

## الأحكام والشروط – خدمة الاستقبال والترحيب

تتطبق الأحكام التالية على بطاقات الانتماء الإسلامية من بنك أبوظبي الأول، بالإضافة إلى البنود الموضحة في أحكام وشروط بطاقات الانتماء الإسلامية من بنك أبوظبي الأول.

يكون لأي مصطلح لم يرد له تعريف في هذه الأحكام والشروط المعنى المخصص له في أحكام وشروط بطاقات الانتماء الإسلامية من بنك أبوظبي الأول.

1- يحق لحاملي بطاقة الانتماء الإسلامية من بنك أبوظبي الأول الحصول على خدمات الاستقبال والترحيب في مطاري أبوظبي ودبي عند قيامهم بحجز تذاكر رحلاتهم بواسطة بطاقاتهم الانتمائية المؤهلة.

2- موضح فيما يلي بطاقة الانتماء الإسلامية المؤهلة من بنك أبوظبي الأول ومستحقاتها:

عدد الخدمات (في السنة)	بطاقة الانتماء الإسلامية من بنك أبوظبي الأول
6	الاتحاد إنفينيت

### كيفية حجز الخدمة:

1) ينبغي على حامل البطاقة الأساسي الاتصال بمركز اتصال بنك أبوظبي الأول- الإسلامي على الرقم 600 52 5500 أو إرسال رسالة إلكترونية على العنوان [Meetandgreet@bankfab.com](mailto:Meetandgreet@bankfab.com) في مدة يومي عمل على الأقل قبل الخدمة المطلوبة.

2) يتلقى حامل البطاقة نموذج الحجز على عنوان بريده/بريدها الإلكتروني.

3) ينبغي تعبئة البيانات المطلوبة في النموذج وإعادته إلى البنك إلى عنوان بريده الإلكتروني

4) عند استلام نموذج الحجز:

1. يرسل مركز اتصال بنك أبوظبي الأول- الإسلامي التأكيد على الحجز إلى العميل عبر البريد الإلكتروني.

2. يتم قيد معاملة بقيمة 40 درهم إماراتي (لكل شخص الواحد مع حد أقصى شخصين) أو 100 درهم إماراتي (حجز عائلي مع حد أقصى 4 أشخاص) على بطاقة الائتمان الإسلامية المؤهلة من بنك أبوظبي الأول العائدة للعميل لحجز الخدمة. ولن يعيد بنك أبوظبي الأول سداد هذا المبلغ.

### شروط هامة للاستفادة من الخدمة:

(1) للاستمتاع بهذه الخدمة، يجب حجز تذاكر السفر باستخدام بطاقة الائتمان الإسلامية المؤهلة من بنك أبوظبي الأول ضمن مهلة 90 يوماً تسبق تاريخ السفر/ الصعود إلى المركبة أو النزول منها.

(2) يُعتبر التخلف عن الحضور بالرغم من الحجز المؤكد أنه يشكل خدمة تمّ تقديمها

(3) تُقدّم خدمة الاستقبال والترحيب لحاملي بطاقة الائتمان الإسلامية من بنك أبوظبي الأول الأساسية والإضافية لعدد من الأشخاص لا يتجاوز الحد الأقصى المحدد للعميل بالاعتماد على نوع البطاقة. يُحتسب العدد الإجمالي للخدمات المؤهلة على مستوى العميل ككل، بما في ذلك البطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية. وفي حال كان العميل يحوز عدة أنواع من البطاقات، يحق له/لها الاستفادة من الحد الأقصى من المزايا المقدمة على أعلى نوع من البطاقات المتوفرة لديه/لديها.

(4) إذا تجاوز العميل العدد المؤهل للخدمات أو لم يشتر التذكرة باستخدام بطاقة الائتمان الإسلامية المؤهلة من بنك أبوظبي الأول، يُخصم في مثل هذه الحالة مبلغ 160 درهم إماراتي إضافي (للحجز الفردي) أو 350 درهم إماراتي (للحجز العائلي) من حساب بطاقة العميل عن كل خدمة ويتم تسجيله وفقاً لذلك في كشف حساب بطاقة الائتمان بعد الشهر الذي تمّت فيه الاستفادة من الخدمة.

\*\*\*\*\*