

الأسئلة الشائعة حول برنامج مكافآت الفطيم من بنك أبوظبي الأول

نبذة عن برنامج مكافآت الفطيم من بنك أبوظبي الأول

1- ما هو برنامج مكافآت الفطيم من بنك أبوظبي الأول؟

يُقدّم برنامج مكافآت الفطيم من بنك أبوظبي الأول قيمة لا مثيل لها وخصومات مذهشة عند الإنفاق باستخدام بطاقة الفطيم الائتمانية من بنك أبوظبي الأول. سوف تحصل على نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول على جميع نفقاتك، وهذه النقاط يمكن استبدالها للحصول على مجموعة كبيرة ومتنوعة من المكافآت، من بينها استرداد النقود وقسائم الهدايا الإلكترونية والتسوق في متاجر الفطيم واستبدال الأميال وسداد فواتير الخدمات، وغير ذلك الكثير.

2- ما هي البطاقات الائتمانية التي يمكن أن تستفيد من برنامج مكافآت الفطيم من بنك أبوظبي الأول؟

يستطيع حاملو بطاقة الفطيم البلاطينية الائتمانية وبطاقة الفطيم وورلد إيليت الائتمانية الاستفادة من هذا البرنامج.

3- كيف يمكنني الانضمام إلى برنامج مكافآت الفطيم من بنك أبوظبي الأول؟

يتم تسجيل جميع حاملي بطاقات الفطيم الائتمانية من بنك أبوظبي الأول في البرنامج تلقائياً دون أي تكلفة إضافية، ثم تبدأ في الحصول على النقاط عندما تقوم بأول معاملة شراء.

الحصول على نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول

4- ما هي المزايا التي أحصل عليها عند الإنفاق باستخدام بطاقتي الائتمانية؟

سوف تحصل على 10 نقاط من نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول مقابل كل درهم تنفقه في متاجر الفطيم. وسوف تحصل على نقطتين من نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول مقابل كل درهم تنفقه على جميع مشترياتك المحلية والدولية الأخرى.

5- في أي من متاجر الفطيم سوف أحصل على 10 نقاط من نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول؟

للاطلاع على قائمة شركاء برنامج مكافآت الفطيم من بنك أبوظبي الأول، يرجى الضغط هنا.

[مرفق بصيغة PDF](#)

6- هل سأحصل على نقاط مقابل نفقاتي باستخدام البطاقة الإضافية؟

نعم، إذا كان لديك أي من بطاقات الفطيم الائتمانية الإضافية من بنك أبوظبي الأول مرتبطة ببطاقة الفطيم الائتمانية الأساسية، فسوف تحصل تلقائياً على نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول مقابل نفقاتك باستخدام جميع البطاقات.

7- متى تتم إضافة نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول إلى رصيدي؟

تتم إضافة نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول عند تسجيل معاملة الشراء على النظام، وهذا الأمر يحدث عادةً في غضون يومين أو ثلاثة أيام من تاريخ الشراء.

8- ما هو الحد الأقصى للنقاط التي يمكنني الحصول عليها مقابل نفقاتي باستخدام بطاقة الائتمان؟

يعتمد الحد الأقصى لنقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول على نوع بطاقتك الائتمانية. فيستطيع حاملو بطاقة الفطيم البلاطينية الائتمانية من بنك أبوظبي الأول الحصول على 600,000 نقطة من نقاط الفطيم سنوياً، بينما يستطيع حاملو بطاقة الفطيم وورلد إيليت الائتمانية من بنك أبوظبي الأول الحصول على 1,200,000 نقطة من نقاط الفطيم سنوياً.

9- ما هي مدة صلاحية نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول؟

نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول صالحة لمدة ثلاث سنوات من تاريخ الشراء. وتنتهي صلاحية النقاط تلقائياً إذا لم يتم استبدالها خلال فترة الصلاحية.

10- هل يمكنني تمديد صلاحية نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول التي تنتهي صلاحيتها؟

لا يمكن تمديد صلاحية نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول.

استبدال نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول

11- كيف يمكنني الاستفادة من نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول؟

بإمكانك استخدام نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول على النحو الآتي:

- أ- التسوق مجاناً في متاجر الفطيم واستخدام نقاطك كخيار للدفع في منافذ البيع.
- ب- الحصول على بطاقات هدايا وقسائم تسوق إلكترونية مجانية من الفطيم، يمكن تنزيلها على الفور باستخدام تطبيق FAB Mobile.
- ج- سداد رسوم المعاملات مجاناً لتعويض أي نفقات تسوق في متاجر الفطيم.
- د- استرداد النقود مجاناً، وإضافتها على الفور في بيان البطاقة الخاصة بك عند الطلب.
- هـ- استبدال الأميال مجاناً والحصول على أميال ضيف الاتحاد أو أميال سكاى واردز الإمارات في حساب المسافر الدائم الخاص بك.
- و- سداد فواتير الخدمات مجاناً عن طريق استخدام نقاطك كخيار لسداد فواتير دو واتصالات وسالك وهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) وشركة أبوظبي للتوزيع وشركة العين للتوزيع والهيئة الاتحادية للكهرباء والمياه وهيئة كهرباء ومياه الشارقة (سيوا)، وذلك من خلال تطبيق FAB Mobile.

