



FIRST ABU DHABI BANK

Politique de confidentialité

Table des matières

1.	Introduction	3
2.	Traitement de données à caractère personnel	3
3.	Collecte indirecte de certaines données	5
4.	Accès aux données à caractère personnel	5
5.	Transferts de données à caractère personnel	5
6.	Les durées de conservation des données	6
7.	Grandes lignes de l'accord de responsabilité conjointe	9
7.1	Finalité et moyens de traitement	9
7.2	Obligations des responsables de traitement	10
8.	Point de contact	10
9.	Droits des personnes concernées	11
9.1	Droit d'accès	11
9.2	Droit de rectification	11
9.3	Droit à l'effacement	12
9.4	Droit à la limitation du traitement	12
9.5	Droit à la portabilité	13
9.6	Droit d'opposition	13
9.7	Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée, y compris le profilage	13
9.8	Droit de définir des directives post-mortem.	13
10.	Sécurité	14
11.	Modifications de cette politique de confidentialité	14

1. Introduction

First Abu Dhabi Bank France (« **FAB France** ») en tant que succursale de First Abu Dhabi Bank PJSC (« **FAB PJSC** ») s'engage à fournir le niveau le plus élevé de protection des données à caractère personnel de leurs clients sur la base de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Cette politique de confidentialité décrit la manière dont FAB France seule, ou conjointement avec FAB PJSC, peut collecter, utiliser, stocker, divulguer ou plus généralement de traiter vos données à caractère personnel, y compris les données personnelles fournies lors de l'utilisation de nos sites Web (« sites Web FAB »). Pour plus d'information sur les traitements conjoints, il convient de consulter l'article « Grandes lignes de l'accord de responsabilité conjointe » ci-dessous.

Les données à caractère personnel correspondent aux informations que FAB France, le cas échéant avec FAB PJSC, collecte et traite directement ou indirectement sur vous, en tant que client individuel ou représentant d'une personne morale cliente, par exemple des informations sur votre identité et vos coordonnées (telles que nom, adresse de courrier électronique, numéro de contact), vos transactions, vos informations financières, vos interactions ou vos transactions avec FAB France, y compris les informations reçues de tiers et les informations collectées via l'utilisation des sites Web FAB, des cookies ou d'autres outils similaires et de nos services bancaires électroniques.

L'utilisation des sites Web FAB et des produits et services fournis est soumise à [nos conditions générales](#).

Si vous avez des questions concernant cette politique de protection des données ou la protection de vos données personnelles, veuillez contacter le Délégué à la protection des données de FAB France et l'équipe de protection des données à l'adresse suivante :

Data Protection Officer France
10 rue Magellan,
75008, Paris, France.
Email: dpofabfrance@bankfab.com

Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies, veuillez-vous référer à [notre politique en matière de cookies](#).

2. Traitement de données à caractère personnel

FAB France peut traiter vos données à caractère personnel en tant que client individuel ou représentant d'une personne morale cliente pour les finalités suivantes dans le cadre de l'exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles en matière bancaire conclues avec vous en tant que client :

- Gestion des demandes de produits et services, y compris la connaissance client, et la réalisation des vérifications et évaluations des risques nécessaires.
- Gestion de la fourniture des produits et services (y compris des services bancaires électroniques), y compris effectuer des paiements, des transactions et remplir des instructions ou des demandes.
- Gestions des relations bancaires et des comptes, en ce compris leur gestion financière, telle que la gestion des retards de paiement et impayés.

FAB France traite également vos données personnelles pour le respect des obligations légales ou réglementaires applicables :

- Prévention, détection, enquête et poursuite des délits (y compris, mais sans s'y limiter, le blanchiment d'argent, le terrorisme, la fraude et d'autres délits financiers) dans n'importe quelle juridiction, la vérification d'identité, le filtrage des sanctions gouvernementales et les contrôles de diligence raisonnable.
- Gestion du respect des lois, des réglementations, des politiques, des codes volontaires, des directives, des jugements ou ordonnances judiciaires locaux ou étrangers applicables, émanant de toute autorité, organisme de régulation ou autorités répressives ou toute demande émanant desdites entités.
- Gestion de la surveillance des locaux
- Réalisation de consultations et/ou de déclarations auprès du Fichier National des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers, ainsi que du Fichier Centrale des Chèques. Gestion administrative de la facturation.
- Gestion de l'exercice de leurs droits informatique et libertés formulés par les personnes concernées.

