

تتطبق الشروط والأحكام التالية ("**الشروط والأحكام**") على بطاقات ائتمان ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول، وتكون إضافةً إلى شروط وأحكام بطاقات الائتمان الإسلامية من بنك أبوظبي الوطني (الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان). في حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين هذه الشروط والأحكام والشروط الرئيسية لبطاقات ائتمان، عندئذ يعمل بالشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان.

تحمل أي مصطلحات غير مُعرّفة ضمن هذه الشروط والأحكام المعاني المُعرّفة في الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان.

يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام بصيغتها المعدلة من وقتٍ لآخر، وكذلك على أي معلومات أخرى متعلقة ببطاقات ائتمان ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول، من خلال الموقع الإلكتروني التالي: ([etihad-guest-miles-terms-and-conditions-en.pdf \(bankfab.com\)](http://bankfab.com/etihad-guest-miles-terms-and-conditions-en.pdf)).

## 1- التعريفات

1- "الرسوم السنوية" يعني الرسوم المفروضة سنوياً في أول مرة وفي الذكرى السنوية على حدٍ سواء، على كلٍ من بطاقات ائتمان ضيف الاتحاد الأساسية والإضافية من بنك أبوظبي الأول.

2- "البطاقة" يعني بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول.

3- "حامل البطاقة" لأغراض هذا القسم تعني الأشخاص الذين صدرت لهم بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول.

4- "شركاء الاتحاد للطيران" أو "إي أيه بيه" يعني شركات الطيران الشريكة مع الاتحاد والتي تتضمن الاتحاد للطيران، الخطوط الجوية الإيطالية، جت إيرويز، طيران سيشل، وطيران صربيا فقط.

5- "الاتحاد" يعني شركة الاتحاد للطيران ش. م. ع.، وهي شركة مساهمة عامة تأسست في دولة الامارات العربية المتحدة.

- 6- "عضو ضيف الاتحاد" يعني أي شخص قبله الاتحاد للطيران للمشاركة في عضوية برنامج ضيف الاتحاد.
- 7- "بطاقات ضيف الاتحاد" يعني بطاقات الولاء التي أصدرها الاتحاد للطيران لعضو ضيف الاتحاد وفقاً لبرنامج ضيف الاتحاد.
- 8- "أميال ضيف الاتحاد" يعني جميع الأميال المكتسبة من خلال السفر على الرحلات الجوية المؤهلة على خطوط الاتحاد للطيران، الرحلات الجوية المؤهلة على الخطوط الجوية التابعة لشركاء الاتحاد للطيران، ومن خلال شراء منتجاتهم وخدماتهم وفقاً وعلى النحو المحدد في برنامج ضيف الاتحاد، وكذلك الأميال التي يحتسبها البنك وفق الطريقة التي يحددها البنك، من وقتٍ لآخر، بناءً على المبالغ المصروفة من خلال استخدام البطاقة.
- 9- "برنامج ضيف الاتحاد" يعني برنامج المسافر الدائم الذي أسسه ويبقى عليه الاتحاد للطيران، بصيغته المعدلة من وقتٍ لآخر.
- 10- "شروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد" يعني الشروط والأحكام التي يصدرها الاتحاد للطيران من وقتٍ لآخر لتنظيم برنامج ضيف الاتحاد.
- 11- "فئة ضيف الاتحاد" يعني مستوى فئة ضيف الاتحاد المستمدة من مجموع أميال فئة ضيف الاتحاد بموجب الشروط والأحكام.
- 12- "حساب ضيف الاتحاد" يعني الحساب الذي أنشأه أو يحتفظ به الاتحاد للطيران لأحد ضيوف الاتحاد من أجل تسجيل واحتساب أميال ضيف الاتحاد المتراكمة أو المستخدمة من قبل ضيف الاتحاد.
- 13- "فئة ضيف الاتحاد الفضية" يعني عضو ضيف الاتحاد التي تكون فئته في برنامج ضيف الاتحاد في الحالة الفضية.
- 14- "فئة ضيف الاتحاد الذهبية" يعني عضو ضيف الاتحاد التي تكون فئته في برنامج ضيف الاتحاد في الحالة الذهبية.
- 15- "حامل بطاقة انفينيت" يعني أي حامل بطاقة قام بنك أبوظبي الأول بإصدار بطاقة ضيف الاتحاد انفينيت الائتمانية من بنك أبوظبي الأول له.

