

| | Max fees |
|--|---|
| PERSONAL ACCOUNTS | |
| Account Opening Fees | Free |
| Minimum Balance | AED 3,000 |
| Breach of Minimum Balance (monthly) | AED 25 |
| Relationship Fee | Free |
| Non receipt of salary | Free |
| Account Closure Fee (Free after 1st year) | AED 105 (During the 1st year from the account opening date) |
| Standing instruction set up | AED 52.50 |
| Penalty fee for insufficient funds for standing orders | AED 25 |
| Account balance letter | AED 52.50 |
| No liability certificate | AED 63 |
| Release letter | AED 52.50 |
| Liability letter issued to government departments/embassies | AED 63 |
| Liability letter issued to financial institutions | AED 63 |
| Dormant account charge | Free |
| Statement of Account (per cycle) (Free within the agreed cycle) | AED 26.25 outside the cycle |
| Teller Services (6 free per month) | AED 10 per transaction |
| Interest on debit balance | 19% p.a. (min AED 175 p.m.) |
| Bulk cash deposit & withdrawal at teller counter | Free |
| Telegraphic Transfer* AED – Dirhams | AED 5.25 |
| Telegraphic Transfer* Euro, USD, AUD | AED 105 |
| Telegraphic Transfer* all except the above | AED 84 |
| CHEQUES | |
| Cheque Book (First cheque book of 25 leaf free) | Additional Cheque Book Of 25 Leaf: AED 26.25 Per Cheque Book |
| Manager Cheque/Demand Draft | AED 31.50 |
| Cheques returned drawn on the account (per instrument/cheque) | AED 105 |
| Returned cheque deposited in own account | Free |
| Stop payment (per instrument/cheque) | AED 52.50 |
| Counter Cheques - cash withdrawal | Free |
| Cheque photocopy | AED 10.50 upto one year AED 21 above one year |
| DEBIT CARD | |
| Issuing Fee (Initial Card) | Free |
| Replacing Secret PIN Code | Free |
| Replacing lost or stolen ATM card | AED 26.25 |
| Own ATM Fees | Free |
| Fees for using other bank's ATM | AED 2.10 |
| Fees for using an ATM outside the UAE | As per host country system |
| Processing fee for foreign currency transaction added to the foreign exchange rate | 2.1% of transaction value |
| Copy of sales slip | AED 26.25 |
| PERSONAL LOANS | |
| Processing Fee | 1.05% of the loan amount Min. AED 525 Max AED 2,625 |
| Processing Fee (Top Up Loans) | 1.05% of the Top Up Amount Min. AED 525 Max AED 2,625 |
| Life Insurance Fee | 1% - 1.50% of Approved Loan Amount (Upfront) |
| Instalment Deferral Fee | AED 105 per deferment |
| Instalment Late Payment Fee | 2.10% of the delayed amount Min AED 52.5 Max AED 210 |
| Loan Rescheduling Fee | AED 262.5 |
| Loan Cancellation Fee | AED 105 |
| Relationship Fee | Free |
| Early Settlement from same Bank loans | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) |
| Early Settlement from other Bank loans | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) |
| Early Settlement from other sources (Own sources / End of Service Benefits) | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) |
| CAR LOANS | |
| Processing Fee | 1.05% of the loan amount Min. AED 525 Max AED 2,625 |
| Instalment Deferral Fee | AED 105 per deferment |
| Instalment Late Payment Fee | 2.10% of the delayed amount Min AED 52.5 Max AED 210 |
| Loan Rescheduling Fee | AED 262.5 |
| NOC to Traffic Department | Free |
| Replacement of existing postdated Cheques with new postdated Cheques | Free |
| Change of due date on standing instructions | AED 26.25 |
| Advance payment of instalment | 1.05% of advance payment |
| Early Settlement from same Bank loans | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) |
| Early Settlement from other Bank loans | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) |
| Early Settlement from other sources (Own sources / End of Service Benefits) | 1.05% of the remaining balance (Max AED 10,500) |
