

الأحكام والشروط - خدمة النقل من وإلى المطار

تطبق الأحكام التالية على بطاقات الانتماء الصادرة من بنك أبوظبي الأول، بالإضافة إلى الأحكام الموضحة في الشروط الرئيسية لبطاقات الانتماء من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.

يكون لأي مصطلح لم يرد له تعريف في هذه الأحكام والشروط المعنى المخصص له في الشروط الرئيسية لبطاقات الانتماء من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.

استمتعوا الآن بخدمات نقل مجانية من وإلى مطار أبوظبي ومطار دبي مع بطاقات الانتماء من بنك أبوظبي الأول

- للاستمتاع بهذه الخدمة، يجب حجز تذاكر السفر ببطاقة بنك أبوظبي الأول المؤهلة
- يتعيّن على حاملي البطاقات المؤهلين زيارة [الموقع الإلكتروني](http://FAB@TravelCreed.com) لمزوّد الخدمة وحجز الخدمة قبل يومي عمل على الأقل من تاريخ السفر / طلب الخدمة أو إرسال بريد إلكتروني إلى FAB@TravelCreed.com

البطاقات المؤهلة:

عدد عمليات النقل (في السنة)	بطاقة بنك أبوظبي الأول
8 (خدمة مصرّح بها داخل المدينة وبين المدن*)	القطيم وورلد إيليت ريال مدريد وورلد إيليت
6 (خدمة مصرّح بها داخل المدينة وبين المدن*)	بنك أبوظبي الأول إنفينيت الاتحاد إنفينيت
2 (خدمة داخل المدينة فقط)	سيغنتشر الاتحاد سيغنتشر أبوظبي بلاتينيوم بلاتينيوم الاتحاد بلاتينيوم القطيم بلاتينيوم ريال مدريد بلاتينيوم الدار بلاتينيوم

* تحتسب الخدمة بين المدن خدمتين اثنتين

كيفية حجز الخدمة:

- يتعيّن على حامل البطاقة المؤهل زيارة الموقع الإلكتروني لمزوّد الخدمة وحجز الخدمة قبل يومي عمل على الأقل من موعد سفرهم / موعد الركوب والإنزال أو عليهم الاتصال على 8713411-04 أو 4328583-04. يكون هذا "المكتب" متوفراً 6 أيام في الأسبوع (من السبت إلى الخميس) من الساعة 9 صباحاً حتى 9 مساءً
- يجب ملء التفاصيل المطلوبة في النموذج عبر الإنترنت وإرسالها
- عند استلام طلب الحجز:

- يتم قيد معاملة بقيمة 40 درهم إماراتي (داخل المدينة) أو 100 درهم إماراتي (بين المدن) على بطاقة بنك أبوظبي الأول المؤهلة (ينبغي التأكد من أن البطاقة فعّالة ومؤهلة).
- لن يتم عكس هذا المبلغ من قبل بنك أبوظبي الأول.
- يتم احتساب عملية النقل من وإلى المطار ضمن حدود المدينة (داخل المدينة) على أنها تشكل خدمة واحدة، في حين أن خدمة النقل من المطار إلى خارج المدينة (بين المدن) فإنها تُحتسب على أنها تشكل خدمتين.

شروط هامة للاستفادة من الخدمة:

- للاستمتاع بهذه الخدمة المجانية، يجب حجز تذاكر السفر باستخدام بطاقة بنك أبوظبي الأول المؤهلة خلال آخر 90 يوماً تسبق تاريخ السفر / الموعد المطلوب للصعود إلى أو النزول من مركبة النقل
- يتم إرسال رسالة نصية قصيرة لتأكيد الحجز قبل 12 ساعة من الموعد المقرر للركوب والإنزال
- يتم تخصيص سائق للحجز ويتم إرسال رسالة نصية قصيرة إلى العميل ضمن مهلة 3 ساعات قبل الوصول
- إن عبارة "عملية نقل واحدة من/إلى المطار" تعني رحلة في اتجاه واحد وفي نفس المركبة إما من المطار إلى موقع العميل في المدينة أو من الموقع في المدينة إلى المطار
- يُعتبر التخلف عن الحضور على الرغم من الحجز المؤكد على أنه يشكل خدمة تمّ تقديمها
- عند استخدام خدمة النقل إلى المطار ينبغي الحضور بحسب موقع الركوب إلى ذلك الموقع قبل 3 ساعات على الأقل من موعد مغادرة الرحلة
- في حال سفر عدد من الركاب يصل إلى ثلاثة، يمكن حجز سيارة صالون (تتسع لعدد 3 حقائب متوسطة الحجم)؛ ولكن في حال سفر عدد من الركاب يصل إلى خمسة، يمكن حجز سيارة ذات 5 مقاعد (تتسع لعدد 5 حقائب متوسطة الحجم)
- وقت انتظار السائق هو:
 - بالنسبة لعملية النقل من المطار، ينتظر السائق ساعة واحدة اعتباراً من وقت الركوب المحدد في استمارة الحجز
 - بالنسبة لعملية النقل إلى المطار، ينتظر السائق 30 دقيقة اعتباراً من وقت الركوب المحدد في استمارة الحجز
- تُقدّم خدمة النقل مجاناً من وإلى المطار لحاملي البطاقات الأساسية والإضافية من بنك أبوظبي الأول في حدود مجموع عدد الركاب المحدد حسب نوع البطاقة
- يكون العدد الإجمالي لخدمات النقل المؤهلة على مستوى العميل، بما في ذلك البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية

على سبيل المثال:

العميل لديه بطاقتين، الأولى إنفينيت والثانية سيغنتشر وقد حجز الخدمة على بطاقة سيغنتشر، حتى في هذه الحالة يمكنه الاستفادة من 6 عمليات نقل إذ أن حق انتفاع العميل من هذه الخدمة هو على مستوى العميل وليس على مستوى البطاقة:

- التأهيل بموجب بطاقة إنفينيت - 6 عمليات نقل
- التأهيل بموجب بطاقة سيغنتشر - 2 عملية نقل
- إن شركتي TechTuners و Travel Creed هما الطرف الثالث المصرّح له بتزويد خدمات النقل من وإلى المطار لحاملي بطاقات بنك أبوظبي الأول
- يُسمح بالنقل داخل الإمارة لحاملي بطاقات إنفينيت و وورلد إيليت من بنك أبوظبي الأول ولكن شريطة تطبيق حدود المدينة

- إذا تجاوز العميل العدد المؤهل لعمليات النقل من وإلى المطار أو لم يشتتر التذكرة باستخدام بطاقة بنك أبوظبي الأول المؤهلة، ففي مثل هذه الحالة، يتم خصم مبلغ إضافي وقدره 160 درهم إماراتي (لنقل داخل المدينة) أو 300 درهم إماراتي (لنقل بين المدن) من حساب العميل عن كل خدمة ويتم تسجيلها وفقاً لذلك في كشف حساب بطاقة الائتمان بعد الشهر الذي تمت فيه الاستفادة من الخدمة.

إن المناطق المشمولة في خدمة النقل من وإلى المطار لبطاقات بنك أبوظبي الأول المؤهلة هي:

المطارات	مطار دبي الدولي منطقة 1	مطار دبي الدولي منطقة 2 و دبي وورد سنترال	مدينة أبوظبي	مدينة الشارقة	عجمان	الفجيرة	رأس الخيمة	أم القيوين	العين
المبنى 1، 2، 3 في مطار دبي الدولي، و دبي وورد سنترال	√	√	√	√	√	√	√	√	√
أبوظبي	√	√	√	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	√

مدينة أبوظبي

يتم توفير خدمات النقل من وإلى المطار داخل حدود مدينة أبوظبي فقط، انطلاقاً من مواقع كائنة بين قصر الإمارات في رأس الأخضر إلى المصفح وأيكاد والوثبة والشامخة.

تكون حدود المدينة الشمالية حتى جزيرة ياس (تقاطع الطريق السريع الشهامة السعديات) وطريق الشيخ خليفة بن زايد السريع E12 لا يتم توفير الخدمات للمناطق الغربية من إمارة أبوظبي، كما أنه لا يتم توفير الخدمات من أي مواقع تقع بين الوثبة والعين على E22 و E30.

مدينة دبي

يتم توفير خدمات النقل من وإلى المطار على النحو التالي:

المنطقة (1) - جميع المواقع داخل مدينة دبي من حدود الشارقة حتى تقاطع الصفا 2 وطريق دبي العين E66. وتكون الحدود القصوى للخدمة داخل مدينة دبي حتى شارع الإمارات الجديد E611.

المنطقة (2) شاملة دبي وورد سنترال - جميع المواقع انطلاقاً من تقاطع الصفا 2 وطريق دبي العين E66 حتى المنطقة الحرة لجبل علي جنوباً. وتكون الحدود القصوى للخدمة داخل مدينة دبي حتى شارع الإمارات الجديد E611.

لا يتم توفير الخدمة من مواقع خارج الحدود الموضحة أعلاه.
