الأحكـــام والشـــروط العامـــة لاستخـــدام المحفظـة

1- الغـــرض والنطـــاق

1-1 "**المحفظـــة**" هـــي عبـــارة عـــن حـــلّ لمحفظـــة رقميـــة يـــتمّ تـــوفيره بواســـطة العديـــد مـــن المـــزوّدين الـــذين يعملـــون مـــن خـــلال بنـــك أبـــوظبي الأول ش.م.ع. ("**بنـــك أبـــوظبي الأول**" أو "**البنـــك**") بمـــا فـــي ذلـــك "ماجنـــاتي – شـــركة الشـــخص الواحـــد ذ.م.م. " (يشـــار إلـــى "ماجنـــاتي" و "بنـــك أبـــوظبي الأول" معـــاً بـــ "**نحـــن**")، التـــي تعمـــل بصـــفة مـــزوّد لقنـــوات الـــدفع وتتـــولى تقـــديم خـــدمات بوابـــات الـــدفع ومعالجـــة خـــدمات التســـوية والـــدمج مـــع تطبيـــق الهاتف الذي يتمّ تشغيله من قبل مزوّد المحفظة المعني ("**منصة المحفظة**").

2-1 تشـــكّل الإشـــارات إلـــى "**المحفظـــة**" فـــي أحكـــام وشـــروط الاســـتخدام العامـــة للمحفظـــة ("**الأحكـــام والشـــروط العامـــة**") إشـــارات إلـــى حـــلّ المحفظـــة الرقميـــة المقـــدّم فيمـــا يتعلـــق بالعديـــد مـــن المـــزوّدين الـــذين أبرمـــوا علاقـــة مـــع بنـــك أبـــوظبي الأول و/أو ماجنـــاتي لهـــذا الغـــرض ("**مـــزودو المحفظـــة**") لتمكـــين المســـتخدمين مـــن ســـداد الـــدفعات دون الحاجـــة لإجراء زيارات فعلية.

3-1 إنّ الغـرض مـن هـذه الأحكـام والشـروط العامـة هـو تحديـد الأسـاس التعاقـدي الـذي يرتكـز عليه مستخدمو منصة المحفظة للدخول إلى المحفظة واستخدام ميزاتها المتنوعة.

مـــن الضـــروري أن تقـــرأ وتفهـــم الأحكـــام والشـــروط العامـــة الماثلـــة لأنـــك عنـــد تســـجيل محفظتـــك أو اســـتخدامها فإنـــك تشـــير إلـــى قبولـــك لهـــذه الأحكـــام والشـــروط العامـــة وتوافـــق علـــى الالتـــزام بهـــا. هـــذه الأحكـــام والشـــروط العامـــة تحكـــم عمليـــة دخولـــك إلـــى محفظـــة وتحدد العلاقة القانونية والتعاقدية بين البنك والعميل.

إذا قمـــت بقبـــول الأحكـــام والشـــروط العامـــة الماثلـــة نيابـــة عـــن كيـــان اعتبـــاري، فإنـــك تتعهّـــد وتضـــمن لـــ "ماجنـــاتي" بأنـــك مخـــوّل أصـــولاً للقيـــام بـــذلك وأنّـــك حـــائز علـــى التفـــويض الضروري لإلزام الكيان الاعتباري طرفك بهذه الأحكام والشروط العامة.

فـــي حـــال عـــدم رغبتـــك بـــالالتزام بالأحكـــام والشـــروط العامـــة الماثلـــة، فـــــلا تختـــر "قبـــول".

2- الأهليـــة

2-1 تتـوفر المحفظـة للأفـراد ممـن هـم مسـتخدمين مسـجّلين لـدى [*]. إذا أكملـت بنجـاح عمليـة التسـجيل لـدى [*]، وفتحـت حسـاباً علـى الانترنـت وعرّفـت عـن نفسـك عنـد اسـتخدام [*]،حينئـذٍ يحـق لـك بمجـرد قبـول الأحكـام والشـروط العامـة الماثلـة الـدخول إلـى محفظتك واستخدامها.

2-2 تتعهّـد وتضـمن أن تكـون معلومـات التسـجيل المقدّمـة والمـوفرة لمـزودي المحفظـة عنـد اسـتكمال عمليـة التسـجيل واجبـة التطبيـق صـحيحة ودقيقـة وغيـر مضـللة وأن تبقـى كذلك.

2-3 تتحمـل مسـؤولية التعامـل مـع معلومـات التسـجيل والـدخول الخاصـة بـك ذات الصـلة بمـزودي المحفظـة علـى أنهـا سـرّية وشخصـية. لـن تتحمّـل ماجنـاتي أو البنـك مسـؤولية أيّ اسـتخدام أو إسـاءة اسـتخدام لمعلومـات التسـجيل والـدخول الخاصـة بـك (والـدخول إلـى محفظتـك النـاتج عـن ذلـك) نتيجـة لتخلفـك عـن إبقـاء تلـك المعلومـات آمنـة وسـرّية. وإذا كنـت تعلـم أو تشـتبه بـأنّ أيّ شـخص غيـرك يعلـم بيانـات التسـجيل والـدخول أو بيانـات الاعتمـاد الخاصـة بـك أو أنّ الجهـاز الـذي تسـتخدمه للـدخول إلـى خـدمات محفظتـك قـد تـمّ فقدانـه أو سـرقته أو اختراقـه بـأيّ طريقـة كانـت أو تعـرّض لاسـتخدام الـدخول علـى نحـوٍ غيـر مصـرح بـه، فيرجـى إبـلاغ مـزوّد المحفظـة ذات الصـلة أو ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول على الفـور.