| MORTGAGE LOANS | |
| Late payment fees | 2.10% of overdue amount (min. AED 52.50 - max. AED 210) |
| Early settlement fees | 1.05% of the outstanding loan amount or AED 10,500, whichever is lower (this includes partial settlement of loans as a result of merging/converting the facility into another facility within the bank) |
| Issuance of liability letter | AED 89.25 |
| Other certificate | AED 78.75 |
| Non-standard statement production/copy of original documentation | AED 105 |
| Property swaps administration fee (including valuation) | AED 1,386 |
| Issuance of NOC | AED 157.50 |
| Partial settlement charges | 1.05% of the outstanding loan amount or AED 10,500, whichever is lower |
| Clearance letter | AED 99.75 |
| Request of other letters | AED 94.50 |
| Processing fee | Buyout loan (all schemes): nil Residential and investment loan: 0.53% of loan amount Estate finance/non-residents loan: 1.05% of loan amount Top-up loan: 1.05% of the incremental loan amount *Minimum processing fee is AED 5,250/- for all schemes except residential and investment |
| Approval In-Principle fee | Nil |
| Instalment Deferral fee | AED 105 |
| Rescheduled fee | AED 3,150 |
| Fixed-rate re-fixing fee | AED 5,250 |
| Breakage of fixed rate mortgage | Based on date of breakage + 5% VAT |
| Life insurance fee | 0.0365% per month on loan outstanding balance or as agreed in mortgage contracts |
| Property insurance fee | 0.0525% of property value per annum or as agreed in mortgage contracts |
| LIFELINE - OVERDRAFTS | |
| Processing Fee | AED 210 |
| Interest Rate (reducing balance) | From 15% p.a to 19% p.a (min AED 175 per month) |
| CREDIT CARD | |
| Annual Fee (primary cards) | Up to AED 2,625 |
| Annual Fee (supplementary cards) | Up to AED 262.50 |
| Interest on Retail Purchases ** | Up to 3.50% per month |
| Interest on Cash Advance ** | 3.50% per month |
| Cash Advance Fee | 3.15% of the amount cash obtained with a minimum of AED 105 per transaction |
| International Transaction Fee | 2.05% of transaction value + scheme charges |
| Card Replacement Fee | AED 78.75 |
| Credit Shield Plus Fee | 1.04% of outstanding balance |
| Wallet Shield Fee | Charged per month at 0.42% of outstanding balance |
| Accident Insurance Fee | Charged per month at 0.26% of outstanding balance or AED 31.5 which ever is higher |
| Late Payment Fee | AED 241.50 in any month when the payment is late, or not made, or is less than the minimum amount due |
| Over Limit Fee | AED 288.75 in any month when the outstanding balance is greater than the assigned credit limit |
| Plan Deferment Charges | AED 262.50 |
| Cheque Returned Fee | AED 220.50 |
| Minimum Monthly Payment | 5% of outstanding or AED 100 whichever is higher |
| Payment due date from statement date | 21 - 25 days |
| Statement Reprint Charges | AED 26.25 per statement |
| Copies of Transaction Slips | AED 26.25 per transaction slip |
| Outstation Cheque Processing Charge | AED 52.50 |
| Dispute Verification Charge | AED 105 |
| Issuance of Liability Letter | AED 52.50 |

Above fees and charges are inclusive of VAT, if any.
Credit Card Charges are rounded off to 2 decimal places.
*An additional amount of AED 105/- will be charged for 'pay in full' instructions for foreign currency remittances and AED 1.05 for AED remittances.

**Effective 11th June 2019, Interest rate on Retail Purchases and Cash Advance balances are subject to increase by 0.5% in case the card account is past due. An account is considered past due if the minimum payment due is not received before the payment due date. Subsequently, interest charges will revert to the prevailing product interest rate at the next billing date if the Card account is no longer past due.

