الأسئلة الأكثر تكرارًا: التعامل مع الاعتراضات المقدمة على تفاصيل المنتج / تنفيذ المطالبات لبرنامج الحماية من الحوادث "أكسنت شيلد":

الأسئلة الأكثر تكرارًا بشأن برنامج "أكسنت شيلد"

تنطبق الأسئلة الأكثر تكرارًا التالي ذكرها على جميع حاملي البطاقات الائتمانية المؤهلين للتأمين التابعين لحامل الوثيقة المدرجين في الخطة أو عملية الاشتراك في البرنامج وفقاً لما أقر به حامل الوثيقة إلى الشركة ورهنًا بسداد/تحويل القسط إلى الشركة، وذلك لجميع حاملي البطاقات الائتمانية هؤلاء.

رقم المرجع للوثيقة:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

1. ما هو منتج "أكسنت شيلد" المُقدم من بنك أبوظبي الأول؟

منتج "أكسنت شيلد" المُقدم من بنك أبوظبي الأول هو عبارة عن منفعة تأمينية متاحة على بطاقتك الائتمانية الصادرة عن بنك أبوظبي الأول بحيث توفر الحماية وراحة البال لك ولعائلتك، خاصة في ظل أي احتمالات وقوع مخاطر مثل الوفاة أو العجز الناجم عن حادث.

2. ما الحالات التي يغطيها منتج "أكسنت شيلد" المُقدم من بنك أبوظبي الأول؟

يوفر منتج "أكسنت شيلد" المُقدم من بنك أبوظبي الأول الحماية وراحة البال الكاملة إلى حامل البطاقة من خلال تغطية الحالات التالية تأمينياً:

1. الوفاة بسبب التعرض لحادث
2. العجز الكلي الدائم الناتج عن حادث

3. ما هي منافع السداد المُغطاة بموجب برنامج "أكسنت شيلد" التأميني المُقدم من بنك أبوظبي الأول؟

المبلغ المدفوعة	المنفعة	مبلغ التأمين: 150,000 درهم إماراتي
100% من مبلغ التأمين	الوفاة الناجمة عن حادث والعجز الكلي الدائم الناجم عن حادث	

4. كم تبلغ الرسوم المنطبقة لتوفير التغطية ببرنامج "أكسنت شيلد" المُقدم من بنك أبوظبي الأول؟

يرجى الرجوع إلى البنك

5. هل تُفرض الأقساط على كشف الحساب غير المسدد الخاص بالبطاقة الائتمانية أو الرصيد الكامل المستحق على البطاقة الائتمانية؟

يرجى الرجوع إلى البنك

6. هل تسري التغطية التأمينية في جميع أنحاء العالم؟

نعم، تسري هذه التغطية التأمينية في جميع أنحاء العالم.

7. ما هو الحد العمري لخطة "أكسنت شيلد" المقدم من بنك أبوظبي الأول؟

منفعة العجز الكلي الناجم عن حادث	منفعة الوفاة الناجمة عن حادث	
18 عامًا	18 عامًا	الحد الأدنى للعمر عند الاشتراك
65 عامًا	65 عامًا	الحد الأقصى للعمر عند تقديم المطالبات

8. هل تنطبق التغطية التأمينية على كل من حاملي البطاقات الانتمائية الأساسية والتابعة؟

كلا، لا تنطبق التغطية التأمينية إلا على حاملي البطاقات الانتمائية الأساسية فقط. لا يتمتع بالتغطية التأمينية حاملو البطاقات الانتمائية التابعة أو البطاقات الانتمائية للشركات/البطاقات الانتمائية الصادرة باسم الشركة.

9. ما الاستثناءات الرئيسية المطبقة بموجب تغطية الوفاة نتيجة حادث، وتغطية العجز الكلي الدائم نتيجة حادث في عرض التأمين المائل؟