- 16- "بطاقة ضيف الاتحاد انفينيت الائتمانية من بنك أبوظبي الأول" يعني بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد ذات العلامة التجارية المشتركة من بنك أبوظبي الأول ش. م. ع.
- 17- "برنامج أميال أكسلريتور" يعني برنامج اختياري متوفر فقط لدفع الرسوم الشهرية على النحو المنصوص عليه في جدول المصاريف، وعند الانضمام إليه يستطيع حامل البطاقة كسب المزيد من أميال ضيف الاتحاد.
- 18- "بنك أبوظبي الأول" يعني بنك أبوظبي الأول ش. م. ع.، وهي شركة مسجلة بموجب قوانين إمارة أبوظبي، دولة الامارات العربية المتحدة.
- 19- "لوحة التحكم في الاتحاد" يعني لوحة التحكم لأميال ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول والمتاحة على تطبيق بنك أبوظبي الأول والخدمات المصرفية عبر الانترنت.
- 20- "حامل البطاقة البلاطينية" يعني أي حامل بطاقة قام بنك أبوظبي الأول بإصدار بطاقة ضيف الاتحاد بلاطينوم الائتمانية له.
- 21- "حامل بطاقة سيغنتشر" يعني أي حامل بطاقة قام بنك أبوظبي الأول بإصدار بطاقة ضيف الاتحاد سيغنتشر الائتمانية له.
- 22- "التجار المحددون" يعني أي محل أو أي منفذ بيع أو أي سوق مسجل في فيزا تحت الفئات؛ مثل: سوپر ماركت، الخدمات الحكومية (مثل: الغرامات، الضرائب والسندات)، المرافق، التعليم، محطات الخدمة / الوقود، وكلاء العقارات، مواصلات النقل العام (مثل: التاكسي، المترو، الباص)، تعرفه الطرق / سالك، الجمعيات الخيرية / الدينية وكما هو معرف في الجدول (1) الأول.
- 23- "الإنفاق السنوي المؤهل" يعني جميع النفقات المتكبدة حسب الأصول على البطاقات المؤهلة لاستحقاق أميال ضيف الاتحاد، على النحو الذي يحدده بنك أبوظبي الأول من وقتٍ لآخر وفق تقديره المطلق. ويتضمن الإنفاق السنوي المؤهل (1) المبلغ المخصوم من بطاقة الحساب معبراً عنه بعملة الدرهم الإماراتي، وفي حال الشراء بعملةٍ أخرى، المبلغ المعادل والمكافئ بعملة الدرهم الإماراتي وفق سعر صرف العملات المطبق

في بنك أبوظبي الأول في وقت الشراء (2) أي معاملات أخرى يوافق بنك أبوظبي الأول على الاعتراف والإقرار بأهليتها من وقتٍ لآخر.

24- "فئة الأميال" يعني فئة أميال ضيف الاتحاد المحسوبة مقابل تقدم عضو ضيف الاتحاد في حالة فئة ضيف الاتحاد الفضية أو من حالة فئة ضيف الاتحاد إلى حالة فئة أخرى من ضيف الاتحاد (فئة أعلى).

25- "الموقع الإلكتروني" يعني [www.bankfab.com](http://www.bankfab.com)

## 2- الانضمام إلى برنامج ضيف الاتحاد

1- يجب على كافة الأشخاص الذين يعتبرون بأنهم مؤهلين للحصول على بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية بموجب شروط وأحكام بطاقة الائتمان، أن يقدموا رقم العضوية في برنامج ضيف الاتحاد في وقت تقديم الطلب. سيتم ربط حساب بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية معه من أجل تقييد أميال ضيف الاتحاد المكتسبة من خلال استخدام بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية. لن يتحمل البنك المسؤولية في حال قدم حامل البطاقة رقم عضوية خاطئ في برنامج ضيف الاتحاد.

2- عند الانضمام إلى برنامج ضيف الاتحاد، يلتزم حامل البطاقة بشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام.

3- يكون حملة بطاقة سيغنتشر مؤهلون لاكتساب فئة الأميال على المشتريات من خلال استخدام بطاقات ضيف الاتحاد سيغنتشر الائتمانية، ومؤهلون للانضمام إلى فئة ضيف الاتحاد الفضية، على شريطة الوفاء بمعايير الانضمام إلى برنامج ضيف الاتحاد المحددة من وقتٍ لآخر. في حال كان حامل بطاقة سيغنتشر عضواً مسبقاً في ضيف الاتحاد من الفئة الفضية أو الذهبية، عندئذٍ سوف تخضع حالة فئة حامل البطاقة للشروط والأحكام الحالية لبرنامج ضيف الاتحاد. يخضع الانضمام إلى موافقة الاتحاد للطيران. تتحمل الاتحاد للطيران مسؤولية الترقية والتبليغ عن مسؤولية أي فشل أو تأخير من جانب الاتحاد للطيران سواءً من حيث ترقية حامل بطاقة سيغنتشر أو تبليغه بذلك.

4- يكون حملة بطاقة انفينيت مؤهلون لاكتساب فئة الأميال على المشتريات من خلال استخدام بطاقات ضيف الاتحاد انفينيت الائتمانية، ومؤهلون للانضمام إلى فئة ضيف الاتحاد من الفئة الذهبية، على شريطة وفاء حامل البطاقة بمعايير الانضمام إلى برنامج ضيف الاتحاد المحددة من وقتٍ لآخر. في حال كان حامل بطاقة انفينيت عضواً مسبقاً في ضيف الاتحاد من الفئة الذهبية، عندئذٍ سوف تخضع حالة فئة حامل البطاقة للشروط والأحكام الحالية لبرنامج ضيف الاتحاد. في حال كان حامل بطاقة انفينيت عضواً مسبقاً في ضيف الاتحاد من الفئة الفضية، عندئذٍ يجب ترقية حالة فئة حامل البطاقة إلى الفئة الذهبية على شريطة الوفاء بمعايير الانضمام إلى برنامج ضيف الاتحاد. يخضع انضمام حامل البطاقة في الفئة الفضية أو الذهبية إلى موافقة الاتحاد للطيران. تتحمل الاتحاد للطيران مسؤولية الترقية وتبليغ حامل البطاقة بذلك. لن يتحمل البنك مسؤولية أي فشل أو تأخير من جانب الاتحاد من حيث ترقية حامل بطاقة سيغنتشر أو تبليغه بذلك.