| الحد الأقصى للرسوم | |
|---|---|
| الحسابات الشخصية | |
| رسوم فتح الحساب | مجاناً |
| الحد الأدنى للرصيد | 3,000 درهم |
| الرسوم المفروضة إذا قل الرصيد عن الحد الأدنى (شهرياً) | 25 درهم |
| رسوم علاقة | مجاناً |
| عدم وصول الراتب إلى الحساب | مجاناً |
| رسوم إغلاق الحساب (مجاناً بعد العام الأول) | 105 درهم (خلال العام الأول من تاريخ فتح الحساب) |
| وضع طلب أمر دفع | 52.50 درهم |
| غرامة عدم وجود رصيد كافي لتنفيذ أمر الدفع | 25 درهم |
| شهادة رصيد الحساب | 52.50 درهم |
| شهادة عدم التزامات | 63 درهم |
| شهادة براءة ذمة | 52.50 درهم |
| شهادة عدم التزامات موجهة إلى الجهات الحكومية والسفارات | 63 درهم |
| شهادة عدم التزامات موجهة إلى المؤسسات المالية | 63 درهم |
| رسوم للحسابات غير المتحركة | مجاناً |
| كشف حساب دوري (مجاناً للدورة المتفق عليها) | 26.25 درهم خارج الدورة |
| رسوم معاملات الصراف في الفرع (6 معاملات شهرياً) | 10 درهم لكل معاملة |
| الفائدة على الرصيد المدين | 19% سنوياً (بحد أدنى 175 درهم شهرياً) |
| عمولة إيداع/سحب المبالغ الكبيرة لدى الصراف في الفرع | مجاناً |
| تحويل إلكتروني* درهم إماراتي | 5.25 درهم |
| تحويل إلكتروني* يورو، دولار أمريكي، دولار استرالي | 105 درهم |
| تحويل إلكتروني* للكل ما عدا ما سبق | 84 درهم |
| الشيكات | |
| دفتر الشيكات (دفتر مجاني 25 ورقة) | 26.25 درهم لكل دفتر إضافي مكون من 25 ورقة |
| إصدار شيك بنكي | 31.50 درهم |
| رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (الشيك/الأداة الواحدة) | 105 |
| الشيكات المرتجعة المودعة في حساب العميل | مجاناً |
| أمر وقف دفع (الشيك/الأداة الواحدة) | 52.50 درهم |
| شيكات / سحب نقدي لدى الصراف في الفرع | مجاناً |
| صورة عن الشيك | لغاية سنة، 10.50 درهم أكثر من سنة، 21 درهم |
| بطاقة الخصم المباشر (الصراف الآلي) | |
| رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر (أول مرة) | مجاناً |
| استبدال الرمز السري | مجاناً |
| استبدال بطاقة الصراف الآلي المفقودة أو المسروقة | 26.25 درهم |
| رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع للبنك | مجاناً |
| رسوم استخدام جهاز صراف آلي تابع لبنك آخر | 2.10 درهم |
| رسوم استخدام جهاز صراف آلي خارج الدولة | حسب نظام الدولة المضيقة |
| رسوم معالجة إضافية فوق سعر صرف العملات الأجنبية | 2.1% من قيمة المعاملة |
| صورة عن قسيمة المبيعات | 26.25 درهم |
| القروض الشخصية | |
| الرسوم الإدارية | 1.05% من قيمة القرض الحد الأدنى للرسوم 525 درهم الحد الأقصى للرسوم 2,625 درهم |
| الرسوم الإدارية (زيادة على القرض الأصلي) | 1.05% من قيمة القرض الحد الأدنى للرسوم 525 درهم الحد الأقصى للرسوم 2,625 درهم |
| رسوم التأمين على الحياة | 1% - 1.50% تدفع مقدماً من قيمة القرض الموافق عليه |
| رسوم تأجيل سداد القسط | 105 درهم لكل تأجيل |