12- ما هو الحد الأدنى لقيمة الاستبدال في منافذ البيع؟

تتسم معاملات استبدال النقاط في منافذ البيع بالمرونة. وتستطيع استبدال درهم إماراتي واحد كحد أدنى في منافذ البيع، كما تستطيع اختيار استبدال النقاط بشكل جزئي أو كامل.

13- كيف أستطيع التأكد من أنه قد تم خصم عدد النقاط في منفذ البيع بشكل صحيح؟

بمجرد تحديد خيار الاسترداد الجزئي أو الكامل في منفذ البيع، سيتم عرض عدد النقاط التي سيتم خصمها مقابل مشترياتك. ويجب عليك التحقق من عدد النقاط قبل تأكيد الشراء أو إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

10,000 نقطة من نقاط بنك أبوظبي الأول تعادل 50 درهم إماراتي.

14- هل يستطيع حامل بطاقة الائتمان الإضافية استبدال نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول في منافذ البيع؟

نعم، يمكن استبدال النقاط في المتجر لجميع بطاقات الفطيم الائتمانية وبطاقات الخصم المباشر من بنك أبوظبي الأول، بما في ذلك بطاقات الائتمان الإضافية عندما يتم ربط رصيد النقاط المعروض وقت الشراء بحساب حامل البطاقة الأساسي.

15- كيف يمكنني استخدام القسائم الإلكترونية في متاجر الفطيم؟

يتم حفظ نسخة من قسائم الرقمية في قسم "نقاطي" الموجود في اللوحة الرئيسية في تطبيق FAB Mobile والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. وكل ما عليك هو تسجيل الدخول والضغط على القسيمة التي ترغب في استخدامها. قم بتقديم القسيمة لدى الكاشير عند إعداد الفاتورة. وسوف يقوم الكاشير بمسح القسيمة وخصم القيمة من إجمالي الفاتورة. ولا يمكن استبدال قسائم الهدايا بشكل جزئي، ويجب استخدام القيمة الكاملة للقسيمة في معاملة واحدة. ولتجنب أي شك، إذا تم استخدام القسائم الإلكترونية بقيمة أقل من المبلغ المذكور فيها، فلن تسترد فرق المبلغ. وإذا كانت قيمة القسائم الإلكترونية أقل من قيمة السلعة (السلع) المُشترَاة، يجب عليك دفع فرق القيمة باستخدام بطاقة الفطيم الائتمانية من بنك أبوظبي الأول.

16- هل يمكنني سداد أي رسوم شراء باستخدام نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول؟

يمكنك استخدام نقاطك لسداد رسوم أي معاملات شراء في متاجر الفطيم. ويجب أن يكون لديك رصيد كافٍ من نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول يعادل قيمة المعاملة التي ترغب في سداد رسومها. ولا يُسمح بالسداد الجزئي لرسوم معاملات الشراء. وللإستفادة من هذه الميزة، قم أولاً بإجراء معاملة الشراء، ثم قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق FAB Mobile لسداد رسوم معاملة الشراء عن طريق اختيار الدفع باستخدام نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول- سداد رسوم المعاملات (بمجرد أن تظهر في سجل المعاملات).

17- لقد قمت بالدفع باستخدام محفظة آبل/سامسونج، هل ما زال بإمكانني سداد رسوم المعاملة من خلال الدفع باستخدام نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول- سداد رسوم المعاملات؟

نعم، يمكن استرداد أي مدفوعات تتم بدون تلامس في جميع متاجر الفطيم باستخدام هذا الخيار.

18- ما هو الحد الأدنى لاسترداد النقود؟

يمكنك استخدام نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول لاسترداد النقود عند الوصول إلى حد أدنى قدره 50 درهماً إماراتياً. ثم بعد ذلك، يُسمح باسترداد النقود بمضاعفات الرقم 50.

19- كم يستغرق إجراء معاملة استرداد النقود؟

يتم استرداد النقود مقابل نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول على الفور، وتتم إضافتها إلى بيان بطاقتك.

20- هل ما زلت بحاجة إلى سداد المبلغ المستحق لبطاقتي الائتمانية أم أن خيار استرداد النقود (أو) الدفع باستخدام نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول لتعويض رسوم المعاملات والرسوم المصرفية من شأنه تسوية الحد الأدنى المطلوب سداًه؟

يتم تسجيل معاملات استبدال النقاط في صورة رصيد، ومن ثم ينخفض إجمالي الدين المستحق على بطاقة الائتمان وفقاً للمبلغ الذي تم استرداده. ولكن لا يتم احتساب الحد الأدنى للمبلغ المستحق عند استبدال النقاط، وبالتالي يجب عليك دفع فواتيرك بالكامل لتجنب أي رسوم تأخير أو رسوم فائدة.

