

الأسئلة الشائعة حول برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول

نبذة عن برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول

1- ما هو برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول ؟

برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول هو برنامج الولاء المصرفي الذي يمنحك مكافآت مقابل نفقاتك اليومية باستخدام بطاقتك الائتمانية أو عبر رصيد حسابك أو غيرها من المعاملات المصرفية. وسوف تحصل على المكافآت تلقائيًا أثناء الاستفادة من الخدمات المصرفية لبنك أبوظبي الأول، وهذه المكافآت يمكن استبدالها والحصول على مجموعة كبيرة ومتنوعة من الخيارات، من بينها استرداد النقود وقسائم الهدايا الإلكترونية واستبدال الأميال وسداد فواتير خدمات المرافق والسفر والتسوق عبر الإنترنت، بالإضافة إلى الكثير غيرها .

2- هل أنا مؤهل للانضمام إلى هذا البرنامج ؟

نعم، إذا كان لديك بطاقة ائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر الأول بلاتينيوم أو النخبة الذهبية من بنك أبوظبي الأول أو حساب جارٍ أو وديعة ثابتة للنخبة الذهبية ذات وضع جيد، فأنت مؤهل للانضمام إلى هذا البرنامج. وبالإضافة إلى ذلك، إذا كنت من عملاء النخبة المصرفية فقد مت بطلب للحصول على قرض سكني أو قرض شخصي أو قرض سيارة جديد، فسوف تستفيد من هذا البرنامج .

3- هل أنا بحاجة إلى التسجيل في برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول؟

لا، يتم تسجيلك تلقائيًا في البرنامج بناءً على المنتجات المصرفية التي لديك، ودون تكلفة إضافية .

الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول

4- ما هي المزايا التي أحصل عليها بصفتي عميلًا لدى بنك أبوظبي الأول؟

سوف تحصل على مكافآت مقابل علاقتك المصرفية الكاملة مع البنك، بما في ذلك نفقاتك باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر ومتوسط الرصيد الشهري في الحساب الجاري وحساب التوفير وأرصدة الودائع الثابتة والتسجيل في تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك والإنترنت والحوالات الإلكترونية والتحويلات الإلكترونية وتعليمات الدفع الثابتة .

سوف تحصل على مكافآت أيضًا عندما تتقدم بطلب للحصول على قرض شخصي أو قرض منزل أو قرض سيارة جديد. وتختلف قيمة المكافآت وفقًا للمنتج ولأهلية كما هو منصوص أعلاه. يُرجى زيارة [صفحة المكافآت](#) لمعرفة المزيد .

5- ما هو نوع المكافآت التي سوف أحصل عليها مقابل نفقاتي اليومية ؟

سوف تحصل على مكافآت مقابل مشترياتك بالدرهم الإماراتي، ومشترياتك الدولية بالعملة الأجنبية، باستخدام البطاقة الائتمانية أو بطاقة الخصم المباشر المؤهلة من بنك أبوظبي الأول .

6- هل سوف احصل على مكافآت مقابل نفقاتي باستخدام البطاقة الإضافية؟

نعم، إذا كان لديك أي من بطاقات بنك أبوظبي الأول الإضافية مرتبطة ببطاقتك الأساسية، فسوف تحصل تلقائياً على مكافآت بنك أبوظبي الأول مقابل نفقاتك باستخدام جميع البطاقات .

7- متى تتم إضافة مكافآت بنك أبوظبي الأول إلى رصيدي؟

يتم منح المكافآت مقابل نفقاتك اليومية باستخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم بعد تسجيل معاملة الشراء على النظام، وهذا الأمر يحدث عادة في غضون يومين أو ثلاثة أيام من تاريخ الشراء .

وتتم إضافة المكافآت الخاصة بالحسابات والودائع الثابتة شهرياً ، بناءً على رصيد الحساب في الشهر الميلادي السابق.

وتتم إضافة المكافآت الخاصة بطلبات القروض الجديدة على الفور بعد صرف القرض بنجاح .

