال ضيف الاتحاد إلى حساب ضيف الاتحاد حامل البطاقة عملية تلقائية لا يمكن التحكم بها على أساس انتقائي.

(5) تخضع صلاحية أميال ضيف الاتحاد بعد التحويل لأحكام وشروط ضيف الاتحاد المعمول بها لدى الاتحاد.

5- استبدال أميال ضيف الاتحاد

(1) يجوز من وقت لآخر استبدال أميال ضيف الاتحاد وفقاً لأحدث أحكام وشروط ضيف الاتحاد التي تصدرها الاتحاد، ويحق للاتحاد أن تقوم بناءً على سلطتها التقديرية المطلقة بتعديل المنتجات والمزايا والخدمات المعروضة في برنامج ضيف الاتحاد بدون أي إخطار مسبق. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى www.etihadairways.com.

(2) لا يجوز تحويل أميال ضيف الاتحاد إلى أي شخص آخر، كما أنه أيضاً لا يجوز استبدالها بمبالغ نقدية أو بانتمان ولا يجوز استخدامها لسداد أي رسوم أو مصاريف لبنك أبوظبي الأول.

(3) تتولى الاتحاد وحدها مسؤولية استبدال أميال ضيف الاتحاد ولا يتحمل بنك أبوظبي الأول أي التزام أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر بهذا الخصوص، وعلى حامل البطاقة تسوية أي نزاع قد ينشأ عن برنامج ضيف الاتحاد مع الاتحاد مباشرة.

(4) لا يمنح بنك أبوظبي الأول أي ضمان أو كفالة فيما يتعلق بجودة أو حالة أو ملاءمة أي منتجات أو مزايا أو خدمات يتم تقديمها عن طريق استبدال أميال ضيف الاتحاد.

(5) لا يتحمل بنك أبوظبي الأول أي التزام أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات قد يتكبدها فيما يتعلق بأي سلع أو منتجات أو خدمات تُقدم عن طريق استبدال أميال ضيف الاتحاد أو فيما يتعلق بعدم توافر أي سلع أو منتجات أو خدمات كما بتاريخ الاستبدال.

(6) يحق للبنك أن يقوم بموجب إخطار يوجهه إلى حامل البطاقة بأي طريقة قد يقررها، بتعديل هذه الأحكام والشروط الخاصة ببرنامج ضيف الاتحاد أو بتغييره أو تعليقه، كما له أن ينسحب بالكامل من ذلك البرنامج.

(7) يوافق حامل البطاقة على أنه يحق لـ لـبنك أبوظبي الأول تزويد الاتحاد أو أي شركة أخرى من المجموعة بالتفاصيل المتعلقة به، بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي معاملات يبرمها عن طريق استخدام بطاقة أساسية أو بطاقة إضافية.

(8) يخضع كذلك توفير أميال ضيف الاتحاد واستبدال تلك الأميال لأحكام وشروط ضيف الاتحاد.

6- المزايا الإضافية لبطاقة انتمان ضيف الاتحاد الترقية السريعة من فئة إلى فئة

(1) تكون بطاقة انتمان ضيف الاتحاد إنفينيت الأساسية من بنك أبوظبي الأول مؤهلة للترقية السريعة إلى فئة ضيف الاتحاد الذهبية عند الإيفاء بأي من الشروط التالية:

أ- إنجاز رحلة ذهاباً وإياباً على متن الاتحاد للطيران ضمن فترة الستة أشهر الأولى التي تلي تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية شريطة أن يتم الحجز باستخدام بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد إنفينيت الأساسية من بنك أبوظبي الأول؛ أو

ب- تجميع 50,000 ميل في فئة معينة خلال فترة سنة واحدة تلي تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية.

(2) تكون بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد سيغننشر الأساسية من بنك أبوظبي الأول مؤهلة للترقية السريعة إلى فئة ضيف الاتحاد الفضية عند الإيفاء بأي من الشروط التالية:

أ- إنجاز رحلة ذهاباً وإياباً على متن الاتحاد للطيران ضمن فترة الستة أشهر الأولى التي تلي تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية شريطة أن يتم الحجز باستخدام بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد سيغننشر الأساسية من بنك أبوظبي الأول؛ أو

ب- تجميع 25,000 ميل في فئة معينة خلال فترة سنة واحدة تلي تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية.

