

## برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول

تُطبَّق الشروط والأحكام الآتية ("الشروط والأحكام") على برنامج الولاء "مكافآت بنك أبوظبي الأول"، وذلك فيما يتعلَّق ببطاقات الائتمان وبطاقات الخصم والودائع الثابتة وقروض السيارة وقروض المنزل والقروض الشخصية والتسجيل في قنوات بنك أبوظبي الأول الرقمية واستخدامها. وتُطبَّق هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى الآتي:

- (أ) الشروط والأحكام العامة التي تتعلَّق بالمنتجات المذكورة أعلاه؛ و  
(ب) شروط بطاقات الائتمان الرئيسية التي تتعلَّق ببطاقات الائتمان.

في حال وجود أي تعارض أو تناقض بين الآتي:

- (أ) هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة، يتم الاحتكام إلى الشروط والأحكام العامة؛ أو  
(ب) هذه الشروط والأحكام وشروط بطاقات الائتمان الرئيسية، يتم الاحتكام إلى شروط بطاقات الائتمان الرئيسية.

يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام، حسبما تُعدَّل من وقت لآخر، وأي معلومات أخرى تتعلَّق ببرنامج الولاء على الموقع الإلكتروني [www.bankfab.com](http://www.bankfab.com).

### 1- التعريفات

- 1-1 تحمل المصطلحات المكتوبة بخط بارز الواردة في هذه الشروط والأحكام، والتي لم يتم تعريفها، نفس المعاني الواردة في الشروط والأحكام العامة وشروط بطاقات الائتمان الرئيسية، حسبما يقتضي الأمر.  
2-1 في هذه الشروط والأحكام:

"الدرهم الإماراتي" يعني العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

"استرداد النقود" يعني المبلغ الذي يستطيع العميل استرداده عند استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول، وذلك في صورة رصيد نقدي فوري، حسبما يُحدِّده البنك من وقت لآخر.

"بطاقة الائتمان" تعني بطاقة الائتمان التي يُصدرها البنك للعميل، وتشمل أي بطاقة ائتمان مُجدَّدة أو بديلة.

"العميل" يعني الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يطلب أي خدمات يُقدِّمها البنك.

"بطاقة الخصم" تعني أي بطاقة صراف آلي أو بطاقة خصم، أو أي بطاقة أخرى (باستثناء بطاقات الائتمان) يُصدرها البنك للعميل لتسهيل الوصول إلكترونياً إلى حساب العميل.

"النفقات المحلية" تعني أي معاملات شراء لمنتجات تجزئة على أن تكون مطابقة للشروط ويتم إجراؤها بالدرهم الإماراتي.

"المعاملة المطابقة للشروط" تعني أي معاملة شراء يتم إجراؤها باستخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم، وتكون مطابقة لشروط الحصول على المكافآت وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق.

"أميال ضيف الاتحاد" تعني الأميال التي قد يجمعها العميل بموجب برنامج أميال مسافر الاتحاد الدائم.

"شركاء برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول" هو مصطلح يشير إلى التجار المشاركين في برنامج الولاء "برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول".

"المنتج المطابق لشروط الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول" يعني أي منتج يؤهل العميل للحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول على النحو الذي يتم تحديده من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق.

"برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول" هو برنامج المكافآت الخاص بالبنك، والذي يُقدّم مكافآت للعملاء نظير المنتجات والمعاملات المطابقة للشروط والمعاملات التي تتم عبر القنوات المختلفة، وهو برنامج المكافآت الذي أطلقه البنك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

"مكافآت بنك أبوظبي الأول" تعني عناصر المكافآت التي يتم الحصول عليها من خلال برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول.

"بوابة مكافآت السفر" تعني بوابة حجوزات السفر والتي يستطيع العميل من خلالها استبدال المكافآت مقابل الحصول على خدمات ومنتجات سفر معيّنة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تذاكر الطيران وباقات العطلات وحجوزات الفنادق.

"استبدال المكافآت في المتجر" يعني الخيار الذي يمكن للعملاء من خلاله استبدال مكافآتهم عبر الكاشير عند الدفع باستخدام بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان من بنك أبوظبي الأول، وذلك لدى التجار المشاركين الذين لديهم نقاط بيع تابعة لبنك أبوظبي الأول.

"النفقات الدولية" تعني أي معاملات شراء لمنتجات تجزئة على أن تكون مطابقة للشروط ويتم إجراؤها بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي.

