

تطبق الشروط والأحكام التالية (يُشار إليها فيما يلي بـ "الشروط والأحكام") على بطاقات ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول بالإضافة إلى شروط بطاقة ماستر الائتمانية. إلى الحد الذي يوجد فيه أي تعارض أو تضارب بين هذه الشروط والأحكام وشروط بطاقة ماستر الائتمان، يُعدت بشروط بطاقة ماستر الائتمانية. يمكن الوصول إلى هذه الشروط والأحكام بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، وأي معلومات أخرى تتعلق ببطاقات ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول، من الموقع الإلكتروني التالي ([bankfab.com/etihad-guest-islamic-credit-cardholders.pdf](http://bankfab.com/etihad-guest-islamic-credit-cardholders.pdf)).

## 1. التعريفات

- أ. "الرسوم السنوية" تعني الرسوم التي يتم فرضها سنويًا في أول حلول سنوي لتاريخ إصدار كل من بطاقات ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول الأساسية والتكميلية، وفي كل حلول سنوي تالي لذلك التاريخ.
- ب. "البطاقة" تعني بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول.
- ج. "حامل البطاقة" لأغراض هذا القسم يعني الأفراد الذين تم إصدار بطاقات ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول لهم.
- د. "شركاء الاتحاد للطيران" أو "EAP" يعني الخطوط الجوية المشاركة مع الاتحاد بما في ذلك الاتحاد للطيران، والخطوط الجوية الإيطالية (أليتا)، وبت إير ويز، وطيران سينشل، والخطوط الجوية الصربية فقط.
- هـ. "الاتحاد" تعني الاتحاد للطيران ش.م.ع، وهي شركة مساهمة عامة تأسست في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- و. "عضو ضيف الاتحاد" يعني أي فرد تم قبوله من قبل الاتحاد للعضوية في برنامج ضيف الاتحاد.
- ز. "بطاقات ضيف الاتحاد" تعني بطاقات الولاء الصادرة عن الاتحاد للطيران لعضو ضيف الاتحاد وفقًا لبرنامج ضيف الاتحاد.
- ح. 8. "أميال ضيف الاتحاد" تعني جميع الأميال المكتسبة عن طريق السفر على رحلات الاتحاد للطيران المؤهلة، والرحلات المؤهلة لشركات الطيران الشريكة لشركة الاتحاد للطيران وعن طريق شراء منتجاتها وخدماتها وفقًا لبرنامج ضيف الاتحاد وكما هو محدد فيه، وكذلك الأميال التي يحسبها البنك بالطريقة التي قد يحددها البنك، من وقت لآخر، بناءً على النفقات المتكبدة على البطاقة.
- ط. "برنامج ضيف الاتحاد" يعني برنامج المسافر الدائم الذي تنشؤه وتديره الاتحاد للطيران وتعديلاته من وقت لآخر.
- ي. "شروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد" تعني الشروط والأحكام الصادرة عن الاتحاد للطيران من وقت لآخر لتنظيم برنامج ضيف الاتحاد.
- ك. "فئة ضيف الاتحاد" تعني مستوى فئة ضيف الاتحاد المستمد من تراكم أميال فئة ضيف الاتحاد وفقًا للشروط والأحكام.
- ل. "حساب ضيف الاتحاد" يعني الحساب الذي تنشؤه وتديره الاتحاد للطيران لضيف الاتحاد من أجل تسجيل وحساب أميال ضيف الاتحاد المستحقة أو المستردة من قبل ضيف الاتحاد.
- م. "عضو ضيف الاتحاد الفضي" يعني عضو ضيف الاتحاد الذي تكون حالة فئة ضيف الاتحاد الخاصة به هي فئة ضيف الاتحاد الفضية.
- ن. "عضو ضيف الاتحاد الذهبي" يعني عضو ضيف الاتحاد الذي تكون حالة فئة ضيف الاتحاد الخاصة به هي فئة ضيف الاتحاد الذهبية.
- س. "حامل بطاقة إنفينيت" يعني أي حامل لبطاقة ضيف الاتحاد إنفينيت الائتمانية الإسلامية الصادرة عن بنك أبوظبي الأول.
- ع. "بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول" تعني بطاقة الائتمان الإسلامية التي تحمل العلامة التجارية المشتركة لبرنامج ضيف الاتحاد والصادرة عن بنك أبوظبي الأول ش.م.ع لحامل البطاقة.
- ف. "برنامج مسرّع الأميال" يعني برنامجًا اختياريًا لا يتوفر إلا عند دفع الرسوم الشهرية على النحو المذكور في جدول الرسوم والذي يمكن لأي حامل بطاقة من خلال التسجيل فيه أن يربح أميالاً إضافية من برنامج ضيف الاتحاد.

