

## الأحكام والشروط – خدمة الاستقبال والترحيب

تتطبق الأحكام التالية على بطاقات الانتماء الصادرة من بنك أبوظبي الأول، بالإضافة إلى الأحكام الموضحة في الشروط الرئيسية لبطاقات الانتماء من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.

يكون لأي مصطلح لم يرد له تعريف في هذه الأحكام والشروط المعنى المخصص له في الشروط الرئيسية لبطاقات الانتماء من بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.

- 1- يحق لحاملي بطاقات بنك أبوظبي الأول الحصول على خدمات الاستقبال والترحيب في مطاري أبوظبي ودبي عند قيامهم بحجز تذاكر رحلاتهم بواسطة بطاقاتهم الانتمائية المؤهلة.
- 2- موضح فيما يلي بطاقات بنك أبوظبي الأول المؤهلة ومستحقاتها:

عدد الخدمات (في السنة)	بطاقة بنك أبوظبي الأول
8	الفضيم وورلد إيليت ريال مدريد وورلد إيليت
6	بنك أبوظبي الأول إنفينيت الاتحاد إنفينيت

### كيفية حجز الخدمة:

- 1) ينبغي على حامل البطاقة الأساسي الاتصال بمركز اتصال بنك أبوظبي الأول على الرقم 600 52 5500 أو إرسال رسالة إلكترونية على العنوان [Meetandgreet@bankfab.com](mailto:Meetandgreet@bankfab.com) في مدة يومية عمل على الأقل قبل الخدمة المطلوبة.
  - 2) يتلقى حامل البطاقة نموذج الحجز على عنوان بريده الإلكتروني.
  - 3) ينبغي تعبئة البيانات المطلوبة في النموذج وإعادته إلى البنك إلى عنوان بريده الإلكتروني
  - 4) عند استلام نموذج الحجز:
- أ. يرسل مركز الاتصال لدى بنك أبوظبي الأول التأكيد على الحجز إلى العميل عبر البريد الإلكتروني.
- ب. يتم قيد معاملة بقيمة 40 درهم إماراتي (للشخص الواحد، مع حد أقصى شخصين) أو 100 درهم إماراتي (حجز عائلي مع حد أقصى 4 أشخاص) على بطاقة العميل المؤهلة من بنك أبوظبي الأول لحجز الخدمة.
- ولن يعيد بنك أبوظبي الأول سداد هذا المبلغ.

### شروط هامة للاستفادة من الخدمة:

- (1) للاستمتاع بهذه الخدمة، يجب حجز تذاكر السفر باستخدام بطاقة بنك أبوظبي الأول المؤهلة ضمن مهلة 90 يوماً تسبق طلب حجز الخدمة.
- (2) يُعتبر التخلف عن الحضور بالرغم من الحجز المؤكد أنه يشكل خدمة تمّ تقديمها
- (3) تُقدّم خدمة الاستقبال والترحيب لحاملي بطاقات بنك أبوظبي الأول لعدد من الأشخاص لا يتجاوز الحدّ الأقصى المحدد للعميل بالاعتماد على نوع البطاقة. يُحتسب العدد الإجمالي للخدمات المؤهلة على مستوى العميل ككل، بما في ذلك البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية. وفي حال كان العميل يحوز عدة أنواع من البطاقات، يحق له الاستفادة من الحد الأقصى من المزايا المقدمة على أعلى نوع من البطاقات المتوفرة لديه.
- (4) إذا تجاوز العميل العدد المؤهل للخدمات أو لم يشتر التذكرة باستخدام بطاقة بنك أبوظبي الأول المؤهلة، يُخصم في مثل هذه الحالة مبلغ 160 درهم إماراتي إضافي (للحجز الفردي) أو 350 درهم إماراتي (للحجز العائلي) من حساب بطاقة العميل عن كل خدمة ويتمّ تسجيله وفقاً لذلك في كشف حساب بطاقة الانتماء بعد الشهر الذي تمّت فيه الاستفادة من الخدمة.

\*\*\*\*\*