

	Max fees
PERSONAL ACCOUNTS	
Account Opening Fees	Free
Minimum Balance	AED 3,000
Breach of Minimum Balance (monthly)	AED 25
Relationship Fee	Free
Non receipt of salary	Free
Account Closure Fee	AED 105
Standing instruction set up	AED 52.50
Penalty fee for insufficient funds for standing orders	AED 25
Account balance letter	AED 52.50
No liability certificate	AED 63
Release letter	AED 52.50
Liability letter issued to government departments/embassies	AED 63
Liability letter issued to financial institutions	AED 63
Dormant account charge	Free
Statement of Account (per cycle) (Free within the agreed cycle)	AED 26.25 outside the cycle
Teller Services (6 free per month)	AED10 per transaction
Interest on debit balance	19% p.a. (min AED 175 p.m.)
Bulk cash deposit & withdrawal at teller counter	Free
Telegraphic Transfer* AED – Dirhams	AED 5.25
Telegraphic Transfer* Euro, USD, AUD	AED 105
Telegraphic Transfer* all except the above	AED 84
CHEQUES	
Cheque Book (First cheque book of 25 leaf free)	Additional Cheque Book Of 25 Leaf: AED 26.25 Per Cheque Book
Manager Cheque/Demand Draft	AED 31.50
Cheques returned drawn on the account (per instrument/cheque)	AED 100
Returned cheque deposited in own account	Free
Stop payment (per instrument/cheque)	AED 52.50
Counter Cheques - cash withdrawal	Free
Cheque photocopy	AED 10.50 upto one year AED 21 above one year
DEBIT CARD	
Issuing Fee (Initial Card)	Free
Replacing Secret PIN Code	Free
Replacing lost or stolen ATM card	AED 26.25
Own ATM Fees	Free
Fees for using other bank's ATM	AED 2.10
Fees for using an ATM outside the UAE	As per host country system
Processing fee for foreign currency transaction added to the foreign exchange rate	2.1% of transaction value
Copy of sales slip	AED 26.25
PERSONAL LOANS	
Processing Fee	1.05% of the loan amount Min. AED 525 Max AED 2,625
Processing Fee (Top Up Loans)	1.05% of the Top Up Amount Min. AED 525 Max AED 2,625
Life Insurance Fee	1% - 1.50% of Approved Loan Amount (Upfront)
Instalment Deferral Fee	AED 105 per deferment
Instalment Late Payment Fee	2.10% of the delayed amount Min AED 52.5 Max AED 210
Loan Rescheduling Fee	AED 262.5
Loan Cancellation Fee	AED 105
Relationship Fee	Free
Early Settlement from same Bank loans	1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500)
Early Settlement from other Bank loans	1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500)
Early Settlement from other sources (Own sources/ End of Service Benefits)	1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500)
CAR LOANS	
Processing Fee	1.05% of the loan amount Min. AED 525 Max AED 2,625
Instalment Deferral Fee	AED 105 per deferment
Instalment Late Payment Fee	2.10% of the delayed amount Min AED 52.5 Max AED 210
Loan Rescheduling Fee	AED 262.5
NOC to Traffic Department	Free
Replacement of existing postdated Cheques with new postdated Cheques	Free
Change of due date on standing instructions	AED 26.25
Advance payment of installment	1.05% of advance payment
Early Settlement from same Bank loans	1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500)
Early Settlement from other Bank loans	1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500)
Early Settlement from other sources (Own sources / End of Service Benefits)	1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500)
MORTGAGE LOANS	
Late payment fees	2.10% of overdue amount (min. AED 52.50 - max. AED 210)
Early settlement fees	1.05% of outstanding loan amount – (subject to maximum of AED 10,500/- in case of settlement from other bank)
Issuance of liability letter	AED 89.25
Other certificate	AED 78.75
Non-standard Statement Production/Copy of original documentation	AED 105
Property swaps administration fee (Including Valuation)	AED 1,386
Issuance of NOC	AED 157.50
Partial settlement charges	1.05% of amount prepaid (Partial Settlement of Loan as a result of merging / converting the facility into another facility within the Bank)
Clearance letter	AED 99.75
Request of other letters	AED 94.50
Processing Fee	Regular Cases: 1.05% of loan amount; Buyout Loans: Nil; Elite/ Wealth/STL (LTV up to 60%): 0.53% of loan amount *Minimum Processing Fee is AED 5,250/- for new or Top Up and is payable prior to Loan Disbursal. Processing Fee is Non-Refundable after Loan Approval
Approval In-Principle Fee	AED 525 (Non-Refundable) *The Fee is reimbursed / adjusted in Processing Fee after loan booking. *AIP Fee is non-refundable and is reimbursed / adjusted from Processing Fee after loan booking.
Instalment Deferral Fee	AED 105
Rescheduling Fee	AED 3,150
Fixed rate Re-fixing fee	AED 5,250
Breakage of Fixed Rate Mortgage	Based on date of Breakage + 5% VAT
Life Insurance Fee	0.0365% per month on Loan Outstanding Balance or as agreed in mortgage contracts
Property Insurance Fee	0.0525% of Property Value per annum or as agreed in mortgage contracts
LIFELINE - OVERDRAFTS	
Processing Fee	AED 210
Interest Rate (reducing balance)	From 15% p.a to 19% p.a (min AED 175 per month)
CREDIT CARD	
Annual Fee (primary cards)	Up to AED 2,625
Annual Fee (supplementary cards)	Up to AED 262.50
Interest on Retail Purchases **	Up to 3.50% per month
Interest on Cash Advance **	3.50% per month
Cash Advance Fee	3.15% of the amount cash obtained with a minimum of AED 105 per transaction
International Transaction Fee	2.05% of transaction value + scheme charges
Card Replacement Fee	AED 78.75
Credit Shield Plus Fee	1.04% of outstanding balance
Wallet Shield Fee	Charged per month at 0.42% of outstanding balance
Accident Insurance Fee	Charged per month at 0.26% of outstanding balance or AED 31.5 which ever is higher
Late Payment Fee	AED 241.50 in any month when the payment is late, or not made, or is less than the minimum amount due
Over Limit Fee	AED 288.75 in any month when the outstanding balance is greater than the assigned credit limit
Plan Deferment Charges	AED 262.50
Cheque Returned Fee	AED 220.50
Minimum Monthly Payment	5% of outstanding or AED 100 whichever is higher
Payment due date from statement date	21- 25 days
Statement Reprint Charges	AED 26.25 per statement
Copies of Transaction Slips	AED 26.25 per transaction slip
Outstation Cheque Processing Charge	AED 52.50
Dispute Verification Charge	AED 105
Issuance of Liability Letter	AED 52.50