2-4 للمزيـد مـن المعلومـات حـول كيفيـة تسـجيل محفظتـك والخـدمات والعمليـات المتـوفرة التـي تقـدّمها، يرجـى الرجـوع إلـى مـزوّد المحفظـة ذات الصـلة. فـي حـال وجـود أيّ تعـارض أو تضـارب بـين الأحكـام والشـروط العامـة الماثلـة وأحكـام الاسـتخدام الخاصـة بمزوّد المحفظة، تكون السيادة لهذه الأحكام والشروط العامة.

5-2 تقرّ أنّ ماجناتي تحتفظ بحقها، في أي وقت تعتبر ذلك الإجراء ضروريًا بناءً على تقديرها المطلق، في أن تجعل استخدامك للمحفظة خاضعًا لأيّ شرط سواء كان محددًا أو لم يتمّ تحديده في هذه الأحكام والشروط العامة.

6-2 يتمّ بموجب محفظتك تسهيل سداد الدفعات بعملة الدرهم الإماراتي فقط. لغرض تحويل مبالغ بالدرهم الإماراتي إلى محفظتك (محافظك)، فيمكنك ربط بطاقات الخصم المباشر أو الائتمان الإماراتية الخاصة بك أو حساباتك المصرفية في الإمارات العربية المتحدة بحساب محفظتك. يجوز لبنك أبوظبي الأول عدم التصريح بإضافة بطاقة إلى محفظتك أو حذف وتعليق وإلغاء دخولك إلى محفظتك في أيّ وقت كان إذا اعتبر بمعقولية أنه من الضروري أو الحرص القيام بذلك أو اشتبه بإمكانية وجود عملية احتيال مرتبطة بالبطاقة أو الحساب أو لأيّ سبب آخر يحدّده البنك وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة. لتجنب الشك، لا تنطبق الأحكام والشروط العامة الماثلة على استخدام أيّ بطاقات أو حسابات أخرى قد تكون عائدة لها.

7-2 عند الدخول إلى محفظتك، فإنكّ مخوّل القيام بما يلي:

(أ) تعبئة محفظتك (محافظك) شريطة أن لا يتجاوز الحد الأقصى للقيمة المعبأة في أيّ وقت كان، الحدود القصوى حسبما يقررها البنك من وقت لآخر؛

(ب) شراء منتجات أو خدمات عبر استخدام محفظتك (محافظك) حيثما تكون طريقة الدفع هذه مقبولة؛

(ج) تحويل الأموال (إلى الحدّ المصرّح به من قبل مزوّد المحفظة)؛ و

(د) سحب (إلى الحدّ المصرّح به من قبل مزوّد المحفظة) واسترداد الأموال من محفظتك (محافظك) إلى حساب مصرفي مفتوح باسمك في الإمارات العربية المتحدة.

3- توفر محفظتك

1-3 لا تضمن "ماجناتي" أو البنك أن تكون محفظتك متوفرة دائماً أو دون انقطاع. بالإضافة إلى أيّ حقوق أخرى قد نحوزها بموجب هذه الأحكام والشروط، يجوز

تعليق أو سحب أو تقييد توفر كامل أو أيّ جزء من محفظتك من وقت لآخر، على سبيل المثال لأسباب متعلقة بالأعمال ولأسباب تشغيلية. سوف نحاول توجيه إخطار معقول إليكم بأيّ تعليق أو سحب لمحفظتك.

2-3 تقرّ أيضاً بأنّ محفظتك مدمجة ومتوفرة من خلال منصة المحفظة التي يشغلها مزوّد المحفظة المعني. يتمّ تشغيل منصة المحفظة بواسطة مزوّد المحفظة المعني ولذلك لا يمكننا ولا نضمن أن يكون الدخول إلى منصة المحفظة، وبالتالي إلى محفظتك، متوفر دائماً أو غير منقطع. ولا نتحمّل أي مسؤولية أو التزام لعدم قدرتك على استخدام محفظتك نتيجة لأيّ عدم توفر أو انقطاع في منصة المحفظة.

4- متطلبات النظام

1-4 تقرّ بما يلي:

(أ) يتمّ الدخول إلى محفظتك من خلال منصة المحفظة [*] لذا فإنك بحاجة لاستخدام متصفح على جهازك تدعمه منصة المحفظة؛

(ب) لن تتمكن من تنفيذ معاملات أو بخلاف ذلك استخدام محفظتك، لأيّ سبب مهما كان، إذا كنت غير قادر على الدخول إلى حساب منصة المحفظة الخاص بك؛

(ج) لن نتحمّل أي مسؤولية أو التزام لعدم قدرتك على استخدام محفظتك كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لعيوب أو أعطال قد تطرأ فيما يتعلق بجهازك؛

(د) إذا تمّ الدخول إلى محفظتك أو استخدامها بواسطة جهاز تمّت إزالة قيوده أو خرق حمايته، فلن نكون مسؤولين عن أيّ خسارة أو تلف أو ضرر أو تغيير أو دخول غير مصرّح به إلى الملفات أو المعلومات أو البيانات في جهازك، أو عن اختراقه أو تعطيله كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لإزالة قيوده أو خرق حمايته؛

(هـ) يتطلب استخدام محفظتك الاتصال بالانترنت، ونحن لا نتحكم بالتغطية أو التوفر أو الخدمة المقدمة بواسطة مزوّد خدمات "واي فاي" أو الهاتف المتحرّك طرفك؛ و

(و) لن نكون مسؤولين عن أيّ رسوم قد تترتب عليك من قبل الغير فيما يتعلق باستخدامك لمحفظتك، بما في ذلك دونما حصر أيّ من رسوم البيانات أو رسوم الدخول إلى الانترنت.

