

الأحكام والشروط العامة للبطاقات مسبقة الدفع

- 1- مقدمة لهذه الأحكام والشروط العامة للبطاقات مسبقة الدفع
- 1-1 تنطبق هذه الأحكام والشروط العامة على استخدامك للبطاقة/البطاقات مسبقة الدفع وعلى كافة العملاء من مختلف الأنواع، بما في ذلك الأشخاص الطبيعيين والكيانات الاعتبارية.
- 2-1 إنَّ بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. ("البنك") هو جهة إصدار ومزود البطاقة/البطاقات مسبقة الدفع الخاصة بك. تشكّل البطاقة مسبقة الدفع ("البطاقة") منتجًا بقيمة مخزّنة موفر لك من قبل البنك. إنَّ بنك أبوظبي الأول هو بنك مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقرّه الرئيسي ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.
- 3-1 يجوز استخدام البطاقات مسبقة الدفع الموفرة لك بموجب هذه الأحكام والشروط العامة حسب نوع البطاقة، لدى مختلف التجار ولأغراض متعددة.
- 4-1 تتمّ تعبئة البطاقات مسبقة الدفع بمبالغ بالدرهم الإماراتي أو (في حال بعض البطاقات مسبقة الدفع المتاحة بعملة أجنبية) بأي عملة أجنبية متوفرة، من وقت لآخر وفقًا لهذه الأحكام والشروط العامة والشروط الخاصة للبطاقات، حيثما ينطبق.
- 5-1 تبقى البطاقة ملكًا لنا في كافة الأوقات. فهي ليست بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة مشتريات آجلة ولا تشكل حسابًا جاريًا أو حساب توفير.
- 6-1 لا يتمّ الاحتفاظ بالأموال التي تستخدمها لتعبئة رصيدك المتوفر في البطاقة على شكل ودائع. لا ترتبط البطاقة بأي شكل من الأشكال مع أي بنك أو حساب آخر قد يكون مفتوحًا باسمك لدينا (إلا عندما تقوم بتمويل البطاقة باستخدام حساب مصرفي أو استرداد الأموال فيه). لن تحصل على فائدة على رصيدك المتوفر.
- 7-1 يصدر البنك، حيثما ينطبق، البطاقة لك وفقًا لرخصة صادرة عن مزود خطة البطاقة المعني (على سبيل المثال البطاقات التي يتمّ تشغيلها بواسطة فيزا أو ماستركارد).

عند تقديم طلب للحصول على البطاقة مسبقة الدفع والتوقيع، فإنك توافق على الالتزام بهذه الأحكام والشروط وأي شروط خاصة للبطاقات. إلى الحد الذي تنطبق فيه تلك الشروط الخاصة للبطاقات على بطاقة معينة، سوف يكون لها الأسبقية على هذه الأحكام والشروط العامة إلى حدّ أي تعارض.

8-1 يجب عليك قراءة هذه الأحكام والشروط العامة وبيان الوقائع الرئيسية المقدم من قبلنا والإفصاح عن بيان المخاطر الموضح أدناه بعناية، وفي حال كان هناك أي بند لا تفهمه أو توافق عليه نرجو منك إبلاغنا.

الإفصاح عن المخاطر

- ينبغي أن تدرك أن البطاقات مسبقة الدفع غير مربوطة بحسابك المصرفي وأنها لا تشكل بطاقات ائتمان أو ودائع. فهي لا تستفيد من نفس الحماية، مما يعني أنك قد تخسر كامل أو جزء من الأموال التي تمت تعبنتها في بطاقتك. إذا قمت بتجميع رصيد ضخم في حسابك، فلن تكسب أي فوائد منه. بإمكانك بدلاً من ذلك الاستفادة من ذلك الرصيد من خلال الاحتفاظ به في حساب إيداع ينتج فائدة.
- عليك أن تتعامل بالبطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك كما لو أنها نقد. في حال إصدار رموز أمنية لك فينبغي عليك حماية تلك الرموز للتحوط من خسارة الأموال من خلال قيام أشخاص آخرين باسترداد أو سحب الأموال على بطاقتك. قد تكون المخاطر عالية على وجه التحديد إذا كان يمكن استخدام بطاقتك لاسترداد أو سحب مبالغ ضخمة.
- في حال نتج عن معاملة تمت باستخدام البطاقة عملة أجنبية، يتم تطبيق سعر صرف العملة. عليك أن تعلم بأن سعر الصرف واجب التطبيق بين العملة المحددة للبطاقة والعملات الأخرى يتغير كل يوم ويتم الإخطار به في وقت إجراء المعاملة.
- قد يكون السحب النقدي محظوراً لبطاقات معينة وخاضعاً لحد أقصى للسحب. إن قدرتك على استرداد أو سحب الأموال من بطاقتك عبر ماكينة الصراف الآلي أو استخدامها مع مختلف التجار لا يقع ضمن حدود سيطرتنا. لا نضمن لك أن تتمكن دائماً من القيام بذلك.
- إذا كنت لا تفهم المخاطر التي تنطوي عليها البطاقة التي تقدمت بطلب للحصول عليها أو تم إصدارها لك من قبلنا، ينبغي عليك قراءة بيان الوقائع الرئيسية أو الاتصال بخدمات حاملي البطاقات.

2- فهم الأحكام الماثلة

1-2 هذه الأحكام والشروط موفرة لك بصفتك حامل البطاقة باللغتين الإنكليزية والعربية عبر الإنترنت. وكذلك نزودك بنسخ ورقية منها بناءً على طلب مقدم إلى خدمات حاملي البطاقات.

2-2 يتم تحديد الإشارات إلى الأيام أو الأوقات أو الفترات الزمنية الواردة في هذه الأحكام والشروط العامة وفقاً للتوقيت المعياري لدولة الإمارات العربية المتحدة.

3-2 لمساعدتك على فهم هذه الأحكام والشروط العامة، قمنا بتعريف بعض المصطلحات والعبارات حسبما هو موضح أدناه.

"الحساب" يعني الحساب الإلكتروني الذي نسجل فيه الرصيد المتوفر في البطاقة مسبقاً الدفع الخاصة بك ويتم الاحتفاظ به لاستخدامها.

"الدرهم الإماراتي" يعني العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة من وقت لآخر، وهي حالياً الدرهم.

"الاتفاقية" تعني الاتفاقية المبرمة معنا فيما يتعلق بالبطاقة مسبقاً الدفع الخاصة بك والتي تتألف من هذه الأحكام والشروط العامة، وأي شروط خاصة للبطاقات، وأي أحكام وشروط واردة في نماذج طلبات البطاقات مسبقاً الدفع وأي تعديلات عليها حسبما يتم إخطارك به، وأي مستندات أخرى مطلوب التوقيع عليها لإصدار بطاقة لك.

"ماكينة الصراف الآلي" تعني ماكينة الصراف الآلي أو أي ماكينات أو أجهزة تعمل بالبطاقات (سواء كانت تابعة لبنك أبوظبي الأول أو مصرف أو مؤسسة مالية أخرى) وتقبل البطاقة.

"الرصيد المتوفر" تعني الأموال المتوفرة للاستخدام في بطاقة من خلال تعبئتها في بطاقتك صافية من أي رسوم وعمولات مطبقة من قبلنا. عليك أن تكون مسؤولاً عن التأكد من توفر رصيد كافٍ في البطاقة لإنجاز معاملة.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

"يوم عمل" يعني أي يوم عمل تفتح فيه البنوك أبوابها لمزاولة الأعمال في الإمارات العربية المتحدة.

"حامل البطاقة" يعني أنت، أي الفرد أو الكيان الاعتباري الذي تم إصدار البطاقة له، وحيثما ينطبق، تم تخصيصها لك من خلال نقش اسمك عليها.

"رقم البطاقة" يعني رقم البطاقة المؤلف من 16 خانة رقمية المطبوع على وجه البطاقة مسبقاً الدفع.

"البطاقة" أو "البطاقة مسبقاً الدفع" تعني البطاقة البلاستيكية أو الإلكترونية الصادرة لك وفقاً لهذه الاتفاقية والتي يجوز لك استخدامها وفقاً لهذه الأحكام والشروط العامة وبيان الاستخدامات حسب نوع البطاقة ذات الصلة.

"مزود خطة البطاقة" يعني فيزا أو ماستركارد أو مزود خطة دفع آخر حسبما ينطبق على البطاقة ذات الصلة.

"قواعد خطة البطاقة" تعني القواعد المعمول بها لدى مزود خطة البطاقة من وقت لآخر.

"خدمات البطاقة" تعني الخدمات التي نقدمها فيما يتعلق بالبطاقات مسبقاً الدفع والحسابات المربوطة بها الموضحة بموجب هذه الأحكام والشروط.

"خدمات حامل البطاقة" يكون لها المعنى المخصص لهذه العبارة في البند 1-27.

"بطاقة الحلقة المغلقة" يكون لها المعنى المخصص لهذه العبارة في البند 2-4.

"المعلومات السرية" تعني كافة المعلومات المتعلقة بك التي تكون بموجب القانون أو العرف أو العقد ذات طبيعة سرية، شريطة أنه على الرغم من أي نص وارد بخلاف ذلك في أي مستند آخر، فإن أي معلومات: (أ) كانت متوفرة للعموم في وقت تقديمها أو أصبحت لاحقاً متوفرة لهم بطريقة غير ناشئة عن انتهاكنا لواجب السرية؛ (ب)

كانت معروفة لنا (دون الالتزام بواجب السرية تجاهكم) قبل إفصاحكم عنها؛ (ج) قمنا بتطويرها بشكل مستقل دون الرجوع إلى المعلومات التي تم الإفصاح عنها من قبلك؛ أو (د) تم الحصول عليها بشكل قانوني على أساس عدم السرية من شخص آخر سواكم، شريطة ألا يكون معروفًا لنا بأنه خاضع للالتزام السرية فيما يتعلق بها، لن تعتبر بمثابة "معلومات سرية" لأغراض هذه الأحكام والشروط العامة وبالتالي لن تخضع لأي واجب بالسرية.

"الشخص المفوض" يعني أي وكيل أو مستشار أو مصرفي أو وسيط أو مراسل أو شخص معين أو تاجر أو محترف في السوق أو مقاول أو وصي أو طرف ثالث آخر قد نقوم بتعيينه لتقديم خدمات البطاقة أو التسهيل علينا لتقديمها إليكم بشكل مباشر أو غير مباشر أو للحفاظ على التنافسية.

"المحفظة الرقمية" تعني الحلول الرقمية عبر الإنترنت التي يوفرها العديد من المزودين. تخزن المحفظة الرقمية معلومات الدفع الخاصة بك وتمكنك من إجراء معاملات الدفع باستخدام جهاز هاتف متحرك يعتبره مزود المحفظة الرقمية الخاصة بك مؤهلاً.

"أحكام وشروط المحفظة الرقمية" تعني الأحكام والشروط واجبة التطبيق على استخدامكم للمحفظة الرقمية ذات الصلة.

"البنك" يعني بنك أبوظبي الأول ش.م.ع، خلفه (خلفاؤه) و/أو المتنازل له (لهم) من قبله؛

"مجموعة بنك أبوظبي الأول" تعني البنك أو فروعه أو أي كيان تابع له أو شخص آخر خاضع لسيطرته أو أي شخص خاضع للسيطرة المشتركة مع البنك، في كل حالة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر أو داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

"عملة أجنبية" تعني عملة ورقية دولية قانونية غير الدرهم الإماراتي.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

"IBAN" يعني رقم الحساب المصرفي الدولي المستخدم لتحديد الحسابات المصرفية لأغراض إرسال واستلام الدفعات.