Les traitements suivants se fondent sur les intérêts légitimes de FAB France, à savoir vous fournir des produits et services adéquats et qualitatifs mais également pour prévenir tout risque excessif en particulier dans le domaine bancaire :

précontentieux et contentieux, à savoir la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice dans le cadre de procédures judiciaires (y compris toute procédure judiciaire potentielle) et demander des conseils professionnels ou juridiques concernant ces procédures judiciaires. ;

- Gestion de la surveillance et de l'amélioration de notre site Web et de son contenu à savoir permettre le bon fonctionnement de notre site internet grâce à des cookies;
- Réalisation d'études de marché et d'enquêtes dans le but d'améliorer nos produits et services.
- Réalisation d'études et d'enquêtes pour établir des rapports d'analyse de conformité de FAB France avec ses règles internes ainsi qu'avec la réglementation applicable, en particulier la réglementation bancaire.
- Assurer la sécurité des systèmes d'information, et en conséquence prévenir, détecter et éviter toute fuite de données.

Par ailleurs, le traitement suivant se fonde suivant les cas, sur le consentement de la personne concernée ou les intérêts légitimes de FAB France (à savoir, la promotion de son image, son activité, ainsi que de ses produits et services):

- Gestion des évènements et de la communication d'informations sur nos produits et services à des fins de marketing et de promotions ;
- Gestion de la surveillance et de l'amélioration de notre site Web et de son contenu à savoir :
 - Analyser le comportement des internautes grâce à des cookies, afin d'optimiser et personnaliser le cas échéant, les pages de notre site internet ;
 - Réaliser des statistiques de fréquentation et d'utilisation de notre site internet grâce à des cookies.

Les données personnelles collectées par FAB France sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées. Si les données à caractère personnel ne sont pas fournies, FAB France ne pourra se conformer à ses obligations légales ou réglementaires ni vous fournir les produits et services demandés.

3. Collecte indirecte de certaines données

Certaines données personnelles, à savoir des informations nominatives, financières, professionnelles, peuvent être collectées indirectement par FAB France. En effet, en fonction de vos besoins, elles peuvent être transmises par d'autres succursales ou FAB PJSC auxquelles vous vous seriez adressées initialement. En outre, elles peuvent, le cas échéant, être collectées auprès de sources de données publiques lorsqu'elles sont disponibles.

4. Accès aux données à caractère personnel

Vos données personnelles traitées par FAB France ne seront accessibles que par une liste limitative de personnes habilitées par la direction générale de FAB PJSC en fonction de leurs besoins ou lorsque la loi l'exige. Ainsi, peuvent être destinataires des données personnelles collectées :

- Les employés des secteurs d'activité concernés par les produits et services fournis ;
- Les employés des services comptables concernés ;
- Les employés des services informatiques concernés ;
- Les employés des prestataires de services sélectionnés par FAB France pour la fourniture de produits et services adéquats et qualitatifs, en ce compris les prestataires informatiques.

5. Transferts de données à caractère personnel

Lorsque vous êtes en relation bancaire avec un FAB France, vos données personnelles peuvent être transférées à FAB PJSC aux Emirats Arabes Unis ou à toute autre succursale située au sein ou en dehors de l'EEE aux fins mentionnées ci-dessus ou à leurs prestataires de services locaux aux mêmes fins que celles mentionnées ci-dessus. En effet, ils peuvent également être transférés vers des succursales au Royaume-Uni et en Suisse.

FAB PJSC à Abu Dhabi agit également, en tant que prestataire de services pour ses succursales, en particulier pour la fourniture de services informatiques.