5- رخصة استخدام محفظتك

5-1 لطالما أنّك تتقيّد بالأحكام والشروط العامة الماثلة، يتمّ منحك رخصة غير حصرية، غير قابلة للتحويل، غير قابلة للترخيص من الباطن، قابلة للإلغاء ومحدودة للدخول إلى محفظتك واستخدامها للأغراض الموضحة في هذه الأحكام والشروط العامة ووفقاً لها.

6- القيود على استخدام المحفظة

6-1 ينبغي عليك عدم استخدام المحفظة إلا وفقًا لما هو مصرّح به بموجب هذه الأحكام والشروط العامة أو بخلاف ذلك مصرّح به خطياً بواسطة ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول، ويجب عليك على وجه الخصوص:

(أ) عدم استخدام المحفظة لغرض غير قانوني أو غير مصرّح به أو بطريقة من شأنها أن تتسبب بأضرار أو مخاطر لأعمال البنك أو سمعته أو موظفيه أو عملائه أو تسهيلاته أو أيّ طرف ثالث؛

(ب) عدم التسبب بإدخال أيّ فيروسات كمبيوتر أو أحصنة طروادة أو ديدان حاسوبية أو قنابل منطقية أو أبواب خلفية أو برمجيات خبيثة إلى المحفظة أو من خلالها، أو بنود مماثلة يكون الغرض منها أو وظيفتها المحتملة تعطيل أجهزة الكمبيوتر أو الشبكات أو التأثير سلباً على أدائها؛

(ج) استخدام برامج ملائمة لفحص الفيروسات واتخاذ الاحتياطات المعقولة الأخرى فيما يتعلق بأمن جهازك عند الدخول إلى المحفظة أو استخدامها؛

(د) عدم تعديل أو فك تشفير أو إجراء هندسة عكسية أو تفكيك المحفظة أو أيّ جزء منها أو إزالة الميزات المتعلقة بأمن المحفظة أو التحايل عليها أو تعطيلها أو إلحاق الضرر بها أو بخلاف ذلك التدخل فيها؛

(هـ) عدم انتحال أي شخصية أخرى أو الدخول إلى حساب محفظة عائد لشخص آخر دون الحصول على تصريح بذلك؛

(و) عدم تنفيذ معاملات من خلال محفظة على أساس المبالغ التي تمّ الحصول عليها بشكل احتيالي أو لأجل أغراض احتيالية؛

(ز) عدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية أو الخصوصية العائدة لبنك أبوظبي الأول أو ماجناتي أو أيّ طرف ثالث؛

(ح) عدم رفض التعاون في تحقيق يتمّ إجراؤه من قبل ماجناتي أو البنك أو توفير معلومات عن هويتك أو أيّ معلومات أخرى مقدمة من قبلك؛

(ط) عدم استخدام المحفظة بأيّ طريقة من شأنها أن إلحاق الضرر أو تعطيل أو تحميل عبء زائد أو إضعاف أنظمة ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول، بما في ذلك دونما حصر، من خلال استخدام المحفظة بطريقة مؤتمته؛

(ي) عدم إزالة أو حجب أو تعديل إخطارات حقوق التأليف والنشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو حقوق الملكية الأخرى العائدة لـ ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول، التي تكون مثبتة على أو متضمّنة في أو يتمّ الاطلاع عليها عبر استخدام المحفظة؛

(ك) عدم بيع أو تأجير أو ترخيص أو توزيع أو نشر أو إجراء الدعاية أو عرض محفظة أو خدمات أو برمجيات أو معلومات مرتبطة بها أو مشتقة منها؛

(ل) عدم استخدام المحفظة بطريقة تشكل حسب الاعتقاد المعقول لـ ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول أو أيّ شبكة بطاقات دفع، إساءةً لاستخدام نظام بطاقة الدفع أو انتهاكاً لقواعد شبكة بطاقة الدفع؛

(م) عدم اتخاذ أيّ إجراء قد يسبب لـ ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول خسارة أيّ من شركائهما في الأعمال؛ أو

(ن) انتهاك الأحكام والشروط العامة الماثلة أو أيّ اتفاقية أو سياسة أو أحكام أخرى حسبما قد تكون واجبة التطبيق وفقاً لهذه الأحكام والشروط العامة أو حسبما هو مشار إليه فيها.

7- واجبات ومسؤوليات ماجناتي

7-1 يقرّ جميع مستخدمي البطاقة بأنّ البطاقة الرقمية توفر منصة تسهّل وتسمح لك بمباشرة معاملات دفع. تقرّ بأنّ ماجناتي ليست طرفاً في أيّ معاملة تبرمها مع أيّ كيان يستخدم المحفظة.

8- إلغاء الدفعات واسترداد المبالغ

8-1 في معظم الحالات، بمجرّد إتمام سداد دفعة عبر استخدام محفظتك فإنها تعتبر نهائية وغير قابلة للإلغاء ولن تتيح لك محفظتك إعادة الأموال إليها بمجرد قيامك بتخويل دفعة لصالح كيان ما (يشار إليه بـ "**إعادة الرسوم**"). يخضع حقك في إلغاء دفعة تمّ سدادها لكيان ما أو المطالبة باستردادها بالكامل أو لأيّ جزء منها، لأحكام وشروط الكيان ذات الصلة الذي دفعت له.

