

بطاقة كاش باك الائتمانية من بنك أبوظبي الأول

الشروط والأحكام

تنطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقة كاش باك الائتمانية للاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول، وذلك بالإضافة إلى البنود المنصوص عليها في الشروط والأحكام الرئيسية للبطاقات الائتمانية لبنك أبوظبي الأول، والتي تشكل هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها بحيث ينبغي قراءتها بالاقتران جنباً إلى جنب مع الشروط الواردة في نموذج طلب بطاقة الائتمان.

يجب الرجوع للشروط والأحكام الرئيسية للبطاقات الائتمانية من بنك أبوظبي الأول بخصوص أي مصطلحات لم يتم تعريفها في هذه الشروط والأحكام:

التعريفات:

1. "بطاقة كاش باك" تعني بطاقة كاش باك الائتمانية بميزة الاسترداد النقدي الصادرة عن بنك أبوظبي الأول؛
2. "حامل بطاقة كاش باك" تعني حامل بطاقة كاش باك الائتمانية بميزة الاسترداد النقدي الصادرة عن بنك أبوظبي الأول؛
3. "برنامج كاش باك" يعني البرنامج الذي يمكن أصحاب البطاقة من استخدام بطاقة كاش باك الائتمانية الخاصة بهم من الحصول على الاسترداد النقدي للمعاملات المؤهلة؛
4. "الاسترداد النقدي" يعني المبلغ المستحق المكتسب من المعاملات المؤهلة كما هو موضح في هذا المستند، وفقاً لما يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق والذي يتم إضافته إلى بطاقة كاش باك من بنك أبوظبي الأول على كل شهر عندما يصل مبلغ استرداد النقود أو يزيد عن درهم واحد؛
5. "المعاملات المؤهلة" تعني جميع معاملات الشراء التي تتم في متاجر البيع بالتجزئة، عند نقطة البيع أو عبر الإنترنت، والتي تتم باستخدام بطاقة كاش باك من بنك أبوظبي الأول الخاصة بحامل البطاقة، باستثناء المعاملات المستبعدة والمذكورة في النقطة 13 أدناه؛

برنامج كاش باك للاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول

1. يعتبر حاملو بطاقات كاش باك مؤهلون للمشاركة في برنامج الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول. وعليه، فإن برنامج الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول لا ينطبق على جميع بطاقات فيزا و / أو ماستركارد. يخضع برنامج كاش باك في جميع الأوقات للشروط والأحكام الموضحة هنا.
2. ينطبق برنامج كاش باك من بنك أبوظبي الأول على المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقات كاش باك للاسترداد النقدي وسيتم تقريب مبلغ استرداد النقود المحتسب إلى أقرب مبلغ صحيح بالدرهم ومن ثم رده لحامل البطاقة. سيتم ترحيل (الفلس/الفلس) المتبقية، إن وجدت، إلى دورة الاسترداد النقدي التالية. سيتم منح معدل الاسترداد النقدي مقابل المعاملة / المعاملات المؤهلة:
 - i. سيتم منح 5% استرداد نقدي على مدفوعات السوبرماركت لجميع المعاملات المؤهلة التي تتم بالدرهم الإماراتي التي يتم تسجيلها في شكل 12.5 من مكافآت بنك أبوظبي الأول / إنفاق 1 درهم إلى حساب حامل البطاقة. سيتم تطبيق حد أقصى إجمالي قدره 200 درهم استرداد نقدي شهرياً.
 - ii. سيتم منح 3% استرداد نقدي على التعليم لجميع المعاملات المؤهلة التي تتم بالدرهم الإماراتي التي يتم تسجيلها في شكل 7.5 من مكافآت بنك أبوظبي الأول / إنفاق 1 درهم إلى حساب حامل البطاقة. سيتم تطبيق حد أقصى إجمالي قدره 200 درهم استرداد نقدي شهرياً.
 - iii. سيتم منح 3% استرداد نقدي على المطاعم لجميع المعاملات المؤهلة التي تتم بالدرهم الإماراتي التي يتم تسجيلها في شكل 7.5 من مكافآت بنك أبوظبي الأول / إنفاق 1 درهم إلى حساب حامل البطاقة. سيتم تطبيق حد أقصى إجمالي قدره 200 درهم استرداد نقدي شهرياً.
 - iv. سيتم منح 1% استرداد نقدي على "الإنفاق / المدفوعات الدولية"، لجميع معاملات متاجر البيع بالتجزئة التي تتم بالعملات الأجنبية (عملة غير الدرهم الإماراتي) والتي يتم تسجيلها في شكل 2.5 من مكافآت بنك أبوظبي الأول / إنفاق 1 درهم إلى حساب حامل البطاقة؛