- ص. "بنك أبوظبي الأول" يعني بنك أبوظبي الأول ش.م.ع، وهي شركة مسجلة بموجب قوانين أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.
- ق. "لوحة المعلومات الشخصية" تعني لوحة معلومات أميال ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول والتي تتوفر على الموقع الإلكتروني.
- ر. "حامل بطاقة بلاتينيوم" يعني أي حامل لبطاقة ضيف الاتحاد بلاتينيوم الائتمانية الإسلامية الصادرة عن بنك أبوظبي الأول.
- ش. "حامل بطاقة سيغنيتشر" يعني أي حامل لبطاقة ضيف الاتحاد سيغنيتشر الائتمانية الإسلامية الصادرة عن بنك أبوظبي الأول.
- ت. "تجار محدودون" يعني أي متجر أو أي منفذ أو أي سوق مسجل لدى "فيزا" ضمن فئات مثل محلات السوبر ماركت والخدمات الحكومية (مثل الغرامات والضرائب والسندات) والمرافق والتعليم ومحطات الخدمة / محطات البنزين ووكلاء العقارات ووسائل النقل العام (مثل سيارات الأجرة، والمترو والحافلات) ورسوم الطرق / سالك والجمعيات الخيرية / المنظمات الدينية وكما هو محدد في الملحق رقم 1.
- ث. "الإنفاق السنوي المؤهل" يعني جميع النفقات المتكبدة حسب الأصول على البطاقات المؤهلة لاستحقاق أميال ضيف الاتحاد على النحو الذي قد يحدده بنك أبوظبي الأول من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص. يشمل الإنفاق السنوي المؤهل (1) المبلغ المخصوم من حساب البطاقة بالدرهم الإماراتي وإذا كان الشراء بعملة أخرى، يكون هو القيمة المعادلة بالدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد لبنك أبوظبي الأول الذي تم التحويل به في وقت الشراء (2) المعاملات الأخرى التي قد يوافق بنك أبوظبي الأول من وقت لآخر على قبول أهليتها.
- خ. "أميال الفئة" تعني أميال فئة ضيف الاتحاد التي يتم تحسب في تقدم عضو ضيف الاتحاد إلى حالة فئة ضيف الاتحاد الفضية أو من حالة فئة ضيف الاتحاد إلى حالة أخرى (أعلى) من فئة ضيف الاتحاد.
- ذ. "الموقع الإلكتروني" يعني [www.bankfab.com](http://www.bankfab.com).

## 2. التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد

- أ. يجب على جميع الأشخاص الذين يعتبرون مؤهلين للحصول على بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية وفقاً لشروط وأحكام بطاقة الانتماء الإسلامية تقديم رقم عضوية برنامج ضيف الاتحاد في وقت تقديم الطلب. يتم ربط حساب بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية به لتحويل أميال ضيف الاتحاد المتراكمة من خلال استخدام بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية. لا يتحمل البنك المسؤولية في حالة تقديم حامل البطاقة رقم عضوية غير صحيح لبرنامج ضيف الاتحاد.
- ب. عند التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد، يلتزم حامل البطاقة بشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام.
- ج. يكون حاملو بطاقات سيجنتشر مؤهلين لكسب أميال الفئة على مشتريات بطاقة الانتماء الإسلامية لبرنامج ضيف الاتحاد سيجنتشر ويكونون مؤهلين للتسجيل في فئة ضيف الاتحاد الفضية وفقاً لاستيفاء معايير التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد من وقت لآخر. إذا كان حامل بطاقة سيجنتشر عضواً حالياً في برنامج ضيف الاتحاد الفضي أو الذهبي، فإن حالة فئة حامل البطاقة تكون خاضعة لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد الحالية. يخضع تسجيل حامل البطاقة في فئة ضيف الاتحاد الفضية لموافقة الاتحاد للطيران. تتحمل الاتحاد للطيران مسؤولية الترقية وإبلاغ حاملي البطاقات بذلك. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي إخفاق أو تأخير من جانب الاتحاد للطيران في ترقية حامل بطاقة سيجنتشر أو الإبلاغ عن ذلك.
- د. يكون حاملو بطاقات إنفينيت مؤهلين لكسب أميال الفئة على مشتريات بطاقة الانتماء الإسلامية لبرنامج ضيف الاتحاد إنفينيت ويكونون مؤهلين للتسجيل في فئة ضيف الاتحاد الذهبية وفقاً لاستيفاء حامل البطاقة لمعايير التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد من وقت لآخر. إذا كان حامل بطاقة إنفينيت عضواً حالياً في برنامج ضيف الاتحاد الذهبي، فإن حالة فئة حامل البطاقة تكون خاضعة لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد الحالية. في حال كان حامل بطاقة إنفينيت عضواً حالياً في برنامج ضيف الاتحاد الفضي، فيتم ترقية حالة فئة حاملي البطاقات إلى الفئة الذهبية بشرط استيفاء معايير التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد. يخضع تسجيل حامل البطاقة في فئة ضيف الاتحاد الفضية أو الذهبية لموافقة

