



### س: ما هي خدمة Click to Pay من ماستركارد؟

ج: خدمة Click to Pay من ماستركارد هي وسيلة متطورة للسداد عبر الإنترنت. إذ تأتي هذه الخدمة بتقنية دفع متقدمة مبنية على أسس معايير الصناعة ونظام أمان ذكي من ماستركارد. يمكنك الآن التمتع بمستقبل الدفع الآمن عبر الإنترنت دون كلمة مرور من خلال البحث عن أيقونة Click to Pay في أي موقع تقبل فيه بطاقات ماستركارد.

### س: لماذا يجب علي استخدام خدمة Click to Pay ؟

ج: خدمة Click to Pay هي وسيلة أكثر سرعة وأمان للسداد عبر الإنترنت - دون الحاجة لتذكر كلمات مرور أو إنشاء حسابات.

لا حاجة لكلمات المرور بعد الآن تخلص من متاعب الدفع عبر الإنترنت.

نظام أمان ذكي يساعد نظام الأمان الذكي في التعرف عليك عند السداد.

تحكم دائم قم بتخزين معلومات الدفع بأمان في ملفك الشخصي في Click to Pay من ماستركارد لتتمكن من الوصول إليها بسهولة عند الحاجة .

### س: كيف يمكنني إنشاء ملف شخصي في Click to Pay أو إضافة بطاقة؟

ج: هنالك عدة طرق بسيطة لإنشاء ملف شخصي أو إضافة بطاقة. إذ يمكنك:

إنشاء ملف شخصي أو إضافة بطاقة من ماستركارد عبر [mastercard.ae/clicktopay](https://mastercard.ae/clicktopay).

إضافة بطاقة من ماستركارد إلى Click to Pay أثناء القيام بالدفع.

التسجيل في الخدمة من خلال البنك الذي تتعامل معه. لإضافة بطاقات من علامات دفع تجارية مختلفة عن ماستركارد (مثل فيزا أو أميريكان إكسبريس)، تفضل بزيارة موقع علامة الدفع التجارية تلك مباشرةً.

### س: أين يمكنني السداد باستخدام خدمة Click to Pay ؟

ج: يمكنك السداد باستخدام خدمة Click to Pay عندما ترى أيقونة الخدمة وشعار ماستركارد.

### س: هل خدمة Click to Pay خاصة بالمدفوعات الإلكترونية فقط؟

ج: نعم، فمع طريقة الدفع الجديدة هذه يمكنك التمتع بحماية التكنولوجيا الأمنية الخاصة بـ ماستركارد أثناء الدفع عبر الإنترنت. الآن أصبح بإمكانك أن تشعر بالأمان والثقة عند الدفع عبر الإنترنت تماماً كما تفعل في المتاجر.



### س: ما هي وسائل الدفع التي يمكنني استخدام خدمة Click to Pay من خلالها؟

ج: يمكنك استخدام كافة وسائل الدفع الخاصة ببطاقات الائتمان والخصم المباشر والدفع المسبق من ماستركارد. وفي جميع الأحوال، يعود خيار علامات الدفع التجارية المقبولة إلى التاجر نفسه.

يرجى التحقق من البنك الذي تتعامل معه أو علامة الدفع التجارية التي تفضلها للتأكد من توفرها.

### س: كيف يمكنني الدخول إلى ملفي الشخصي في خدمة Click to Pay بأمان دون كلمة مرور؟

ج: قد تتعرض كلمات المرور للسرقة أو الفقدان. لذا تستخدم خدمة Click to Pay من ماستركارد تقنية دفع متقدمة مبنية على أسس معايير الصناعة ونظام أمان ذكي لضمان عدم وصول أي شخص سواك إلى ملفك الشخصي.

إذا كنت قد اخترت أن يتم تذكرك كمستخدم، سيتم عندها التعرف عليك أثناء الدفع - دون كلمة مرور.

إذا لم تختَر أن يتم تذكرك كمستخدم، عليك إدخال معرف المستخدم الخاص بك - أي البريد الإلكتروني المرتبط بحساب Click to Pay الخاص بك - لتستلم بعدها رمز تحقق صالح للإستعمال مرة واحدة. ستمكنك هذه العملية من الوصول إلى حساب Click to Pay الخاص بك وإجراء عمليات الدفع بأمان ببضعة نقرات.

لمزيد من الأمان، يُطلب دائماً إجراء عملية تحقق لتحديث المعلومات الشخصية. قد تحتاج أيضاً إلى المرور بعملية تحقق إذا كان هناك أي نشاط غير اعتيادي في ملف Click to Pay الشخصي الخاص بك.