سيتم منح استرداد نقدي بنسبة 0.15% على "الفئات الخاصة" لجميع المعاملات المؤهلة الأخرى التي تتم بالدرهم الإماراتي والتي يتم إيداعها ف شكل 0.3 من مكافآت بنك أبوظبي الأول / إنفاق 1 درهم إلى حساب حامل البطاقة

تختلف قيم المكافآت اعتماداً على نوع الاسترداد المحدد ومحفظة منتجات مكافآت بنك أبوظبي الأول الإجمالية على مستوى المؤسسة التي يحتفظ بها العضو. من خلال الإنفاق، يمكن للأعضاء كسب مكافآت بنك أبوظبي الأول التي يمكن استبدالها من خلال مجموعة متنوعة من خيارات الاستبدال بقيمة مختلفة. على سبيل المثال، يمكن استخدام 10000 من مكافآت بنك أبوظبي الأول المكتسبة لاسترداد نقدي بقيمة 40 درهماً. القيم المذكورة أعلاه هي لأغراض إرشادية فقط وتستند إلى نموذج متوسط. يحتفظ البنك بالحقوق في تعديل معدلات المكافآت هذه وفقاً لتقديره الخاص مع إشعار العضو. سيكون تحديد نفقات السوبر ماركت والتعليم والمطاعم هو رمز التاجر الأساسي كما تنشره ماستر كارد، من وقت لآخر (انظر الجدول أدناه). قد يتم تغيير هذا الرمز دون إشعار مسبق من قبل ماستر كارد وسيتم تحديثه في نظامنا وفقاً لذلك. سيتم تحديد الإنفاق الدولي بناءً على رمز العملة المستخدم في المعاملة.

رمز ماستر كارد	الفئات	CVP
5411	السوبرماركت	استرداد نقدي 5% على السوبرماركت
8211	التعليم	استرداد نقدي 3% على المدارس
8299	التعليم	استرداد نقدي 3% على المدارس
8220	التعليم	استرداد نقدي 3% على المدارس
8249	التعليم	استرداد نقدي 3% على المدارس
8244	التعليم	استرداد نقدي 3% على المدارس
8241	التعليم	استرداد نقدي 3% على المدارس
5812	المطاعم	استرداد نقدي 3% على المطاعم
5813	المطاعم	استرداد نقدي 3% على المطاعم
الإنفاقات الدولية	استرداد نقدي 1% على المعاملات الدولية	
جميع المعاملات الأخرى	استرداد نقدي 0.15% على جميع المعاملات الأخرى	

3. إن بنك أبوظبي الأول غير مسؤول عن توفير الاسترداد نقدي بنسبة 5% للمشتريات التي تتم لدى نقاط البيع / المنافذ التجارية التي لم تسجل نفسها للحصول على رمز التاجر الخاص بالسوبر ماركت ومحطات الوقود والمرافق من قبل ماستر كارد.
4. سيتم تجميع المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام البطاقات الإضافية كاش باك من بنك أبوظبي الأول مع المعاملات المؤهلة التي تمت باستخدام البطاقة الأساسية لأغراض احتساب مبلغ الاسترداد النقدي. سيتم إضافة المبالغ المستردة إلى حساب البطاقة.
5. لا يوجد حد أدنى للإنفاق للحصول على الاسترداد النقدي.
6. يقتصر استرداد النقود على المعاملات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل، بمعنى أنه لن يتم منح استرداد نقدي للمعاملات التي تتم بعد تخطي الحد الائتماني الخاص بالبطاقة في دورة كشف الحساب الواحد.
7. عند استرجاع أي مبالغ كلية أو جزئية نتيجة إلغاء المعاملات التي تمت بواسطة استخدام البطاقة، سينتج عنه سحب الاسترداد النقدي المحتسب لتلك المعاملات. كما يحتفظ بنك أبوظبي الأول بحقه المطلق في خصم القيمة المعادلة للمبالغ المستردة والتي يتم خصمها مباشرة من حساب البطاقة أو يتم احتساب قيمة الاسترداد النقدي لهذه المعاملة الغير مؤهلة كجزء من قيمة أي معاملة يقوم بها العميل مستقبلاً وتكون مؤهلة
8. سيتم دفع أي مبلغ استرداد نقدي مقابل إجمالي الرصيد المستحق. يتعين على حاملو بطاقات كاش باك من بنك أبوظبي الأول دفع الحد الأدنى المستحق، على النحو الوارد في كشف الحساب الشهري.