"التحقق من الهوية" يعني عمليات التحقق التي يتم إجراؤها للحصول على المعلومات التي تحدد هويتك والتحقق منها وتسجيلها عند طلبك إصدار بطاقة وتعبئة أموال فيها. اعتمادًا على منتج البطاقة مسبقًا الدفع المعين الذي تقدمت بطلبه، يجوز لنا أن نطلب منك معلومات ومستندات أخرى تمكّننا بشكل مباشر أو غير مباشر من تحديد هويتك بمعقولية.

"بيان الوقائع الرئيسية" يعني موجز عن المميزات الرئيسية المرفقة بمنتج بطاقة مسبقًا الدفع معين.

"التعبئة"/"إعادة التعبئة" تعني إجراءات إضافة أموال أو قيدها دائنة لحساب بطاقتك بحيث تظهر في رصيدك المتوفر، ويتم تفسير عبارة "إعادة التعبئة" تبعًا لذلك.

"ماستركارڊ" تعني فيما يتعلق ببطاقة يتم تشغيلها بواسطة ماستركارڊ، شركة ماستركارڊ التي تتولى إدارة برنامج ماستركارڊ مع مراعاة "أنظمة تشغيل ماستركارڊ" (وكافة القواعد الأخرى المشار إليها في هذه الأحكام والشروط).

"التاجر" يعني فيما يتعلق بالبطاقات التي تعتبر بمثابة بطاقات محظورة، تاجرًا يقبل بطاقات مسبقًا الدفع من النوع الصادر لك من قبلنا، بما في ذلك، حسبما ينطبق، التجار الذين يعرضون شعار أو علامة قبول مزود خطة البطاقة ذي الصلة. أما بالنسبة للبطاقات التي لا تشكّل بطاقات محظورة، فهو يعني مع مراعاة الشروط الخاصة للبطاقات، (1) تاجر من الكيانات الحكومية؛ أو (2) أي بائع سلع بالتجزئة و/أو مزود خدمات آخر في الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك أولئك الذين يعرضون شعار أو علامة قبول مزود خطة البطاقة ذي الصلة) أو أي ولاية قضائية أخرى متوفرة حسب الاقتضاء بالنسبة لبطاقة معينة.

"الخدمات عبر الإنترنت" تعني الخدمات المقدمة عبر شبكة الإنترنت حيث يقبل التاجر البطاقة لشراء السلع والخدمات.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

"بطاقة الحلقة المفتوحة" يكون لها المعنى المخصص لهذه العبارة في البند 4-3.

"OTP" تعني كلمة المرور لمرة واحدة.

"رقم التعريف الشخصي" يعني رقم التعريف الشخصي.

"نقطة البيع" تعني معاملة نقطة البيع، على سبيل المثال في متجر فعلي أو كشك.

"قابلية لإعادة التعبئة" تعني بطاقة مسبقة الدفع تسمح لك إضافة أموال إضافية إلى بطاقتك تظهر في رصيدك المتوفر.

"بطاقة مقيّدة" تعني بطاقة (سواء كانت ذات حلقة مفتوحة أو مغلقة) يجوز استخدامها فقط لدى شبكة محدودة من التجار ولإعداد خدمات محدودة.

"جدول الرسوم" يعني جدول الرسوم التي تفرضها المتوفر على الموقع الإلكتروني تحت اسم "جدول الرسوم" والذي يجوز تعديله من وقت لآخر.

"الشروط الخاصة للبطاقات" تعني الأحكام والشروط الإضافية الصادرة من قبلنا التي تكون واجبة التطبيق على وجه الخصوص لمنتجات معيّنة من البطاقات مسبقة الدفع، وتتضمن بيان الوقائع الرئيسية التابع لمنتج البطاقة مسبقة الدفع المذكور. تشكل الشروط الخاصة للبطاقات جزءاً لا يتجزأ من هذه الأحكام والشروط.

"الرمز الأمني" يعني رقم تعريف متفرد (سواء كان ذات صلة ببطاقة أو غير ذلك) أو كلمة سر أو معلومات أمنية أو بيانات بيومترية أو رقم تعريف شخصي أو إجابة على سؤال أمني مخصص، في كل حالة، سواء كان صادر من قبلنا أو تمّ اختياره من قبلك.

"المعاملة" تعني أي معاملة دفع تقوم بإنجازها باستخدام بطاقتك، بما في ذلك الخدمات الحكومية أو مبيعات التجزئة أو السلفيات النقدية أو الاستردادات النقدية أو

السحوبات النقدية من أي ماكينات صراف آلي حيث تكون تلك العمليات متوفرة للبطاقة مسبقة الدفع الصادرة لك.

"**تاريخ المعاملة**" يعني التاريخ والوقت ذات الصلة واجب التطبيق عند إجراء معاملة.

"**دولة الإمارات**" تعني الإمارات العربية المتحدة.

"**المبادئ التوجيهية للمستخدم**" تعني أي مبادئ توجيهية قد تصدرها مع هذه الأحكام والشروط أو مع أي شروط خاصة للبطاقات من وقت لآخر لتزويدك بتعليمات ودية للمستخدم حول كيفية استخدام بطاقتك.

"**حساب غير مصادق عليه**" يعني بطاقة وحساب مربوط بها حيث نقوم بأداء نموذج مبسّط من العناية الواجبة ولكننا لا نتمكن من التحقق من كافة بياناتك الشخصية من خلال إجراءات التحقق من الهوية التي قمنا بها. فقط بطاقات الحلقة المغلقة يجوز فتحها بمثابة حسابات لم يتمّ التحقق منها، ما لم نبغك بخلاف ذلك.

"**حساب مصادق عليه**" يعني بطاقة وحساب مربوط بها حيث يتمّ تزويدنا بالمعلومات المطلوبة ونتمكن بنجاح من التحقق من بياناتك الشخصية من خلال إجراءات التحقق من الهوية التي نقوم بها والموافقة على طلبك.

"**البطاقة الافتراضية**" تعني بطاقة افتراضية صادرة من قبلنا دون إصدار أي بطاقة بلاستيكية مقابلة لها.

"**رقم الحساب المصرفي الدولي الافتراضي**" يعني رقم الحساب المصرفي الدولي الافتراضي الذي يجوز للبنك إصداره وتخصيصه للبطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك والذي يمكن استخدامه حصرياً لسداد دفعات نظام حماية الأجور أو دفعات أخرى مما يؤدي إلى تعبئة البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

"فيزا" تعني فيما يتعلق ببطاقة يتم تشغيلها بواسطة فيزا، شركة فيزا التي تتولى إدارة برنامج فيزا مع مراعاة "أنظمة تشغيل فيزا" (وكافة القواعد الأخرى المشار إليها في هذه الأحكام والشروط).

"نحن، لنا" تعني البنك بصفته جهة إصدار بطاقتك وتتضمن أيضاً، باستثناء حيث يشير النص إلى نية مخالفة، أي وكيل يعمل نيابة عنك.

"دفعه نظام حماية الأجور" تعني دفعة باستخدام نظام حماية الأجور حسبما يتم تشغيله من قبل وزارة الموارد البشرية والتوطين في الإمارات العربية المتحدة.

"أنت، لك" تعني حامل البطاقة الموضح اسمه على البطاقة أو الحساب المربوط بها.

3- تقديم طلب البطاقة مسبقه الدفع الخاصة بك وتفعيلها

1-3 بإمكانك أن تطلب منا إصدار بطاقة مسبقه الدفع عبر القنوات المتوفرة، التي قد تشمل الكاونترات الحكومية، شركائنا مثل ماجناتي، وموقعنا الإلكتروني أو تطبيق بنك أبوظبي الأول للخدمات المصرفية على الهاتف المتحرك.

2-3 لاحقاً لتقديم طلب من قبلكم (ومع مراعاة معايير الأهلية وإجراءات التحقق من الهوية المعمول بها لدينا) يجوز لنا إصدار بطاقة لك. في حال قبول الطلب، نرسل بطاقة بلاستيكية إلى آخر عنوان لك تمّ إبلاغنا به. ينبغي توقيع البطاقة فور استلامها. في المستقبل، قد يكون لديك أيضاً خيار طلب بطاقة افتراضية يتمّ إصدارها لك رقمياً.

3-3 يتمّ إصدار البطاقات مسبقه الدفع فقط للأفراد أو الكيانات الاعتبارية التي تفي بمعايير الأهلية للبطاقة ذات الصلة من وقت لآخر وتحوز على نتائج مرضية بعد أن تخضع لإجراءات التحقق من الهوية لدينا (إلى حدّ المتطلبات الخاصة ببطاقة معينة). معايير الأهلية لمختلف بطاقتنا موضحة في موقعنا الإلكتروني أو عبر قنوات التوزيع المتوفرة الأخرى التي سوف نبلغكم بها.

4-3 كجزء من إجراءات التحقق لدينا، نطلب إثباتاً على هويتك، ويجوز أن نتحقق من المعلومات التي تقدمها إلى وكالات مراجع الائتمان أو وكالات منع الاحتيال وغيرها بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

من المؤسسات. كما يجوز لنا البحث في ملفك الائتماني للتحقق من هويتك. تعتمد المعلومات التي نطلبها كجزء من إجراءاتنا للتحقق من الهوية على البطاقة مسبقة الدفع التي طلبتها عمليات تلك البطاقة.

5-3 في حال عدم إيفائك بمعايير الأهلية و/أو إجراءات التحقق من الهوية، فلن تصدر لك أي بطاقة.

6-3 يجوز لنا تحديد عدد البطاقات مسبقة الدفع (أو البطاقات من نوع معين) التي يجوز إصدارها لك. قد يعتمد ذلك أيضًا على ما إذا كنا قد أصدرنا لك بطاقة مصادق عليها أو بطاقة غير مصادق عليها فيما لو أننا لم نتمكن من إتمام إجراءاتنا للتحقق من الهوية.

7-3 يجوز لك استخدام البطاقات فقط خلال فترة الصلاحية المطبوعة على البطاقة، ويجوز لنا بناءً على تقديرنا المطلق ودون إخطار مسبق، وفي أي وقت، أن نسحب الحق في استخدام البطاقة في حال الإخلال بالأحكام والإجراءات المتبعة لدينا.

4- استخدام البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك

1-4 تعتمد الطريقة التي يجوز لك من خلالها أن تستخدم البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك والتجار الذين يحق لك استخدام البطاقة لديهم على العمليات التي تقدمها بطاقة معينة حسبما هو موضح في بيان الوقائع الرئيسية ذي الصلة. قد تكون بعض البطاقات موفرة لحاملي بطاقات من الأفراد وأخرى لحاملي بطاقات تجارية. قد تختلف الشروط.

2-4 هناك بعض البطاقات (نسميها "بطاقات الحلقة المغلقة") المتوفرة لحاملي البطاقات تكون قابلة للاستخدام فقط لمعاملات ضمن شبكة محدودة من مزودي الخدمات أو الأطراف الثالثة الأخرى، وفقًا لأحكام إضافية للبطاقة حسبما هو موضح في بيان الوقائع الرئيسية ذي الصلة.