أما المكافآت الخاصة بالمعاملات الرقمية، أي التسجيل لأول مرة في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المُتَحَرِّك والإنترنت والتحويلات الإلكترونية، فيتم منحها على الفور . والمكافآت الخاصة بالأوامر الثابتة لسداد فواتير خدمات المرافق والهاتف، فيتم إضافتها بعد إتمام معاملة السداد الأولى بنجاح .

ويتم تقريب المكافآت ذات القِيَم العشرية إلى أقرب أصغر رقم صحيح قبل إضافتها إلى رصيدك. فعلى سبيل المثال، إذا حصل العميل على 153.60 مكافأة على إحدى المعاملات، فسوف يحصل على 153 مكافأة فقط .

8- ما هو الحد الأقصى للمكافآت التي يمكنني الحصول عليها؟

يمكنك كسب ما يصل إلى 600,000 من مكافآت بنك أبوظبي الأول خلال شهر واحد. ستحصل على 0.5 مكافأة مقابل كل درهم تنفقه بالبطاقة الائتمانية لفئات الوقود، التعليم، الخدمات الحكومية، الأعمال الخيرية، النقل، الإيجار، التأمين والوجبات السريعة. (ابتداءً من 1 أبريل 2021)

9- ما هي أنواع البطاقات المؤهلة للحصول على مكافآت إضافية بقيمة 25% على النفقات في إمارة أبوظبي؟

يستطيع أي عميل لديه بطاقة أبوظبي بلاطينوم الائتمانية أو أبوظبي تيتانوم الائتمانية من بنك أبوظبي الأول الاستفادة من المكافآت الإضافية مقابل النفقات التي تتم في إمارة أبوظبي .

10- ما هي مدة صلاحية مكافآت بنك أبوظبي الأول؟

مكافآت بنك أبوظبي الأول صالحة لمدة سنتين من تاريخ الحصول عليها، وتنتهي صلاحية المكافآت تلقائياً إذا لم يتم استبدالها خلال فترة الصلاحية .

11- هل يمكنني تمديد صلاحية مكافآت بنك أبوظبي الأول التي تنتهي صلاحيتها؟

لا يمكن تمديد صلاحية مكافآت بنك أبوظبي الأول .

استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول

12- كيف يمكنني الاستفادة من مكافآت بنك أبوظبي الأول ؟

بإمكانك استخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول على النحو الآتي :

- أ- التسوق في المتاجر باستخدام مكافآتك كخيار للدفع في المتجر .
- ب- الحصول على بطاقات هدايا وقسائم تسوق إلكترونية مجانية، يمكن تنزيلها على الفور باستخدام تطبيق FAB Mobile.
- ج- سداد رسوم المعاملات مجاناً لتعويض أي نفقات تسوق أو رسوم مصرفية مُحددة .
- د - استرداد النقود مجاناً ، وإضافتها على الفور في بيان البطاقة الخاصة بك عند الطلب .
- هـ- استبدال الأميال مجاناً والحصول على أميال ضيف الاتحاد أو أميال سكاي واردة الإمارات في حساب المسافر الدائم الخاص بك .
- و- سداد فواتير خدمات المرافق مجاناً عن طريق استخدام مكافآتك كخيار لسداد فواتير دو واتصالات وسالك وهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) وشركة أبوظبي للتوزيع وشركة العين للتوزيع والهيئة الاتحادية للكهرباء والمياه وهيئة كهرباء ومياه الشارقة (سيوا)، وذلك من خلال تطبيق FAB Mobile.
- ز- التسوق مجاناً عبر الإنترنت من متجر مكافآت بنك أبوظبي الأول .
- ح - الحصول على تذاكر طيران وإقامات فندقية وخدمات سفر مجانية.

13- ما هو الحد الأدنى لقيمة الاستبدال في المتجر ؟

تستطيع استبدال درهم إماراتي واحد كحد أدنى في المتجر . وتتسم معاملات استبدال المكافآت في المتجر بالمرونة. فتستطيع اختيار استبدال المكافآت بشكل جزئي أو كامل.