| رسوم السداد المتأخر | 2.10% من قيمة القسط المتأخر الحد الأدنى للرسوم 52.5 درهم الحد الأقصى للرسوم 210 درهم |
| رسوم إعادة هيكلة القرض | 262.5 درهم |
| رسوم إلغاء القرض | 105 درهم |
| رسوم علاقة | مجاناً |
| تنسوية مبركة لقروض من نفس البنك | 1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم) |
| تنسوية مبركة لقروض من بنك آخر | 1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم) |
| تنسوية مبركة لقروض من مصادر أخرى (مصادر خاصة / فوائد ما بعد الخدمة) | 1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم) |
| قروض السيارات | |
| الرسوم الإدارية | 1.05% من قيمة القرض الحد الأدنى للرسوم 525 درهم الحد الأقصى للرسوم 2,625 درهم |
| رسوم تأجيل سداد القسط | 105 درهم لكل تأجيل |
| رسوم السداد المتأخر | 2.10% من قيمة القسط المتأخر الحد الأدنى للرسوم 52.5 درهم الحد الأقصى للرسوم 210 درهم |
| رسوم إعادة هيكلة القرض | 262.5 درهم |
| شهادة عدم ممانعة لسجلات المرور | مجاناً |
| استبدال شيكات آجلة بشيكات آجلة أخرى | مجاناً |
| تغيير تاريخ الاستحقاق لتعليمات ثابتة | 26.25 درهم |
| سداد مقدم لقسط | 1.05% من قيمة الدفعة المقدمة |
| تنسوية مبركة لقروض من نفس البنك | 1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم) |
| تنسوية مبركة لقروض من بنك آخر | 1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم) |
| تنسوية مبركة لقروض من مصادر أخرى (مصادر خاصة / فوائد ما بعد الخدمة) | 1.05% من قيمة الرصيد المتبقي (الحد الأقصى 10,500 درهم) |
| قروض الرهن العقاري | |
| رسوم سداد متأخر | 2.10% من المبلغ المتأخر (بحد أدنى 52.50 درهم – وحد أقصى 210 درهم) |
| رسوم تنسوية مبركة | 1.05% من مبلغ القرض المستحق – وتخضع للحد الأقصى وهو 10,500 درهم إماراتي/اليهما أول) ويتضمن ذلك النسوية الجزئية للقروض نتيجة لدمج/تحويل بين التسهيلات داخل البنك) |
| إصدار شهادة مديونية | 89.25 درهم |
| شهادات أخرى | 78.75 درهم |
| إصدار كشوفات خاصة / نسخة من الأصل | 105 درهم |
| رسوم إدارية لمعالجة العقارات (تشمل التقييم) | 1,386 درهم |
| إصدار شهادة لا مانع | 157.50 درهم |
| رسوم تنسوية جزئية | 1.05% من المبلغ المدفوع مسبقاً – وتخضع للحد الأقصى وهو 10,500 درهم إماراتي، اليهما أقل |
| كتاب براءة ذمة | 99.75 درهم |
| طلب خطابات أخرى | 94.50 درهم |
| الرسوم الإدارية | شراء المديونية (جميع برامج التمويل)، لا يوجد قرض سكني واستثماري: 0.53% من مبلغ القرض التمويل العقاري (للأبنية متعددة الطقات)/قروض لتغير المقيمين: 1.05% من مبلغ القرض زيادة قيمة القرض: 1.05% من مبلغ القرض الإضافي الحد الأدنى لرسوم الإرجاء هو 5,250 درهم – لجميع البرامج باستثناء السكنية والاستثمار |
| رسوم الموافقة المبدئية | لا يوجد |
| رسوم تأجيل القسط | 105 درهم |
| رسوم إعادة الجدولة | 3,150 درهم |
| رسوم إعادة تحديد معدل الفائدة الثابتة | 5,250 درهم |