- الاتحاد للطيران. تتحمل الاتحاد للطيران مسؤولية الترقية وإبلاغ حاملي البطاقات بذلك. لا يكون البنك مسؤولاً عن أي إخفاق أو تأخير من جانب الاتحاد للطيران في ترقية حامل بطاقة سيجنتشر أو الإبلاغ عن ذلك.
- بمجرد التسجيل في فئة ضيف الاتحاد الذهبية أو الفضية، يخضع الحفاظ على حالة فئة ضيف الاتحاد لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد ويخضع لضمان حامل البطاقة أن:
- حساب البطاقة جاري (أي لا توجد أرصدة تجاوز موعد استحقاقها في حساب البطاقة)؛
  - أن يكون حساب البطاقة في وضع جيد في رأي البنك وفقاً لتقديره الخاص؛
  - لم يكن هناك خرق من قبل حامل البطاقة بموجب أي شروط أو بنود تحكم استخدام بطاقة إنفينيت؛
  - إذا لم يتم إلغاء بطاقة سيجنتشر أو إنفينيت، أو
  - لا يوجد أي حدث يكون، وفقاً لتقدير البنك المطلق، من شأنه أن يؤدي إلى إلغاء ميزة برنامج ضيف الاتحاد لحامل البطاقة.
- ويتعين على الاتحاد تسليم بطاقات ضيف الاتحاد مباشرة إلى حاملي البطاقات وفقاً لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد. لا يكون البنك مسؤولاً عن عدم تسليم الاتحاد للطيران هذه البطاقات إلى حاملي بطاقات ضيف الاتحاد.

### 3. برنامج ضيف الاتحاد

عام

- يعتبر حامل البطاقة مؤهلاً لكسب أميال ضيف الاتحاد، إذا:
  - كانت بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية سارية وفي وضع جيد وفقاً لمعايير وضوابط البنك من وقت لآخر؛
  - لم يرتكب حامل البطاقة أي خرق لهذه الشروط والأحكام؛
  - لا يوجد أي حدث آخر يكون، وفقاً لتقدير البنك المطلق، من شأنه أن يؤدي إلى إلغاء ميزة برنامج ضيف الاتحاد.
- لا يتم ربح أي من أميال ضيف الاتحاد مقابل معاملات البطاقة المتعلقة بما يلي:
  - جميع الرسوم والتكاليف؛
  - السلفيات النقدية؛
  - النقد السهل؛
  - شراء العملات الأجنبية وشهادات الادخار والسندات وأدوات الدين الأخرى؛
  - الرسوم المالية؛
  - أي مدفوعات أو مبالغ مودعة أو مقيدة في حساب البطاقة؛
  - التبرعات الخيرية؛
  - المعاملات التي تتم في أي مكتب صرافة؛
  - معاملات البطاقة المتكبدة عن طريق استخدام مبالغ تزيد عن الحد الائتماني؛
  - المعاملات التي يقرر البنك، وفقاً لتقديره الخاص، أنها متنازع عليها و / أو خاطئة و / أو غير مصرح بها و / أو غير قانونية و / أو احتيالية؛ أو
  - يجب أيضاً استبعاد إساءة استخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول لإجراء معاملات وهمية من خلال محطات نقاط البيع في المنافذ التجارية أو من خلال وسائل أخرى لأغراض التأهل للحصول على أميال ضيف الاتحاد.
- يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص ودون تقديم إشعار مسبق إلى حامل البطاقة، الإضافة أو الإزالة من قائمة المعاملات غير المؤهلة أعلاه. يجب أن تكون جميع القرارات التي يتخذها البنك صادرة وفقاً لتقديره الخاص، ويكون كل قرار نهائياً وقاطعاً وملزماً لحامل البطاقة، في حالة عدم وجود خطأ واضح. علاوة على ذلك، تعتبر السجلات والدفاتر والمعلومات الأخرى الخاصة بالبنك دليلاً قاطعاً على الحسابات الواردة أدناه.