5- بمجرد الانضمام إلى برنامج ضيف الاتحاد من الفئة الفضية أو الذهبية، يحكم الحفاظ على استمرارية حالة فئة ضيف الاتحاد من خلال شروط وأحكام ضيف الاتحاد ويخضع لضمان حامل البطاقة بما يلي:

أ. حساب البطاقة جاري (يعني لا توجد هنالك أي أرصدة سابقة مستحقة على حساب البطاقة)؛

ب. حساب البطاقة بوضع جيد حسب رأي البنك ووفق تقديره المطلق؛

ج. لم يرتكب حامل البطاقة أي مخالفة بموجب الشروط والأحكام التي تحكم استخدام بطاقة انفينيت؛

د. في حال عدم إلغاء بطاقة سيغنتشر أو انفينيت؛ أو

هـ. عدم وقوع أي حدث، والذي يعتبره البنك حسب تقديره المطلق، بأنه سيؤدي إلى إلغاء مزايا حامل البطاقة في برنامج ضيف الاتحاد؛

6- سيقوم الاتحاد بتسليم بطاقات ضيف الاتحاد مباشرةً لحملة البطاقات بموجب شروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد. ولن يتحمل البنك مسؤولية عدم قيام الاتحاد بتسليم تلك البطاقات لحملة بطاقات ضيف الاتحاد.

### 3- برنامج ضيف الاتحاد

#### عام

- 1- يعتبر حامل البطاقة بأنه مؤهل لاكتساب أميال ضيف الاتحاد؛ إذا:
  - أ. كانت بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية سارية وفي وضع جيد وفقاً لمعايير ومقاييس البنك من وقتٍ لآخر؛
  - ب. لم يرتكب حامل البطاقة أي مخالفة لهذه الشروط والأحكام؛
  - ج. عدم وقوع أي حدث، والذي يعتبره البنك حسب تقديره المطلق، بأنه سيؤدي إلى إلغاء مزايا حامل البطاقة في برنامج ضيف الاتحاد؛
- 2- لن تكتسب أميال ضيف الاتحاد للمعاملات المتعلقة بما يلي:
  - أ. جميع الرسوم والمصاريف؛
  - ب. السلف النقدية؛
  - ج. ايزي كاش (قرض نقدي ميسر)؛
  - د. شراء العملات الأجنبية، شهادات الادخار، سندات وأدوات الدين الأخرى؛
  - هـ. مصاريف التمويل؛
  - و. أي دفعات أو مبالغ مودعة أو مقيدة لحساب البطاقة؛
  - ح. التبرعات الخيرية؛
  - ح. المعاملات التي أجريت في أي مركز صرافة؛
  - ط. معاملات البطاقة المتكبدة من خلال استخدام المبالغ الزائدة عن حد الائتمان؛
  - ي. المعاملات التي يعتبرها البنك، وفق تقديره المطلق، بأنه متنازع عليها، خاطئة، غير مفوض بها، غير قانونية و / أو احتيالية؛ أو
  - ك. إساءة استخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول لتنفيذ المعاملات المشبوهة من خلال محطات نقاط البيع في منافذ بيع التجار أو من خلال الطرق الأخرى، سوف تستثنى أيضاً لأغراض تأهيل أميال ضيف الاتحاد.

3- يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، ودون إرسال إشعار مسبق لحامل البطاقة، بالإضافة على أو الحذف من القائمة أعلاه للمعاملات غير المؤهلة. تكون جميع التحديدات التي يتخذها البنك، وفق تقديره المطلق، ويكون كل تحديد نهائي وقاطع وملزم على حامل البطاقة، في حال عدم وجود الأخطاء الظاهرة. وعلاوةً على ذلك، تعتبر سجلات ودفاتر البنك ومعلوماته الأخرى دليلاً قاطعاً على الحسابات الواردة فيها.

4- في حال أي تقييد خاطئٍ لأميال ضيف الاتحاد، على النحو الذي يحدده البنك، وفق تقديره المطلق، يجب إلغاء القيود الخاطئة. في حال عدم توفر أميال كافية في حساب حامل البطاقة في برنامج ضيف الاتحاد من أجل إلغائها، عندئذ سيقوم البنك بالخصم من حساب البطاقة عدد الأميال الناقص من أميال ضيف الاتحاد بسعر 0.5 دولار أمريكي لكل ميل من أميال ضيف الاتحاد.