| كسر الرهن العقاري بالفائدة الثابتة | بناءً على تاريخ البدء بمعاملة كسر الرهن + 5% ضريبة القيمة المضافة |
| رسوم التأمين على الحياة | 0.0365% شهرياً على الرصيد المستحق للقروض أو كما هو متفق عليه في عقود الرهن العقاري |
| رسوم التأمين على العقارات | 0.0525% من قيمة العقار سنوياً أو على النحو المتفق عليه في عقود الرهن العقاري |
| تسهيلات السحب على المكشوف (لايف لاين) | |
| رسوم إدارية | 210 درهم |
| سعر الفائدة (على أساس الرصيد المتناقص) | ابتداءً من 15% سنوياً إلى 19% سنوياً (الحد الأدنى 175 درهم لكل شهر) |
| بطاقات الائتمان | |
| الرسوم السنوية (البطاقة الأساسية) | تصل لغاية 2,625 درهم |
| الرسوم السنوية (البطاقات الإضافية) | تصل لغاية 262.50 درهم |
| معدل الفائدة على معاملات الشراء ** | تصل لغاية 3.50% شهرياً |
| معدل الفائدة على السحب النقدي ** | تصل لغاية 3.50% شهرياً |
| رسوم السحب النقدي | 3.15% من قيمة المبلغ المسحوب بحد أدنى 105 درهماً لكل معاملة |
| رسوم المعاملات البنراية بغير الدرهم الإماراتي | 2.05% من قيمة المعاملة + رسوم أخرى |
| رسوم استبدال البطاقة | 78.75 درهم |
| رسوم المظلة الائتمانية بلس | 1.04% من المبلغ المستحق |
| رسوم حماية محفظة النقود | 0.42% شهرياً من المبلغ المستحق |
| رسوم التأمين ضد الحوادث | شهرياً 0.26% من المبلغ المستحق أو 31.5 درهم أيهما أعلى |
| رسوم السداد المتأخر | 241.50 درهماً (في أي شهر تأخر السداد، أو لم يتم، أو أقل من الحد الأدنى للمبلغ المستحق) |
| رسوم تجاوز حد الائتمان | 288.75 درهماً (في أي شهر يكون فيه المبلغ المستحق أكبر من الحد الائتماني للبطاقة) |
| رسوم خطة التأجيل | 262.50 درهم |
| رسوم الشيك المرتجع | 220.50 درهم |
| المبلغ الأدنى المستحق شهرياً | 5% من قيمة المبلغ المستحق أو 100 درهم / أيهما أعلى |
| تاريخ استحقاق الدفع من تاريخ كشف الحساب | 21 - 25 يوماً |
| رسوم نسخة عن كشف الحساب | 26.25 درهم / لكل كشف حساب |
| نسخة عن قسيمة المبيعات | 26.25 درهم لكل قسيمة |
| رسوم تحصيل الشيك خارج نطاق المنطقة | 52.50 درهم |
| رسوم الاعتراض على معاملة | 105 درهم |
| رسوم طلب رسالة مديونية | 52.50 درهم |

رسوم الخدمات والأسعار المذكورة أعلاه تشمل ضريبة القيمة المضافة، إن وجدت.

يتم تقريب رسوم بطاقة الائتمان إلى منزلتين عشريتين.

*يتم اقتطاع 105 درهم إضافية عند اختيار تعليمات "سداد المبلغ كاملاً" كما هو معمول به حالياً للتحويلات الأجنبية و1.05 درهماً للتحويلات بالدرهم الإماراتي.

** اعتباراً من 11 يونيو 2019، يخضع معدل الفائدة على معاملات الشراء والسحب النقدي لزيادة قدرها 0.5% في حال كان حساب البطاقة مستحقاً. يعتبر حساب البطاقة مستحقاً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى من مستحقات البطاقة قبل تاريخ الاستحقاق، ويتم احتساب سعر الفائدة للمنتج في كشف الحساب التالي في حال لم يعد حساب البطاقة مستحقاً.