- د. في حالة وجود أي رصيد خاطئ لأميال ضيف الاتحاد، على النحو الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره الخاص، يتم عكس الإدخالات الخاطئة. إذا لم تتوفر أميال كافية في حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة لعكسها، يقوم البنك بالخصم من حساب البطاقة مقابل عدد العجز في أميال ضيف الاتحاد بمعدل 0.5 دولار أمريكي لكل ميل ضيف.
- هـ. يتم ربح أميال ضيف الاتحاد عندما يتم إجراء المعاملات المؤهلة باستخدام بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية. يقيد البنك عدد أميال ضيف الاتحاد ويحولها إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة كل عدد محدد مسبقاً يقرره البنك. إذا قام حامل البطاقة بمخالفة التزامات الدفع الخاصة به، فيجوز للبنك تعليق استخدام بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية ورصيد أميال ضيف الاتحاد حتى يقوم حامل البطاقة بمعالجة تلك المخالفة. قد يختار البنك عدم تحويل / قيد أميال ضيف الاتحاد بأثر رجعي بعد معالجة المخالفة.
- و. تُضاف أميال ضيف الاتحاد إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة بالمعدلات المذكورة على الموقع الإلكتروني. يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، في أن يمارس في أي وقت ودون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، تغيير أساس منح أميال ضيف الاتحاد للمبالغ المحملة على بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية.
- ز. تُضاف أميال ضيف الاتحاد المترجمة للمعاملات المؤهلة من قبل حامل البطاقة الإضافية إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة الأساسية.
- ح. بالإضافة إلى الشروط الأخرى الموضحة في شروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد، فلا يتم إضافة أميال ضيف الاتحاد إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة إذا (أ) كان حساب البطاقة غير جاري (أي في حالة وجود أرصدة تجاوز موعد استحقاقها في حساب البطاقة)؛ (ب) لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد حسب رأي البنك منفرداً؛ (ج) حدث خرق من قبل حامل البطاقة لأي شروط أو بنود تحكم استخدام بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية؛ (د) تم إلغاء بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية، أو (هـ) حصل أي حدث آخر، يكون من شأنه، وفقاً لتقدير البنك المطلق، أن يؤدي إلى إلغاء ميزة برنامج ضيف الاتحاد لحامل البطاقة.
- ط. يحق للبنك تحديد الحد الأقصى لعدد أميال ضيف الاتحاد و / أو المزايا المماثلة التي تم الحصول عليها فيما يتعلق بالبطاقة من وقت لآخر وفقاً لتقديره الخاص. ومع ذلك، في أي شهر معين، يحق لحامل البطاقة الحصول فقط على أميال ضيف الاتحاد و / أو مزايا مماثلة للمعاملات التي يتم إجراؤها في حدود الحد الائتماني المخصص للبطاقة بحد أقصى 150,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد، باستثناء أميال الانضمام، بما في ذلك أميال ضيف الاتحاد المكتسبة على مشتريات بطاقة الخصم وفقاً لما يقرره البنك من وقت لآخر. لا يحق للمعاملات التي تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة كسب أميال ضيف الاتحاد خلال ذلك الشهر.

### كسب أميال ضيف الاتحاد وأميال الفنة

1. يحق لحاملي البطاقات الحصول على ضعف عدد أميال ضيف الاتحاد لمرة واحدة على جميع المشتريات التي تتم من تجار معينين خلال التسعين يوماً الأولى من تفعيل بطاقة الائتمان الأساسية.
2. يكون ضعف عدد أميال ضيف الاتحاد بما يساوي ضعف معدل ربح المشتريات المحلية (بالدرهم الإماراتي) كما هو مذكور في الموقع الإلكتروني.
3. يتم تحديد ضعف عدد أميال ضيف الاتحاد بإجمالي مشتريات بقيمة 5000 درهم إماراتي شهرياً والتي يتم احتسابها من تاريخ التفعيل على أساس كل 30 يوماً بإجمالي 3 دورات.
4. يتم اعتبار عمليات الشراء الدولية (بعملة غير الدرهم الإماراتي) من فئة تاجر معين عن مقابل ضعف أميال ضيف الاتحاد بنفس معدل ضعف ربح الشراء المحلي (بالدرهم الإماراتي) مع مراعاة الحد الأقصى الإجمالي للإنفاق على النحو المحدد أعلاه.
5. يتم تضمين عمليات الشراء باستخدام البطاقة الإضافية من تجار محددتين خلال أول 90 يوماً من تفعيل بطاقة الائتمان الأساسية إلى جانب مشتريات بطاقة الائتمان الأساسية.
6. بعد فترة التسعين يوماً الأولى أو الإنفاق فوق 5000 درهم إماراتي خلال الشهر المحدد أعلاه، يكون حامل البطاقة مؤهلاً لكسب 2.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد عن كل 10 دراهم إماراتية على جميع المشتريات من تجار محددتين بما في ذلك الإنفاق المحلي (بالدرهم الإماراتي) والدولي (بعملة غير الدرهم الإماراتي).
7. تخضع عمليات الشراء من الاتحاد للطيران وشركاء الاتحاد للطيران عبر الحجزات عبر الإنترنت لكسب أميال