5- تكتسب أميال ضيف الاتحاد عند إجراء المعاملات المؤهلة على بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية. سيقوم البنك بتقييد أميال ضيف الاتحاد وترحيلها إلى حساب حامل البطاقة في برنامج ضيف الاتحاد وفق التكرار الذي يحدده البنك مسبقاً. إذا كان حامل البطاقة مقصراً في دفع التزاماته، عندئذ يجوز للبنك تعليق استخدام بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية وتقييد أميال ضيف الاتحاد حتى يقوم حامل البطاقة بتصويب ذلك التقصير. وكما يحق للبنك اختيار عدم ترحيل / تقييد أميال ضيف الاتحاد بأثر رجعي بعد تصويب ذلك التقصير.

6- سيتم تقييد أميال ضيف الاتحاد على حساب ضيف الاتحاد لحامل البطاقة وفق المعدلات المذكورة في الموقع الإلكتروني. يحتفظ البنك، وفق تقديره المطلق، بممارسة حقه في أي وقت ودون إرسال إشعار مسبق لحامل البطاقة، لتغيير أساس كسب أميال ضيف الاتحاد للمبالغ المحتسبة على بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية.

7- أميال ضيف الاتحاد المكتسبة للمعاملات المؤهلة من خلال استخدام البطاقة الإضافية لحامل البطاقة، سيتم تقييدها على حساب البطاقة الأساسية لحامل بطاقة ضيف الاتحاد.

8- إضافةً إلى الشروط الأخرى المنصوص عليها في شروط وأحكام ضيف الاتحاد، لن يتم تقييد أميال ضيف الاتحاد على حساب حامل بطاقة ضيف الاتحاد إذا (أ) كان حساب البطاقة ليس جارياً (يعني توجد هنالك أي أرصدة سابقة مستحقة على حساب البطاقة)؛

(ب) حساب البطاقة ليس بوضع جيد حسب رأي البنك وفق تقديره المطلق؛ (ج) قد ارتكب حامل البطاقة مخالفة بموجب الشروط والأحكام التي تحكم استخدام بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية؛ (د) في حال إلغاء بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية؛ (هـ) وقوع أي حدث، والذي يعتبره البنك حسب تقديره المطلق، بأنه سيؤدي إلى إلغاء مزايا حامل البطاقة في برنامج ضيف الاتحاد.

9- يملك البنك حق تحديد الحد الأقصى لعدد أميال ضيف الاتحاد و / أو المزايا المماثلة المكتسبة فيما يتعلق بالبطاقة من وقتٍ لآخر وفق تقديره المطلق. ومع ذلك، في أي شهر، يستحق حامل البطاقة الحصول على أميال ضيف الاتحاد و / أو المزايا المماثلة على المعاملات التي يتم إجراؤها بما يصل لغاية حد الائتمان الأقصى المحدد على البطاقة، بحد أقصى وقدره 150,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد، ما عدا أميال الانضمام، ولكن تتضمن المشتريات على النحو الذي يحدده البنك من وقتٍ لآخر. ولن تكون المعاملات التي تزيد عن حد الائتمان المحدد على البطاقة، مستحقة لكسب أميال ضيف الاتحاد أثناء ذلك الشهر.

### كسب أميال ضيف الاتحاد وأميال الفئة

1- يستحق حملة البطاقات الحصول على عرض لمرة واحدة لمضاعفة أميال ضيف الاتحاد على جميع المشتريات من خلال تجار محددین خلال أول 90 يوماً من تاريخ تفعيل البطاقة الأساسية.

2- مضاعفة أميال ضيف الاتحاد ستكون ضعف (2 مرتين) معدل الكسب للمشتريات (بالدرهم الإماراتي) على النحو المذكور في الموقع الإلكتروني.

3- سيكون سقف مضاعفة أميال ضيف الاتحاد بمشتريات إجمالية وقدرها 5,000 درهم إماراتي في كل شهر، حيث سيتم احتسابها بدءاً من تاريخ التفعيل بالإضافة إلى أساس 30+ يوم إجمالي 3 دورات.

4- سيتم احتساب المشتريات الدولية (بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي) على فئة التجار المحددين لمضاعفة أميال ضيف الاتحاد وفق نفس المعدل، ضعف (2 مرتين) معدل