8-2 يجوز للكيان أن يوافق على إعادة مبلغ إلى محفظتك: (أ) عبر إخطارنا ومعالجة إعادة الأموال باستخدام العمليات التي يوفرها البنك؛ أو (ب) استخدام إجراءات إعادة

الأمـوال لـدى الكيـان. تقـرّ أيضًـا أنّ البنـك لـيس مسـؤولاً عـن تـوفير أيّ عمليـة لاسـترداد الأموال أو الإيفاء بـأيّ طلـب استرداد يتلقـاه مـن كيـان مـا. كمـا أنـك تقـرّ علـى نحـوٍ إضـافي أنّ البنـك غيـر مسـؤول أو ملـزم بـأيّ عمليـة إعـادة أمـوال يـتمّ أداؤهـا عبـر اسـتخدام أيّ مـن إجراءات إعادة الأموال لدى أيّ كيان.

3-8 بصـرف النظـر عـن البنـدين 7-1 و 8-2، يحـتفظ البنـك بـالحق، ووفقـاً لسـلطته التقديريـة الخاصـة، فـي إلغـاء أو عكسـقيد الدفعـة فـي حـالات معيّنـة لاحقًـا لطلـب (علـى سـبيل المثـال، علـى أسـاس خطـأ واضـح أو علـى أسـاس الاحتيـال وشـريطة ألا يكـون الكيـان قـد قـام باسـترداد الأمـوال وأن يكـون طلـب عكـس قيـد الدفعـة قـد تـمّ ضـمن مهلـة 120 يومـاً من تاريخ الدفعة المؤدات عن طريق الخطأ أو على نحو غير مصرّح به.

9- حقـوق الملكية الفكرية

1-9 تبقـى جميـع الحقـوق فـي المعرفـة والعلامـات التجاريـة والأسـماء التجاريـة والبـراءات وحقـوق التـأليف والنشـر وحقـوق التصـميم (سـواء المسـجلة أو غيـر المسـجلة)، (مثـل حقـوق قاعـدة البيانـات، والسـمعة الحسـنة)، وكافـة حقـوق الملكيـة الفكريـة الأخـرى القائمـة أو الناشـئة فيمـا يتعلـق بمحفظتـك ("**الملكيـة الفكريـة**") ملكًـا لبنـك أبـوظبي الأول وماجناتي ومزوّدي المحفظة و/أو مانحي الترخيص لهم حسبما يكون عليه الحال.

2-9 لا يحـق لـك إحـراز أيّ حقـوق ملكيـة فـي الملكيـة الفكريـة المـذكورة وتوافـق علـى عـدم انتهـاك أو الاعتـراض علـى حقـوق بنـك أبـوظبي الأول أو ماجنـاتي أو مـزوّدي المحفظـة أو مـانحي التـرخيص لهـم فـي الملكيـة الفكريـة، وعـدم القيـام أو السـماح بالقيـام بـأيّ شـيء قـد يلحـق الضـرر بالمكيـة الفكريـة أو يتعـارض أو يضـرّ بسـمعة بنـك أبـوظبي الأول أو ماجنـاتي أو مـزوّدي المحفظـة و/أو مـانحي التـرخيص لهـم. كمـا توافـق علـى إبـلاغ البنـك فـوراً فـي إذا أصـبحت علـى علـم بنشـاط أيّ طـرف ثالـث مـن شـأنه انتهـاك الملكيـة الفكرية.

3-9 ينبغـي عليـك تعـويض البنـك مـن وضـد أيّ خسـائر أو أضـرار أو تكـاليف أو نفقـات أو مصـروفات وأيّ التزامـات أخـرى (بمـا فـي ذلـك دونمـا حصـر الأتعـاب القانونيـة

المعقولــة)، التــي يتكبــدها البنــك أو تترتــب عليــه نتيجــة لـــ أو فيمــا يتعلــق باســتخدامك للملكية الفكرية على نحو يخالف هذه الأحكام والشروط العامة.

10- حمايـــة البيانـــات الشخصيـــة

10-1 عنـد اسـتخدام محفظتـك، توافـق علـى قيـام مـزوّد المحفظـة وماجنـاتي وبنـك أبـوظبي الأول بمعالجـة معلومـات التعريـف الشخصـي الخاصـة بـك وبقيـود المعـاملات قـد يقـوم بالحصـول عليهـا أو اسـتلامها أو إنتاجهـا فيمـا يتعلـق بهـذه الأحكـام والشـروط العامـة و/أو استخدامك لمحفظتك وفقاً لقوانين حماية البيانات والخصوصية واجبة التطبيق.

10-2 يكـرس بنـك أبـوظبي الأول وماجنـاتي جهودهمـا لحمايـة واحتـرام خصوصـية عملائهمـا وفقـاً لسياسـة الخصوصـية المعمـول بهـا لـدينا، كمـا أنّ الطريقـة التـي يقـوم بهـا كـلّ مـن ماجنــاتي وبنــك أبــوظبي الأول بجمــع وتخــزين ومشــاركة وحمايــة بياناتــك الشخصــية كمـا وحقوقـك فيمـا يتعلـق بالبيانـات الشخصـية المـذكورة، موضـحة بمزيـد مـن التفصـيل في بيان الخصوصية الذي يمكن الاطلاع عليه على الرابط التالي:
https://bankfab.com/en-ae/privacy-policy. تؤكـد علــى أنــك قــرأت وفهمــت وقبلــت أحكــام سياســة الخصوصــية لــدى ماجنــاتي وبنــك أبــوظبي الأول. وتوافــق وتقــرّ بــأنّ الخصوصـية والبيانـات الشخصـية حسـبما يـتمّ التعامـل بهـا مـن قبـل مـزوّد المحفظـة هـي مســألة ينبغــي عليــك التأكيــد والموافقــة عليهــا بشــكل منفصــل مــع مــزوّد المحفظــة المذكور.