- إضافة من ضيف الاتحاد على النحو المذكور في الموقع الإلكتروني.
8. يمكن كسب أميال فئة ضيف الاتحاد فقط من خلال بطاقة ائتمان سيجنتشر و إنفينيت الإسلامية، وهي خاضعة لكسب أميال الفئة المزدوجة خلال أول 90 يوماً من تفعيل بطاقة الائتمان الرئيسية الأولى بحد أقصى 25,000 ميل في السنة لبطاقة سيجنتشر و 50,000 في السنة لبطاقة إنفينيت الائتمانية الإسلامية.
  9. يتم تضمين مشتريات بطاقة الائتمان الإضافية مع مشتريات البطاقة الأساسية في حساب أميال الفئة المكتسبة على أساس معدل الربح المحدد للبطاقة الأساسية.
  10. يمكن كسب أميال الفئة على جميع المعاملات المؤهلة لكسب أميال ضيف الاتحاد، بشرط أن تكون البطاقة مؤهلة لكسب أميال الفئة.

#### أميال الانضمام

1. يحق لحاملي البطاقات الحصول على أميال الانضمام لمرة واحدة خلال السنة الأولى من إنشاء حساب بطاقة الائتمان كما هو مذكور في مزايا الانضمام على الموقع الإلكتروني.
2. تُمنح أميال ضيف الاتحاد المقدمة ضمن أميال الانضمام في غضون 60 يوماً من سداد الرسوم السنوية المطبقة على البطاقة كما هو منشور في ملحق الرسوم والتكاليف من قبل البنك من وقت لآخر.
3. يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، في أن يقوم في أي وقت ودون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، بتغيير عدد أميال ضيف الاتحاد المقدمة ضمن أميال الانضمام.

#### برنامج مسرّع الأميال

1. من خلال برنامج مسرّع الأميال، يكون حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على أميال إضافية من ضيف الاتحاد وفقاً لمعدل ربح برنامج مسرّع الأميال المحدد على الموقع الإلكتروني، رهنًا بالتسجيل في البرنامج مقابل الرسوم التي يتم نشرها في جدول الرسوم والتكاليف من قبل البنك من وقت لآخر، اعتباراً من تاريخ تسجيل حامل البطاقة في برنامج مسرّع الأميال.
2. يمكن تفعيل برنامج مسرّع الأميال في أي وقت عن طريق لوحة المعلومات الشخصية لضيف الاتحاد من بنك أبوظبي الأول على [www.bankfab.ae](http://www.bankfab.ae) ويمكن إلغاء تنشيطه فقط من لوحة المعلومات الشخصية.
3. بدءاً من تاريخ التسجيل، يحصل حاملو البطاقات على أميال ضيف الاتحاد وفقاً لبرنامج مسرّع الأميال بغض النظر عن المعاملات المحلية (بالدرهم الإماراتي) أو الدولية (بعملة غير الدرهم الإماراتي)، ويستمر ذلك حتى إلغاء تنشيط برنامج مسرّع الأميال.
4. الحد الأدنى لفترة التسجيل في برنامج مسرّع الأميال شهرين من تاريخ التسجيل، وتستمر حتى إلغاء الاشتراك من قبل حامل البطاقة، حيث يظل يكتسب حامل البطاقة أميال ضيف الاتحاد وفقاً لبرنامج مسرّع الأميال في تاريخ يوم التسجيل شهرياً.
5. لا يُطبق برنامج مسرّع الأميال على المعاملات في فئات التجار المحددين على النحو المحدد في الملحق 1.
6. يتم فرض رسوم برنامج مسرّع الأميال على أساس شهري اعتباراً من تاريخ التسجيل وتظهر في بيان المعاملة في كل شهر في تاريخ التسجيل.
7. في أي شهر معين، يحق لحامل البطاقة الحصول فقط على أميال ضيف الاتحاد و / أو مزايا مماثلة للمعاملات التي يتم إجراؤها في حدود الحد الائتماني المخصص للبطاقة بحد أقصى 150,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد.
8. يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، في أن يقوم في أي وقت ودون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة، بتغيير معدل كسب أميال ضيف الاتحاد المقدمة ضمن "برنامج مسرّع الأميال".