- 1- اكتسب للمشتريات المحلية (بالدرهم الإماراتي) وسوف تخضع لسقف إجمالي على النفقات كما هو محدد أعلاه.
- 2- المشتريات باستخدام البطاقة الإضافية من خلال التجار المحددين خلال أول 90 يوم من تاريخ تفعيل بطاقة الائتمان الأساسية، سيتم تضمينها مع مشتريات البطاقة الائتمانية الأساسية.
- 3- بعد فترة أول 90 يوم أو النفقات بما يزيد عن مبلغ 5,000 درهم إماراتي خلال الشهر المذكور أعلاه، سيكون حامل البطاقة مؤهلاً لكسب 2.5 ضعف أميال ضيف الاتحاد لكل 10 دراهم إماراتية لكافة المشتريات من خلال التجار المحددين بما في ذلك المشتريات المحلية (بعملة الدرهم الإماراتي) والمشتريات الدولية (بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي)، على حدٍ سواء.
- 4- تخضع المشتريات من شركاء الاتحاد للطيران من خلال الحجوزات الإلكترونية لكسب المزيد من أميال ضيف الاتحاد على النحو المذكور في الموقع الإلكتروني.
- 5- لا يمكن كسب أميال فئة ضيف الاتحاد إلا من خلال بطاقات سيغنيتشر انفينيت الائتمانية، وتخضع لكسب ضعف أميال الفئة خلال أول 90 يوماً من تاريخ تفعيل أول بطاقة أساسية بحد أقصى وقدره 25,000 ميل من أميال الفئة سنوياً لبطاقات سيغنيتشر و50,000 ميل سنوياً لبطاقات انفينيت الائتمانية.
- 6- سيتم تضمين مشتريات بطاقة الائتمان الإضافية مع مشتريات بطاقة الائتمان الأساسية لحساب أميال الفئة المكتسبة بناءً على معدل الكسب المحدد للبطاقات الأساسية.
- 7- يمكن اكتساب أميال الفئة على جميع المعاملات المؤهلة لكسب أميال ضيف الاتحاد، وتخضع لأن تكون البطاقة مؤهلةً لكسب أميال الفئة.

## أميال الانضمام

- 1- يستحق حامل البطاقة الحصول على أميال الانضمام لمرة واحدة خلال أول سنة من إنشاء حساب البطاقة الائتمانية على النحو الوارد تحت مزايا الانضمام في الموقع الإلكتروني.

- 2- سيتم منح أميال ضيف الاتحاد المعروضة تحت أميال الانضمام في غضون 60 يوماً من صرف دفعة الرسوم السنوية المطبقة على البطاقة على النحو المبين في جدول الرسوم والمصاريف الذي ينشره البنك؛
- 3- يحتفظ البنك، وفق تقديره المطلق، بممارسة في أي وقت من الأوقات لحقه في تغيير عدد أميال ضيف الاتحاد المعروضة تحت أميال الانضمام.

### برنامج أميال أكسلريتور

- 1- من خلال برنامج أميال أكسلريتور، يستحق حامل البطاقة كسب المزيد من أميال ضيف الاتحاد وفق معدل كسب برنامج أميال أكسلريتور المحدد في الموقع الإلكتروني، ويخضع الانضمام إلى البرنامج إلى الرسوم على النحو المبين في جدول الرسوم والمصاريف الذي ينشره البنك من وقتٍ لآخر، ويسري اعتباراً من تاريخ انضمام حامل البطاقة في برنامج أميال أكسلريتور .
- 2- يمكن تفعيل برنامج أميال أكسلريتور في أي وقتٍ من الأوقات من خلال استخدام لوحة التحكم لأميال ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول والمتاحة في الخدمات المصرفية عبر الانترنت أو على تطبيق بنك أبوظبي الأول، ولا يمكن إلغاؤها إلا من خلال لوحة التحكم لأميال ضيف الاتحاد.
- 3- بدءاً من تاريخ الانضمام، سوف يحصل حامل البطاقة على أميال ضيف الاتحاد وفق برنامج أميال أكسلريتور بغض النظر عن المعاملات المحلية (بعملة الدرهم الإماراتي) أو الدولية (بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي)، والتي سيستمر العمل بها حتى يتم إلغاء تفعيل برنامج أميال أكسلريتور .
- 4- يكون الحد الأدنى لفترة الانضمام في برنامج أميال أكسلريتور 2 شهرين بعد تاريخ الانضمام، وتستمر حتى يقوم حامل البطاقة بإلغاء الانضمام، وخلال تلك الفترة يستمر حامل البطاقة بكسب أميال ضيف الاتحاد وفق برنامج أميال أكسلريتور حتى التكرى الشهرية للانضمام.

- 5- لا ينطبق برنامج أميال أكسلريتور على المعاملات لدى فئات محددة من التجار على النحو المبين في الجدول (1) الأول.
- 6- سوف تفرض رسوم برنامج أميال أكسلريتور على أساس شهري اعتباراً من تاريخ الانضمام وسوف تظهر في كشف معاملات كل شهر في تاريخ الانضمام.
- 7- في أي شهر، يستحق حامل البطاقة الحصول على أميال ضيف الاتحاد و / أو المزايا المماثلة على المعاملات التي يتم إجراؤها بما يصل لغاية حد الائتمان الأقصى المحدد على البطاقة، بحد أقصى وقدره 150,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد.
- 8- يحتفظ البنك، وفق تقديره المطلق، بممارسة حقه في أي وقت، لتغيير أساس كسب أميال ضيف الاتحاد المعروضة في "برنامج أميال أكسلريتور".