11- تحديـــد المسؤوليـــة

11-1 يقـرّ جميـع مسـتخدمي المحفظـة بـأنّ مـزوّد المحفظـة يـوفر منصـة تسـهّل وتسـمح لـك بمباشـرة معـاملات مـع مختلـف الكيانـات التجاريـة والـدفع مقابـل منتجـات أو خـدمات. ويتحمّـل التجـار مسـؤولية المنتجـات أو الخـدمات التـي يوفرونهـا والتـي يـتمّ الـدفع مقابلهـا عبـر اسـتخدام محفظـة مـا، وعـن أيّ دعـم، وإعـادة للأمـوال، وأيّ خـدمات طارئـة أخـرى يقومـون بتوفيرهـا فيمـا يتعلـق بتلـك المنتجـات أو الخـدمات. ويـتمّ صـراحة اسـتبعاد أيّ مسـؤولية تترتـب علـى البنـك فيمـا ينشـأ عـن أيّ منتجـات أو خـدمات أو رسوم غير دقيقة.

2-11 تقــرّ بأنّ:

(أ) تكنولوجيـا المعلومـات وأنظمـة الاتصـالات السـلكية واللاسـلكية ليسـت خاليـة مـن الأخطـاء ويـتمّ تـوفير المحفظـة علـى أسـاس "حالتهـا الحاضـرة"، "حسـبما هـي متوفرة" و "مع جميع الأخطاء"؛

(ب) يخلــي بموجبــه البنــك مســؤوليته عــن أيّ مــن وجميــع الضــمانات والشــروط والكفــالات والتعهّــدات والإفــادات فيمــا يتعلــق بالمحفظــة، صــريحة كانــت أو ضــمنية، بمــا فــي ذلــك دونمــا حصــر، أيّ ضــمانات للوضــع أو الجــودة أو الاســتدامة أو الأداء أو الدقــة أو الموثوقيــة أو قابليــة التســويق أو الملاءمــة لغرض محدّد؛

(ج) لا تخضـع منصـة المحفظـة لسـيطرة ماجنـاتي أو بنـك أبـوظبي الأول ولا تتحمـل ماجنــاتي أو البنــك أي مســؤولية أو التــزام نتيجــة لأيّ عــدم تــوفر أو انقطــاع لمنصة المحفظة؛

(د) تعتمـد أيّ عمليـات تمكّـن مـن إيـداع الأمـوال فـي المحفظـة مـن حسـاب مصـرفي، وتخضـع لتشـغيل نظـام تحويـل الأمـوال الـذي يـديره مصـرف الإمـارات العربيـة المتحدة المركزي ("**المصرف المركزي**")؛

(هـ) لـن تشـكل أيّ مـن معـايير أو ممارسـات الصـناعة، بمـا فـي ذلـك دونمـا حصـر معيـار أمـن البيانـات فـي مجـال صـناعة بطاقـات الـدفع ومعيـار أمـن البيانـات الخاصــة بطلبــات الــدفع، جــزءاً مــن التزامــات ماجنــاتي أو بنــك أبــوظبي الأول الناشئة عن الأحكام والشروط العامة الماثلة؛ و

(و) وعلــى الــرغم مــن أنّ ماجنــاتي وبنــك أبــوظبي الأول يبــذلان جهودهمــا لضــمان أنّ المحفظــة خاليــة مــن أيّ فيروســات أو محتــوى ضــار أو مــؤذ، وإلــى الحــدّ المصــرّح بــه بموجــب القــانون، لا يقبــل البنــك أيّ مســؤولية عــن الأخطــاء أو

التـأخيرات أو الأضـرار التـي قـد تلحـق بـالكمبيوتر أو الجهـاز العائـد لـك نتيجـة لاسـتخدام المحفظـة. وعلـى نحـو ذلـك، علـى الـرغم مـن أنّ البنـك يتخـذ تـدابير لحمايـة أيّ معلومـات مقدمـة عبـر المحفظـة، فـلا يمكننـا ضـمان أمـن بياناتـك المحولـة إليـه. وفـي هـذا الشـأن، تكـون مسـؤولاً عـن التأكـد مـن حيـازة بـرامج مكافحـة فيروسـات محدثـة، أو أيّ معـدات ضـرورية أخـرى لاسـتخدام المحفظـة بشـكل آمـن وتجنـب أيّ شـيء مـن شـأنه أن يضـرّ أو يـؤذي الكمبيـوتر أو الجهـاز الخاص بك.

3-11 مـع مراعـاة البنـد 11-4 وإلـى الحـدّ المصـرّح بـه بموجـب القـانون، يسـتبعد البنـك المسـؤولية سـواء بموجـب عقـد، أو إهمـال، أو إخـلال بواجبـات قانونيـة أو غيـر ذلـك، عـن أيّ خسـائر مباشـرة وأيّ خسـائر فـي الأربـاح أو الأعمـال أو الإيـرادات أو البيانـات أو السـمعة الحسـنة أو المـدخرات المأمولـة، أو خسـائر أو أضـرار غيـر مباشـرة أو تبعيـة التـي قـد تنشـأ عـن أو فيمـا يتعلـق باسـتخدامك أو عـدم قـدرتك علـى اسـتخدام المحفظة.

4-11 تقـرّ أنه لا يجوز لأيّ طرف استبعاد المسؤولية عن:

(أ) الوفـاة أو الإصـابة الشخصـية إلـى الحـدّ الـذي تكـون فيـه الوفـاة أو الإصـابة ناشئة عن إهماله الشخصي أو إهمال موظفيه (حسبما ينطبق)؛ أو

(ب) أيّ نـوع آخـر مـن الخسـارة التـي لا يجـوز اسـتبعاد المسـؤولية عنهـا بموجـب القانون واجب التطبيق.