#### 4. تحويل أميال ضيف الاتحاد

- أ. يتم تحويل جميع أميال ضيف الاتحاد المكتسبة من حساب البطاقة إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة عن المدة المحدد مسبقاً حسب ما يقرره البنك عن فترة الفوترة / كشف الحساب ذات الصلة.
- ب. لا يتم تحويل أميال ضيف الاتحاد المكتسبة من قبل حامل البطاقة إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة إذا كان في وقت التحويل (أ) حساب البطاقة غير جاري (أي في حالة وجود مبلغ تجاوز موعد استحقاقه في حساب

- (البطاقة)؛ (ب) لم يكن حساب البطاقة في وضع جيد حسب رأي البنك وفقاً لتقديره منفرداً؛ (ج) حدث خرق من قبل حامل البطاقة لأي شروط أو بنود تحكم استخدام بطاقة إنفينيت؛ (د) تم إلغاء البطاقة، أو (هـ) حصل أي حدث آخر، يكون من شأنه، وفقاً لتقدير البنك المطلق، أن يؤدي إلى إلغاء ميزة أميال ضيف الاتحاد لحامل البطاقة.
- ج. بمجرد التحويل، يتمكن حاملو البطاقات من استعراض أميال ضيف الاتحاد التي تم تحويلها بنجاح في بيان أميال ضيف الاتحاد الصادر عن الاتحاد للطيران. يجب توجيهه إلى الاتحاد للطيران بشكل مباشر جميع الاستفسارات المتعلقة بأي اختلافات في أميال ضيف الاتحاد الواردة في البيان الصادر عن الاتحاد للطيران.
- د. يعد تحويل أميال ضيف الاتحاد إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة عملية تلقائية ولا يمكن التحكم فيها على أساس انتقائي.
- هـ. بمجرد التحويل، تخضع صلاحية أميال ضيف الاتحاد لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد المعمول بها.

### 5. استبدال أميال ضيف الاتحاد

- أ. يمكن استبدال أميال ضيف الاتحاد من وقت لآخر وفقاً لأحدث إصدار من أحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد الأحدث الصادرة عن الاتحاد للطيران. يجوز للاتحاد للطيران وفقاً لتقديره الخاص تعديل المنتجات والمزايا والخدمات المقدمة في برنامج ضيف الاتحاد دون إشعار مسبق. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى [www.etihadairways.com](http://www.etihadairways.com).
- ب. أميال ضيف الاتحاد غير قابلة للتحويل إلى أي شخص آخر. لا يمكن استبدال أميال ضيف الاتحاد بالنقد أو الائتمان أو استخدامها لدفع أي رسوم أو تكاليف مستحقة الدفع إلى بنك أبوظبي الأول.
- ج. تتحمل الاتحاد للطيران وحدها المسؤولية عن استرداد أميال ضيف الاتحاد، ولا يتحمل بنك أبوظبي الأول أي مسؤولية أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر. يجب على حامل البطاقة حل أي نزاع ينشأ في إطار برنامج ضيف الاتحاد مباشرة مع الاتحاد للطيران.
- د. لا يقدم بنك أبوظبي الأول أي ضمان أو تعهد فيما يتعلق بجودة أو حالة أو ملاءمة أي منتجات أو مزايا أو خدمات مقدمة من خلال استبدال أميال ضيف الاتحاد.
- هـ. لا يتحمل بنك أبوظبي الأول أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي خسارة أو ضرر أو مطالبات يتكبدها فيما يتعلق بأي سلع أو منتجات أو خدمات مقدمة من خلال استبدال أميال ضيف الاتحاد أو نتيجة عدم توفر أي سلع أو منتجات أو خدمات في وقت الاسترداد.
- و. يجوز للبنك، من خلال تقديم إرسال إشعار إلى حاملي البطاقات باستخدام الطريقة التي قد يقررها، تغيير هذه الشروط والأحكام الخاصة ببرنامج ضيف الاتحاد أو تعديل برنامج ضيف الاتحاد أو تعليقه أو سحبه بالكامل.
- ز. يوافق حامل البطاقة على أنه يجوز لبنك أبوظبي الأول تقديم تفاصيل تتعلق بحامل البطاقة بما في ذلك تفاصيل قيمة وطبيعة أي معاملات تمت باستخدام البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية إلى الاتحاد للطيران أو أي شركة مجموعة أخرى.
- ح. ويخضع أيضاً توفير أميال ضيف الاتحاد واستبدال أميال ضيف الاتحاد لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد.

