

عميلنا العزيز ،

بالإضافة إلى اتصالاتك الهاتفية مع أحد موظفينا، إليك تعليمات كيفية تقديم طلب لتأجيل دفعتك لقرض / تمويل / بطاقة ائتمان، بدون رسوم تأجيل. ويستمر احتساب الفائدة حسب السعر المطبق.

يرجى إرسال طلب التأجيل عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى بنك أبوظبي الأول إلى [here2help@bankfab.com](mailto:here2help@bankfab.com)

- يرجى ذكر سبب طلبك
- تأكد من إرفاق المستندات المطلوبة (انظر أدناه للحصول على قائمة المستندات المطلوبة)
- يجب أن تتواصل معنا وتقوم بتقديم طلبك قبل سبعة أيام على الأقل من موعد استحقاق السداد التالي، ويجب أن يكون القرض/ بطاقة الائتمان الخاصة بك مفعّل/مفعّلة (تقوم بسداد أقساط شهرية حالياً) وألا تكون قد تأخرت على أي موعد للتسديد في الأشهر الستة الماضية
- يجب أن يكون عنوان موضوع البريد الإلكتروني حسب التنسيق التالي:
  - طلب تأجيل - اسم القرض أو البطاقة - رقم الهاتف المحمول المسجل مع بنك أبوظبي الأول
  - مثال: طلب تأجيل - قرض شخصي وبطاقة ائتمان - 05xxxxxxx

هذه التأجيلات متاحة للعملاء الذين تأثروا على النحو التالي (وعلينهم تقديم الأدلة/ الوثائق المطلوبة):

اختبار إيجابي لـ COVID-19

- على الشخص تقديم شهادة طبية أو إشعار من شركة أبوظبي للخدمات الصحية "صحة" أو شهادة من مرفق صحي معترف به من قبل الحكومة

تخفيض الرواتب وانخفاض الدخل ويشمل:

- الموظفون (الأفراد) الذين تعرضوا لتخفيض في الراتب بنسبة 20% أو أكثر
  - عليهم تقديم كشف لأخر راتبين مخفّضين على الأقل
- الموظفون (الأفراد) الذين فُرضت عليهم إجازة غير مدفوعة الأجر
  - عليهم تقديم خطاب/ بريد إلكتروني من صاحب العمل يفيد بأنهم في إجازة غير مدفوعة الأجر
- أصحاب الأعمال الحرة الذين تعرضوا لانخفاض في السيولة النقدية و/أو الدخل بنسبة 20% أو أكثر عليهم
  - تقديم كشف حساب، إثبات الانخفاض في دخل التأجير، إثبات انخفاض نسبة ضريبة القيمة المضافة الشهرية
- العملاء الذين فقدوا وظائفهم أو مصدر عملهم
  - عليهم تقديم خطاب من صاحب العمل
- المستثمرون أو الملاك الذين لديهم تمويل سكني/ قرض سكني وقد انخفض دخل الإيجار الذي يتلقونه شهرياً نتيجة لعدم قدرة بعض المستأجرين على دفع الإيجار أو زيادة في الوظائف الشاغرة
  - عليهم تقديم تقارير عقود الإيجار/ تأكيد من شركات إدارة العقارات بشأن الإيجارات/ الخطابات ونسخ عن شيكات المستأجرين تبين تخفيض الإيجار.

يجب أن تكون جميع المستندات المطلوبة متاحة وجاهزة للتحميل قبل تقديم طلب تأجيل السداد. لن تتم معالجة الطلبات دون المستندات المطلوبة.

سنقوم بمراجعة طلبك والرد عليك خلال ثلاثة أسابيع. سنرسل لك رسالة نصية لتأكيد ما إذا كنا قد وافقنا على طلب التأجيل بالإضافة إلى مدة التأجيل.

إذا لم تستلم رسالة نصية للتأكيد على طلبك، فيرجى الاستمرار في تسديد الدفعات في تاريخ استحقاقها.

لمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة موقعنا عبر <https://www.bankfab.com/en-ae/updates/faqs>

أطيب التحيات،

بنك أبوظبي الأول