"السداد باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول- سداد قيمة المعاملة" هو مصطلح يشير إلى الخيار الذي يُمكن حاملي بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم الصادرة من بنك أبوظبي الأول من سداد قيمة أي معاملة شراء أو رسوم بنكية مُحدّدة عن طريق استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول.

"السداد باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول- سداد فواتير الخدمات" هو مصطلح يشير إلى الخيار الذي يستطيع العملاء بموجبه سداد فواتير الخدمات باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول المتراكمة في حساباتهم.

"عميل تحويل الراتب" هو العميل الذي لديه معاملة تحويل راتب مع البنك، حيث يتم إيداع راتبه الشهري في حساب ساري لدى بنك أبوظبي الأول.

"أميال سكاى واردز" تعني الأميال التي قد يجمعها العميل من برنامج أميال المسافر الدائم على طيران الإمارات.

"القسائم" تعني بطاقات الهدايا الإلكترونية التي يمكن استبدالها بقيمة معادلة بالدرهم الإماراتي لدى التجار من خلال تقديم رمز الباركود الذي تم إنشاؤه عند استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول لهذا الغرض.

"منتج مكافآت بنك أبوظبي الأول" يعني أي مكافآت يتم تحديدها بواسطة بنك أبوظبي الأول من وقت لآخر وفقاً لسلطة البنك التقديرية.

- 2- شروط وطريقة التسجيل**
- 1-2 يحق لعملاء منتجات برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول، ويتم تسجيلهم تلقائياً في برنامج الولاء "مكافآت بنك أبوظبي الأول" عند الموافقة على طلب الانضمام إلى البرنامج.
- 2-2 يخضع انضمام العميل إلى برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول لتوافر بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم سارية أو قرض أو حساب ساري، وأن يكون وضع العميل لدى البنك جيداً. ويجب ألا يكون هناك أي تقصير أو متأخرات سداد على حساب البطاقة أو القرض أو حساب العميل. ويجب أن تكون البطاقة موجودة بالفعل وأن يكون القرض أو الحساب قائماً.
- 3-2 لا يجوز التنازل لآخرين عن العضوية في برنامج ولاء مكافآت بنك أبوظبي الأول.
- 4-2 يجوز للبنك استبعاد أي عميل من الانضمام إلى عضوية برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول أو إلغاء جميع مكافآت بنك أبوظبي الأول أو جزء منها، والتي تم الحصول عليها باستخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو القرض أو المعاملات الرقمية أو الوديعة الثابتة أو الحساب، وذلك في الحالات الآتية:
- (أ) إغلاق حساب البطاقة أو القرض أو حساب العميل، أو في حال أصبح حساب البطاقة أو القرض أو الحساب أو العميل نفسه في وضع غير جيّد حسبما يرى البنك؛ أو
- (ب) انتهاء فترة استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول؛
- (ج) مخالفة العميل لهذه الشروط والأحكام أو الشروط والأحكام العامة أو شروط بطاقات الائتمان الرئيسية أو الشروط والأحكام السارية لأي منتجات أخرى مطابقة للشروط؛ أو
- (د) أي حالة أخرى يراها البنك وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق سبباً لإلغاء أو رفض السماح باستبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول.
- 5-2 في حال إنهاء عضوية العميل في برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول، تتم مصادرة أي مكافآت متراكمة من بنك أبوظبي الأول على الفور، ولا يجوز استبدالها.

### 3- الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول

1-3 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة ببطاقات الائتمان

يحصل العميل على نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول على النحو المبين في الجدول أدناه، وذلك نظير كل درهم إماراتي (أو ما يعادله بعملة أجنبية) ينفقه العميل باستخدام بطاقة الائتمان:

نوع بطاقة الائتمان	نوع النفقات	عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول	عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول
البطاقة العادية، الذهبية، تيتانيوم	نفقات محلية (درهم إماراتي)	2	2
		2.5	1.5
			2

		نققات دولية (عملة)	
2.5	3	نققات محلية (درهم إماراتي)	بطاقة بلاتينوم
2.5	3	نققات دولية (عملة أجنبية)	
2.5	3	نققات محلية (درهم إماراتي)	بطاقة سيغنتشر، أبوظبي بطاقة بلاتينوم، بطاقة دو بلاتينوم،
3	4	نققات دولية (عملة أجنبية)	
3	4	نققات محلية (درهم إماراتي)	بطاقة إنفينيت
4	5	نققات دولية (عملة أجنبية)	
3.5	4.5	نققات محلية (درهم إماراتي)	بطاقة إيليت إنفينيت
4	5	نققات دولية (عملة أجنبية)	
5	5	نققات محلية (درهم إماراتي)	بطاقة وورلد، بطاقة وورلد إيليت
5	5	نققات دولية (عملة أجنبية)	

سيتم كسب مكافأة واحدة من مكافآت بنك أبوظبي الأول مقابل كل 1 درهم يتم إنفاقه في السوبر ماركت وعلى الاتصالات سوف تحصل على 0.5 من نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول مقابل كل درهم إماراتي تنفقه على الوقود والتعليم والخدمات الحكومية والأعمال الخيرية والمواصلات والإيجارات والتأمين والوجبات السريعة.

نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة ببطاقات استرداد النقود الائتمانية من بنك أبوظبي الأول

نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول/الإنفاق بالدرهم الإماراتي	فئة استرداد النقود
12.5	5% من نفقات متاجر السوبر ماركت، المرافق، الوقود
5	2% من النفقات بعملة غير الدرهم الإماراتي
2.5	1% من النفقات الأخرى

0.6	25% لدى تجار مختارين
75,000	300 درهم إماراتي مكافآت ترحيبية

الحد الأقصى لمكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً  
السوبرماركت، فواتير الخدمات والوقود:  
37,500

السوبرماركت: 125,000  
فواتير الخدمات: 62,500  
الوقود: 62,000

### 2-3 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة ببطاقات الخصم

يحصل العميل على نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول على النحو المُبيّن في الجدول أدناه، وذلك نظير كل 100 درهم إماراتي (أو ما يعادله بعملة أجنبية) ينفقها العميل باستخدام بطاقة الخصم:

نوع البطاقة	نوع الإنفاق	عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول	الحد الأقصى لنقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً
بطاقة الخصم إيليت	نفقات محلية (درهم إماراتي)	60	150,000
	نفقات دولية (عملة أجنبية)	120	
بطاقة الأول بلاทินوم	نفقات محلية (درهم إماراتي)	40	150,000
	نفقات دولية (عملة أجنبية)	40	

### 3-3 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة بالحسابات المصرفية

نوع الحساب	المعايير	عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول	الحد الأقصى لنقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً
حساب الأول المصرفي من بنك أبوظبي الأول	متوسط الرصيد الشهري 1,000 درهم إماراتي (الحد الأدنى للرصيد)	6	80,000

		10,000 درهم (إماراتي)	
	150,000	8	إيليت جولد

#### 4-3 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة بالودائع الثابتة

نقاط المكافآت على الودائع الثابتة لعملاء إيليت من بنك أبوظبي الأول	الرصيد (درهم إماراتي)	عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول/رصيد بقيمة 1,000 درهم إماراتي	الحد الأقصى لنقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً
	500,000	2.5	49,200
	500,000	1.5	

#### 5-3 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة بالقروض

نقاط المكافآت على القروض لعملاء إيليت من بنك أبوظبي الأول	نوع القرض	عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول/ 1,000 درهم إماراتي	الحد الأقصى لنقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً
		300	200,000 لكل معاملة
	قرض السيارة	100	
	قرض المنازل السكنية	240	600,000 لكل معاملة

#### 6-3 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة بالمعاملات التي تتم عبر القنوات الرقمية

نقاط المكافآت على القروض لعملاء إيليت من بنك أبوظبي الأول	نوع المعاملة	عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول	الحد الأقصى لنقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً
	التسجيل في القنوات المصرفية الإلكترونية	1,000	مرة واحدة عند التسجيل
	التحويلات الدولية	600 مكافأة من بنك أبوظبي الأول لكل معاملة	3,000 نقطة شهرياً

مرة واحدة لكل مزوّد خدمة، عند سداد أول مدفوعات بنجاح	2,000 مكافأة من بنك أبوظبي الأول لكل معاملة	السداد بناءً على تعليمات مستديمة	لجميع العملاء الآخرين
3,000 نقطة شهريًا	500 مكافأة من بنك أبوظبي الأول لكل معاملة	التحويلات الدولية	

