

شروط وأحكام برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول – فروع مصر

أن الشروط والأحكام التالية، وتعديلاتها من حين لآخر هي التي تحكم العلاقة بين بنك أبوظبي الأول فروع مصر ("البنك") وحاملي بطاقات بنك أبوظبي الأول الإئتمانية فيما يتعلق بالخدمات التي يطرحها البنك بشأن برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول والذي يوفر لحاملي بطاقات الائتمان فرصة لكسب مكافآت على شكل نقاط مقابل مشترياتهم من بطاقات الائتمان ، لذا يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية حيث أنه من خلال مشاركتك في برنامج مكافآت من " بنك أبوظبي الأول" فأنت تعتبر قد قرأت وفهمت هذه الشروط والأحكام ويعد هذا موافقة منك علي هذه الشروط و الاحكام.

تعريفات

- برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول: هو برنامج ولاء يوفر لحاملي بطاقات الائتمان من بنك أبوظبي الأول فرصة لكسب مكافآت على شكل نقاط مقابل مشترياتهم من بطاقات الائتمان.
- نقاط بنك أبوظبي الأول: هي النقاط التي يربحها حاملوا بطاقات الائتمان من بنك أبوظبي الأول – فروع مصر بناءً على مشترياتهم بموجب تلك البطاقات
- العميل / العملاء : حامل / حاملي بطاقة بنك أبوظبي الأول الإئتمانية.
- البنك : بنك أبوظبي الأول "فروع مصر"
- البطاقة: ويقصد بها نوع البطاقة الإئتمانية سواء كانت بلاتينية أو ذهبية أو كلاسيكية.
- الموقع : هو الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي الأول "فروع مصر"
- التجار المشاركون : هم التجار الذي يستطيع العميل إستبدال النقاط المكتسبه من خلالهم.

برنامج مكافآت بنك ابوظبي الأول

- يتم تسجيل كافة عملاء البطاقات الإئتمانية تلقائيًا في هذا البرنامج مجانًا شريطة أن يكون حساب بطاقة الائتمان نشطاً وفي وضع جيد سواء من حيث الإستخدام أو من حيث سداد المدفوعات الشهرية المستحقة على البطاقة
- تتحدد نقاط برنامج المكافآت بناءً على مشتريات العملاء المحلية والدولية بموجب كافة أنواع بطاقات "بنك ابوظبي الأول" علماً بأن المعاملات الأخرى بخلاف ما ذكر لن تكون ضمن هذا البرنامج

- سيتم احتساب النقاط المكتسبة على حساب بطاقات الائتمان في يوم العمل التالي من تاريخ قيد المعاملة.
- تكتسب المشتريات التي تتم على بطاقات الائتمان الإضافية أيضاً نقاط وستكون هذه النقاط مستحقة لحساب بطاقات الائتمان الأساسية

سياسة استبدال النقاط

- يجب اتمام جميع عمليات إسترداد النقاط لدى التجار المشاركين من قبل عملاء البنك بشخصهم بإعتبارهم المستفيدين الرئيسيين من برنامج المكافآت ، ولإجراء عملية الاسترداد يتعين على العميل تقديم رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك وقت تنفيذ عملية الإسترداد و تقديم الرقم السرى المتغير الذي سيتم الحصول عليه عبر الرسائل النصية القصيرة.
- قد يكون هناك تأخير في بعض الأحيان في تلقي رسالة نصية بالرقم السرى المتغير لأعمال فنية خارجة عن سيطرة البنك
- يجب على العملاء التأكد من تحديث أرقام هواتفهم المحمولة لدى البنك حتى يتمكنوا من إسترداد النقاط المكتسبة حيث أنه سيتم مشاركة أرقام الهواتف المحمولة للعملاء مع الجهة المسئولة عن إدارة برنامج المكافآت لكي يتمكنوا من استبدال النقاط وكذا مشاركة معلومات ملفاتهم الشخصية (فيما يتعلق فقط بتنفيذ / تسليم المكافآت) أو مع أي شريك خارجي أو وكيل أو مؤسسة تجارية.
- وفقاً لتقدير البنك ، يمكن استخدام المعلومات التي يقدمها العملاء بشأن استرداد بعض المنتجات / الخدمات من قبل البنك أو مع الجهة المسئولة عن إدارة برنامج المكافآت لأغراض إدارية أو بحثية أو تسويقية.
- يتم توفير جميع عمليات الاسترداد على أساس بذل أفضل الجهود من خلال مؤسسات تجارية تابعة لجهات خارجية تكون متعاقدة مستقلة وليست وكلاء أو موظفين البنك ، و لا يتحمل البنك المسؤولية عن جودة السلع أو الخدمات التي تقدمها المؤسسات التجارية المشاركة في برنامج المكافآت.
- لا يقدم البنك ولا يؤيد ولا يضمن أيًا من السلع أو الخدمات أو المعلومات أو التوصيات المقدمة من مؤسسات تجارية تابعة لجهات خارجية إلى العملاء ولا يقدم أي ضمانات ولا يتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسات التجارية التابعة لأطراف أخرى ، و لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن الجودة والملاءمة والتأخير في استرداد النقاط

من قبل المؤسسات التجارية التابعة لجهات خارجية و في حالة وجود نزاعات في هذا الصدد يجب أن يتم التعامل معها مباشرة من قبل العملاء مع المؤسسة / المؤسسات المشاركة.