Le transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne ne peut avoir lieu que :

- lorsque le pays assure un niveau de protection adéquat tel qu'établi par une décision de la Commission européenne ;
- lorsque des garanties appropriées sont prévues ;
- sous réserve de dispositions contractuelles spécifiques en conformité avec les exigences des autorités de contrôle compétentes.

Dans ce contexte, les transferts à FAB PJSC en dehors de l'EEE sont couverts par des clauses contractuelles types. Le client peut demander et recevoir une copie de ces documents à l'adresse suivante : dpofabfrance@bankfab.com.

Enfin, dans le cadre de certaines opérations financières internationales (tels que des transferts de fonds) vos données peuvent être transférées en dehors de l'EEE. Ces transferts sont rendus nécessaires par l'exécution du contrat qui vous lie avec FAB France.

Notre politique ne s'applique pas aux sites Web tiers sur lesquels nos publicités en ligne sont affichées, ni aux sites Web tiers liés que nous n'exploitons ni ne contrôlons.

6. Les durées de conservation des données

Vos données personnelles collectées par FAB France sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées conformément aux obligations légales, réglementaires ou statutaires.

À l'issue de ces délais, vos données personnelles seront supprimées ou archivées pour respecter les obligations légales de conservation ou conformément aux délais de prescription légale applicables.

Finalité du traitement	Durée de conservation
Gestion des demandes de produits et services, y compris l'évaluation de l'aptitude du client et la réalisation des vérifications et évaluations des risques nécessaires	Les données sont collectées pour la durée de la relation contractuelle augmentée des durées de prescriptions légales

Gestion de la fourniture des produits et services (y compris des services bancaires électroniques), y compris effectuer des paiements, des transactions et remplir des instructions ou des demandes	Les données sont collectées pour la durée de la relation contractuelle augmentée des durées de prescriptions légales
Gestions des relations bancaires et des comptes	Les données sont collectées pour la durée de la relation contractuelle augmentée des durées de prescriptions légales
Prévention, détection, enquête et poursuite des délits (y compris, mais sans s'y limiter, le blanchiment d'argent, le terrorisme, la fraude et d'autres délits financiers) dans n'importe quelle juridiction, la vérification d'identité, le filtrage des sanctions gouvernementales et les contrôles de diligence raisonnable	Les données sont conservées pendant 5 ans à compter de la clôture du compte ou de la cessation de la relation
Gestion du respect des lois, des réglementations, des politiques, des codes volontaires, des directives, des jugements ou ordonnances judiciaires locaux ou étrangers applicables, émanant de toute autorité, organisme de régulation ou autorités répressives ou toute demande émanant desdites entités	Les données sont collectées pour les durées de prescriptions légales
Gestion de la surveillance des locaux	Les images des dispositifs de vidéoprotection et de vidéosurveillance sont conservées pendant un mois
Constatation, exercice ou défense d'un droit en justice dans le cadre de procédures judiciaires (y compris toute procédure judiciaire potentielle) et demander des conseils professionnels ou juridiques concernant ces procédures judiciaires	Les données sont conservées jusqu'à ce que la décision soit passée en force de chose jugée
Gestion de la surveillance et de l'amélioration de notre site Web et de son contenu	En fonction des typologies de cookies utilisés, les données sont conservées entre 6 et 13 mois maximum.
Réalisation d'études de marché et d'enquêtes dans le but d'améliorer nos produits et services	Les données utilisées à des fins statistiques ne sont plus qualifiées de données à caractère personnel dès lors qu'elles auront été dûment anonymisées
Gestion de la communication d'information sur nos produits et services à des fins de marketing et de promotions	Pour les clients, les données sont conservées pour la durée de la relation contractuelle augmentée de trois ans