- 7-3 يتم الحصول على نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول نظير كل معاملة مطابقة للشروط، وذلك رهناً بالحدود التي قد يضعها البنك وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق. ولا يتجاوز الحد الأقصى المستحق من نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول التي يمكن الحصول عليها في شهر ميلادي واحد 300,000 نقطة.
- 8-3 يتضمّن الملحق المرفق بهذه الشروط والأحكام المعاملات غير المطابقة للشروط التي لا يتم الحصول على نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول بموجبها.
- 9-3 يتم احتساب مكافآت بنك أبوظبي الأول عن طريق تقريب قيمة كل معاملة مطابقة للشروط إلى أقرب درهم.
- 10-3 لا يجوز التنازل عن مكافآت بنك أبوظبي الأول أو تحويلها أو رهنها. وبالإضافة إلى ذلك، لا يجوز تجميع المكافآت أو دمجها بين العملاء من أجل استبدالها.
- 11-3 مكافآت بنك أبوظبي الأول صالحة لمدة سنتين (2) من تاريخ الحصول عليها. وإذا لم تُستخدَم هذه النقاط، تنتهي صلاحيتها في هذا التاريخ. تُخصم مكافآت بنك أبوظبي الأول التي تنتهي صلاحيتها من حساب العميل في برنامج الولاء، ولا يمكن استردادها مرة أخرى. ويتحمّل العميل مسؤولية معرفة عدد مكافآت بنك أبوظبي الأول المستحقة وتاريخ انتهاء صلاحيتها. ويستطيع العميل القيام بهذا الأمر في أي وقت عن طريق الدخول إلى قسم المكافآت في خدمات بنك أبوظبي الأول المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المُتحرّك أو عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء في البنك.
- 12-3 يحتفظ البنك، في أي وقت ودون إرسال أي إخطار سابق إلى العميل، بالحق في تغيير النسبة بين أي مكافآت من بنك أبوظبي الأول يتم منحها والمبلغ المُحدّد لأي مُنتج مطابق لشروط الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول.
- 13-3 رهناً بالالتزام بهذه الشروط والأحكام، إذا ألغى البنك أي مكافآت من حساب العميل في برنامج الولاء، يتم احتساب المكافآت المُلغاة بنفس المُعدّل المُطبّق عند الحصول على المكافآت ذات الصلة.

#### 4- استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول

- 1-4 يجوز الحصول على المكافآت من خلال الوسائل الآتية:

- (1) القسائم
- (2) استرداد النقود
- (3) استبدال أميال سكاى واردرز
- (4) استبدال أميال ضيف الاتحاد

- 5) الحجوزات التي تتم عبر بوابة مكافآت السفر الخاصة ببنك أبوظبي الأول
- 6) السداد باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول- سداد قيمة المعاملة
- 7) السداد باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول- سداد فواتير الخدمات
- 8) الاستبدال الفوري في المتاجر المشاركة

2-4 يحق للعميل الأساسي فقط استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول باستخدام قنوات الخدمات لمصرفية الرقمية، ومن بينها خدمات بنك أبوظبي الأول المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المُتحرّك أو عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء في البنك.

ويحق لجميع حاملي البطاقات الأساسية والإضافية استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول في نقاط البيع التابعة لبنك أبوظبي الأول، فيما يتعلق باستبدال النقاط الفوري.

3-4 يجوز استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول عبر خدمات بنك أبوظبي الأول المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المُتحرّك أو عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء في البنك على الهاتف رقم 600 52 5500.

4-4 بمُجرّد استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول، لا يجوز للعميل إلغاء طلب استبدال المكافآت، ولا يجوز تبديل مكافآت بنك أبوظبي الأول أو استعادتها أو الحصول على مقابل لها.

5-4 يتم تخزين أي قسائم مكافآت أو أوامر حجوزات سفر من بنك أبوظبي الأول إلكترونياً في حساب العميل في قسم خدمات بنك أبوظبي الأول المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المُتحرّك.

وبالإضافة إلى ذلك، تُرسل نسخة من القسيمة أو الحجز أو التذكرة الإلكترونية إلى البريد الإلكتروني للعميل المُسجّل لدى بنك أبوظبي الأول.

6-4 لا يُعدّ البنك في أي وقت من الأوقات مُقدّماً لمكافآت بنك أبوظبي الأول أو وكيلاً أو مُمثلاً لها، ولا يتحمّل البنك أي مسؤولية عن أي إخفاق يرتكبه أي مزوّد خدمات أو شريك لبرنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول، وذلك فيما يتعلّق ببرنامج الولاء "مكافآت بنك أبوظبي الأول".

7-4 يخضع أي طلب لاستبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول لموافقة البنك والتوافر عند تقديمه، ويخضع أيضاً لأي شروط وأحكام إضافية يُحدّدها مزوّدو الخدمات أو شركاء برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول.

8-4 يجوز للبنك، دون إرسال أي إخطار سابق للعميل، سحب أي من مكافآت بنك أبوظبي الأول أو استبدالها وتقديم مكافأة أخرى ذات قيمة أو طبيعة مماثلة.