Above fees and charges are inclusive of VAT, if any. Credit Card Charges are rounded off to 2 decimal places. *An additional amount of AED 105/- will be charged for 'pay in full' instructions for foreign currency remittances and AED 1.05 for AED remittances.

****Effective 11th June 2019, Interest rate on Retail Purchases and Cash Advance balances are subject to increase by 0.5% in case the card account is past due. An account is considered past due if the minimum payment due is not received before the payment due date. Subsequently, interest charges will revert to the prevailing product interest rate at the next billing date if the Card account is no longer past due.**

الحد الأقصى للرسوم	
الحسابات الشخصية	
رسوم فتح الحساب	مجانيا
الحد الأدنى للرصيد	٣,٠٠٠ درهم
الرسوم المقررة إذا قل الرصيد عن الحد الأدنى (شهري)	٢٥ درهم
رسوم علاقة	مجانيا
عدم وصول الراتب إلى الحساب	مجانيا
إغلاق حساب	١٠٥ درهم
وضع طلب أمر دفع	٥٢.٥٠ درهم
غرامة عدم وجود رصيد كافي لتنفيذ أمر الدفع	٢٥ درهم
شهادة رصيد الحساب	٥٢.٥٠ درهم
شهادة عدم التزامات	٦٣ درهم
شهادة برائة ذمة	٥٢.٥٠ درهم
شهادة عدم التزامات موجهة إلى الجهات الحكومية والسفارات	٦٣ درهم
شهادة عدم التزامات موجهة إلى المؤسسات المالية	٦٣ درهم
رسوم للحسابات غير المتحركة	مجانيا
كشف حساب دوري (مجانيا للدورة المتفق عليها)	٢٦.٢٥ درهم خارج الدورة
رسوم استخدام الصندوق أو الصراف (٦ معاملات مجانية شهريا)	١٠ درهم لكل معاملة
الفائدة على الرصيد المدين	١٩٪ سنويا (يحد أدنى ١٧٥ درهم شهريا)
عمولة الإيداع / السحب النقدي لدى الشباك	مجانيا
تحويل إلكتروني* درهم إماراتي	٥.٢٥ درهم
تحويل إلكتروني* يورو، دولار أمريكي، دولار استرالي	١٠٥ درهم
تحويل إلكتروني* كل ما عدا ما سبق	٨٤ درهم
الشبكات	
دفتر الشبكات (دفتر مجاني ٢٥ ورقة)	٢٦.٢٥ درهم لكل دفتر إضافي مكون من ٢٥ ورقة
إصدار شيك بنكي	٣١.٥٠ درهم
رسوم الشبكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (الشيك/الأداة الواحدة)	١٠٠ درهم
الشبكات المرتجعة المودعة في حساب العميل	مجانيا
أمر وقف دفع (الشيك/الأداة الواحدة)	٥٢.٥٠ درهم
شيكات / سحب نقدي لدى الشباك	مجانيا
صورة عن الشيك	لغاية سنة، ١٠.٥٠ درهم أكثر من سنة، ٢١ درهم
بطاقة الخصم (الصراف الآلي)	
إصدار بطاقة صراف آلي (البطاقة الولي)	مجانيا
استبدال الرمز السري	مجانيا
استبدال بطاقة الصراف الآلي المفقودة أو المسروقة	٢٦.٢٥ درهم
رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع للبنك	مجانيا
رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع لبنك آخر	٢.١٠ درهم
رسوم استخدام جهاز صراف آلي خارج الدولة	حسب نظام الدولة المضيفة
رسوم معالجة إضافية فوق سعر صرف العملات الأجنبية	٢.١٪ من قيمة المعاملة
صورة عن قسيمة المبيعات	٢٦.٢٥ درهم
القروض الشخصية	