14- كيف أستطيع التأكد من أنه قد تم خصم عدد المكافآت في المتجر بشكل صحيح؟

بمجرد تحديد خيار الاسترداد الجزئي أو الكامل في جهاز نقطة البي ع، سيتم عرض عدد المكافآت التي سيتم خصمها مقابل مشترياتك. ويجب عليك التحقق من عدد المكافآت قبل تأكيد الشراء أو إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك .

25,000 نقطة من مكافآت بنك أبوظبي الأول تعادل 100 درهم إماراتي .

15- هل يستطيع حامل بطاقة الائتمان الإضافية استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول في المتجر ؟

نعم، يمكن استبدال المكافآت في المتجر لجميع بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم من بنك أبوظبي الأول، بما في ذلك بطاقات الائتمان الإضافية عندما يتم ربط رصيد المكافآت المعروض وقت الشراء بحساب حامل البطاقة الأساسي .

16- كيف يمكنني استخدام القسائم الإلكترونية في المتاجر المشاركة؟

يتم حفظ نسخة من قسائمك الرقمية في قسم "مكافآت" الموجود في اللوحة الرئيسية في تطبيق FAB Mobile والخدمات المصرفية عبر الإنترنت. وكل ما عليك هو تسجيل الدخول والضغط على القسيمة التي ترغب في استخدامها. قم بتقديم القسيمة لدى الكاشير عند إعداد الفاتورة. وسوف يقوم الكاشير بمسح القسيمة وخصم القيمة من إجمالي الفاتورة. ولا يمكن استبدال قسائم الهدايا بشكل جزئي، ويجب استخدام القيمة الكاملة للقسيمة في معاملة واحدة. ولتجُّب أي شك، إذا تم استخدام القسائم الإلكترونية بقيمة أقل من المبلغ المذكور فيها، فلن تسترد فرق المبلغ. وإذا كانت قيمة القسائم الإلكترونية أقل من قيمة السلعة (السلع) المشتراة، يجب عليك دفع فرق القيمة باستخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم من بنك أبوظبي الأول.

17- هل يمكنني سداد أي رسوم شراء أو رسوم مصرفية باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول؟

نعم، يمكنك استخدام مكافآتك لسداد رسوم أي معاملات شراء في أي مكان في العالم ومقابل رسوم مصرفية محددة. ويجب أن يكون لديك مكافآت بنك أبوظبي الأول كافية تعادل قيمة المعاملة التي ترغب في سداد رسومها. ولا يُسمح بالسداد الجزئي لرسوم معاملات الشراء. للحصول على هذه الميزة، قم أولاً بإجراء معاملة الشراء، ثم قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق FAB Mobile لسداد رسوم معاملة الشراء عن طريق اختيار الدفع باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول - سداد رسوم المعاملات (بمجرد أن تظهر في سجل المعاملات).

18- لقد قمت بالدفع باستخدام محفظة أبل /سامسونج ،هل ما زال بإمكانني سداد رسوم المعاملة من خلال الدفع باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول- سداد رسوم المعاملات؟

نعم، يمكن استرداد أي مدفوعات تتم بدون تلامس باستخدام هذا الخيار.

19- ما هو الحد الأدنى لاسترداد النقود؟

يمكنك استخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول لاسترداد النقود عند الوصول إلى حد أدنى قدره 50 درهم إماراتي. ثم بعد ذلك، يُسمح باسترداد النقود بمضاعفات الرقم 50.

20- كم يستغرق إجراء معاملة استرداد النقود؟

يتم استرداد النقود مقابل مكافآت بنك أبوظبي الأول على الفور، وتتم إضافتها إلى بيان بطاقتك.