3-4 هناك بطاقات أخرى متوفرة يمكن استخدامها عمومًا لإجراء معاملات ويخضع تشغيلها لتنظيم "الإطار الرقابي للقيم المخزنة وعمليات الدفع الإلكترونية" لدى

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. نشير إلى تلك البطاقات بـ "بطاقات الحلقة المفتوحة". تقدم بطاقات الحلقة المفتوحة عمليات إضافية (على سبيل المثال سحب مبالغ نقدية من ماكينة الصراف الآلي) وتتطلب منا إنجاز كامل لإجراءات التحقق من الهوية حسبما هو مطلوب بموجب القانون واجب التطبيق.

4-4 ينبغي عليكم الاتصال بخدمات حاملي البطاقات لدينا إذا رغبتكم بمعرفة المزيد حول نوع البطاقة التي تم إصدارها.

5-4 يجوز لك استخدام بطاقتك:

(أ) في الإمارات العربية المتحدة والولايات القضائية الأخرى حسبما هو موضح في بيان الوقائع الرئيسية والشروط الخاصة للبطاقات، حيثما ينطبق. ومع ذلك يجب عليك أن تعلم أنه نظرًا للقيود القانونية والتنظيمية والقيود الأخرى، هناك واحدة أو أكثر من البطاقات التي نصدرها قد لا تعمل في بعض الدول ويجوز ألا يتم قبولها لدى بعض مواقع التجار التي لا تتوافق مع سياساتنا الداخلية، حسبما هو محدد بناءً على تقديرنا المطلق؛

(ب) لإجراء معاملات حسبما هو محدد في بيان الوقائع الرئيسية وأي شروط خاصة للبطاقات؛ أو

(ج) لسداد دفعات السلع والخدمات سواء عبر الإنترنت أو لدى أي تجار ذوي صلة يكون شعار فيزا أو ماستركارد معروضًا ومقبولاً لديهم؛

6-4 لا يجوز لك استخدام بطاقتك لسداد أي أمور غير قانونية أو لأي غرض غير مشروع، بما في ذلك شراء الخدمات المحظورة بموجب القانون المحلي أو أي اختصاص قضائي واجب التطبيق. ينبغي على التجار الذين نعتمدهم لاستخدام البطاقات المعروضة بموجب هذه الأحكام والشروط العامة التقيد بسياسات الاستخدام المقبول لدينا. في حال إخلالهم بهذه السياسات، يحق لنا تعليق خدمة البطاقة أو إنهاء الاتفاقية المبرمة فيما بيننا وفقًا للبند 19 من هذه الأحكام والشروط العامة.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

7-4 يجب أن تكون على علم أنّ أي استخدام من قبلك لبطاقة مسبقة الدفع لسداد دفعات للتجار (سواء كانوا تجارًا من الكيانات الحكومية أو غير ذلك) لن يجعلنا مسؤولين عن المعاملة، إلا عن تنفيذ معاملة الدفع. يكون التجار مسؤولين عن المنتجات أو الخدمات التي يقدمونها ويستلمون دفعات مقابلها وعن خدمات التسليم والدعم واسترداد الأموال والمرتجعات وأي خدمات أخرى إضافية يقدمونها للعملاء، ويترتب عليهم كذلك التأكد من صحة أي رسوم وبيان لها.

يخضع إحراز بطاقة مسبقة الدفع واستخدامها للرسوم حسبما هو موضح في هذه الأحكام والشروط العامة. يتم توضيح الرسوم المحددة مستحقة الدفع من قبلكم مقابل بطاقتكم في بيان الوقائع الرئيسية وجدول الرسوم.

8-4 إذا كانت البطاقات يتم تشغيلها بموجب خطة فيزا أو ماستركارد (أو مزود خطة بطاقة آخر)، نكون حينئذٍ خاضعين لقواعد خطة البطاقة المفروضة علينا، بمثابة شرط للترخيص لنا باستخدام خطة البطاقة. يجوز لمزود خطة البطاقة المعني إنهاء استخدامك للبطاقة في حالات معينة.

9-4 تعود ملكية البطاقة مسبقة الدفع إلينا ويجوز لنا أن نطلب منك التوقف عن استخدامها وإعادتها إلينا أو إتلافها. يجوز لنا في أي وقت تعليق أو تقييد أو إلغاء البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك أو رفض إصدارها أو استبدالها لأسباب عائدة لما يلي:

(أ) إذا كانت لدينا مخاوف متعلقة بأمن البطاقات مسبقة الدفع التي أصدرناها لك؛

(ب) إذا اشتبهنا بأن البطاقة/البطاقات مسبقة الدفع الخاصة بك قد تم استخدامها بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛ أو

(ج) إذا توجب علينا القيام بذلك للتقيد بالقانون. في هذه الحالة، نلتزم بإبلاغك في أقرب فرصة يمكننا أو يُصرّح لنا القيام بذلك بعد اتخاذ التدابير اللازمة.

10-4 كما هو الحال بالنسبة لبطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا أن نضمن قبول التاجر للبطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك. يجوز لنا أيضًا أن نرفض سداد معاملة:

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

(أ) إذا كانت لدينا مخاوف متعلقة بأمن البطاقة مسبقة الخاصة بك أو اشتبهنا باستخدامها بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛

(ب) إذا كان الرصيد المتوفر في البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك عند إجراء المعاملة غير كافٍ لتغطية مبلغ المعاملة وأي رسوم واجبة التطبيق؛

(ج) إذا كان رصيد البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك سالبًا؛

(د) إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك تتصرف على نحو يخلّ بهذه الأحكام والشروط العامة؛

(هـ) إذا كنا نعتقد أنّ المعاملة يحتمل أن تكون مشبوهة أو غير قانونية (على سبيل المثال، إذا اعتقدنا أنّ المعاملة قد تمّ إجراؤها عن طريق الاحتيال)؛ أو

(و) نتيجة للأخطاء أو الأعطال (سواء كانت ميكانيكية أو غير ذلك) أو الرفض من قبل التجار أو معالجي الدفعات أو خطط الدفع التي تتولى معالجة المعاملات. في حال رفضنا التصريح بإجراء معاملة، سوف نبليغكم على الفور عن أسباب ذلك الرفض إذا كان ذلك ممكن عمليًا، ما لم يكن من غير القانوني لنا أن نقوم بذلك. يجوز لك تصحيح أي معلومات محفوظة لدينا التي ربما تسببت برفضنا لمعاملة من خلال الاتصال بنا عبر الموقع الإلكتروني.

11-4 عند إضافة البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك إلى محفظة رقمية أو مباشرة معاملة بواسطة البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك التي تستخدم محفظة رقمية، فإنك توافق على الأحكام والشروط المتضمنة في أحكام وشروط المحفظة الرقمية. يخضع استخدامك لمحفظة رقمية أيضًا إلى أحكام وشروط مزود المحفظة الرقمية والأطراف الثالثة الأخرى على سبيل المثال شركات الخدمات اللاسلكية أو مزودي خدمات البيانات.

12-4 نحدد بناءً على تقديرنا إذا كانت البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك مؤهلة للتسجيل في محفظة رقمية. إذا كانت كذلك، يجوز لك إضافتها لمحفظة رقمية من خلال اتباع تعليمات مزود المحفظة الرقمية طرفك. عند إضافة البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

إلى محفظة رقمية والمصادقة عليها واستخدامها لدى تاجر، فإنك بذلك تصرح بسداد الدفعات بواسطتها. يجوز لك استخدام البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك فقط للمعاملات حيث تكون المحفظة الرقمية مقبولة. تتحمل وحدك مسؤولية اتباع تعليمات مزود المحفظة الرقمية طرفك لإضافة البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك والاحتفاظ بها في المحفظة الرقمية.

5- تعبئة وإعادة تعبئة أموال في بطاقتك

1-5 تخضع البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك لحدود تعبئة وإعادة تعبئة، أو حدود وقيود أخرى اعتماداً على نوع البطاقة. تكون الحدود والقيود الأخرى وفقاً لما هو موضح في بيان الوقائع الرئيسية الخاص بالبطاقة مسبقة الدفع المعينة التي أصدرت لك، ويجوز أيضاً أن تعتمد على ما إذا كنا قد أنجزنا بنجاح أي إجراءات للتحقق من الهوية قد تنطبق في وقت الإصدار.

2-5 في حال وجود حدود للتعبئة وإعادة التعبئة أو قيود أخرى مفروضة على بطاقتك، حينئذٍ لا يجوز للحد الأقصى للرصيد المتوفر أو إجمالي حركة بطاقتك أن يتجاوز المبلغ الأقصى المحدد.

3-5 يجوز تعبئة الأموال في البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك عبر القنوات المصرح بها، مع مراعاة إجراءات الأمن والتحقق من الهوية الملائمة، حسبما هو محدد في بيان الوقائع الرئيسية ذي الصلة. يجوز فرض رسوم بناءً على طريقة التعبئة.

4-5 تخضع تعبئة البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك لأول مرة قبل استخدامها لأي حد أدنى أو أقصى للتعبئة الأولية، حسبما هو محدد في بيان الوقائع الرئيسية ذي الصلة.

5-5 عند تعبئة أي مبلغ، إذا تجاوز الحد الأقصى لرصيد البطاقة الحد المصرح به فينبغي إعادة المبلغ الذي تمت تعبئته إليك ويجوز لنا فرض رسوم استرداد على النحو المحدد في بيان الوقائع الرئيسية.

6-5 نحفظ بحقنا في رفض قبول أي معاملة لتعبئة بطاقتك أو تعطيل أي طريقة تعبئة معينة، بما في ذلك ما يتم دون توجيه إخطار لصالح منع الاحتيال.

7-5 إذا أصدرنا لك بطاقة غير مصادق عليها، قد لا تتمكن من تعبئة أموال إضافية لزيادة رصيدك المتوفر.

6- متى يمكنك استخدام الأموال المعبئة في بطاقتك

1-6 لاحقًا لتعبئة وإعادة تعبئة الأموال في بطاقتك تصبح تلك الأموال متوفرة للاستخدام دون تأخير، وفي أي حال من الأحوال ضمن مهلة لا تتجاوز نهاية يوم العمل التالي.

7- تخويل المعاملات وتحويل الأموال من بطاقتك

1-7 ينبغي الحصول على تخويل لكافة المعاملات في وقت كلّ معاملة.

2-7 ينبغي أن يكون لديك رصيد متوفر كافٍ لأي من/كافة المعاملات. إذا حاول التاجر استخدام البطاقة لسداد مبلغ أكبر من الرصيد المتوفر، فسوف يتم رفض المعاملة.

3-7 مع مراعاة المميزات الخاصة ببطاقة مسبقة الدفع معيّنة، فإنّ تخويل المعاملات يتضمن تخويل معاملة منفردة أو سلسلة من المعاملات أو معاملات متكررة (بما في ذلك المعاملات لمدة غير محدودة) أو تخويل مسبق لمعاملات مستقبلية بمبلغ مؤكد أو غير مؤكد.