#### 4- ترحيل أميال ضيف الاتحاد

- 1- سيتم ترحيل أميال ضيف الاتحاد المكتسبة على البطاقة إلى حساب حامل البطاقة في برنامج ضيف الاتحاد وفق التكرار الذي يحدده البنك مسبقاً بالنسبة لفترة الفواتير / كشف الحساب ذي الصلة.
- 2- لن يتم ترحيل أميال ضيف الاتحاد المكتسبة إلى حساب حامل بطاقة ضيف الاتحاد، إذا كان في وقت الترحيل (أ) حساب البطاقة ليس جارياً (يعني توجد هنالك أي أرصدة سابقة مستحقة على حساب البطاقة)؛ (ب) حساب البطاقة ليس بوضع جيد حسب رأي البنك وفق تقديره المطلق؛ (ج) قد ارتكب حامل البطاقة مخالفة بموجب أي شروط وأحكام تحكم استخدام بطاقة انفينيت؛ (د) في حال إلغاء البطاقة؛ (هـ) وقوع أي حدث، والذي يعتبره البنك حسب تقديره المطلق، بأنه سيؤدي إلى إلغاء مزايا حامل البطاقة في برنامج أميال ضيف الاتحاد.
- 3- بمجرد ترحيلها، يستطيع حملة البطاقات الاطلاع على أميال ضيف الاتحاد المرحلة بنجاح في كشوف أميال ضيف الاتحاد الصادرة من قبل الاتحاد للطيران. ويجب توجيه أي استفسارات متعلقة بأي اختلافات في أميال ضيف الاتحاد المبينة في الكشف الصادر من قبل الاتحاد، مباشرة إلى الاتحاد للطيران.

4- لا يمكن التحكم بترحيل أميال ضيف الاتحاد إلى حساب حامل البطاقة ..... على أساس اختياري.

5- بمجرد ترحيلها، تحكم صلاحية أميال ضيف الاتحاد بموجب شروط وأحكام ضيف الاتحاد المعمول بها.

### 5- استخدام أميال ضيف الاتحاد

1) يجوز استخدام أميال ضيف الاتحاد من وقتٍ لآخر بموجب أحدث شروط وأحكام ضيف الاتحاد الصادرة عن الاتحاد للطيران. ويجوز للاتحاد للطيران وفق تقديرها المطلق تعديل المنتجات والمزايا والخدمات المعروضة في برنامج ضيف الاتحاد، دون الحاجة لإرسال إشعارٍ مسبق. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة [www.etihadairways.com](http://www.etihadairways.com).

2) تكون أميال ضيف الاتحاد غير قابلة للنقل لأي شخص آخر. ولا يمكن استبدال أميال ضيف الاتحاد بمبلغ نقدي أو ائتمان أو استخدامها لدفع أي رسوم أو مصاريف واجبة الدفع لبنك أبوظبي الأول.

3) تتحمل الاتحاد للطيران المسؤولية لوحدها إزاء استخدام أميال ضيف الاتحاد، ولن يتحمل بنك أبوظبي الأول أي التزام أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر. ويجب على حامل البطاقة لأي نزاع ناشئ عن برنامج ضيف الاتحاد مباشرةً مع الاتحاد للطيران.

4) لا يقدم بنك أبوظبي الأول أي ضمان أو كفالة بخصوص جودة وظرف وملائمة أي منتجات أو مزايا أو خدمات مقدمة من خلال استخدام أميال ضيف الاتحاد.

5) لن يتحمل بنك أبوظبي الأول أي التزام أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر، نتيجة أي خسائر أو أضرار أو مطالبات قد تكبدونها فيما يتعلق بأي سلع أو منتجات أو خدمات مقدمة من خلال استخدام أميال ضيف الاتحاد أو نتيجة عدم توفر أي سلع أو منتجات أو خدمات عند وقت الاستخدام. لا يرد أي شيء في هذا البند يحد

- من أو يستثني مسؤولية بنك أبوظبي الأول فيما يتعلق بأي واجب مترتب على بنك أبوظبي الأول بموجب القانون المعمول به، بخلاف ما يسمح به القانون المعمول به.
- (6) يحق للبنك، من خلال إرسال إشعارات لحملة البطاقات باستخدام أي طريقة يختارها، وتغيير هذه الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج ضيف الاتحاد أو تعديل أو إيقاف أو إلغاء برنامج ضيف الاتحاد بأكمله.
- (7) يوافق حامل البطاقة بأنه يحق لبنك أبوظبي الأول تزويد التفاصيل والبيانات المتعلقة بحامل البطاقة بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي معاملات قد أجراها من خلال استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية لدى الاتحاد للطيران أو أي مجموعة شركات أخرى.
- (8) تخضع أحكام أميال ضيف الاتحاد وكذلك استخدام أميال ضيف الاتحاد إلى شروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد.