(3) تتحقق الترقية السريعة من فئة إلى فئة ضمن مهلة 45 يوماً من تاريخ الإيفاء بالمعايير المطلوبة ويشار إليها في حساب ضيف الاتحاد حامل البطاقة.

(4) لتجنب أي شيك، يتم التوضيح هنا أنّ الاتحاد تعرض مباشرة الترقية السريعة من فئة إلى فئة وأنّ تلك الترقية تخضع لقواعد برنامج ضيف الاتحاد. لا يتحمل البنك أي مسؤولية في تقديم الترقية السريعة من فئة إلى فئة، كما أنه لا يسأل عن أي خسائر، أضرار، مصروفات، مطالبات، أو أي التزامات أخرى مهما كانت قد يتكبدها حامل البطاقة بسبب ترقيته أو عدم ترقيته من فئة إلى أخرى، وعلى حامل البطاقة أن يتواصل مع الاتحاد بالنسبة لأي استفسارات ومطالبات تتعلق بترقية ضيف الاتحاد من فئة إلى أخرى.

قسمة الخصم

(1) بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد بلاتينوم: تقوم الاتحاد عند تحقق إنفاق مبلغ تأهيلي وقدره 100,000 درهم إماراتي ضمن سنة واحدة تلي تاريخ التفعيل، بإصدار قسمة خصم أميال بنسبة 25 بالمائة لصالح

حامل البطاقة المعنية، وتبقى تلك القسيمة صالحة لمدة 6 أشهر اعتباراً من تاريخ إصدارها شريطة أن يستخدم حامل البطاقة الخصم المذكور ضمن تلك المدة. تخوّل القسيمة الحصول على خصم بمعدل 25% من الأ미ال المطلوبة لرحلات المكافأة التي تقدمها الاتحاد لعدد لا يتجاوز ضيفين اثنين.

(2) بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد سيغنتشر: تقوم الاتحاد عند تحقق إنفاق مبلغ تأهيلي وقدره 150,000 درهم إماراتي ضمن سنة واحدة تلي تاريخ التفعيل، بإصدار قسيمة خصم أميال بنسبة 50 بالمائة لصالح حامل البطاقة المعنية، وتبقى تلك القسيمة صالحة لمدة 6 أشهر اعتباراً من تاريخ إصدارها شريطة أن يستخدم حامل البطاقة الخصم المذكور ضمن تلك المدة. تخوّل القسيمة الحصول على خصم بمعدل 50% من الأ미ال المطلوبة لرحلات المكافأة التي تقدمها الاتحاد لعدد لا يتجاوز ضيفين اثنين.

(3) بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد إنفينيت: تقوم الاتحاد عند تحقق إنفاق مبلغ تأهيلي وقدره 200,000 درهم إماراتي ضمن سنة واحدة تلي تاريخ التفعيل، بإصدار قسيمة خصم أميال بنسبة 75 بالمائة لصالح حامل البطاقة المعنية، وتبقى تلك القسيمة صالحة لمدة 6 أشهر اعتباراً من تاريخ إصدارها شريطة أن يستخدم حامل البطاقة الخصم المذكور ضمن تلك المدة. تخوّل القسيمة الحصول على خصم بمعدل 75% من الأ미ال المطلوبة لرحلات المكافأة التي تقدمها الاتحاد لعدد لا يتجاوز ضيفين اثنين.

(4) يتلقى حامل البطاقة المؤهل قسيمة إلكترونية تخوّل استخدامه أميال ضيف الاتحاد المتوفرة لديه، وحالما يتم إصدار القسيمة المذكورة لن يُعاد إصدارها في أي ظرف من الظروف.

(5) يخضع استخدام قسيمة الخصم لأحكام وشروط ضيف الاتحاد وفقاً لنصها المعدل من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مواعيد انقطاع التيار الكهربائي، الأ미ال المطلوبة لبطاقات المكافأة وتوفير بطاقات المكافأة.

(6) لتجنب أي شك، يتمّ التوضيح هنا أنّ البنك لا يتحمل أي مسؤولية إزاء إصدار واستخدام قسيمة الخصم وأنه لن يكون مسؤولاً عن أي خسائر، أضرار، نفقات، مطالبات أو أي التزامات أخرى مهما كانت قد يتكبدها حامل البطاقة وتنشأ عن إصدار و/أو استخدام قسيمة الخصم. وتكون

الاتحاد مسؤولة عن إصدار قسيمة الخصم والإيفاء بها وتنفيذها وعن إبلاغ حاملي البطاقات المؤهلين بكافة تلك الأمور.