4-7 تعتبر المعاملة مخوّلة من قبلك في حال قيامك (إلى الحد ذات الصلة بالبطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك) بما يلي:

(أ) تخويل المعاملة عند نقطة البيع من خلال اتباع التعليمات الموجهة من قبل التجار بشأن تخويل المعاملة، والتي قد تتضمن:

(1) إدخال رقم تعريفك الشخصي أو تزويد أي طرف آخر بالرمز الأمني الخاص بك؛

(2) توفير بيانات البطاقة مسبقة الدفع و/أو تقديم أي بيانات أخرى حسب الطلب؛

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

(3) التلويح/تمرير البطاقة مسبقة الدفع فوق قارئ البطاقات أو إدخالها فيه لأغراض سداد دفعة؛

(ب) إدخال بطاقة مسبقة الدفع ورقم التعريف الشخصي لطلب سحب نقدي من ماكينة صراف آلي؛

(ج) تقديم طلب للحصول على سلفة نقدية لدى أي كاونتر للبنك، حيث يكون ذلك متوفرًا للبطاقة.

6-7 تخضع جميع معاملات البطاقة لحد أقصى من القيود اليومية على عدد المعاملات التي يتم إجراؤها على البطاقة، وكذلك على قيمة تلك المعاملات (سواء كلّ معاملة على حدة أو في مجموعها) وأي شروط أخرى حسبما قد نرثيه ملاءمًا. تكون الحدود وفقًا لما هو محدد لبطاقة معينة (عادة في بيان الوقائع الرئيسية والشروط الخاصة للبطاقات حيثما ينطبق، أو بموجب المعلومات أخرى التي نوفرها لكم).

7-7 تطبق رسوم المعاملات من خلال خصمها من رصيدك المتوفر.

8-7 بالنسبة للبطاقات التي تسمح بالسحب النقدي من ماكينة صراف آلي، يجوز أن يقوم مشغلو ماكينات الصراف الآلي بتحديد الحد الأدنى والأقصى للمبالغ التي يمكن الحصول عليها في معاملة واحدة. يجوز أيضًا تحديد تلك المبالغ (في بعض الدول) بواسطة الضوابط التنظيمية.

8- استرداد الأموال من بطاقتك

1-8 يجوز لك استرداد رصيدك المتوفر وفقًا لهذه الأحكام والشروط العامة أو الشروط الخاصة للبطاقات المخصصة للبطاقة/البطاقات مسبقة الدفع التي تم إصدارها لك، إذا كانت مختلفة. يخضع الاسترداد إلى عدم تصرفك بطريقة احتيالية عند تعبئة البطاقة أو إعادة تعبئتها وعدم منعك من الاسترداد بموجب أي قوانين أو أنظمة واجبة التطبيق أو أوامر محكمة أو تعليمات أو إرشادات صادرة عن هيئة أو وكالة تنظيمية.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

2-8 إذا كانت البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك من نوع يمكن استخدامه لإجراء سحبيات من ماكينة الصراف الآلي، يجوز لك حينئذٍ استرداد رصيدك المتوفر (إن وجد) من خلال سحبه نقدًا. بخلاف ذلك، ينبغي عليك الاتصال بخدمات حاملي البطاقات لاسترداد رصيدك المتوفر. تعتمد الطرق التي يتم من خلالها استرداد رصيدك المتوفر وتحويله إليك على البطاقة. يتم تحديد طرق الاسترداد في بيان الوقائع الرئيسية و/أو الشروط الخاصة للبطاقات المخصصة لنوع بطاقتك، حيثما ينطبق.

3-8 عند نعالج طلب الاسترداد الخاص بك، يجوز أن نطلب منك تزويدنا بمستندات أو معلومات أخرى كجزء من إجراء اتنا للتحقق من الهوية حتى نتمكن من معالجة طلبك وفقًا للقانون واجب التطبيق. يجوز أيضًا أن نفرض رسوم استرداد وفقًا لجدول الرسوم الصادر عنا وبيان الوقائع الرئيسية للبطاقة ذات الصلة.

4-8 تكون جميع عمليات الاسترداد التي يتم إجراؤها لصالحك بالدرهم الإماراتي. تُدفع المبالغ بعد خصم أي معاملات مستحقة وباقية دون سداد من حسابك، وتوافق على أنّ المعاملة سوف يتم تنفيذها من قبلنا ضمن مهلة تصل إلى خمسة (5) أيام عمل تلي تاريخ طلبك. يجوز لك إلغاء طلبك في أي وقت إلى حين معالجته من قبلنا.

5-8 يستحق سداد المبالغ المستردة إليك فقط بصفتك حامل البطاقة ولا يجوز سدادها إلى أي طرف ثالث.

6-8 إذا لم تقدّم طلبًا لاسترداد أموالك حسبما هو محتفظ بها في البطاقة في أي تاريخ لانتهاء الصلاحية حسبما هو مشار إليه في بيان الوقائع الرئيسية، يجوز لنا أن نتعامل بأموالك بالطريقة التي نرتئها مناسبة، شريطة أن نقوم بذلك وفقًا للقانون واجب التطبيق.

9- الحفاظ على أمن البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك

1-9 بمجرد تفعيل بطاقتك، يجب عليك استخدام الرمز الأمني الخاص بك (على سبيل المثال رقم تعريف شخصي) لتحويل المعاملات حسبما هو موضح في المادة 7 أعلاه.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

2-9 يتم إصدار البطاقة ورقم التعريف الشخصي من قبلنا على مسؤوليتك. لن نكون مسؤولين بأي طريقة مهما كانت عن فقدان/سوء استخدام البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي. عليك أن تتعامل مع البطاقة مسبقاً بالدفع الخاصة بك كما لو كانت أموالاً نقدية. إذا فقدت أو سُرقت قد تخسر بعض أو جميع أموالك المحفوظة فيها بنفس الطريقة كما لو أنك فقدت نقوداً من محفظتك أو حقيبتك.

3-9 ينبغي عليك الحفاظ على سرية كافة الرموز الأمنية وعدم الإفصاح عنها أو توفيرها إلى أي طرف ثالث. عليك ممارسة العناية الواجبة للحوول دون أي فقدان أو سرقة أو استخدام خاطئ لأي رمز أمني، والتأكد من حفظ بطاقتك/بطاقاتك بطريقة آمنة وصحيحة. لا يجوز لك استخدام البطاقة بأي طريقة من شأنها أن تسمح بالتغيير أو الاحتيال أو التزوير.

4-9 لن نكون مسؤولين في حال استخدام بطاقة مفقودة أو مسروقة قبل أن نستلم إخطاراً بذلك الفقدان أو السرقة عبر مختلف الوسائل المتوفرة لك للقيام بذلك.

5-9 لا يترتب علينا أي واجب في التحقق من صحة أي تعليمات مستلمة منك إذا تمت المصادقة عليها عن طريق الرمز الأمني وفقاً للإجراءات واجبة التطبيق لدينا.

6-9 إذا كنت تعلم أو تشكك بأن الرمز الأمني مفقود أو مسروق أو بخلاف ذلك تم اختراقه بأي طريقة أو الكشف عنه للغير، فيجب عليك إبلاغنا على الفور. مالم وحتى نستلم ذلك الإخطار، نكون مسؤولين عن أي تعليمات أو معاملات تم إجراؤها عن طريق استخدام رمزك الأمني.

7-9 يجوز لنا أن نطبّق تدابير مصادقة إضافية للعملاء من وقت لآخر، حسبما يكون مطلوباً أو متوافقاً مع القانون واجب التطبيق، على سبيل المثال إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إليك بواسطة البريد الإلكتروني أو الهاتف المتحرك، عن طريق التدابير البيومترية أو غير ذلك. يتم تفسير الطريقة التي نصادق فيها على معاملاتك على موقعنا الإلكتروني.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

8-9 لغرض تخفيض مخاطر سوء استخدام بطاقتك، نوصيك بالتحقق من الرصيد بصورة منتظمة. بإمكانك القيام بذلك عبر استخدام الوسائل الموضحة في بيان الوقائع الرئيسية.

9-9 بعد تسجيلك البطاقة مسبقاً الدفع الخاصة بك في محفظة رقمية، ينبغي عليك **تأمين** جهاز هاتفك المتحرك بنفس العناية التي تبذلها لحماية البطاقة مسبقاً الدفع الخاصة بك. إذا قمت بمشاركة بيانات اعتماد هاتفك المتحرك مع أي شخص آخر أو فشلت في تأمين جهاز الهاتف المتحرك، قد يتمكن شخص آخر من استخدام جهاز هاتفك المتحرك والوصول إلى المحفظة الرقمية. ينبغي عليك الاتصال بنا على الفور إذا كنت تظن أنّ جهاز هاتفك المتحرك أو بيانات الاعتماد الخاصة بك قد تمّ فقدانها أو سرقتها أو اختراقها بأي طريقة، أو إذا قام شخص مخوّل باستخدام بيانات الاعتماد أو كان بإمكانه استخدامها دون تحويل منك بذلك. يكون مزود المحفظة الرقمية مسؤولاً عن أمن المعلومات المقدمة إليه أو المخزّنة في المحفظة الرقمية. لن نتحمل المسؤولية إذا كان هناك خرق أمني من شأنه التأثير على أي معلومات مخزّنة في المحفظة الرقمية.

10-9 إنك توافق على أنه يجوز لنا جمع ونقل وتخزين واستخدام المعلومات الفنية ومعلومات الموقع وتسجيل الدخول أو المعلومات الشخصية الأخرى الخاصة بك وباستخدامك للبطاقة مسبقاً الدفع من خلال المحفظة الرقمية. وإنك تدرك بأنّ مزود المحفظة الرقمية والشركات التابعة له والمقاولين من الباطن طرفه وأيّ شبكة دفع واجبة التطبيق تمّ شمل علامتها التجارية على البطاقة مسبقاً الدفع الخاصة بك، كما والشركات التابعة لها ووكلائها والمقاولين من الباطن طرفها، يحوزون على حق الاطلاع على بعض تفاصيل معاملاتك المؤدّاة عبر استخدام المحفظة الرقمية. إنك تخوّلنا مشاركة المعلومات غير الشخصية مع مزود المحفظة الرقمية لغرض تحسين خدماتنا والمحفظة الرقمية. ونحن لا نتحكم بخصوصية وأمن معلوماتك التي قد يحتفظ بها مزود المحفظة الرقمية. وينبغي عليك أن تراجع بعناية اتفاقيات مزود المحفظة الرقمية والإفصاحات المتعلقة باستخدامه لمعلوماتك. ونحن لا نتحمّل المسؤولية عن دقة أو اكتمال أيّ معلومات أو تاريخ المعاملات التي يقوم مزود المحفظة الرقمية بتوفيرها لك.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

11-9 نحن لا نتحكم بمزود المحفظة الرقمية طرفك ولا نوفر لك أيّ محفظة رقمية؛ وبكلّ بساطة نحن نسمح لك أن تختار إضافة البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك إلى محافظ رقمية معيّنة. إنّ مسؤوليتنا الوحيدة فيما يتعلق بمعاملة يتمّ إجراؤها على البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك هو تبادل المعلومات مع مزود المحفظة الرقمية حسبما يكون ضرورياً لمعالجة معاملات البطاقة مسبقة الدفع من خلال المحفظة الرقمية. نحن غير مسؤولين عن أيّ خلل في المحفظة الرقمية أو عن عدم قدرتك على استخدام المحفظة الرقمية لأيّ معاملة. ولن نتحمل مسؤولية أيّ خسارة أو إصابة أو عدم ملاءمة قد تتكبدها نتيجة لاستخدام البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك في محفظة رقمية أو رفض قبول دفعة من محفظة رقمية. كما أننا غير مسؤولين عن أداء أو عدم أداء مزود المحفظة الرقمية أو أيّ أطراف ثالثة مما قد يؤثر على استخدامك للمحفظة الرقمية، مثل مزود جهاز هاتفك المتحرك أو مزود خدمات الاتصالات. نحن غير مسؤولين أيضاً عن ممارسات الأمن أو الخصوصية لمزود المحفظة الرقمية. إنّ استخدام المحفظة الرقمية يتضمّن نقل إلكتروني للمعلومات الشخصية من خلال توصيلات من طرف ثالث لا نتحكم بها، ولذا، لا يمكننا ضمان خصوصية أو أمن عمليات النقل المذكورة. وينبغي عليك الاتصال بمزود المحفظة الرقمية إن كان لديك أيّ مشاكل أو احتجت للمساعدة بخصوص المحفظة الرقمية.