### س: لماذا لا يتم إدراج جميع بطاقتي في ملفي الشخصي الخاص بخدمة Click to Pay من ماستركارد؟

ج: يمكنك التحكم ببطاقات ماستركارد الخاصة بك فقط من خلال الرابط [mastercard.ae/clicktopay](https://mastercard.ae/clicktopay).

إذا أردت التحكم ببطاقات من علامات تجارية أخرى (مثل فيزا أو أميريكان إكسبرس)، يرجى زيارة المواقع الإلكترونية الخاصة بهم مباشرة لإدراج أو إضافة البطاقات.

### س: ما هي وظيفة اختيار "تذكرني"؟

ج: يتيح لك اختيار "تذكرني" إمكانية الوصول إلى حسابك الشخصي في Click to Pay وإجراء عملية الدفع بشكل أسرع.



في حال استخدمت هذا الخيار على جهاز ما/ متصفح ما، سوف يتم التعرف عليك تلقائياً عند إجراء أي عمليات سداد. وهذا في حال استخدامك لنفس المتصفح وعدم مسح بيانات المتصفح (ملفات تعريف الارتباط).

أما إذا لم تقم بتفعيل خيار "تذكري"، سيتوجب عليك إدخال رقم حسابك ورمز التحقق يدوياً في كل مرة تريد فيها الدخول إلى ملفك الشخصي في Click to Pay أو إجراء عملية سداد.

يمكنك تحديد الأجهزة التي تريد تفعيل ميزة "تذكري" عليها من خلال الدخول إلى الإعدادات، ثم اختيار الأجهزة المحفوظة في ملفك الشخصي في خدمة Click to Pay من ماستركارد.

**س: أين يمكنني إدارة ملفي الشخصي في Click to Pay من ماستركارد خارج إطار عمليات الدفع؟**

ج: يمكنك إدارة حسابك الشخصي في Click to Pay من ماستركارد في أي وقت من خلال زيارة الرابط [mastercard.ae/clicktopay](https://mastercard.ae/clicktopay) بعد دخولك إلى ملفك الشخصي الخاص بخدمة Click to Pay، سيكون بإمكانك:

- إضافة/حذف بطاقة ما
- إضافة/حذف عنوان الشحن
- تعديل رقم هاتفك
- إدارة اتصالات المتصفح والجهاز
- حذف حسابك الشخصي في Click to Pay من ماستركارد

**س: كيف يمكنني تغيير معرف المستخدم الخاص بي إذا ارتكبت خطأ ما أثناء عملية التسجيل؟**

ج: لضمان أمانك، لا يمكنك تعديل معرف المستخدم الخاص بك – أي البريد الإلكتروني المربوط بحسابك في Click to Pay. سيتوجب عليك حذف حسابك الحالي الذي يحتوي على البريد الإلكتروني الغير صحيح، ومن ثم إنشاء حساب جديد في Click to Pay باستخدام بطاقة ماستركارد الخاصة بك وبريدك الإلكتروني الصحيح الذي سيكون معرف المستخدم الجديد الخاص بك.

**س: كيف يمكنني تعديل بطاقة ما؟**

ج: لتعديل بطاقة ما، قم بحذفها من حسابك في Click to Pay، ثم أضف بطاقتك بمعلوماتها المحدثة كوسيلة دفع جديدة.

**س: ما الذي علي فعله في حال توقفت خدمة Click to Pay عن العمل؟**

ج: في حال توقفت خدمة Click to Pay عن العمل أو إذا لم تستطع الضغط على أيقونة Click to Pay، يرجى التواصل مع التاجر الذي تحاول الشراء منه.



### س: كيف يمكنني حذف حسابي في Click to Pay من ماستركارد؟

ج: قم بزيارة [mastercard.ae/clicktopay](https://mastercard.ae/clicktopay)، ثم انتقل إلى "عرض حسابي الشخصي" واختر حذف الحساب في Click to Pay من ماستركارد.

يمكنك حذف معلومات حسابك الشخصي في Click to Pay من ماستركارد من خلال الدخول إلى حسابك عبر الرابط [mastercard.ae/clicktopay](https://mastercard.ae/clicktopay) بعد ذلك، اضغط على القائمة في أعلى الزاوية اليمنى من ملفك الشخصي، ثم اختر الإعدادات، وبعدها اختر إدارة حسابي.

في حال قمت بتغيير رأيك، سيتوجب عليك إنشاء حساب جديد في Click to Pay لإدارة بطاقتك وحساباتك من مزودي خدمات الدفع الأخرى، قم بزيارة المواقع الإلكترونية الخاصة بهم مباشرةً.