5-11 ينبغـي عليـك تعـويض ماجنـاتي وبنـك أبـوظبي الأول مـن وضـد أيّ خسـائر والتزامـات (بمـا فـي ذلـك دونمـا حصـر الأتعـاب القانونيـة المعقولـة)، المتكبّـدة أو المترتبـة علـى ماجنـاتي و/أو بنـك أبـوظبي الأول نتيجـة لـ أو فيمـا يتعلـق باسـتخدامك للمحفظـة و/أو انتهاك الأحكام والشروط العامة الماثلة.

12- المواقع الإلكترونية لطرف ثالث

12-1 تكون المحفظة مدمجة ومتوفرة من خلال منصة المحفظة. في بعض الأحيان، يجوز أيضاً أن تكون المحفظة مربوطة أو تتضمّن معلومات من مواقع إلكترونية لطرف ثالث آخر ("**المواقع الإلكترونية المربوطة بالمحفظة**").

12-2 تقرّ بأنّ منصة المحفظة والمواقع الإلكترونية المربوطة بها ليست تحت سيطرة ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول ولا يتحمّل البنك المسؤولية عن منصة المحفظة أو أيّ مواقع إلكترونية مربوطة بها. وأيّ روابط و/أو معلومات من المواقع الإلكترونية المربوطة بالمحفظة هي لأغراض الملاءمة أو توفير المعلومات لكم فقط ولا يفهم منها ضمنًا أو تمثل مصادقة ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول على مشغل المواقع الإلكترونية أو مشاركتهما معه.

12-3 عند دخولك إلى منصة المحفظة أو الموقع الإلكتروني المربوط بها، فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك الشخصية. وتكون مسؤولاً عن مراجعة الأحكام والشروط التي تطبق على منصة المحفظة والمواقع الإلكترونية المربوطة بها. أيّ مطالبات قد تقوم بتقديمها فيما يتعلق بمنصة المحفظة و/أو المواقع الإلكترونية المربوطة بها ينبغي أن تكون ضد مشغل الموقع الإلكتروني وليس ضد ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول.

13- المدّة والإنهاء والتعليق

13-1 تطبق هذه الأحكام والشروط العامة وتصبح ملزمة بمجرّك اختيارك "**قبول**".

13-2 بالإضافة لحقوقها الأخرى الناشئة عن هذه الأحكام والشروط العامة، فإنك تقرّ بأنّه يجوز لـ ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول، ودون توجيه إخطار، إنهاء أو تعليق دخولك إلى محفظتك إذا اعتبرا ذلك الإجراء ضروريًّا بناءً لتقديرهما المطلق ودون أيّ مسؤولية تجاهك أو تجاه أيّ طرف ثالث. وعند الإنهاء أو التعليق المذكور، فإنك توافق على أن تتوقف فورًا عن استخدام محفظتك. هذه الإجراءات التصحيحية هي دون الإخلال بأيّ إجراءات تصحيحية قد تحوزها ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول بموجب القانون واجب التطبيق.

13-3 إذا قامت ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول بإنهاء دخولك إلى محفظتك، فسوف يتمّ أيضاً تعليق خدمة محفظتك/محافظك.

13-4 يجوز لك أيضاً أن تطلب إغلاق حساب محفظتك أو محفظة ما في أيّ وقت عبر منصة المحفظة.

13-5 في حال إنهاء دخولك إلى محفظتك أو تقديمك طلب إغلاق حساب محفظتك (أو محفظة محدّدة ضمن حسابك)، حينئذٍ يجوز في كل حالة سحب أو تحويل أيّ مبالغ موجودة في محفظتك/محافظك إلى حساب مصرفي مفتوح باسمك في الإمارات العربية المتحدة. بمجرد أن يبلغ رصيد محفظتك/محافظك صفرًا ولا يكون هناك أيّ معاملات مستحقة وباقية دون سداد تمت الموافقة عليها سابقًا، يتمّ إغلاق محفظتك (أو في حال طلبك إغلاق محفظة معيّنة، فيتم إغلاق تلك المحفظة).

13-6 يجوز ممارسة حقوق الإنهاء والتعليق الموضحة في هذه الفقرة دون أمر صادر عـ محكمة أو سلطة قضائية أخرى.

13-7 لن تُطبّق هذه الأحكام والشروط العامة في حال إنهائها أو عدم استمرارك في استخدام أيّ محفظة. ولكن تطبّق أيّ بنود واردة فيها تكون مستمرة من حيث طبيعتها بعد الإنهاء. يشمل ذلك دونما حصر، كافة الحدود على المسؤولية وخيارات القانون والهيئة القضائية وحمايات وتراخيص الملكية الفكرية.

14- الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية

14-1 في حال تمّ إبلاغنا بوفاتك أو فقدانك الأهلية القانونية، فيحق لنا تعليق خدمات محفظتك/محافظك. يتمّ التعامل بأيّ رصيد متبقٍ في محفظتك/محافظك بناءً على سلطة البنك التقديرية المطلقة ووفقاً للقوانين والأنظمة واجبة التطبيق. توافق أنت وورثتك الشرعيين والأوصياء (حسبما يكون عليه الحال) على عدم تحميل البنك المسؤولية عن أيّ خسائر أو أضرار أو مصروفات تنشأ عن أو فيما يتعلق بالرصيد المتبقي في محفظتك/محافظك أو إغلاق حساب محفظتك.