رسوم الإعداد	١.٥٪ من قيمة القرض الحد الأدنى للرسوم ٥٢٥ درهم الحد الأقصى للرسوم ٢,٦٢٥ درهم
رسوم الإعداد (زيادة على القرض الأصلي)	١.٥٪ من قيمة القرض
رسوم التأمين على الحياة	١٪ - 1.50٪ من قيمة القرض المتفق عليه
رسوم تأجيل سداد القسط	١٠٥ درهم لكل تأجيل
رسوم السداد المتأخر	٢.١٪ من قيمة القسط المتأخر الحد الأدنى للرسوم ٥٢.٥٠ درهم الحد الأقصى للرسوم ٢١٠ درهم
رسوم إعادة هيكلة القرض	٢٦.٢٥ درهم
رسوم إلغاء اقراض	١٠٥ درهم
رسوم علاقة	مجانيا
تنسوية مكررة لقروض من نفس البنك	١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم)
تنسوية مكررة لقروض من بنك آخر	١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم)
تنسوية مكررة لقروض من مصادر أخرى (مصادر خاصة / فوائد ما بعد الخدمة)	١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم)
قروض السيارات	
رسوم الإعداد	١.٥٪ من قيمة القرض الحد الأدنى للرسوم ٥٢٥ درهم الحد الأقصى للرسوم ٢,٦٢٥ درهم
رسوم تأجيل سداد القسط	١٠٥ درهم لكل تأجيل
رسوم السداد المتأخر	٢.١٪ من قيمة القسط المتأخر الحد الأدنى للرسوم ٥٢.٥٠ درهم الحد الأقصى للرسوم ٢١٠ درهم
رسوم إعادة هيكلة القرض	٢٦.٢٥ درهم
شهادة عدم ممانعة لسجلات المرور	مجانيا
استبدال شيكات أجله بشيكات أجله أخرى	مجانيا
تغيير تاريخ الاستحقاق لتعليمات ثابتة	٢٦.٢٥ درهم
سداد مقدم لقسط	١.٥٪ من قيمة الدفعة المقدمة
تنسوية مكررة لقروض من نفس البنك	١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم)
تنسوية مكررة لقروض من بنك آخر	١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم)
تنسوية مكررة لقروض من مصادر أخرى (مصادر خاصة / فوائد ما بعد الخدمة)	١.٥٪ من قيمة الرصيد المتبقى (الحد الأقصى ١,٥٠٠ درهم)
قروض الرهن العقاري	
رسوم إعداد متأخر	٢٦.٢٥ درهم
رسوم تنسوية مكررة	١.٥٪ من مبلغ القرض القائم – (خاضعة لسقف ١,٥٠٠ درهم إماراتي يحد أقصى – في حالة التنسوية من بنك آخر)
إصدار شهادة مديونية	٨٩.٢٥ درهم
شهادات أخرى	٧٨.٧٥ درهم
إصدار كشوفات خاصة/نسقة من الأصل	١٥ درهم
رسوم إدراثة لمبادلة العقارات (تشمل التقييم)	١٣٨٦ درهم
إصدار شهادة لا مانع	١٥٧.٥٠ درهم
رسوم تنسوية جزئية	١.٥٪ من المبلغ المدفوع مسبقاً (تنسوية جزئية للقرض نتيجة دمج / تحويل بين التسهيلات داخل البنك)
كتاب براءة ذمة	٩٩.٧٥ درهم
طلب كتب/خطابات أخرى	٩٤.٥٠ درهم
رسوم الإعداد	الحالات العادية: ١.٥٪ من قيمة القرض، شراء المديونية، الاثنى، راتن النخلة/الثروة/تحويل الراتب، تعديل الراتب، حيث نسقة القرض. ٢٦٪ من قيمة العقار، ٥٣٪ من قيمة القرض * الحد الأدنى للرسوم الإجمالي هو ٥٢٥ درهم إماراتي وذلك سواء للقروض الجديدة أو رفع السقف وتدفق قبل صرف القرض. رسوم الإعداد غير مستردة بعد موافقة القرض.
رسوم الموافقة المبدئية	٥٢ درهم إماراتي (غير مستردة)، يتم خصم / تعديل الرسوم ضمن رسوم الإعداد بعد حجز القرض. رسوم الموافقة المبدئية غير قابلة للاسترداد، يتم خصمها / تعديلها من رسوم الإعداد بعد حجز القرض.
