

## الأحكام والشروط – خدمة النقل من وإلى المطار

استمتعوا الآن بخدمات نقل من وإلى مطار أبوظبي ومطار دبي مع بطاقات الانتماء الإسلامية من بنك أبوظبي الأول

للاستمتاع بهذه الخدمة، يجب حجز تذاكر السفر ببطاقة الانتماء الإسلامية المؤهلة من بنك أبوظبي الأول

يتعيّن على حاملي البطاقات المؤهلين زيارة الموقع الإلكتروني لمزوّد الخدمة وحجز الخدمة قبل يوميّ عمل على الأقلّ من تاريخ سفرهم / طلبهم للخدمة أو إرسال بريد إلكتروني إلى [FAB@TravelCreed.com](mailto:FAB@TravelCreed.com)

### البطاقات المؤهلة:

عدد عمليات النقل (في السنة)	بطاقة الانتماء الإسلامية من بنك أبوظبي الأول
6 (خدمة مصرّح بها داخل المدينة وبين المدن*)	الاتحاد إيفينيت
2 (خدمة داخل المدينة فقط)	الاتحاد سيغنتر الاتحاد بلاتينيوم

\* تحسب الخدمة بين المدن خدمتين اثنتين

### كيفية حجز الخدمة:

- يتعيّن على حاملي البطاقة المؤهلين زيارة الموقع الإلكتروني لمزوّد الخدمة وحجز الخدمة قبل يوميّ عمل على الأقلّ من تاريخ سفرهم/ الموعد الركوب أو الإنزال أو الاتصال على 04-8713411 أو 04-4328583. يكون هذا "المكتب" متوفراً 6 أيام في الأسبوع (من السبت إلى الخميس) من الساعة 9 صباحاً حتى 9 مساءً.

- يجب ملء التفاصيل المطلوبة في النموذج عبر الإنترنت وإرساله

- عند استلام طلب الحجز:

- لحجز الخدمة، يتمّ قيد معاملة بقيمة 40 درهم إماراتي (داخل المدينة) أو 100 درهم (بين المدن) على بطاقة الانتماء الإسلامية المؤهلة من بنك أبوظبي الأول.

- لن يعكس بنك أبوظبي الأول-الإسلامي قيد هذا المبلغ

- يتم احتساب عملية النقل من وإلى المطار ضمن حدود المدينة (داخل المدينة) على أنها تشكل خدمة واحدة، في حين أن خدمة النقل من وإلى المطار إلى خارج المدينة (بين المدن) فإنها تُحتسب على أنها تشكل خدمتين.

#### شروط هامة للاستفادة من الخدمة:

- للاستمتاع بهذه الخدمة، يجب حجز تذاكر السفر باستخدام بطاقة الائتمان الإسلامية المؤهلة من بنك أبوظبي الأول خلال آخر 90 يوماً تسبق تاريخ السفر / الموعد المطلوب للركوب أو الإنزال
- يتم إرسال رسالة نصية قصيرة لتأكيد الحجز قبل 12 ساعة من الموعد المقرر للركوب أو الإنزال
- يتم تخصيص سائق للحجز ويتم إرسال رسالة نصية قصيرة إلى العميل ضمن مهلة 3 ساعات قبل الوصول
- إن عبارة "عملية نقل واحدة من/إلى المطار" تعني رحلة في اتجاه واحد وفي نفس المركبة إما من المطار إلى موقع العميل في المدينة أو من الموقع في المدينة إلى المطار
- يُعتبر التخلّف عن الحضور على الرغم من الحجز المؤكّد على أنه يشكل خدمة تمّ تقديمها
- عند استخدام خدمة النقل إلى المطار ينبغي الحضور بحسب موقع الركوب إلى ذلك الموقع قبل 3 ساعات على الأقل من موعد مغادرة الرحلة
- في حال سفر عدد من الركاب يصل إلى ثلاثة، يمكن حجز سيارة صالون (تتسع لعدد 3 حقائب متوسطة الحجم)؛ ولكن في حال سفر عدد من الركاب يصل إلى خمسة، يمكن حجز سيارة ذات 5 مقاعد (تتسع لعدد 5 حقائب متوسطة الحجم)