1. أي حالات مرضية سابقة للتأمين سواء أكانت حالة خلقية أو وراثية.
2. الإصابة البدنية الناجمة عن إيذاء النفس بصرف النظر عن تاريخها وسببها.
3. الوقوع تحت تأثير العقاقير باستثناء ما يكون وفقًا لتوجيهات ممارس طبي مُسجل.
4. العمليات شبه الحربية، ويقصد بها الأعمال العدائية أو التمرد أو الإخلال بالأمن أو الاضطرابات المدنية أو الحرب الأهلية أو الثورة أو الانقلاب أو الانتفاضة أو التآمر أو السلطة العسكرية أو اغتصاب السلطة أو فرض القوة العسكرية أو حالة الحصار.
5. تعرض الجسم، سواء اختياريًا أم لا، إلى طاقة نووية أو نشاط إشعاعي في الحرب أو العمليات شبه الحربية أو في أثناء السلم؛ أو الخدمة العسكرية في القوات المسلحة أو قوات الأمن في أي دولة أو لدى أي سلطة؛ ورغم ذلك، إذا توفي حامل البطاقة المؤمن له الذي يعمل كشرطي أو فرد في القوات المسلحة أثناء أدائه واجبه اليومي أو تعرض لعجز كلي دائم، فلن تقدم أي منفعة لأفراد الشرطة أو القوات المسلحة إذا كانت المطالبة ناجمة عن أي من الأحداث التالية: الحرب الأهلية، الحرب، الغزو أو العمليات شبه الحربية، العدوان الأجنبي، أو الأعمال العدائية، أو الثورة، أو الانتفاضة، أو الشغب، أو الإضراب، أو الاضطرابات المدنية، أو الجموح، أو التمرد، أو العصيان المسلح، أو الأعمال الإرهابية، أو أي نوع من التدريبات أو الممارسات أو التكاليفات التي تتضمن استخدام الذخيرة أو المتفجرات أيًا كان نوعها.
6. مطالبات العجز المرتبطة أو الناجمة عن الاضطرابات العصبية والعقلية.
7. أي تصرف غير شرعي أو غير قانوني من قبل حامل البطاقة.
8. الرياضات الخطرة.

10. هل يمكن للبنك إنهاء خطة "أكسدنت شيلد" النشطة المقدمة من بنك أبوظبي الأول؟

نعم، سيقوم البنك بإيقاف تنشيط خطة "أكسدنت شيلد" المقدمة من بنك أبوظبي الأول تلقائيًا في الحالات التالية:

- عدم سداد القسط في موعد استحقاقه أو انتهاء صلاحية التغطية.
- وصول حامل البطاقة المؤمن له إلى الحد الأقصى للسّن المحدد في جدول الوثيقة الماثلة.
- إنهاء تسهيل البطاقة الائتمانية.
- سداد منفعة الوفاة/العجز الكلي الدائم.
- إلغاء المنافع بموجب هذه الوثيقة من قبل حامل الوثيقة أو حامل البطاقة المؤمن له في أي وقت وفقًا لأحكام الوثيقة وشروطها.
- إلغاء تسهيل البطاقة الائتمانية لحامل البطاقة المؤمن له.
- تعثر حامل البطاقة المؤمن له عن السداد.

11. ما هي التفاصيل والمستندات الرئيسية المطلوبة لتقديم مطالبة؟

الاستثناءات الرئيسية	جميع المستندات المطلوبة	مدة الانتظار	فترة الإخطار لتقديم المطالبة	المنفعة
يرجى الاطلاع على القسم التالي: قائمة الاستثناءات - منافع العجز والوفاة الناجمة عن حادث بموجب شروط وأحكام برنامج "أكسدنت شيلد"	يرجى الاطلاع على القسم التالي: كيفية تقديم مطالبة - إجراءات تقديم مطالبات الوفاة والعجز بموجب شروط وأحكام برنامج "أكسدنت شيلد"	عدم وجود مدة انتظار	في غضون 30 يومًا	الوفاة الناجمة عن حادث والعجز الناجم عن حادث

12. كيف يمكنني تقديم مطالبة للاستفادة من التأمين؟

- عند وقوع حدث ينشأ عنه مطالبة بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، يتعين على حامل الوثيقة توجيه إخطارًا خطيًا على الفور إلى الشركة في موعد أقصاه 90 يومًا من تاريخ الحدث.
- تُدار عملية الإبلاغ عن المطالبات بموجب وثائق التأمين كريدت لايف الصادرة من بنك أبوظبي الأول مركزياً من خلال فريق العمل التالي التابع لبنك أبوظبي الأول:
الأستاذة/ شيراليكا موهان
مدير أول - قسم التأمين، بنك أبوظبي الأول
بريد إلكتروني: Chitrleka.Mohan@bankfab.com

من المقرر تفعيل رابط استمارة نموذج المطالبة

لمزيد من التفاصيل حول الشروط والأحكام والاستثناءات المنطبقة بموجب هذه الوثيقة، يرجى زيارة الرابط:

www.bankfab.com/www.dubaifirst.com