## 6- مزايا إضافية لبطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية

### ترقية فئة المسار السريع

- (1) تكون بطاقة ضيف الاتحاد انفينيت الائتمانية من بنك أبوظبي الأول مؤهلةً للدخول إلى المسار السريع لحالة فئة ضيف الاتحاد الذهبية، من خلال الوفاء بأحد الشروط التالية:
- أ. إكمال رحلة زهاب وإياب واحدة على متن خطوط الاتحاد للطيران خلال أول 6 أشهر اعتباراً من التاريخ الأول لتفعيل البطاقة الأساسية ويجب حجز التذاكر من خلال استخدام بطاقة ضيف الاتحاد انفينيت الائتمانية من بنك أبوظبي الأول؛ أو
- ب. تجميع 50,000 ميل من أميال الفئة خلال فترة 1 سنة واحدة اعتباراً من التاريخ الأول لتفعيل البطاقة الأساسية.
- (2) تكون بطاقة ضيف الاتحاد سيغنيتشر الائتمانية من بنك أبوظبي الأول مؤهلةً للدخول إلى المسار السريع لحالة فئة ضيف الاتحاد الفضية، من خلال الوفاء بأحد الشروط التالية:

- أ. إكمال رحلتين ذهاب وإياب على متن خطوط الاتحاد للطيران خلال أول 6 أشهر اعتباراً من التاريخ الأول لتفعيل البطاقة الأساسية ويجب حجز التذاكر من خلال استخدام بطاقة ضيف الاتحاد سيغنتشر الائتمانية من بنك أبوظبي الأول؛ أو
- ب. تجميع 25,000 ميل من أميال الفئة خلال فترة 1 سنة واحدة اعتباراً من التاريخ الأول لتفعيل البطاقة الأساسية.
- 3) سوف يظهر تحديث فئة المسار السريع في غضون 45 يوماً من تحقيق المعايير المطلوبة، ويجب أن ينعكس في حساب حامل البطاقة في برنامج ضيف الاتحاد.
- 4) لتجنب الشك، يتم عرض تحديث فئة المسار السريع من قبل الاتحاد للطيران بشكل مباشر، ويحكم بموجب قواعد برنامج ضيف الاتحاد. لن يتحمل البنك أدنى مسؤولية تجاه عرض تحديث فئة المسار السريع، ولن يكون مسؤولاً تجاه أي خسائر أو أضرار أو مصاريف أو مطالبات أو أي التزامات أخرى أياً كانت قد تكبدها حامل البطاقة بسبب تحديث الفئة أو عدم التحديث. يجب على حامل البطاقة التواصل مع الاتحاد للطيران بشأن أي استفسارات ومطالبات متعلقة بتحديث فئة ضيف الاتحاد.

### قسائم الخصومات

- 1) بطاقة ضيف الاتحاد بلا تينوم الائتمانية: عند الوصول إلى الإنفاق السنوي المؤهل بمبلغ وقدره 100,000 درهم إماراتي اعتباراً من تاريخ التفعيل، ستقوم الاتحاد للطيران بإصدار قسيمة خصم بنسبة 25 بالمئة على الأميال لحامل بطاقة ضيف الاتحاد بلا تينوم الائتمانية من بنك أبوظبي الأول. وتسري هذه القسيمة لمدة 6 أشهر اعتباراً من تاريخ إصدارها ويجب على حامل البطاقة استخدامها خلال تلك الفترة. ستمنح القسيمة خصماً بنسبة 25 بالمئة على الأميال المطلوبة في رحلات مكافآت الاتحاد للطيران لضيفين كحد أقصى.
- 2) بطاقة ضيف الاتحاد سيغنتشر الائتمانية: عند الوصول إلى الإنفاق السنوي المؤهل بمبلغ وقدره 150,000 درهم إماراتي اعتباراً من تاريخ التفعيل، ستقوم الاتحاد للطيران بإصدار قسيمة خصم بنسبة 50 بالمئة على الأميال لحامل بطاقة ضيف الاتحاد سيغنتشر الائتمانية من بنك أبوظبي الأول. وتسري هذه القسيمة لمدة 6 أشهر اعتباراً من تاريخ

إصدارها ويجب على حامل البطاقة استخدامها خلال تلك الفترة. ستمنح القسيمة خصماً بنسبة 50 بالمئة على الأميال المطلوبة في رحلات مكافآت الاتحاد للطيران لضيفين كحدٍ أقصى.

(3) بطاقة ضيف الاتحاد انفينيت الائتمانية: عند الوصول إلى الإنفاق السنوي المؤهل بمبلغ وقدره 200,000 درهم إماراتي اعتباراً من تاريخ التفعيل، ستقوم الاتحاد للطيران بإصدار قسيمة خصم بنسبة 75 بالمئة على الأميال لحامل بطاقة ضيف الاتحاد انفينيت الائتمانية من بنك أبوظبي الأول. وتسري هذه القسيمة لمدة 6 أشهر اعتباراً من تاريخ إصدارها ويجب على حامل البطاقة استخدامها خلال تلك الفترة. ستمنح القسيمة خصماً بنسبة 75 بالمئة على الأميال المطلوبة في رحلات مكافآت الاتحاد للطيران لضيفين كحدٍ أقصى.

(4) سيحصل حملة البطاقات المؤهلون على قسائم إلكترونية، وتتيح لحامل البطاقة إمكانية استخدام أميال ضيف الاتحاد المتوفرة. بمجرد صدورهما، لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف إعادة إصدار القسائم مرةً أخرى.

(5) يحكم استخدام قسائم الخصم بموجب شروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد بصيغتها المعدلة من وقتٍ لآخر، ويشمل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ تواريخ حظر الحجز، الأميال المطلوبة لتذاكر المكافآت وتوافر تذاكر المكافآت.