انتهاء صلاحية النقاط والغائها

- تنتهي صلاحية النقاط المكتسبة بعد سنتين من تاريخ احتسابها وتكون قابلة للاسترداد وفقاً لتقدير البنك كما أن البنك ليس ملزماً بتقديم أي تمديدات بشأن النقاط "منتهية الصلاحية" ولا يقدم أي من المبالغ المستردة النقدية أو تعويض على الإطلاق للنقاط المنتهية الصلاحية ببرنامج المكافآت.
- في حالة قيام العميل الاساسى (حامل البطاقة) بالتقدم بطلب لإلغائها فإنه يتعين عليه استرداد جميع النقاط المتراكمة قبل إغلاق البطاقة وإلا فإنه سيتم مصادرة جميع النقاط المتراكمة وفي هذه الحالة لا يحق للعميل المطالبة بإستردادها .
- في حالة إلغاء البطاقة من جانب البنك أو تعليقها لأي سبب من الأسباب ، سيتم مصادرة جميع النقاط المتراكمة.
- في حالة وفاة العميل - لا قدر الله - سيتم إلغاء أي نقاط متاحة حيث أنه لا يمكن استخدامها من جانب ورثته الشرعيين.

شروط وأحكام متنوعة

- يحق للبنك تحديد أو تغيير عدد النقاط التي سيتم استحقاقها مقابل كل جنيه مصري يتم إنفاقه من جانب العملاء ، وكذلك القيمة المعادلة للاسترداد.
- النقاط المكتسبة شخصية وبالتالي فلا يمكن تحويلها أو التنازل عنها إلى شخص آخر وغير قابلة للاستبدال أو الاسترداد أو التحويل تحت أي ظرف من الظروف.
- يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت وبدون مسؤولية تجاه المشتركين بأي شكل من الأشكال وبعد إبلاغ العملاء بأي وسيلة من الوسائل التي يراها البنك مناسبة، إنهاء برنامج المكافآت و/أو إلغاء و/أو تحديث مزاياه و/أو تطويره و/أو إضافه أو حذف أي من الشروط والأحكام الموضحة في هذه الوثيقة ، و /أو تغيير أو إلغاء أي تعاقد مع التجار المشتركين في برنامج المكافآت و /أو تعديل قيمة النقاط المكتسبة و /أو طريقة استردادها علماً بأن استخدام البنك لأي حق من الحقوق المذكورة قد يؤثر على قيمة تلك النقاط.
- سيتم إبلاغ العملاء برسالة تأكيد قصيرة SMS تتضمن رصيد النقاط، وفي حالة وجود اعتراض من جانب أيأ من العملاء على ما تضمنته تلك الرسالة فإنه يحق له الاعتراض على حساب النقاط

- في خلال خمسة عشر يوم من تاريخ من تلقي الرسالة القصيرة وإلا أعتبر عدم إعتراضه خلال تلك الفترة قبولاً صريحاً لما تضمنته هذه الرسالة من بيانات.
- يجوز للبنك فرض رسوم على البرنامج أو تغيير شروط البرنامج حسب تقديره المطلق من وقت لآخر وبعد إبلاغ العملاء بأي وسيلة من الوسائل التي يراها البنك مناسبة
 - في حالة تسوية معاملة متنازع عليها لصالح العملاء و / أو حيث تم عكس المعاملة ، سيتم أيضاً عكس نقاط المكافئة.
 - كما يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذا الاتفاق في أي وقت وبعد إبلاغ العملاء بأي وسيلة من الوسائل التي يراها البنك مناسبة وفقاً لتقديره ، وأن إستمرار استخدامك للبطاقة الائتمانية بعد هذه التعديلات من قبل البنك يعد إقراراً صريحاً منك بقبولك لهذه التعديلات.
 - لن يكون البنك مسؤول عن أية خسائر مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار يديمها العميل و المتعلقة بأي شكل من الأشكال بالموقع الخاص ببرنامج المكافآت و أي معلومات واردة على الموقع، أو أي أخطاء أو نقص أو إغفال أو عدم دقة في الموقع و محتوياته أو الخدمات المرتبطة به أو إستخدامه أو عدم القدرة على إستخدامه أو الاعتماد على الموقع "أحدهم أو جميعهم". و يعتبر المؤشر الوحيد الذي يعبر عن عدم الرضا عن الموقع و / أو المعلومات الواردة في هذا الموقع هو التوقف عن استخدام الموقع.
 - يمتلك البنك والأطراف الاخرى، حسب مقتضى الحال، حقوق الملكية الفكرية والنشر لجميع المعلومات وأعمال التأليف على الموقع و جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات المستخدمة في هذا الموقع هي من العلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات الخاصة بالبنك و الأطراف الاخرى التابعة له والتي لا يجوز قانوناً المساس بها .

القانون الواجب التطبيق و الإختصاص القضائي

- تخضع أي نزاعات تنشأ عن هذا البرنامج للإختصاص القضائي الحصري للمحاكم الإقتصادية المختصة في جمهورية مصر العربية .
- تطبق هذه الشروط والأحكام جنباً إلى جنب مع الشروط والأحكام العامة للبطاقات الإئتمانية لبنك أبوظبي الأول مع إعتبار هذه الشروط والأحكام جزء لا يتجزء من الشروط والأحكام العامة للبطاقات الإئتمانية المشار إليها سلفاً حيث أنه بمجرد إشتراكك في برنامج المكافآت من " بنك ابوظبي الأول" فأنت تعتبر قد قرأت وفهمت هذه الشروط والاحكام ويعد هذا موافقة منك عليها.