- وقت انتظار السائق هو:
  - بالنسبة لعملية النقل من المطار، ينتظر السائق ساعة واحدة اعتباراً من وقت الركوب المحدد في استمارة الحجز
  - بالنسبة لعملية النقل إلى المطار، ينتظر السائق 30 دقيقة اعتباراً من وقت الركوب المحدد في استمارة الحجز
- تُقدّم خدمة النقل من وإلى المطار لحاملي بطاقات الانتماء الإسلامية الأساسية والإضافية من بنك أبوظبي الأول في حدود مجموع عدد الركاب المحدد حسب نوع البطاقة
- يكون العدد الإجمالي لخدمات النقل المؤهلة على مستوى العميل، بما في ذلك البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية

#### على سبيل المثال:

- العميل لديه بطاقتين، الأولى إنفينيت والثانية سيغننشر وقد حجز الخدمة على بطاقة سيغننشر، حتى في هذه الحالة يمكنه الاستفادة من 6 حجوزات إذ أنّ حق انتفاع العميل من هذه الخدمة هو على مستوى العميل وليس على مستوى البطاقة:
- التأهيل بموجب بطاقة إنفينيت - 6 عمليات نقل  
التأهيل بموجب بطاقة سيغننشر - 2 عملية نقل

- إنّ شركتي TechTuners و Travel Creed هما الطرف الثالث المصرّح له بتزويد خدمات النقل من وإلى المطار لحاملي بطاقات بنك أبوظبي الأول الإسلامي
- يُسمح بالنقل داخل الإمارة لحاملي بطاقات انتماء إنفينيت الإسلامية من بنك أبوظبي الأول، ولكن شريطة تطبيق حدود المدينة
- إذا تجاوز العميل العدد المؤهل لعمليات النقل من وإلى المطار أو لم يشتر التذكرة باستخدام بطاقة الانتماء الإسلامية المؤهلة من بنك أبوظبي الأول، ففي مثل هذه الحالة يتم خصم مبلغ إضافي وقدره 160 درهم إماراتي (لنقل داخل المدينة) أو 300 درهم إماراتي (لنقل بين المدن) من حساب بطاقة العميل عن كل خدمة ويتم

تسجيلها وفقاً لذلك في كشف حساب بطاقة الائتمان بعد الشهر الذي تمت فيه الاستفادة من الخدمة.

فيما يلي المناطق المشمولة في خدمة النقل من وإلى المطار لبطاقات الائتمان الإسلامية المؤهلة من بنك أبوظبي الأول:

المطارات	مطار دبي الدولي منطقة 1	مطار دبي الدولي منطقة 2 و دبي وورلد سنترال	مدينة أبوظبي	مدينة الشارقة	عجمان	الفجيرة	رأس الخيمة	أم القيوين	العين
المبنى 1، 2، 3 في مطار دبي الدولي، و دبي وورلد سنترال	√	√	√	√	√	√	√	√	√
أبوظبي	√	√	√	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	√

### مدينة أبوظبي

يتم توفير خدمات النقل من وإلى المطار داخل حدود مدينة أبوظبي فقط، انطلاقاً من مواقع كائنة بين قصر الإمارات في رأس الأخضر إلى المصفح وأيكاد والوثبة والشامخة.

تكون حدود المدينة الشمالية حتى جزيرة ياس (تقاطع الطريق السريع الشهامة السعديات) وطريق الشيخ خليفة بن زايد السريع E12

لا يتم توفير الخدمات للمناطق الغربية من إمارة أبوظبي، كما أنه لا يتم توفير الخدمات من أي مواقع تقع بين الوثبة والعين على E22 و E30.

### مدينة دبي

يتم توفير خدمات النقل من وإلى المطار على النحو التالي:

المنطقة (1) - جميع المواقع داخل مدينة دبي من حدود الشارقة حتى تقاطع الصفا 2 وطريق دبي العين E66. وتكون الحدود القصوى للخدمة داخل مدينة دبي حتى شارع الإمارات الجديد E611.

المنطقة (2) شاملةً دبي وورلد سنترال - جميع المواقع انطلاقاً من تقاطع الصفا 2 وطريق دبي العين E66 حتى المنطقة الحرّة لجبل علي جنوباً. وتكون الحدود القصوى للخدمة داخل مدينة دبي حتى شارع الإمارات الجديد E611.

لا يتم توفير الخدمة من مواقع خارج الحدود الموضحة أعلاه.