15- التغييرات على الأحكام والشروط العامة

15-1 توافق على أنّه يجوز لـ ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول إدخال تغييرات تشغيلية علـ محفظتك في أيّ وقت كان، بما في ذلك عبر تغيير الحد الأدنى لمواصفات الأنظمة أو الأجهزة المطلوبة للدخول إليهم. تقرّ أنّ البنك سوف يبذل جهوده المعقولة لتوجيه إخطار بالتغييرات الجوهرية على محفظتك وذلك عبر وضع رسالة على القسم ذات الصلة من منصة المحفظة أو بخلاف ذلك إبلاغك وفقاً لهذه الأحكام والشروط العامة.

15-2 توافق على أن يقوم البنك بتغيير الأحكام والشروط العامة الماثلة في أيّ وقت عبر توجيه إخطار معقول إليك. يقوم البنك بتوجيه إخطار بأيّ من تلك التعديلات بأيّ طريقة يعتبرها كافية لتبليغك بالتعديلات، بما في ذلك (دونما حصر) عن طريق تحميل الأحكام والشروط العامة المعدّلة على موقع البنك الإلكتروني أو بخلاف ذلك توفير الشروط المعدّلة إلكترونيًا من خلال منصة المحفظة. تقرّ بموجبه وتوافق على أنّ مدّة إخطار التغيير قد تختلف استناداً إلى طبيعة التغيير، ولكن يتقيّد البنك في جميع الأحوال بالقانون واجب التطبيق عند تطبيق أيّ تغييرات بما في ذلك ما يتعلق بمدّة الإخطار الموجه. في جميع الحالات، تخضع التعديلات المذكورة لموافقة مزوّد المحفظة. يسري مفعول أيّ تعديلات يجريها البنك وفقاً لهذا البند اعتباراً من التاريخ الذي يحدّده البنك. وعبر الاستمرار في الدخول إلى المحفظة أو تشغيلها، تُعتبر أنك قبلت الأحكام والشروط العامة حسبما هي معمول بها في الوقت ذات الصلة. وفي حال عدم موافقتك على أيّ تغيير أدخله البنك على المحفظة أو على الأحكام والشروط العامة الماثلة، فيكون التدبير التصحيحي الوحيد والحصري العائد لك هو التوقف عن استخدام أيّ محفظة.

16- التعاقد من الباطن والتنازل

16-1 تقرّ إلى الحد المصرّح به بموجب القانون أنه يجوز لـ ماجناتي أو بنك أبوظبي الأول التنازل أو التعاقد من الباطن أو تفويض أو بخلاف ذلك تحويل المنفعة الناشئة

عـن الأحكـام والشـروط العامـة الماثلـة أو أيّ مـن الالتزامـات المترتبـة علينـا بموجبهـا إلى أيّ شخص آخر دون الحصول على موافقتك.

2-16 لا يجـوز لـك أن تقـوم أو تـوعز بالتنـازل أو التعاقـد مـن البـاطن أو تفـويض أوبخـلاف ذلـك تحويـل المنفعـة الناشـئة عـن الأحكـام والشـروط العامـة الماثلـة أو أيّ مـن الالتزامـات المترتبـة عليـك بموجبهـا إلـى أيّ شـخص آخـر دون الحصـول علـى موافقـة خطية مسبقة من ماجناتي وبنك أبوظبي الأول.

17- الأنظمـــة

1-17 إنّ بنـك أبـوظبي الأول مخـوّل مـن قبـل مصـرف الإمـارات العربيـة المتحـدة المركـزي تـوفير خـدمات الـدفع الرقميـة ضـمن محفظـة وفقـاً للإطـار الرقـابي للقـيم المخزّنـة وعمليـات الـدفع الإلكترونيـة لـدى مصـرف الإمـارات العربيـة المتحـدة ("**إطـار العمـل**"). ويـتمّ تشـغيل المحفظـة وفقـاً لمتطلبـات إطـار العمـل. تقـرّ، ومـن بـين أشـياء أخـرى، أنّ إطار العمل:

(أ) يفـرض حـدوداً علـى المبلـغ الـذي يجـوز لـك أن تمّـول بـه محفظتك/محافظـك، والمبلـغ الـذي يجـوز الاحتفـاظ بـه فـي محفظتك/محافظـك، ومبلـغ كـل معاملـة يمكنـك مباشـرتها باسـتخدام المحفظـة، وعلـى إنفاقـك اليـومي عبـر اسـتخدام المحفظة؛ و

(ب) يخوّلنـا تطبيـق الرسـوم المتفـق عليهـا مـع مـزوّد المحفظـة لغـرض تنفيـذ معاملات معيّنة عبر استخدام المحفظة.

18- إجـراءات النـــزاع

1-18 إذا رغبـت فـي رفـع نـزاع فيمـا يتعلـق بدفعـة مسـدّدة عبـر اسـتخدام محفظـة مـا، فيمكنـك القيـام بـذلك عبـر منصـة المحفظـة. وينبغـي رفـع النـزاع ضـمن مهلـة 90 يومـاً مـن المعاملة موضوع النزاع.

2-18 في حال تبين أنّ النزاع المرفوع بشأن دفعة مسدّدة عبر استخدام المحفظة لا يشكّل حالة احتيال، فسوف نقوم بإغلاق النزاع ولن يحق لك استرداد أي أموال.

3-18 ينبغي عليك توفير التفاصيل المذكورة أدناه الخاصة بأيّ نزاع ينشأ على معاملات تمّ أداؤها عبر استخدام المحفظة:

(أ) تقرير بلاغ الشرطة؛
(ب) نموذج مطالبة النزاع معبأ؛
(ج) نسخة من بطاقة الهوية الإماراتية؛
(د) نسخة من جواز السفر؛
(هـ) نسخة من كشف بطاقة البنك المستخدمة لتمويل محفظتك/محافظك.