### 6. مزايا إضافية على بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية

#### ترقية فئة المسار السريع

- أ. بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد الأساسية إنفينيت من بنك أبوظبي الأول مؤهلة للحصول على مسار سريع إلى حالة ضيف الاتحاد الذهبية من خلال استيفاء أي من الشروط التالية:
1. إكمال رحلة ذهاب وعودة واحدة على شركة الاتحاد للطيران خلال أول 6 أشهر من تاريخ تفعيل البطاقة الأساسية الأولى ويجب حجز التذاكر باستخدام بطاقة ضيف الاتحاد إنفينيت الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول أو
  2. تجميع 50,000 ميل من أميال الفئة خلال فترة سنة واحدة من تاريخ تفعيل البطاقة الأساسية الأولى.
- ب. بطاقة ضيف الاتحاد الأساسية سيجنشر الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول مؤهلة للحصول على مسار سريع

- إلى حالة ضيف الاتحاد الفضية من خلال استيفاء أي من الشروط التالية:
1. إكمال رحلتي ذهاب وعودة على شركة الاتحاد للطيران خلال أول 6 أشهر من تاريخ تفعيل البطاقة الأساسية الأولى ويجب حجز التذاكر باستخدام بطاقة ضيف الاتحاد سيجنتشر الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول أو
  2. تجميع 25,000 ميل من أميال الفئة خلال فترة سنة واحدة من تاريخ تفعيل البطاقة الأساسية الأولى.
  - ج. تظهر ترقية فئة المسار السريع في غضون 45 يوماً من تحقيق المعايير المطلوبة وتظهر في حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة.
  - د. لتجنب الشك، نوضح أن ترقية فئة المسار السريع يتم تقديمها من قبل الاتحاد للطيران مباشرة وتخضع لقواعد برنامج ضيف الاتحاد. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تقديم ترقية فئة المسار السريع ولا يكون مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات أو مطالبات أو أي مسؤولية أخرى من أي نوع يتكبدها حامل البطاقة بسبب ترقية الفئة أو عدم ترقيتها. يجب على حامل البطاقة التواصل مع الاتحاد للطيران بخصوص أي استفسارات أو مطالبات تتعلق بترقية فئة ضيف الاتحاد.

#### قسمة الخصم

1. بطاقة ضيف الاتحاد بلاتينيوم الائتمانية الإسلامية: عند الإنفاق السنوي المؤهل بقيمة 100,000 درهم إماراتي من تاريخ التفعيل، يتعين على الاتحاد للطيران إصدار قسمة خصم بنسبة 25 بالمائة من الأميال إلى حامل بطاقة ضيف الاتحاد بلاتينيوم من بنك أبوظبي الأول. تكون هذه القسمة سارية لمدة 6 أشهر من تاريخ الإصدار ويجب على حامل البطاقة استخدامها خلال هذه الفترة. تتيح القسمة خصماً بقيمة 25% على الأميال المطلوبة على رحلات مكافآت الاتحاد لضيوف كحد أقصى.
2. بطاقة ضيف الاتحاد سيجنتشر الائتمانية الإسلامية عند الإنفاق السنوي المؤهل بقيمة 150,000 درهم إماراتي من تاريخ التفعيل، يتعين على الاتحاد للطيران إصدار قسمة خصم بنسبة 50 بالمائة من الأميال إلى حامل بطاقة ضيف الاتحاد سيجنتشر من بنك أبوظبي الأول. تكون هذه القسمة سارية لمدة 6 أشهر من تاريخ الإصدار ويجب على حامل البطاقة استخدامها خلال هذه الفترة. تتيح القسمة خصماً بقيمة 50% على الأميال المطلوبة على رحلات مكافآت الاتحاد لضيوف كحد أقصى.
3. بطاقة ضيف الاتحاد إنفينيت الائتمانية الإسلامية: عند الإنفاق السنوي المؤهل بقيمة 200,000 درهم إماراتي من تاريخ التفعيل، يتعين على الاتحاد للطيران إصدار قسمة خصم بنسبة 75 بالمائة من الأميال إلى حامل بطاقة ضيف الاتحاد إنفينيت من بنك أبوظبي الأول. تكون هذه القسمة سارية لمدة 6 أشهر من تاريخ الإصدار ويجب على حامل البطاقة استخدامها خلال هذه الفترة. تتيح القسمة خصماً بقيمة 75% على الأميال المطلوبة على رحلات مكافآت الاتحاد لضيوف كحد أقصى.
4. يجب أن يحصل حاملو البطاقات المؤهلون على قسمة في صيغة إلكترونية تسمح لحامل البطاقة باستخدام أميال ضيف الاتحاد المتاحة له. بمجرد إصدار القسمة، لا يجوز إعادة إصدارها تحت أي ظرف من الظروف.
5. يخضع استخدام قسمة الخصم لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تواريخ التوقف والأميال المطلوبة لتذاكر المكافآت وتوافر تذاكر المكافآت.
6. لتجنب الشك، نوضح أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن إصدار واستخدام قسمة الخصم ولا يكون مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات أو مطالبات أو أي مسؤولية أخرى من أي نوع يتكبدها حامل البطاقة نتيجة إصدار و / أو استخدام قسمة الخصم. تكون الاتحاد للطيران مسؤولة عن إصدار قسمة الخصم و صرفها وتنفيذها وإبلاغ حاملي البطاقات المؤهلين بذلك.