رسوم تأجيل القسط	١٠٥ درهم
رسوم إعادة الجدولة	٣,١٥٠ درهم
رسوم إعادة تحديد معدل الفائدة الثابتة	٥٢.٥٠ درهم
كسر الرهن العقاري بالمبادلة الثابتة	بناءً على تاريخ البدء بمعاملة كسر الرهن + ٥٪ ضريبة القيمة المضافة
رسوم التأمين على الحياة	٣.٦٥٪ شهريا على الرصيد المستحق للقروض أو كما هو متفق عليه في عقود الرهن العقاري
رسوم التأمين على العقارات	٥.٢٥٪ من قيمة العقار سنويا أو على النحو المتفق عليه في عقود الرهن العقاري
تسهيلات السحب على المكشوف (لايف لاين)	
رسوم إدراية	٢١٠ درهم
سعر الفائدة (على أساس الرصيد المتناقص)	إبتداء من ١٥٪ سنويا إلى ١٩٪ سنويا (الحد الأدنى ١٧٥ درهم لكل شهر)
بطاقات الائتمان	
الرسوم السنوية (البطاقة الأساسية)	تصل لغاية ٢,٦٢٥ درهم
الرسوم السنوية (البطاقات الإضافية)	تصل لغاية ٢٦٢.٥٠ درهم
معدل الفائدة على معاملات الشراء **	تصل لغاية ٢٣.٥٠ شهريا
معدل الفائدة على السحب النقدي **	تصل لغاية ٢٣.٥٠ شهريا
رسوم السحب النقدي	٢٣.١٥٪ من قيمة المبلغ المسحوب يحد أدنى ١٠٥ درهماً لكل معاملة
رسوم المعاملات البنائية بغير الدرهم الإماراتي	٢.٥٪ من قيمة المعاملة + رسوم أخرى
رسوم استبدال البطاقة	٧٨.٧٥ درهم
رسوم المطلة الائتمانية بنس	٤٪ من المبلغ المستحق
رسوم حماية محفظة النقود	٤.٢٪ شهريا من المبلغ المستحق
رسوم التأمين ضد الحوادث	شهريا ٢.٦٪ من المبلغ المستحق أو ٣١٥ درهم، أيهما أعلى
رسوم السداد المتأخر	٢٤٥.٠٠ درهماً (في أي شهر تأخر السداد، أو لم يتم، أو أقل من الحد الأدنى للمبلغ المستحق)
رسوم تجاوز حد الائتمان	٢٨٨.٧٥ درهماً (في أي شهر يتجاوز فيه المبلغ المستحق أكبر من الحد الائتماني للبطاقة)
رسوم خطة التأجيل	٢٦.٢٥ درهم
رسوم الشيك المرتجع	٢٢.٥٠ درهم
المبلغ الأدنى المستحق شهريا	٥٪ من قيمة المبلغ المستحق أو ١٠٠ درهماً / أيهما أعلى
تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ كشف الحساب	٢١-٢٥ يوماً
رسوم نسخة عن كشف الحساب	٢٦.٢٥ درهماً / لكل كشف حساب
نسخة عن قسيمة المبيعات	٢٦.٢٥ درهماً لكل قسيمة
رسوم تحصيل الشيك خارج نطاق المنطقة	٥٢.٥٠ درهماً
رسوم الاعتراض على معاملة	١٠٥ درهماً
رسوم طلب رسالة مديونية	٥٢.٥٠ درهماً

رسوم الخدمات والأسعار المذكورة أعلاه تشمل ضريبة القيمة المضافة، إن وجدت.

يتم تقريب رسوم بطاقة الائتمان إلى منزلتين عشريتين.

***يتم اقتطاع ١.٥ درهم إضافية عند اختيار تعليمات "سداد المبلغ كاملاً" كما هو معمول به حالياً للتحويلات الأجنبية و١.٥ درهم للتحويلات بالدرهم الإماراتي.**

**** اعتباراً من ١١ يونيو ٢٠١٩، يخضع معدل الفائدة على معاملات الشراء و السحب النقدي لزيادة قدرها ٠.٥٪ في حال كان حساب البطاقة مستحقاً. يعتبر حساب البطاقة مستحقاً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى من مستحقات البطاقة قبل تاريخ الاستحقاق، ويتم احتساب سعر الفائدة للمنتج في كشف الحساب التالي في حال لم يعد حساب البطاقة مستحقاً.**