4-18 قد يستغرق التحقيق بشأن المعاملات الاحتيالية وحلّها مدّة تصل إلى 180 يوماً ونحتفظ بالحق في عكس قيد أيّ رصيد دائن مؤقت تمّ توفيره.

5-18 نلتزم بإبلاغك بأيّ إجراءات من هذا القبيل يتمّ اتخاذها، ما لم نعتقد بشكل معقول أنه لا يجوز القيام بذلك بموجب القانون أو الأنظمة أو تمّ الاعتقاد أنّ القيام بذلك من شأنه أن الإخلال بإجراءات مكافحة الاحتيال أو التدابير الأمنية لدينا.

6-18 تقرّ بأننا غير ملزمين بالدعوة لإعادة سداد الأموال ولن نتحمّل أيّ مسؤولية إذا لم يتمّ التمكن من الدعوة لإعادة سداد جزء من أو كامل الأموال موضوع النزاع.

19- معلومات خدمة العملاء وردود الفعل

1-19 إذا لم تكن راضيًا فيما يتعلق بمحفظة ما، يرجى الاتصال بمزوّد المحفظة عبر منصة المحفظة.

2-19 إذا قمت بتقديم أو توفير اقتراحات لتحسين محفظة ما ("**ردود الفعل**") عبر الاتصال بمزوّد المحفظة، فتوافق على أن تكون لنا الحرّية في ممارسة أيّ من وكافة الحقوق بشأن ردود الفعل دون أيّ قيد، بما في ذلك أيّ التزام على عاتقنا في الموافقة عليها أو تعويضك بأيّ طريقة مهما كانت. ينبغي عليك عدم تقديم أيّ معلومات سرّية أو حساسة تجارياً أو تتضمّن عملاً مبتكراً أصلياً أو تشكّل ملكية فكرية أو أي ملكية أخرى عائدة لك أو لشخص آخر.

20- الاتصال بك

1-20 توافق أنه يجوز لنا الاتصال بك عبر أيّ وسيلة قانونية، بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني أو استخدام رقم الهاتف المتحرّك الذي وفرته عند التسجيل. وفي حال تغيير بيانات الاتصال بك، يرجى منك تحديثها عبر منصة المحفظة.

21- أحكام عامة

1-21 هذه الأحكام والشروط العامة وأيّ نزاع أو مطالبة تنشأ عن أو فيما يتعلق بها أو بموضوعها أو صياغتها (وأيّ التزامات غير تعاقدية تنشأ عنها أو فيما يتعلق بها) سوف تخضع لقوانين الإمارات العربية المتحدة حسبما هي واجبة التطبيق في إمارة أبوظبي.

2-21 توافق على أن يكون لمحاكم أبوظبي الاختصاص القضائي الحصري للفصل في أيّ نزاعات أو مطالبات تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الأحكام والشروط العامة أو موضوعها أو صياغتها (بما في ذلك الالتزامات أو النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية).

3-21 تشكل هذه الأحكام والشروط العامة كامل الاتفاق الحاصل بين الأطراف فيما يتعلـ بموضوعها.

4-21 تقرّ أنّك عند إبرام هذه الأحكام والشروط العامة فإنك لا تعوّل على أيّ تعهّدات أو ضمانات أو عقود ضمان أو تأكيدات أخرى (باستثناء تلك الموضحة في الأحكام

والشروط العامة الماثلة) مقدمة سابقًا من قبل البنك أو نيابة عنه. تتنازل بموجبه عن كافة الحقوق والتدابير التصحيحية التي لكانت لولا هذه الفقرة 21-4 متوفرة لك بخلاف ذلك فيما يتعلق بأيّ تعهّدات أو ضمانات أو عقود ضمان أو تأكيدات أخرى من هذا القبيل.

5-21 توافق على أنّ أيّ تخلف أو تأخير من قبل البنك في إنفاذ أو ممارسة أيّ حقوق أو تدابير تصحيحية أو صلاحيات أو امتيازات ممنوحة للبنك وفقاً لهذه الأحكام والشروط العامة أو أيّ ممارسة أو إنفاذ جزئي أو مفرد أو معيب لها، لن يشكل تنازلاً أو تنازلاً جزئياً عن أيّ منها، أو يؤدي إلى منع ممارسة أو إنفاذ أيّ حقوق أو تدابير تصحيحية أو صلاحيات أو امتيازات إضافية في أيّ وقت لاحق.

6-21 تتعهّد أن تقوم بناءً على طلب البنك (ما لم يتمّ الاتفاق أو التحديد بخلاف ذلك في الأحكام والشروط العامة الماثلة) بالتوقيع على كافة المستندات التي قد تكون ضرورية لمنح هذه الأحكام والشروط العامة كامل القوة والنفاذ.

7-21 لا تتضمن هذه الأحكام والشروط العامة أي نص يتمّ تفسيره على أنه يشكل شراكة أو وكالة مبرمة فيما بين الأطراف فيها لأيّ غرض كان.

8-21 إلى الحدّ الذي يتمّ فيه نشر بنود هذه الأحكام والشروط العامة باللغتين الإنكليزية والعربية وينشأ تعارض بين النسختين الإنكليزية والعربية، تكون السيادة للنسخة المحرّرة باللغة الإنكليزية.

تتوفر هذه الأحكام والشروط العامة فقط إلكترونيًا لغرض تنزيلها من خلال منصة المحفظة أو عبر الانترنت على الرابط التالي:

Terms & Conditions – Consolidated | First Abu Dhabi Bank – UAE (bankfab.com)

من الضروري أن تقوم بقراءة وفهم هذه الأحكام والشروط العامة والاحتفاظ بنسخة منها.