10- مسؤوليتنا، بما في ذلك ما يتعلق بالمعاملات غير المخولة والمنتازع فيها

- 1-10 لن نتحمّل المسؤولية تجاهك عن أيّ خسارة بسبب:
- (أ) أيّ تعليمات موجهة من قبلك لم تكن واضحة كفاية؛
 - (ب) أيّ تخلف من قبلك عن توفير معلومات صحيحة؛
 - (ج) أيّ إخلال بسبب حالات خارجة عن سيطرتنا المعقولة؛
 - (د) أيّ عطل في النظام؛
 - (هـ) أيّ تاجر يرفض البطاقة أو يكون غير قادر على قبولها؛
 - (و) أيّ نزاع ينشأ بينك وبين أيّ تاجر أو موردي أيّ سلع و/أو خدمات مشتراة بواسطة البطاقة؛
 - (ز) اتخاذنا أيّ إجراء يكون مطلوباً من قبل أيّ حكومة، أو بموجب قانون أو نظام اتحادي أو صادر عن الدولة أو أمر محكمة؛ أو

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

(ح) أيّ أمور يتمّ استثنائها أو وضع حدود لها بموجب أي نص آخر وارد في هذه الأحكام والشروط العامة.

2-10 بالنسبة للمعاملات المؤداة عبر استخدام بطاقات الحلقة المغلقة (حسبما التعريف الوارد لها في البند 4-2 أعلاه)، فإنك توافق على أنّه ينبغي تبليغنا بالنزاع خطياً ضمن مهلة لا تتجاوز ستين (60) يوماً من تاريخ المعاملة. أما المعاملات المؤداة عبر استخدام بطاقات الحلقة المفتوحة (حسبما التعريف الوارد لها في البند 4-3 أعلاه)، فإنك توافق على أنّه ينبغي تبليغنا بالنزاع خطياً ضمن مهلة لا تتجاوز تسعين (90) يوماً من تاريخ المعاملة. وفي كل من الحالات، ينبغي عليك التأكد من تعبئة نموذج النزاع بالكامل وتوفير كافة المستندات الداعمة التي نطلبها، والتي تكون ذات صلة بالمعاملة المتنازع فيها والظروف الخاصة بها. وفي حالة نزاع ما، قد نوفر نسخة عادية أو نسخة ميكروفيش للمعاملة المتنازع فيها كإثبات مستندي للغير.

3-10 لن نتحمل مسؤولية أيّ مطالبات وطلبات وخسائر وأضرار والتزامات وأفعال وقضايا وإجراءات وتكاليف ومصروفات (بما في ذلك الأتعاب القانونية وأيّ أتعاب أخرى للمستشارين المهنيين) وأيّ التزام آخر من أيّ طبيعة أو وصف مهما كان وكيفما كان ناشئاً عن أو فيما يتصل بأيّ حالة خارجة عن سيطرتنا بما في ذلك (دونما حصر) القضاء والقدر، الحرب، الشغب، الأعمال العدائية، النشاط الإرهابي، الطوارئ المحلية أو الوطنية، الحريق، الكوارث الطبيعية، الانفجارات، الإضرابات، أوامر المحكمة، القيود القانونية وأيّ تغيير على قانون، تعطل المعدات أو تعطل أو انقطاع البرمجيات، التقنيات، الطاقة، الاتصالات أو الشبكات.

4-10 نكون فقط مسؤولين تجاهكم عن الخسارة المباشرة التي يصدر بشأنها قرار نهائي من قبل القضاء أنها ناشئة عن الاحتيال أو الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمّد.

5-10 لن نتحمّل المسؤولية عن أيّ خسائر أو أضرار غير مباشرة أو طارئة أو لاحقة، بما في ذلك خسارة الأرباح كيفما تمّ التسبب بها، سواء كانت متوقعة أم لا وبغض النظر عما إذا كنا تلقيناً إخطاراً فعلياً أو ضمناً.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

6-10 نستثنى صراحة أيّ مسؤولية عن الخسائر أو الأضرار التي قد تلحق بكم (1) خلال عملنا بحسن نية ووفقاً لهذه الأحكام والشروط العامة وأيّ قانون واجب التطبيق، أو (2) بسبب عدم امتثالكم لهذه الأحكام والشروط العامة.

7-10 لا تتضمن هذه الفقرة أو هذه الأحكام والشروط العامة أي نص من شأنه أن يعتبر بمثابة قيد أو استبعاد لمسؤوليتنا فيما يتعلق بواجب ملقى على عاتقنا تجاهكم بموجب القانون واجب التطبيق، باستثناء ما يجيزه القانون واجب التطبيق.

11- مسؤوليتكم

1-11 باستثناء في حال الاحتيال أو الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمّد، فإنك تلتزم بتعويضنا عن أيّ مطالبات أو طلبات أو خسائر أو أضرار أو التزامات أو أفعال أو قضايا أو تكاليف أو مصروفات (بما في ذلك الأتعاب لبقانونية وأيّ أتعاب أخرى للمستشارين المهنيين) وأيّ التزام آخر من أيّ طبيعة أو وصف مهما كان وكيفما نشأ الذي يترتب علينا نتيجة لمطالبات أيّ طرف ثالث مرفوعة في حقنا فيما يتعلق بـ (1) توفيرنا الخدمات لك، أو (2) عملنا بناءً على توجيهاتك.

12- استرداد الأموال ومطالبات حامل البطاقة

يتمّ إجراء عمليات الاسترداد من معاملات قمت بإبرامها مع تجار عبر استخدام رصيدك المتوفر عند استلامنا المبلغ المسترد من التاجر ذات الصلة. ولن تكون أيّ مطالبة تقدّمها في حق طرف ثالث موضوع دفاع أو مطالبة متقابلة ضدّ بنك أبوظبي الأول. ولن يتحمّل بنك أبوظبي الأول المسؤولية بأيّ طريقة كانت في حال لم يتمّ قبول معاملات البطاقة من قبل طرف ثالث.

13- الرسوم

1-13 بصفتك حامل البطاقة لكلّ بطاقة ذات صلة، فإنك توافق على سداد كافة رسوماً وتكاليفنا ونفقاتنا ومصروفاتنا واجبة التطبيق فيما يتعلق بتوفير البطاقة (البطاقات) مسبقة الدفع الصادرة لك بموجب هذه الأحكام والشروط العامة .

2-13 قد تشمل الرسوم والنفقات ذات الصلة (استناداً إلى البطاقة التي تقدمت بطلبها وتقوم باستخدامها) رسوم البريد السريع المحمول، ورسوم استخدام ماكينات الصراف

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

الآلي التي يوفرها أحد البنوك غير بنك أبوظبي الأول ورسوم السحب الدولي. وتكون الرسوم والنفقات حسبما هي موضحة في جدول الرسوم المعمول به لدينا من وقت لآخر على موقعنا الإلكتروني وفي بيان الوقائع الرئيسية واجب التطبيق. ويجوز تطبيق رسوم أخرى بواسطة التجار وكذلك الأطراف الثالثة الأخرى المشاركين في معاملات يتم بموجبها استخدام بطاقتك.

3-13 ينبغي عليك دائماً الرجوع إلى أحدث جدول رسوم واجب التطبيق متوفر على موقعنا الإلكتروني (bankfab.com | First Abu Dhabi Bank – UAE Personal Banking) أو بخلاف ذلك بناءً على الطلب، حسبما يتم تعديله من وقت لآخر، مع مراعاة القانون واجب التطبيق. ويمكنك الحصول أيضاً على مزيد من التفاصيل حول الرسوم والنفقات والمصروفات واجبة التطبيق على البطاقة مسبقة الدفع في بيان الوقائع الرئيسية ذات الصلة.

4-13 إنك تخوّلنا أن نقيّد على حسابك الرسوم الموضحة في جدول الرسوم حالما يتم تكبدها. ويتمّ تحصيل الرسوم بشكل مباشر من الرصيد المتوفر في حسابك. وفي حال لم يكن هناك رصيد متوفر أو كانت الرسوم تتجاوز الرصيد المتوفر، فسوف نوجه لك إخطاراً ونطلب منك سداد الدفعة ضمن أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ الفاتورة. وفي حال عدم إعادة سداد هذا المبلغ خلال أربعة عشر (14) يوماً من استلامك الإخطار منا، نحتفظ بحقنا في اتخاذ التدابير اللازمة لاسترداد المبلغ الذي تدين لنا به ويجوز لنا أيضاً تعليق استخدام بطاقتك أو إنهاء هذه الاتفاقية.

5-13 يجوز أن يقوم بعض التجار بفرض رسوم إضافية في حال استخدام البطاقة لشراء سلع و/أو خدمات. يتمّ تحديد وفرض الرسوم من قبل التاجر ولا يتمّ احتجازها أو استلامها من قبلنا.

6-13 لن نفرض عليك أيّ رسوم إضافية مقابل إضافة البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك إلى محفظة رقمية أو استخدام محفظة رقمية للسداد مقابل معاملة عبر استخدام بطاقتك مسبقة الدفع، ولكن يتمّ أيضاً تطبيق أيّ رسوم وبنفقات واجبة التطبيق تنطبق على بطاقتك مسبقة الدفع حين تستخدم محفظة رقمية للولوج إلى بطاقتك مسبقة الدفع.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

14- المعاملات بعملة أجنبية

1-14 تتغير العملات المتوفرة فيما يتعلق ببطاقتك (بطاقتك) مسبقاً الدفع، وذلك وفقاً لنوع البطاقة حسبما هو موضح في بيان الوقائع الرئيسية. يرجى منك التحقق من موقعنا الإلكتروني للحصول على تفاصيل العملات المتوفرة لبطاقتك ونوع حسابك.

2-14 إذا قمنا بإضافة عملة أجنبية أخرى واخترت أنت أن تخصص المبالغ في البطاقة بتلك العملة الأجنبية الجديدة، فسوف تعتبر أنك أقرّيت ووافقت على أن الأحكام والشروط العامة الماثلة تنطبق على العملة الأجنبية الجديدة.

3-14 في حال إجرائك معاملة بعملة أجنبية عبر استخدام بطاقة مسبقة الدفع يمكن بموجبها إجراء معاملات بعملة أجنبية حسبما هو موضح في بيان الوقائع الرئيسية ذات الصلة بها، فسوف يتم تحويل القيمة المقطعة من بطاقتك وحسابك إلى عملة الدرهم الإماراتي في اليوم الذي نتلقى فيه تفاصيل المعاملة بالعملة الأجنبية. سوف نستخدم السعر المحدد من قبل مزود خطة البطاقة الذي يكون متوفراً في كل يوم عمل ويسري مفعول التغييرات على أسعار الصرف بشكل فوري. ويمكن أن تنقلب أسعار الصرف، وقد تتغير بين وقت إجراء المعاملة والوقت الذي يتم فيه اقتطاعها من رصيدك المتوفر. بإمكانك الاطلاع على أسعار الصرف الخاصة بمزود خطة البطاقة عبر إرسال رسالة إلكترونية إلى خدمات حامل البطاقة.