قسيمة واي فاي

(1) بطاقة انتمان ضيف الاتحاد سيغنتشر من بنك أبوظبي الأول: يتم تزويد حامل البطاقة بعدد (2) بطاقة واي فاي وترسلها له الاتحاد مباشرة بالبريد الإلكتروني. يجوز استخدام قسيمي واي فاي المذكورتين على أي رحلة للاتحاد تتوفر فيها خدمة واي فاي طيلة مدة الرحلة وذلك عن طريق إدخال رمز القسيمة أثناء الرحلة وتبقى صالحة لمدة 12 شهر تلي تاريخ إصدارها.

(2) بطاقة انتمان ضيف الاتحاد إنفينيت من بنك أبوظبي الأول: يتم تزويد حامل البطاقة بعدد (4) بطاقة واي فاي وترسلها له الاتحاد مباشرة بالبريد الإلكتروني. يجوز استخدام قسائم واي فاي المذكورة على أي رحلة للاتحاد تتوفر فيها خدمة واي فاي طيلة مدة الرحلة وذلك عن طريق إدخال رمز القسيمة أثناء الرحلة وتبقى صالحة لمدة 12 شهر تلي تاريخ إصدارها.

(3) يخضع استخدام قسيمة واي فاي لأحكام وشروط ضيف الاتحاد وفقاً لصيغتها المعدلة من وقت لآخر، وحالما يتم إصدار القسيمة المذكورة لن يُعاد إصدارها في أي ظرف من الظروف.

(4) لتجنب أي شك، يتم التوضيح هنا أنّ البنك لا يتحمل أي مسؤولية إزاء إصدار واستخدام قسيمة واي فاي وأنه لن يكون مسؤولاً عن أي خسائر، أضرار، نفقات، مطالبات أو أي التزامات أخرى مهما كانت قد يتكبدها حامل البطاقة وتنشأ عن إصدار و/أو استخدام قسيمة واي فاي. وتكون الاتحاد مسؤولة عن إصدار قسيمة واي فاي والإيفاء بها وتنفيذها وعن إبلاغ حاملي البطاقات المؤهلين بكافة تلك الأمور.

7- أحكام عامة

(1) يوافق حامل البطاقة على أنّ البنك مخوّل الإفصاح عن المعلومات الخاصة به وتلك الخاصة بحساب البطاقة وعلاقة حامل البطاقة بالبنك، وذلك إلى وكلائه والسلطات التنظيمية والهيئات القانونية الأخرى، وكذلك الأمر إلى الاتحاد والكيانات التابعة لها والمشاركة لها وفروعها والمتنازل لهم من قبلها ومزوّدي الخدمات وشركات التأمين والوكلاء

والأطراف الأخرى لغرض تمكين البنك والاتحاد من أداء التزاماتهما المتعلقة ببطاقة ضيف الاتحاد.

(2) لن يكون حامل بطاقة انتمان ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول مؤهلاً لاكتساب جوائز بنك أبوظبي الأول عن المشتريات التي تتم عن طريق استخدام تلك البطاقة.

(3) يحق للبنك أن يقوم في أي وقت، بناءً على سلطته التقديرية المطلقة وبدون أن يتحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة بأي طريقة مهما كانت، بإنهاء المزايا التي تستحق لحامل البطاقة بموجب برنامج ضيف الاتحاد، و/أو بتعديل، تغيير، إضافة أو إلغاء أي من الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة/ و/أو بسحب و/أو إلغاء أي من أميال ضيف الاتحاد المكتسبة و/أو بتعديل أو الحد من قيمة أميال ضيف الاتحاد و/أو تعديل طريقة اكتسابها و/أو طريقة تحويل أميال ضيف الاتحاد.

الجدول 1 – التجار المحددون

رمز فئة التاجر	قطاع الإنفاق
4111، 4121، 4131، 4784، 5541، 5542	الوقود والنقل
4812، 4814، 4900، 5411	السوبرماركت والخدمات
8211، 8220، 8241، 8244، 8249، 8299	التعليم
9211، 9222، 9223، 9311، 9399، 9402	الخدمات الحكومية