#### قسمة واي فاي

1. بطاقة ضيف الاتحاد سيجنتشر الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول: سيتم توفير قسمتي واي فاي لحامل البطاقة ويتم إرسالها عبر البريد الإلكتروني مباشرة من قبل الاتحاد للطيران. يمكن استخدام قسائم واي فاي هذه في أي رحلة مزودة بخدمة واي فاي الاتحاد طوال مدة الرحلة عن طريق إدخال رمز القسمة أثناء الرحلة وهي سارية لمدة 12

1. شهرًا من تاريخ الإصدار.
2. بطاقة ضيف الاتحاد إنفينيت الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول: سيتم توفير 4 قسائم واي فاي لحامل البطاقة ويتم إرسالهم عبر البريد الإلكتروني مباشرة من قبل الاتحاد للطيران. يمكن استخدام قسائم واي فاي هذه في أي رحلة مزودة بخدمة واي فاي الاتحاد طوال مدة الرحلة عن طريق إدخال رمز القسيمة أثناء الرحلة وهي سارية لمدة 12 شهرًا من تاريخ الإصدار.
3. يخضع استخدام قسيمة واي فاي لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد بصيغتها المعدلة من وقت لآخر. بمجرد إصدار القسيمة، لا يجوز إعادة إصدارها تحت أي ظرف من الظروف.
4. لتجنب الشك، نوضح أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن إصدار واستخدام قسيمة واي فاي ولا يكون مسؤولاً عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات أو مطالبات أو أي مسؤولية أخرى من أي نوع يتكبدها حامل البطاقة نتيجة إصدار و / أو استخدام قسيمة واي فاي. تكون الاتحاد للطيران مسؤولة عن إصدار قسيمة واي فاي و صرفها وتنفيذها وإبلاغ حاملي البطاقات المؤهلين بذلك.

## 7. عام

1. يوافق حامل البطاقة على أن البنك مصرح له بالكشف عن المعلومات المتعلقة بحامل البطاقة وحساب البطاقة وعلاقة حامل البطاقة بالبنك إلى وكيله (وكلائه) والسلطات التنظيمية والهيئات القانونية الأخرى بالإضافة إلى الاتحاد للطيران وشركاتها الفرعية والشركات التابعة لها وفروعها، والمتنازل لهم ومقدمي الخدمات وشركات التأمين والوكلاء والأطراف الأخرى من أجل تمكين البنك والاتحاد للطيران من أداء التزاماتهم المتعلقة ببطاقة ضيف الاتحاد.
2. لا يكون حامل بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول مؤهلاً لكسب "نجوم" من بنك أبوظبي الأول مقابل عمليات الشراء التي تتم باستخدام بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية الإسلامية من بنك أبوظبي الأول.
3. يحق للبنك، في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق، دون أن يكون مسؤولاً أمام حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال، إنهاء المزايا التي تعود على حامل البطاقة بموجب برنامج ضيف الاتحاد، و / أو تغييرها، تعديل أو إضافة أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة في هذا المستند، و / أو سحب و / أو إبطال أي من أميال ضيف الاتحاد المستحقة و / أو تعديل أو تقييد قيمة أميال ضيف الاتحاد و / أو طريقة الاستحقاق و / أو تحويل أميال ضيف الاتحاد.

## الملحق 1 - التجار المحددون

شريحة الإنفاق	رمز فئة التاجر (MCC)
الوقود والنقل	4111,4121,4131,4784,5541,5542
السوبر ماركت والمرافق	4812,4814,4900,5411
التعليم	8211,8220,8241,8244,8249,8299
الخدمات الحكومية	9211,9222,9223,9311,9399,9402