15- إدارة أموالك (الكشوفات والاستفسارات عن الرصيد)

1-15 ينبغي عليك التحقق من تفاصيل معاملاتك بشكل منتظم. في حال كان تاريخ المعاملة يشمل أيّ بند يبدو خاطئاً، يرجى إبلاغنا في أقرب فرصة ممكنة. قد نتمكن بموجب القواعد المعمول بها لدى مزود خطة البطاقة من المطالبة باسترداد الرسوم نيابة عنك في حال نشوء مشكلة ما (مثل الاستخدام غير المخول، أو عدم تسليم السلع المطلوبة). ولكن هناك حدود زمنية لنا لنتمكن من المطالبة نيابة عنك. لذلك فإنه من المهم أن تقوم بالتبليغ عن أيّ مشاكل على الفور.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

2-15 سوف نزودك بكشف لبطاقتك مسبقة الدفع والحساب عند طلبك لذلك أو، استناداً إلى البطاقة مسبقة الدفع التي تم إصدارها لك وفقاً لبيان الوقائع الرئيسية.

3-15 في الكشف الخاص بك، سوف يتبين ما يلي:
(أ) المعلومات ذات الصلة بكلّ معاملة للبطاقة مسبقة الدفع التي يتم من خلالها التمكن من تحديد البطاقة؛

(ب) قيمة معاملة البطاقة مسبقة الدفع الموضحة في العملة التي تم فيها سداد المعاملة أو قيدها على الحساب؛

(ج) قيمة الرسوم المفروضة على المعاملة؛

(د) تاريخ تخويل المعاملة أو قيدها على الحساب.

4-15 ما لم تخبرنا بوجود معاملة غير مصرّح بها في أقرب فرصة بعد أن تصبح على علم بها (وفي أيّ حال من الأحوال ضمن مهلة لا تتجاوز تسعين (90) يوماً من تاريخ قيد المعاملة على بطاقتك)، فلن تتمكن من المطالبة باسترداد المبلغ.

5-15 تفرض رسوم على توفير نسخ إضافية أو نسخ ثانية من كشوفات الورقية حسبما هو موضح في جدول الرسوم.

6-15 ما لم تطلب بخلاف ذلك من جانبك، يتم تسليم كشوفات الحساب عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجّل في قيودنا. ومن مسؤوليتك أن تحدد وتحافظ وتراجع بشكل منتظم الترتيبات الأمنية المتعلقة بالدخول إلى واستخدام بريدك الإلكتروني وأنظمة الإنترنت الخاصة بك. وأيّ كشف حساب نسلمه لك إلكترونياً سوف يعتبر كشف حساب حسبما هو مطلوب بموجب القانون واجب التطبيق، وفي لكافة الأغراض بالتزاماتنا في تسليمك كشف حساب بصفتك حامل بطاقة. وفي الظروف حيث نحدد بأنه من غير الممكن بشكل معقول أن نسلمك كشوفات حساب إلكترونياً، فيجوز لنا تسليم كشوفات الحساب تلك بأيّ طريقة نعتبرها ملائمة، على سبيل المثال عبر البريد إلى عنوانك المنزلي. تكون مسؤولاً عن مراجعة كشف الحساب (وأن تقرّ بالاستلام حيث نطلب منك القيام بذلك)

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

وإبلاغنا بأيّ تعارض وذلك خلال ثلاثين (30) يوماً من استلام الكشف، في حال تخلفت عن القيام بذلك، يعتبر كشف الحساب صحيحاً (مع مراعاة حقنا في تصحيح أيّ خطأ) ومقبولاً من جانبك. ولذلك لا يمكنك بعد ذلك تقديم أيّ اعتراضات على كشف الحساب، وتكون كشوفات الحساب التي نحتفظ بها فيما يتعلق بوضع البطاقة مسبقة الدفع والحساب قطعية وملزمة لك. ونحوز على حق تصحيح أيّ خطأ في أيّ كشف حساب، وسوف نبغك في أو حوالي التاريخ الذي نصح فيه الخطأ المذكور. ومن مسؤوليتك إبلاغنا في حال عدم استلامك كشف حساب أو أنه بخلاف ذلك لا يمكنك الاطلاع عليه خلال ثلاثين (30) يوماً من التاريخ الذي كان من المفترض به أنك استلمت كشف الحساب أو الذي تمّ فيه توفيره لك. ولن نتحمّل المسؤولية عن عدم استلامك لكشف الحساب أو استلامه بشكل متأخر. وقد نعلق خدمة تسليم كشوفات الحساب إن كان لدينا أسباباً للاعتقاد بأنك لا تستلم كشوفات الحساب المذكورة.

7-15 يمكنك أيضاً التحقق من معاملات بطاقتك ورصيدك المتوفر عبر الاتصال بخدمات حامل البطاقة أو استخدام وسائل موضحة في بيان الوقائع الرئيسية.

16- البطاقات مسبقة الدفع والحسابات

1-16 مالم يتمّ التحديد بخلاف ذلك في بيان الوقائع الرئيسية بشأن البطاقة مسبقة الدفع التي أصدرت لك، سوف تنتهي صلاحيتها بحدّ أقصى بعد (خمس) 5 سنوات من تاريخ إصدارها أو في التاريخ المطبوع على الوجه الأمامي للبطاقة، أيهما يأتي لاحقاً.

2-16 لن تتمكن من استخدام بطاقتك، أو أيّ رقم "IBAN" افتراضي مربوط ببطاقتك بعد تاريخ انتهاء الصلاحية. وقد يتمّ إصدار بطاقة بديلة استناداً إلى البطاقة مسبقة الدفع التي أصدرت لك.

3-16 وفي حال، بعد انتهاء صلاحية البطاقة الحالية، لم تستلم بطاقة جديدة منا ورغبت في أن تقدّم طلباً لبطاقة جديدة، يرجى منك الاتصال بخدمات حاملو البطاقات.

4-16 في حال تجديد بطاقتك، فسوف تصدر لك بطاقة جديدة لأغراض تمكينك من الاستمرار في الولوج إلى رصيدك المتوفر الذي لم تستخدمه خلال فترة الصلاحية.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

5-16 إذا انتهت صلاحية بطاقتك ولم يتم إصدار بطاقة بديلة، يتم إغلاق حسابك. وفي حال كان رقم "IBAN" الافتراضي الخاص بك مربوطاً بحسابك بدلاً من أن يكون مربوطاً ببطاقتك، حينئذٍ لن تنتهي صلاحيته عند انتهاء صلاحية البطاقة، ولكن سوف يكون متوفراً للاستخدام طالما كان الحساب متوفراً لاستخدامه من قبلك.

6-16 يبقى أيّ رصيد متوفر ومتبقٍ في البطاقة عائداً لك ويجوز لك استرداده حسبما هو موضح في الأحكام والشروط العامة الماثلة، مع مراعاة أيّ حدود زمنية بشأن الاسترداد موضحة في بيان الوقائع الرئيسية أو مقررة بموجب القانون واجب التطبيق.

17- مزايا الحساب مسبق الدفع

1-17 تخضع مشاركتك في أيّ حملات ترويجية/ استخدام معينة لأحكام وشروط الترويج/ الحملة التي يبلغك بها بنك أبوظبي الأول أو ينشرها على موقعنا الإلكتروني حسبما يكون ملائماً في حينه. ويجوز أن يتم توفير العروض لك عبر مزوّدي خطة البطاقة، مثل "فيزا" أو "ماستركارد". ونحن لا نتحمل المسؤولية عن أهليتك للمشاركة في مثل تلك المزايا التي يوفرها مزوّدو خطة البطاقة.

18- إغلاق بطاقتك مسبقاً الدفع

1-18 في حال إغلاق البطاقة، فسوف نقوم بإعادة الرصيد المتوفر في بطاقتك. يمكنك الاتصال بالقنوات التي يوفرها بنك أبوظبي الأول من أجل الدفع بعملة الدرهم الإماراتي للرصيد المتوفر عند إغلاق البطاقة. ويتم إيداع المبلغ ذات الصلة في الحساب المصرفي المحدد الذي أبلغتنا به عند تقديمك طلب البطاقة.

2-18 لن يشمل الرصيد المتوفر المبالغ التي تمّ التحويل بها مسبقاً أو المحتجزة، مع أنّ تلك المبالغ سوف يتمّ توفيرها لك بمجرد إلغاء التحويل المسبق أو الإفراج عن المبالغ المحتجزة من قبل التاجر.

3-18 ينبغي عليك أيضاً اتباع تعليمات مزوّد بطاقتك الرقمية لإزالة البطاقة مسبقاً الدفع الخاضعة بك من المحفظة الرقمية. تتحمل وحدك المسؤولية عن إزالة البطاقة مسبقاً الدفع من المحفظة الرقمية أو إنهاء اتفائيتك مع مزوّد المحفظة الرقمية.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

باستثناء ما يكون مطلوباً بخلاف ذلك بموجب القانون واجب التطبيق، فإننا نحفظ بالحق في تقييد أو تعليق أو إنهاء استخدامك للبطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك مع محفظة رقمية في أيّ وقت دون توجيه إخطار ولأيّ سبب كان. ولن نكون ملزمين تجاهك أو تجاه أيّ طرف ثالث بأيّ تقييد أو تعليق أو إنهاء لاستخدامك للبطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك مع محفظة رقمية. تكون مسؤولاً عن حذف معلومات تسجيل الدخول إلى البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك والمحفظة الرقمية من جهاز هاتفك المتحرك إذا لم تكن قيد الاستخدام و/أو أنك لن تعود مالكاً لجهاز الهاتف المتحرك الخاص بك.

19- إنهاء الاتفاقية الخاصة بك

1-19 مع مراعاة الإنهاء المبكر على الأساس الموضح أدناه، في حال إصدار البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك بتاريخ انتهاء صلاحية، حينئذٍ تنتهي الاتفاقية المبرمة بيننا فيما يتعلق ببطاقتك في تاريخ انتهاء الصلاحية المذكور.

2-19 يجوز لك إنهاء اتفاقيتك المبرمة معنا بشأن البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك عبر إعادة البطاقة إلينا. ولن يؤثر الإنهاء على المعاملات السابقة أو الالتزامات القائمة في وقت الإنهاء.

3-19 يجوز لنا إنهاء الاتفاقية المبرمة فيما بيننا بشأن البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك في أيّ وقت بموجب توجيه إخطار معقول. وحيثما يجيز القانون واجب التطبيق ذلك، نبذل جهودنا لتوفير أسباب ذلك الإغلاق أو الإيقاف. ويجوز لنا أيضاً إنهاء الاتفاقية المبرمة فيما بيننا بشأن البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك بشكل فوري حيث نعتبر أنّ الولوج إلى البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك يشكل مخاطر غسل الأموال أو الاحتيال أو نشاط إجرامي آخر.

20- الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية

1-20 في حال تمّ إبلاغنا بوفاتك أو فقدانك للأهلية القانونية، فيحق لنا تعليق توفير خدمات البطاقة (سواء بشكل كامل أو جزئي) أو إغلاقها أو تجميدها (سواء بشكل كامل أو جزئي) اعتباراً من تاريخ التبليغ وحتى يتلقى بنك أبوظبي الأول أمراً من

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

محكمة أو سلطة المختصة تتمتع بسلطة قضائية على بنك أبوظبي الأول. يتم التعامل مع أيّ رصيد يتبقى في بطاقتك/بطاقاتك بناءً على سلطة بنك أبوظبي الأول التقديرية المطلقة وفقاً للقانون واجب التطبيق. توافق على أنك لن تقوم أنت وورثتك الشرعيين والأوصياء (حسبما يكون عليه الحال) بترتيب أي مسؤولية على بنك أبوظبي الأول عن أيّ خسائر أو أضرار أو مصروفات تنشأ عن أو فيما يتعلق بالرصيد المتبقي في بطاقتك/بطاقاتك أو عن إغلاق بطاقتك.

21- حماية البيانات الشخصية

1-21 نلتزم بتوفير مستوى عال من الحماية فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية تقييداً بقوانين وأنظمة حماية البيانات الشخصية واجبة التطبيق.

2-21 يجوز لنا جمع واستخدام وتخزين والإفصاح عن أو معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لقانون حماية البيانات واجب التطبيق.

3-21 يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

(أ) معالجة طلبات الخدمات، بما في ذلك تقييم ملاءمتك واتخاذ الإجراءات الضرورية للتحقق من الهوية وتقييمات المخاطر؛

(ب) تقديم الخدمات مثل سداد الدفعات أو تنفيذ المعاملات وإكمال التعليمات أو الطلبات؛

(ج) مراقبة وتحسين موقعنا الإلكتروني ومحتوياته؛

(د) تأسيس وإدارة العلاقات والحسابات المصرفية؛

(هـ) الحفاظ على التنافسية، وكذلك تطوير وتحسين المنتجات والخدمات التي نقدمها؛

(و) إرسال معلومات لك بشأن خدماتنا لغرض التسويق والترويج؛

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

(ز) منع وكشف الجرائم والتحقيق فيها وملاحقتها (بما في ذلك دونما حصر غسل الأموال، الإرهاب، الاحتيال والجرائم المالية الأخرى) في أي ولاية قضائية من خلال التحقق من الهوية، فحص العقوبات الحكومية وفحوصات العناية الواجبة؛

(ح) الامتثال لأحكام القوانين أو الأنظمة أو السياسات أو أحكام التشريعات الطوعية أو الأحكام القضائية أو أوامر المحكمة واجبة التطبيق، محلية كانت أم أجنبية، إضافةً إلى أي طلب من قبل أي سلطة أو جهة تنظيمية أو وكالة أو هيئة تنفيذية بشأن أي عضو من مجموعة بنك أبوظبي الأول؛

(ط) ترسيخ الحقوق القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها فيما يتعلق بالإجراءات القانونية (بما في ذلك أي إجراءات قانونية محتملة) والحصول على المشورة المهنية أو القانونية فيما يتعلق بتلك الإجراءات القانونية؛ و

(ي) مراقبة المنشآت (بما في ذلك ماكينات الصراف الآلي).

4-21 البيانات الشخصية التي نطلبها ضرورية لأداء خدمات البطاقة. في حال عدم توفيرها لنا، قد لا نتمكن من التقيد بالتزاماتنا القانونية أو التنظيمية أو تزويدك بالبطاقة والحساب المرتبط بها والخدمات ذات الصلة.

5-21 يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية التي نعالجها بالشكل الذي يسمح بتحديد هويتك لمدة لا تتجاوز ما هو ضروري لذلك ولأغراض التي تتم معالجة بياناتك الشخصية من أجلها وفقاً للالتزامات القانونية والنظامية والتشريعية. وعند انتهاء تلك الفترات، يتم إلغاء بياناتك الشخصية أو أرشفتها من أجل التقيد بالتزامات الحفظ القانوني أو وفقاً للمهل القانونية واجبة التطبيق.

6-21 بصفتك صاحب البيانات، يجوز لك في أي وقت أن تطلب من عضو في مجموعة بنك أبوظبي الأول بقدر ما تسمح به القوانين أو الأنظمة أو المبادئ التوجيهية لصناعة الأعمال المصرفية واجبة التطبيق، الدخول إلى وتصحيح أو حذف بياناتك الشخصية. يحق لك أيضاً أن تطلب لأسباب مشروعة إخضاع معالجة بياناتك

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

الشخصية لقيود أو الاعتراض على تلك المعالجة. ولديك أيضاً الحق في نقل البيانات الشخصية.

7-21 يحق لك أن تتقدم بشكوى إلى أي سلطة مختصة بحماية البيانات فيما يتعلق بتقيّد أيّ عضو من مجموعة بنك أبوظبي الأول بقانون حماية البيانات واجب التطبيق.

8-21 إنّ الطريقة التي نقوم بها بجمع واستخدام وتخزين ومشاركة وحماية بياناتك الشخصية، كما وحقوقك فيما يتعلق بالبيانات الشخصية المذكورة، يتمّ شرحها بالمزيد من التفاصيل في بيان الخصوصية ذات الصلة الذي يمكن الاطلاع عليه على الرابط التالي Privacy Policy | First Abu Dhabi Bank (FAB – UAE (bankfab.com). وما لم يرد نص صريح مخالف لذلك في الشروط الخاصة بالبطاقة، تنطبق أحكام بيان الخصوصية على كافة خدمات البطاقة ويجوز لنا تحديثها وفقاً للأحكام والشروط العامة الماثلة للتقيّد بقوانين وأنظمة حماية البيانات واجبة التطبيق.

9-21 لأيّ طلبات تتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية، عليك الاتصال بـ: مسؤول حماية البيانات، بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، البريد الإلكتروني: privacy@bankfab.com.

22- التغييرات على الأحكام والشروط العامة

1-22 يجوز لنا في أيّ وقت تغيير الأحكام والشروط العامة الماثلة أو أيّ شروط خاصة للبطاقات (قد تؤدي تلك التعديلات إلى فرض التزامات إضافية عليك). نوجه لك إخطاراً بأيّ تعديلات من هذا القبيل بأيّ طريقة نعتبرها كافية لتبليغك بالتعديلات، بما في ذلك (دونما حصر) عن طريق تحديث أيّ نسخ مطبوعة من جدول الرسوم أو الأحكام والشروط العامة المتوفرة في فروعنا، أو تحميل جدول الرسوم المعدّل أو الأحكام والشروط العامة على موقعنا الإلكتروني، أو بخلاف ذلك توفير الشروط المعدّلة المذكورة بشكل إلكتروني. تقرّر وتوافق على أنّ مدة إخطار التغيير قد تتغيّر استناداً إلى طبيعة التغيير، إلا أنّنا في جميع الحالات، سوف نتقيّد بالقانون واجب التطبيق عند تطبيق أيّ تغيير بما في ذلك ما يتعلق بمدة الإخطار الموجه.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

2-22 يسري مفعول أيّ تعديلات نقوم بإدخالها على جدول الرسوم الصادر عنا أو الأحكام والشروط العامة والشروط الخاصة بالطاقات، اعتباراً من التاريخ الذي تحدّده.

3-22 عبر الاستمرار في استخدام البطاقة أو خدمة البطاقة، تعتبر أنك قبلت جدول الرسوم والأحكام والشروط العامة أو الشروط الإضافية حسبما هي معمول بها في الوقت ذات الصلة.

4-22 إذا قمنا بتغيير أيّ من جداول الرسوم أو الأحكام والشروط العامة الماثلة وأنت (أ) لم توافق على التغييرات المذكورة و (ب) أبلغتنا ضمن مهلة ثلاثين (30) يوماً من توجيه إخطار التغيير المذكور لك، يجوز لك أن تطلب إغلاق أو إنهاء خدمة البطاقة المتأثرة بالتغييرات. وشريطة عدم وجود أيّ التزامات مستحقة غير مدفوعة لنا، فيجوز تقديم طلب من هذا القبيل دون أيّ رسوم.

23- تحويل الاتفاقية

1-23 يجوز لنا تحويل حقوقنا والتزاماتنا الناشئة عن الأحكام والشروط العامة الماثلة وبصفتنا جهة إصدار البطاقة مسبقاً الدفع الخاصة بك (بما في ذلك أيّ حقوق والتزامات يؤديها مزوّد خطة البطاقة لصالح البطاقة) إلى أيّ شخص أو شركة. وفي حال حصول ذلك، فإنّ الشخص أو الشركة الذي/التي تمّ تحويل هذه الاتفاقية إليه/إليها سوف يتولى/تتولى جميع حقوقنا والتزاماتنا الناشئة عن الاتفاقية. نقوم فقط بتحويل حقوقنا والتزامنا إلى شخص آخر في الظروف التي نعتبرها بمعقولية أنها لن تتسبب بأضرار لك (على سبيل المثال يكون الطرف الثالث مخوّلاً بشكل ملائم لتوفير بطاقات مسبقاً الدفع لك على نفس الأسس التي تركز عليها الأحكام والشروط العامة الماثلة).

2-23 باستثناء في تلك الظروف، وباستثناء ما يكون للمزايا والحقوق المتوفرة لنا أو لمزوّد خطة البطاقة بموجب الأحكام والشروط العامة الماثلة، لا تتضمن الأحكام والشروط العامة الماثلة أي بند من شأنه أن يمنح أيّ طرف ثالث أيّ مزايا أو حق في إنفاذ أيّ من شروط الاتفاقية المبرمة فيما بيننا.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

24- المراسلات والإخطارات

24-1 مالم يتم الاتفاق بخلاف ذلك، ينبغي أن تكون أيّ مراسلات يتوجب أداؤها أو توجيهها فيما يتعلق بخدمات البطاقة محررة خطياً. ويحق لنا تسليم تلك المراسلات بأيّ شكل نعتبره ملائماً (بما في ذلك على شكل نسخ ورقية أو إلكترونية).

24-2 دون الإخلال بعمومية ما سبق، يجوز تسليم أيّ مراسلات عبر الوسائل الإلكترونية (بما في ذلك من خلال البريد الإلكتروني) ما لم نقرّر طريقة تسليم معينة لخدمة بطاقة أو مراسلات محددة، وفي تلك الحالة لن تعتبر تلك المراسلات أنها قد أرسلت أو استلمت بشكل صحيح ما لم يتم اتباع طريقة التسليم التي قررناها. تشكل أيّ مراسلات يتم تسليمها عبر الوسائل الإلكترونية تسليمياً "خطياً" أو "بشكل خطي" لها لأغراض الأحكام والشروط العامة الماثلة وأيّ قانون واجب التطبيق، ويكون لها نفس الأثر القانوني كما لو تمّ تسليمها على شكل نسخ ورقية موقعة من قبلنا أو قبلك (حسبما ينطبق). لا يجوز لك الاعتراض على إمكانية قبول أيّ من المراسلات المذكورة على أساس أنها موجهة بشكل إلكتروني.

24-3 تكون مسؤولاً عن التحقق من كافة المراسلات الموجهة من قبلنا والاحتفاظ بها في مأمن. لا نقدّم أيّ ضمان على أنّ المراسلات الإلكترونية آمنة أو خالية من الأخطاء وتوافق على أنّ أيّ مراسلات موجهة إلكترونياً يمكن اعتراضها أو فقدانها أو تأخيرها أو إصابتها بفيروسات.