21- هل ما زلت بحاجة إلى سداد المبلغ المستحق لبطاقتي الائتمانية أم أن خيار استرداد النقود (أو) الدفع باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول لتعويض رسوم المعاملات والرسوم المصرفية من شأنه تسوية الحد الأدنى المطلوب سداذه؟

يتم تسجيل معاملات استبدال المكافآت في صورة رصيد، ومن ثم ينخفض إجمالي الدين المستحق على بطاقة الائتمان وفقاً للمبلغ الذي تم استرداده. ولكن لا يتم احتساب الحد الأدنى للمبلغ المستحق عند استبدال المكافآت، وبالتالي يجب عليك دفع فواتيرك بالكامل لتجُّب أي رسوم تأخير أو رسوم فائدة.

22- ما هو الوقت اللازم لتحويل مكافآت بنك أبوظبي الأول إلى برنامج ضيف الاتحاد؟

يتم تحويل أميالك على الفور إلى حساب المسافرين الدائم في برنامج ضيف الاتحاد .

23- ما هو الوقت اللازم لتحويل مكافآت بنك أبوظبي الأول إلى برنامج سكاي واردة طيران الإمارات؟

يستغرق هذا الأمر حوالي ثلاثة أيام عمل. ويتم تحويل أميالك بنجاح إذا كان رقم عضويتك في سكاي واردة طيران الإمارات نشطاً . وفي حال رفض تحويل الأميال، يتم إبلاغك وتتم إعادة مكافآت بنك أبوظبي الأول إلى رصيدك تلقائي .

24- ما هي شركات الطيران أو الفنادق أو خدمات السفر التي يمكنني الاستفادة منها عند استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول ؟

تستطيع استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول مع 120 شركة من أهم شركات الطيران و 650,000 فندق ومنتجع شاطئي و 36 شركة لتأجير السيارات ف 30,000 موقع في 195 دولة حول العالم. وتستطيع أيضا استبدال مكافآتك لحضور فعاليات محلية والحصول على تذاكر مسارح والاستمتاع بالرحلات وغيرها من الأنشطة .

25- كيف أتلقي القسائم الإلكترونية وبطاقات الهدايا وتذاكر السفر الإلكترونية؟

يتم إرسال قسائم المكافآت وتذاكر الطيران وتأكيّد حجوزات الفنادق إلى عنوان بريدك الإلكتروني المُسجّل لدى بنك أبوظبي الأول. وستجد نسخة أيضا في اللوحة الرئيسية في تطبيق FAB Mobile والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، والتي تستطيع الوصول إليها على الفور في أي وقت .

26- هل يمكنني تعديل عملية الاستبدال أو إلغاؤها ؟

لا يمكن إلغاء عمليات الاستبدال أو استبدالها أو تعديلها. فبمجرّد استخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول، لا يمكن استردادها. ولا يمكن استبدال المكافآت الصادرة في صورة قسائم إلكترونية للحصول على نقود أو أي نوع آخر من القسائم. وهذه القسائم صالحة للاستخدام فقط خلال فترة صلاحيتها ولا يمكن تمديدتها .

لإجراء أي تعديلات أو تغييرات تتعلّق بحجوزات السفر، يُرجى الاتصال بمركز الاتصالات الخاص بنا على الهاتف رقم 600 52 5500. ويتم إجراء التعديلات المُتعلّقة بالسفر خلال خمسة أيام فقط في الأسبوع، من الأحد إلى الخميس، من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 6 مساءً (باستثناء العطلات الرسمية) .

بخصوص استرداد الأموال أو إرجاع المنتجات المطلوبة عبر متجر مكافآت بنك أبوظبي الأول، يختلف الأمر وفقاً لشروط مزوّد المنتجات على النحو المذكور في المتجر الإلكتروني. ولتقديم أي استفسار، يُرجى الاتصال على الهاتف رقم 600 52 5500 .

27- ما هي قيمة مكافآت بنك أبوظبي الأول؟

تختلف قيمة المكافآت وفقا لنوع المنتج والمكافأة التي ترغب في الحصول عليها. لمزيد من المعلومات حول خيارات استبدال المكافآت، يُرجى تسجيل الدخول إلى تطبيق FAB Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للاطلاع على أحدث عروضنا. وللإطلاع على مثال توضيحي، يُرجى زيارة [صفحة احتساب المكافآت](#) لمعرفة المزيد.

استخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول

28- كيف يمكنني التحقق من رصيد مكافآت بنك أبوظبي الأول ؟

يمكنك التحقق من رصيد مكافآت بنك أبوظبي الأول عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق FAB Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، واختيار قائمة المكافآت. وتستطيع أيضا إرسال رسالة نصية قصيرة تحتوي على كلمة "REWARDS" إلى 2121 من رقم هاتفك المُتحرّك المُسجّل للاطلاع على رصيد مكافآتك في أي وقت .

29- كيف يمكنني الوصول إلى مكافآتي؟ وهل أحتاج إلى اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى حسابي في البرنامج؟

تستطيع استبدال مكافآتك بكل سهولة ويسر. كما يمكنك الاستمتاع بتجربة ولاء بسيطة وسلسة مع تطبيق الخدمات المصرفية الحالي. كل ما عليك هو تنزيل FAB Mobile أو استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والاستمتاع بالحصول على المكافآت وإجراء معاملتك المصرفية اليومية عبر تطبيق واحد. ولست بحاجة إلى اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى حسابك في البرنامج.

30- متى يمكنني الوصول إلى مكافآتي ؟

بمجرد تثبيت تطبيق FAB Mobile أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، يتم تحديث حساب المكافآت تلقائيا ويمكن الوصول إليه فوراً من قائمة المكافآت .

31- كيف أستخدم تطبيق FAB Mobile والخدمات المصرفية عبر الإنترنت لاستبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول؟

عند الدخول إلى اللوحة الرئيسية في برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول، ستلاحظ أزرار إجراءات استبدال المكافآت، ومن بينها الدفع باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول - سداد رسوم المعاملات /دفع فواتير خدمات المرافق، بالإضافة إلى أيقونات لخيارات استبدال المكافآت والحصول على قسائم واستبدال الأميال والسفر والتسوق واسترداد النقود. وكل ما عليك هو الضغط على أي من هذه الأيقونات والبدء في استخدام المكافآت .

32- ما مدى الأمان الذي تتمتع به معاملات استبدال المكافآت ؟

لا يمكن الوصول إلى مكافآتك إلا من خلال تطبيق FAB Mobile والخدمات المصرفية عبر الإنترنت . وبالتالي، تتم مصادقة بياناتك بالكامل، ونفس الأمر ينطبق على جميع المعاملات المالية الأخرى التي تتم من خلال المنصة .

33- كيف أتأكد من أنه يتم احتساب المكافآت وفقا لمُعدّل إنفاقي ؟

يُرجى زيارة قسم "السجل" في اللوحة الرئيسية في تطبيق FAB Mobile والخدمات المصرفية عبر الإنترنت للاطلاع على تفاصيل جميع المعاملات الخاصة بالحصول على المكافآت واستبدالها .

34- هل توجد قيود على المشاركة في هذا البرنامج؟

نعم، يجب أن تكون مدفوعاتك منتظمة وجيدة. وتحتاج إلى الاحتفاظ دائما بمنتج واحد نشط على الأقل لمواصلة المشاركة في هذا البرنامج . وإذا قمت بإلغاء منتجاتك وعلاقتك بالبنك، فسيتم إلغاء أي مكافآت لم يتم استبدالها تلقائي ا .

35- هل يمكنني استخدام برنامج المكافآت الخاص بي للحصول على المكافآت واستبدالها بمعاملات شراء خاصة بالشركات؟

مكافآت بنك أبوظبي الأول مُصممة للاستخدام الشخصي فقط، وأي إساءة استخدام يمكن أن تؤدي إلى إلغاء البرنامج، مع احتفاظ البنك بحقه في إلغاء أي مزايا .

36- ما هي الجهة التي يمكن الاتصال بها في حال واجهت أي مشاكل أو كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول البرنامج؟

يُرجى الاتصال بمركز الاتصالات الخاص بنا على الهاتف رقم 600 52 5500