9-4 وفقاً لهذه الشروط والأحكام، لا يمكن استبدال أي مكافآت من بنك أبوظبي الأول تُقدّم في إطار برنامج الولاء "مكافآت بنك أبوظبي الأول" أو الحصول على نقد أو رصيد مقابلها تحت أي ظرف من الظروف.

## 5- أحكام عامة

1-5 لا يُقدّم البنك أي تعهد أو أي ضمان من أي نوع، سواء صراحةً أو ضمناً، ولا يتحمّل أي مسؤولية من أي نوع، فيما يتعلّق بجودة أي من مكافآت بنك أبوظبي الأول أو قابليتها للتسويق أو ملاءمتها لأي استخدام أو غرض. وتُقبل جميع مكافآت بنك أبوظبي الأول على مسؤولية العميل الخاصة.

2-5 يتحمل العميل وحده أي مسؤولية شخصية تنشأ عن الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول أو استخدامها.

3-5 دون المساس بأي مما سبق، يحتفظ البنك بحقه، الذي يمكن ممارسته في أي وقت دون إرسال إخطار سابق إلى العميل، في تطبيق قيود زمنية على صلاحية مكافآت بنك أبوظبي الأول التي يحصل عليها العميل وتُضاف إلى حسابه في برنامج الولاء.

4-5 وفقاً لقرار البنك والقوانين المعمول بها، يحق للبنك، في أي وقت ودون أي مسؤولية تجاه العميل، إنهاء برنامج الولاء من بنك أبوظبي الأول، وإلغاء مزاياه أو تغييرها، وتغيير هذه الشروط والأحكام، وإلغاء أنواع المعاملات المطابقة لشروط الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول أو تغييرها، وتعديل أو تحديد قيمة مكافآت بنك أبوظبي الأول أو شروط استبدال المكافآت، وذلك بغض النظر عن أن هذه التغييرات قد تؤثر على قيمة مكافآت بنك أبوظبي الأول المستحقة بالفعل.

المعاملات الآتية غير مطابقة لشروط الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول:

بطاقات الائتمان

لا يحصل العميل على مكافآت بنك أبوظبي الأول على معاملات بطاقات الائتمان المتعلقة بالآتي:

- أ) الرسوم والمصاريف والفائدة
- ب) السلف النقدية
- ج) تحويلات الأرصدة
- د) قروض بطاقات الائتمان
- هـ) المعاملات المرفوضة
- و) رسوم التمويل
- ز) أي مدفوعات أو مبالغ مودعة أو مُقيدة في حساب البطاقة
- ح) المعاملات التي يُقرّر البنك، وفقاً لتقديره، أنها مُتنازع عليها أو خاطئة أو غير مُصرّح بها أو غير قانونية أو احتيالية
- ط) النقد المُيسّر
- ي) أي معاملات أخرى قد يدرجها البنك في هذه القائمة من وقت لآخر

بطاقات الخصم من بنك أبوظبي الأول

لا يحصل العميل على مكافآت بنك أبوظبي الأول على معاملات بطاقات خصم الأول وإيليت من بنك أبوظبي الأول المتعلقة بالآتي:

- أ) الرسوم والمصاريف
- ب) السلف النقدية
- ج) تحويلات الأرصدة
- د) أقساط القروض
- هـ) المعاملات المرفوضة
- و) أي مدفوعات أو مبالغ مودعة أو مُقيدة في الحساب

## الملحق

### المعاملات غير المطابقة للشروط

- أ) المعاملات التي يُقرّر البنك، وفقاً لتقديره، أنها مُتَنَازَع عليها أو خاطئة أو غير مُصَرَّح بها أو غير قانونية أو احتيالية  
ب) النقد المُيسَّر  
ج) أي معاملات أخرى قد يدرجها البنك في هذه القائمة من وقت لآخر

متوسّط الرصيد الشهري لحساب الأول وإيليت جولد من بنك أبوظبي الأول

تُحتسب مكافآت بنك أبوظبي الأول بناءً على متوسّط الرصيد الشهري في نهاية الشهر.

لا يتم الحصول على أي مكافآت في أي شهر ميلادي ينخفض خلاله الرصيد إلى أقل من 10,000 درهم إماراتي.

تُضاف مكافآت بنك أبوظبي الأول لأصحاب الحسابات المشتركة إلى صاحب الحساب الأساسي بناءً على متوسّط الرصيد الشهري منقسماً في معاملتين منفصلتين.