21- ما هو الوقت اللازم لتحويل نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول إلى حساب الاتحاد؟

يتم تحويل أميالك على الفور إلى حساب المسافر الدائم في برنامج ضيف الاتحاد.

22- ما هو الوقت اللازم لتحويل نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول إلى حساب سكاى واردرز؟

يستغرق هذا الأمر حوالي ثلاثة أيام عمل. ويتم تحويل أميالك بنجاح إذا كان رقم عضويتك في سكاى واردرز نشطاً. وفي حال رفض تحويل الأميالك، يتم إبلاغك ويتم إعادة نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول إلى رصيدك تلقائياً.

23- هل يمكنني تعديل عملية الاستبدال أو إلغائها؟

لا يمكن إلغاء عمليات الاستبدال أو تعديلها. فبمجرد استخدام نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول، لا يمكن استردادها. ولا يمكن استبدال النقاط الصادرة في صورة قسائم إلكترونية للحصول على نقود أو أي نوع آخر من القسائم. وهذه القسائم صالحة للاستخدام فقط خلال فترة صلاحيتها ولا يمكن تمديدها.

استخدام نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول

24- كيف يمكنني التحقق من رصيد نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول؟

يمكنك التحقق من رصيد نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق FAB Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، واختيار قائمة النقاط. وتستطيع أيضاً إرسال رسالة نصية قصيرة تحتوي على كلمة "REWARDS" إلى رقم 2121 من هاتفك المُتحرَّك المُسجَّل أو استخدام خدمة FAB WhatsApp Banking للاطلاع على رصيد نقاطك في أي وقت.

25- كيف يمكنني الوصول إلى نقاطي؟ وهل أحتاج إلى اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى حسابي في البرنامج؟

يمكنك الاستمتاع بتجربة بسيطة وسلسة مع تطبيق الخدمات المصرفية الحالي. كل ما عليك هو تنزيل تطبيق FAB Mobile app والاستمتاع بالحصول على النقاط وإجراء معاملاتك المصرفية اليومية عبر تطبيق واحد. ولست بحاجة إلى اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى حسابك في البرنامج.

26- متى يمكنني الوصول إلى نقاطي؟

بمجرد تثبيت تطبيق FAB Mobile، يتم تحديث حساب النقاط تلقائياً ويمكن الوصول إليه فوراً من قائمة النقاط. وتستطيع أيضاً الوصول إلى نقاطك عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

27- كيف أستخدم تطبيق FAB Mobile والخدمات المصرفية عبر الإنترنت لاستبدال نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول؟

عند الدخول إلى اللوحة الرئيسية في برنامج مكافآت الفطيم من بنك أبوظبي الأول، ستلاحظ أزرار إجراءات استبدال النقاط، ومن بينها الدفع باستخدام نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول- سداد رسوم المعاملات/دفع فواتير خدمات المرافق، بالإضافة إلى أيقونات لخيارات استبدال النقاط والحصول على قسائم واستبدال الأميال واسترداد النقود. وكل ما عليك هو الضغط على أي من هذه الأيقونات والبدء في استخدام النقاط.

28- ما مدى الأمان الذي تتمتع به معاملات استبدال النقاط؟

لا يمكن الوصول إلى نقاطك إلا من خلال تطبيق FAB Mobile والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. وبالتالي، تتم مصادقة بيانك بالكامل، ونفس الأمر ينطبق على جميع المعاملات المالية الأخرى التي تتم من خلال المنصة.

29- كيف أتأكد من أنه يتم احتساب النقاط وفقاً لمعدّل إنفاقي؟

يرجى زيارة قسم "السجل" في اللوحة الرئيسية في تطبيق FAB Mobile والخدمات المصرفية عبر الإنترنت للاطلاع على تفاصيل جميع المعاملات الخاصة بالحصول على النقاط واستبدالها.

30- هل توجد قيود على المشاركة في هذا البرنامج؟

نعم، يجب أن تكون مدفوعاتك المنتظمة في وضع جيد. وتحتاج إلى الاحتفاظ دائماً بمنتج واحد نشط على الأقل لمواصلة المشاركة في هذا البرنامج. وإذا قمت بإلغاء منتجك/منتجاتك وعلاقتك بالبنك، فسيتم إلغاء أي نقاط لم يتم استبدالها تلقائياً.

31- هل يمكنني استخدام برنامج المكافآت الخاص بي للحصول على النقاط واستبدالها بمعاملات شراء خاصة بالشركات؟

نقاط الفطيم من بنك أبوظبي الأول مُصمّمة للاستخدام الشخصي فقط، وأي إساءة استخدام يمكن أن تؤدي إلى إلغاء البرنامج، مع احتفاظ البنك بحقه في إلغاء أي مزايا.

32- ما هي الجهة التي يمكن الاتصال بها في حال واجهت أي مشاكل أو كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول البرنامج؟

يُرجى الاتصال بخدمة العملاء على الرقم 600 52 5500.