9. سيتم إلغاء / مصادرة أي استرداد نقدي تم تجميعه ولم يتم إيداعه في حساب البطاقة إذا:

- تم إغلاق حساب بطاقة كاش باك الخاصة بحامل البطاقة؛
- لم يكن حساب بطاقة كاش باك في وضع ائتماني جيد؛
- انتهت صلاحية بطاقة كاش باك من بنك أبوظبي الأول ولم يتم تجديدها؛
- كان هناك خرق لهذه الشروط والأحكام أو الشروط والأحكام الرئيسية للبطاقات الائتمانية من بنك أبوظبي الأول؛ أو
- أي حدث آخر يراها بنك أبوظبي الأول وفقاً لتقديره المطلق، أنه يؤدي إلى إلغاء برنامج كاش باك للاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول و / أو أي مزايا مشابهة (حسب الاقتضاء).

10. أي قرار بشأن ما إذا كانت معاملة الشراء تعتبر معاملة مؤهلة لأغراض الاسترداد النقدي و / أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة من فئات الاسترداد النقدي، يجب أن يكون وفقاً لتقدير بنك أبوظبي الأول المطلق، وسيتم إبلاغ حامل البطاقة بذلك.

11. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن جميع المعاملات، التي تتم باستخدام بطاقة كاش باك من بنك أبوظبي الأول، مؤهلة للحصول على استرداد نقدي وفقاً للفئات المحددة أعلاه باستثناء الحالات التالية:

- الرسوم السنوية لبطاقة كاش باك من بنك أبوظبي الأول؛
- السلف النقدية؛
- الرسوم المالية؛
- رسوم السداد المتأخر
- الشبكات السياحية، تحويل الرصيد، سداد القروض / الغرامات / الرسوم المصرفية و / أو الرسوم الأخرى غير المصرح بها؛
- شراء العملات الأجنبية؛
- المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى فيما يتعلق بخدمات (الدرع الائتماني / الدرع الائتماني بلس) وما إلى ذلك
- المنتجات / البرامج / أو أي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختار بنك أبوظبي الأول تقديمها / توزيعها؛
- المعاملات التي تتم في الصرافة (مكاتب وشركات الصرافة)؛
- شراء شهادات الادخار والسندات والأصول الأخرى؛ أو
- المعاملات المتنازع عليها، الخاطئة، غير المصرح بها، غير القانونية و / أو الاحتيالية وفقاً لتقدير بنك أبوظبي الأول المطلق؛
- أي معاملة تتم من خلال أو باستخدام نظام الخصم المباشر في الإمارات العربية المتحدة؛ و
- المعاملات التي يتم تحويلها إلى خطط السداد الميسرة بمعدل فائدة صفر بالمائة.

إن إساءة استخدام بطاقة كاش باك لإجراء معاملات وهمية من خلال نقاط البيع أو المنافذ التجارية أو من خلال أي وسائل أخرى لن تكون مؤهلة للاسترداد النقدي. وفي هذه الحالة يحق لبنك أبوظبي الأول إضافة أو إزالة أي من الاستثناءات المذكورة أعلاه. ويعتبر قرار بنك أبوظبي الأول فيما يتعلق بالمعاملة المؤهلة نهائياً وقاطعاً وملزماً.

12. برنامج كاش باك من بنك أبوظبي الأول صالح للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام بطاقة كاش باك لأغراض تجارية، يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق في سحب المبالغ المدفوعة نقداً أو تعليق بطاقة كاش باك و / أو إبلاغ السلطات المختصة بذلك.

13. الاسترداد النقدي صالح لمدة سنتين من تاريخ المعاملة ذات الصلة. يجب استخدام القيمة الكلية للاسترداد النقدي قبل تاريخ انتهاء الصلاحية لأن العميل لن يكون قادراً على استخدام الاسترداد النقدي بعد هذا التاريخ.

14. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي، إذا:

- أساء حامل بطاقة كاش باك استخدام برنامج الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول أو المزايا المتاحة بموجب برنامج كاش باك.

ii. إذا ثبت لبنك أبوظبي الأول وفقاً لتقديره المطلق، أن حامل بطاقة كاش باك قد انتهك بأي حال من الأحوال هذه الشروط والأحكام و / أو الشروط والأحكام الرئيسية للبطاقات الائتمانية من بنك أبوظبي الأول. قد يؤدي إلى تعليق وإلغاء أهلية العميل ، يحق لبنك أبوظبي الأول وفقاً لتقديره المطلق إلغاء جميع عمليات الاسترداد النقدي التي حصل عليها حامل بطاقة كاش باك.

15. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بحقه المطلق في إنهاء برنامج كاش باك أو تعديل الأحكام والشروط الخاصة به في أي وقت، بالتوافق مع احكام البطاقات الرئيسية

16. في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام و بين الشروط والأحكام الرئيسية للبطاقات الائتمانية من بنك أبوظبي الأول، ستكون الأولوية في التطبيق لهذه الشروط والأحكام.