(6) لتجنب الشك، لن يتحمل البنك أدنى مسؤولية تجاه إصدار واستخدام قسائم الخصم، ولن يكون مسؤولاً تجاه أي خسائر أو أضرار أو مصاريف أو مطالبات أو أي التزامات أخرى أياً كانت قد تكبدها حامل البطاقة بسبب إصدار و / أو استخدام قسائم الخصم. تكون الاتحاد للطيران مسؤولةً عن إصدار والالتزام وتنفيذ قسائم الخصم وتبليغ حملة البطاقات المؤهلين بذلك.

### قسائم انترنت لا سلكي (واي فاي)

(1) بطاقة ضيف الاتحاد سيغنتشر الائتمانية من بنك أبوظبي الأول: سيتم إرسال 2 قسمتين انترنت لا سلكي (واي فاي) عبر البريد الإلكتروني مباشرةً من قبل الاتحاد للطيران. يمكن استخدام قسائم الانترنت اللاسلكي هذه (واي فاي) على متن أي رحلة عبر خطوط الاتحاد

- للطيران التي تدعم خدمة الانترنت اللاسلكي (واي فاي) طويلة مدة الرحلة من خلال إدخال رمز القسيمة خلال وقت الرحلة، وتسري لمدة 12 شهراً من تاريخ إصدارها.
- (2) بطاقة ضيف الاتحاد انغينيت الائتمانية من بنك أبوظبي الأول: سيتم تقديم وإرسال 4 قسائم انترنت لا سلكي (واي فاي) عبر البريد الإلكتروني مباشرةً من قبل الاتحاد للطيران. يمكن استخدام قسائم الانترنت اللاسلكي هذه (واي فاي) على متن أي رحلة عبر خطوط الاتحاد للطيران التي تدعم خدمة الانترنت اللاسلكي (واي فاي) طويلة مدة الرحلة من خلال إدخال رمز القسيمة خلال وقت الرحلة، وتسري لمدة 12 شهراً من تاريخ إصدارها.
- (3) يحكم استخدام قسائم الانترنت اللاسلكي (واي فاي) بموجب شروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد بصيغتها المعدلة من وقتٍ لآخر. بمجرد صدورهما، لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف إعادة إصدار القسائم مرةً أخرى.
- (4) لتجنب الشك، لن يتحمل البنك أدنى مسؤولية تجاه إصدار واستخدام قسائم الانترنت اللاسلكي (واي فاي)، ولن يكون مسؤولاً تجاه أي خسائر أو أضرار أو مصاريف أو مطالبات أو أي التزامات أخرى أيضاً كانت قد تكبدها حامل البطاقة بسبب إصدار و / أو استخدام قسائم الانترنت اللاسلكي (واي فاي). تكون الاتحاد للطيران مسؤولةً عن إصدار والالتزام وتنفيذ قسائم الانترنت اللاسلكي (واي فاي) وتبليغ حملة البطاقات المؤهلين بذلك.

## 7- عام

- (1) يوافق حامل البطاقة بأن البنك مفوض للإفصاح عن المعلومات المتعلقة بحامل البطاقة، حساب البطاقة وعلاقة حامل البطاقة مع البنك لوكيله (وكلائه)، الجهات التنظيمية والكيانات القانونية الأخرى، وكذلك الاتحاد للطيران وشركاتها التابعة وشركائها وفروعها والمنتازل إليهم ومزودي الخدمات وشركات التأمين والوكلاء والأطراف الآخرين، حتى يتمكن البنك والاتحاد للطيران من تنفيذ التزاماتهم المتعلقة ببطاقة ضيف الاتحاد.

- (2) لن يستحق حامل بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية من بنك أبوظبي الأول الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول مقابل المشتريات من خلال استخدام بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية من بنك أبوظبي الأول.
- (3) يحق للبنك، في أي وقت من الأوقات ووفق تقديره المطلق، ودون أن يتحمل المسؤولية تجاه حامل البطاقة بأي شكلٍ من الأشكال، إنهاء المزايا المستحقة لحامل البطاقة بموجب برنامج ضيف الاتحاد و / أو تغيير، تبديل، تعديل، إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الواردة طيه، و / أو سحب و / أو إلغاء أي أميال ضيف الاتحاد المستحقة و / أو تعديل أو تحديد قيمة أميال ضيف الاتحاد و / أو طريقة الاستحقاق و / أو ترحيل (تقييد) أميال ضيف الاتحاد.

الجدول (1) الأول - التجار المحددون

رمز فئة تاجر شريحة الإنفاق (إم سي سي)	رمز فئة تاجر شريحة الإنفاق (إم سي سي)
4111، 4121، 4131، 4784، 5541، 5542	الوقود والنقل
4812، 4814، 4900، 5411	السوبر ماركت والمرافق
8211، 8220، 8241، 8244، 8249، 8299	التعليم
9211، 9222، 9223، 9311، 9399، 9402	الخدمات الحكومية

\*\*\*\*\*