24-4 تعتبر أيّ مراسلات نوجهها أنها قد تمّ التبليغ بها: (أ) إذا تمّ توجيهها أو تسليمها عبر الوسائل الإلكترونية، فعند إرسالها إلى عنوان بريدك الإلكتروني أو هاتفك المتحرك أو رقم التلكس الخاص بك (في كل حالة، حسبما تبلغنا به من وقت لآخر)، وفي كلّ حالة بشكل مقروء؛ و (ب) في كافة الحالات الأخرى، ضمن مهلة خمسة (5) أيام عمل تلي توجيهها. تعتبر أيّ مراسلات يتم تسليمها لنا من قبلك أنها موجهة بشكل صحيح فقط عندما نستلمها فعلياً، في المكان وبالطريقة التي حدّدناها لهذا الغرض.

24-5 تتحمل مسؤولية تزويدنا في كافة الأوقات بعنوان البريد ورقم الهاتف المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني المحدّث وإبلاغنا بأيّ تغيير قد يطرأ على معلومات الاتصال التي قمت سابقاً بتوفيرها لنا.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

6-24 توافق على أنّ كافة المراسلات التي نرسلها وأيّ مرفقات لها هي سرّية ويجب عليك حذفها أو بخلاف ذلك تجاهل أيّ مراسلات أرسلناها عن طريق الخطأ أو معنونة لمستلم آخر غيرك.

7-24 يحق لنا التعويل على أيّ مراسلات توجهها لنا ولا يترتب علينا أي التزام كان في التحقق من صحة أو دقة أيّ مراسلات من هذا القبيل.

8-24 دون الإخلال بعمومية ما سبق، يجوز لنا الاتصال بك عبر الهاتف (بما في ذلك الهاتف المتحرّك). توافق على أنّه يجوز تسجيل المحادثات الهاتفية معنا وتوافق على أنّ أيّ تسجيلات تمّت بهذا الشكل هي مقبولة كإثبات لدى أيّ محكمة أو إجراءات تحكيم أو إجراءات أخرى.

9-24 يتعين علينا إرسال أيّ بنود مادية مثل البطاقات بواسطة البريد العادي أو البريد السريع المحمول إلى عنوانك الموجود في قيودنا أو إلى العنوان الآخر حسبما تقوم بطلبه وعلى مسؤوليتك الخاصة.

25- السرية

1-25 نلتزم بالحفاظ على سرية كافة المعلومات السريّة، ولكنك توافق لنا على أن نقوم بالإفصاح عن كافة المعلومات السريّة:

(أ) إلى أيّ عضو في مجموعة بنك أبوظبي الأول؛

(ب) إلى أيّ مفوض إلى الحدّ الضروري لتمكيننا من توفير خدمات البطاقة لك؛

(ج) إلى أيّ مستشار مهني لدينا يكون خاضعاً لواجب السريّة تجاهنا؛

(د) إلى أيّ بيت صرافة أو إيداع أو غرفة مقاصة أو نظام تسوية أو مستودع تبادل بيانات أو أيّ مستودع تداول (سواء محلي أو عالمي)، حيث يكون مطلوباً منا أو من شخص مفوض الإفصاح عن تلك المعلومات السريّة المذكورة؛

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

(هـ) إلى أيّ محوّل إليه أو متنازل له مصرح به فعليّ أو محتمل (أو في كل حالة، أيّ من وكلائه أو مستشاريه المهنيين) بشأن حقوقنا والتزاماتنا الناشئة عن الأحكام والشروط العامة الماثلة أو فيما يتعلق بأيّ تحويل أو تصرّف أو اندماج أو استحواذ تجاري من قبلنا؛

(و) إلى أيّ وكالة تصنيف أو شركة تأمين أو وسيط تأمين أو مزوّد مباشر أو غير مباشر لخدمات حماية الائتمان لصالحنا فيما يتعلق بخدمات البطاقة التي نقوم بتوفيرها؛

(ز) إلى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أيّ وكالة مرجعية للائتمان أو مكتب ائتمان مخوّل أو شركة الإمارات للسجلات المتكاملة، وتقرّر بالكامل بعواقب ذلك الإفصاح على قدرتك للحصول في المستقبل على المنتجات أو الخدمات المالية، سواء منا أو من أيّ طرف آخر؛

(ح) حسبما يكون مطلوباً بموجب أيّ قانون واجب التطبيق؛

(ط) حسبما يكون مطلوباً بموجب أيّ محكمة أو منبر قضائي أو سلطة تنظيمية أو إشرافية أو ضريبية أو سلطة عقوبات أو سلطة حكومية أو شبه حكومية تتمتع باختصاص قضائي علينا أو نعتقد بشكل معقول أنّها تتمتع باختصاص قضائي عليك؛

(ي) حسبما يكون مطلوباً للحفاظ على أيّ من الحقوق أو التدابير التصحيحية العائدة لنا أو إنفاذها في حقك؛ و

(ك) حسبما يتمّ تحديده بخلاف ذلك في الأحكام والشروط العامة الماثلة.

2-25 تفوضنا بالحصول على معلومات على أساس مستمرّ من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، شركة الإمارات للسجلات المتكاملة، البنوك والمؤسسات المالية الأخرى، أو أيّ هيئة أخرى نعتبرها ملائمة بشأن شؤونك المالية وغير المالية التي تشمل دونما حصر، تفاصيل تسهيلاتك

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

المصرفية ووضعك المالي ودخلك وأي معلومات أخرى تتعلق بك نعتبرها ملائمة دون الرجوع إليك.

3-25 لغرض التقيّد بالتزامات قانونية أو تنظيمية معيّنة مترتبة علينا، يجوز لنا أن نركز معالجة المعلومات في مقرّ واحد أو أكثر داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

4-25 توافق على تزويدنا بأيّ معلومات أو مستندات نطلبها وتتنازل عن أيّ حقوق سرّية واجبة التطبيق بموجب حماية البيانات أو السريّة المصرفية أو القوانين المماثلة لها فيما يتعلق بكافة تلك المعلومات، التي يجوز لنا أن نصح عنها وفقاً للأحكام والشروط العامة الماثلة.

5-25 توافق على معالجة معلوماتك والإفصاح عنها وفقاً للأحكام والشروط العامة الماثلة وعلى أن نقوم بنقل معلوماتك إلى دولة أو دول أخرى لمعالجتها نيابة عنا. في هذا السياق، تقرّ بأنّه يجوز الاطلاع على المعلومات بموجب الإجراءات القانونية خارج الإمارات العربية المتحدة في ظلّ الظروف المذكورة.

6-25 في حال قمنا بالإفصاح عن المعلومات السريّة وفقاً لهذه الأحكام والشروط العامة، يتعيّن علينا، حيثما يمكن تطبيق ذلك عملياً بمعقولية، اتخاذ تدابير لكي نضمن أنّ متلقي تلك المعلومات السريّة سوف يحافظ على سرّيّتها.

26- التعهدات والضمانات

1-26 بمجرد التوقيع على أو تفعيل أو استخدام بطاقة ما، أو تقديم طلب لبطاقة أو بطاقة إضافية أو لاستبدال بطاقة أو بخلاف ذلك استخدام خدمة بطاقة، فإنك تتعهد وتضمن لنا ما يلي:

(أ) في حال الكيان الاعتباري، أنّك مسجل أصولاً وتتمتع بسمعة جيدة في كلّ ولاية قضائية مطلوب أن تكون فيها؛

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. مرخص وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وعنوان مقره الرئيسي ص.ب. 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

(ب) في حال الكيان الاعتباري، أنّ الالتزامات التي تترتب عليك وفقاً للأحكام والشروط العامة الماثلة هي التزاماتك القانونية والصحيحة والملزّمة وأنّ أداء تلك الإلتزامات وتوفير أيّ خدمات بطاقة لا يخالف أو ينتهك أيّ قانون أو عقد واجب التطبيق أو أيّ متطلب تكون خاضعاً له؛

(ج) في حال الكيان الاعتباري، تتعهد وتضمن على وجه الخصوص بأنك حصلت على أيّ موافقة أو تخويل أو تعليمات مطلوبة فيما يتعلق بهذه الأحكام والشروط العامة وأن لديك الصلاحية لإلزام الكيان الاعتباري حامل البطاقة؛

(د) كافة المعلومات التي يتم توفيرها لنا من قبلك أو نيابة عنك هي كما بتاريخ توفير تلك المعلومات، صحيحة ودقيقة وكاملة من جميع النواحي المادية؛

(هـ) أنك لست مفلساً أو معسراً أو بخلاف ذلك تواجه صعوبات مالية؛

(و) أنك راجعت بعناية وفهمت كافة المعلومات (إن وجدت) التي نوفرها كما والأحكام والشروط والمخاطر التابعة لأيّ خدمة بطاقة نقدّمها؛

(ز) أنك لا تعوّل على أيّ تعهد أو إقرار أو معلومات أخرى نقوم بتوفيرها بمثابة مشورة قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو محاسبية، وأننا قدمنا لك النصح بالحصول (وأنك حصلت)، عند الاقتضاء، على مشورة مستقلة قانونية وتنظيمية وضريبية ومحاسبية؛ و

(ح) في كافة تعاملاتك معنا، إنك تعمل بصفتك أصيلاً وليس وكيلاً نيابة عن أيّ طرف ثالث.

2-26 يُعتبر كل من التعهدات والضمانات الموضحة أعلاه مكرراً في كل يوم طيلة الفترة التي نوفر لك فيها خدمات البطاقة.

3-26 إذا تبين أنّ أيّ تعهد أو ضمان وارد أعلاه غير صحيح أو أنه أصبح كذلك في أيّ وقت، يجب عليك إبلاغنا بذلك على الفور.

27- خدمات حاملي البطاقات والشكاوى

1-27 إن كان لديك أيّ أسئلة، يمكنك الاتصال بفريق خدمات حاملي البطاقات المعني عبر اتصال هاتفي أو البريد الإلكتروني ("خدمات حاملي البطاقات"). كما أنّ خدمة البطاقات المفقودة أو المسروقة متوفرة أيضاً 24 ساعة يومياً على هاتف خدمات حاملي البطاقات رقم 600525500.

2-27 إن كان لديك أيّ شكاوى بشأن بطاقتك، عليك إبلاغنا عبر الاتصال بخدمات حاملي البطاقات.

3-27 تخضع كافة الشكاوى لـ "إجراءات الشكاوى" المعمول بها لدينا. وسوف نزوّدك بنسخة عن إجراءات الشكاوى طرفنا عند طلبك، وإذا تلقينا شكوى منك يتمّ تلقائياً إرسال نسخة لك عن إجراءات الشكاوى.

4-27 نردّ على شكاوك عبر البريد الإلكتروني.

5-27 في حال لم نتمكن من حلّ شكاوك على نحوٍ يحوز على رضاك، يجوز لك إحالتها إلى دائرة حماية المستهلكين لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

28- القانون والاختصاص القضائي

1-28 تخضع الأحكام والشروط الماثلة لقوانين الإمارات العربية المتحدة ويتمّ الفصل في أيّ مسائل قانونية تتعلق بهذه الأحكام والشروط العامة وفقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة.

2-28 تلتزم بالإذعان للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم الإمارات العربية المتحدة للنظر والبت في أيّ نزاعات أو مسائل قانونية تتعلق بهذه الأحكام والشروط القانونية أو الاتفاقية المبرمة فيما بينك وبين جهة الإصدار.