	<p>Pour les prospects, les données sont conservées pendant trois ans à compter du dernier contact</p> <p>Pour la prospection par voie électronique, les données sont conservées jusqu'à ce que la personne concernée s'oppose ou retire son consentement</p>
<p>Réalisation d'études et d'enquêtes pour établir des rapports d'analyse de conformité de FAB France avec ses règles internes ainsi que la réglementation, en particulier la réglementation bancaire.</p>	<p>Les données sont conservées pendant 5 ans à compter de la clôture du compte ou de la cessation de la relation</p>
<p>Réalisation de consultations et/ou de déclaration au Fichier National des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers, ainsi qu'au Fichier Centrale des Chèques.</p>	<p>Les informations sont soit conservées dans le dossier pendant cinq ans à compter de la date de déclaration de l'incident au FICP, soit effacées dès le paiement intégral des sommes dues.</p> <p>Les mesures relatives à un plan conventionnel de redressement sont conservées pendant toute la durée d'exécution du plan, sans pouvoir excéder sept ans, ou sont effacées dès le paiement intégral des dettes envers tous les créanciers figurant dans le plan ou dans le jugement.</p> <p>Les décisions du juge relatives à la clôture de la procédure de rétablissement personnel sont conservées pendant une période de cinq ans.</p> <p>Les informations relatives aux incidents de paiement régularisés doivent être effacées du fichier au plus tard 48 heures après la notification de la régularisation au</p>

	commerçant. Les informations relatives à des incidents de paiement non régularisés ne peuvent être conservées dans le fichier que pendant une période de 3 ans à compter de la survenance de l'impayé.
Assurer la sécurité des systèmes d'information, et en conséquence prévenir, détecter et éviter toute fuite de données.	Les données contenues dans les logs sont conservées pendant six mois, puis supprimées. Les données nécessaires au suivi des vulnérabilités et des incidents de sécurité sont conservées pendant cinq ans, sauf en cas de procédure judiciaire (conservation pendant la durée de la procédure).
Gestion de la facturation	Les documents comptables sont conservés pour une durée de dix ans à compter de la clôture de l'exercice.
Gestion de l'exercice de leurs droits par les personnes concernées	Les données sont conservées pendant toute la durée de la gestion des droits, augmentée des durées de prescription légale.
Gérer le suivi et l'amélioration de notre site web et de son contenu	Selon le type de cookies utilisés, les données sont conservées entre 6 et 13 mois maximum.

7. Grandes lignes de l'accord de responsabilité conjointe

7.1 Finalité et moyens de traitement

Comme indiqué ci-dessus, FAB France et PJSC réalisent conjointement certains traitements de vos données.

Ces traitements sont les suivants :

- Gestion des crédits (gestion des demandes, affectations et clôture) ;
- Gestion de l'Onboarding des clients ;

- Assurer la sécurité des systèmes d'information, et par conséquent prévenir, détecter et éviter toute fuite de données.

Les moyens de traitement sont définis par FAB France et FAB PJSC, notamment les matériels, logiciels et ressources humaines affectés à la gestion du traitement.

La durée de conservation des données est définie par FAB France.

Aucune donnée ne peut être conservée et/ou utilisée après les dates et périodes convenues.

7.2 Obligations des responsables de traitement

Les personnes concernées peuvent saisir FAB France en vue d'exercer leurs droits d'accès, droit d'enquête, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité et droit d'opposition. Toutefois, le droit de définir des directives post-mortem étant une spécificité du droit français, il doit être exercé exclusivement auprès de FAB France. En tout état de cause, lorsque les personnes concernées contactent FAB UAE pour exercer leurs droits, cette dernière en informe immédiatement FAB France.

FAB France informe les personnes concernées des traitements réalisés conjointement avec FAB PJSC, notamment en communiquant le présent document aux personnes concernées.

FAB France et FAB PJSC sont tenues d'assurer un niveau de sécurité adapté aux risques, en fonction de la nature du traitement et du type de données traitées.

A cette fin, et compte tenu de l'état de l'art, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont la probabilité et la gravité varient, pour les droits et libertés des personnes physiques, FAB France et FAB PJSC doivent mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque, notamment :

- la pseudonymisation et le cryptage des données personnelles ;
- des moyens permettant de garantir le maintien de la confidentialité, de l'intégrité, de la disponibilité et de la résilience des systèmes et services de traitement ;
- des moyens pour rétablir la disponibilité et l'accès aux données personnelles en temps utile en cas d'incident physique ou technique ;
- une procédure permettant de tester, d'analyser et d'évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à assurer la sécurité du traitement.

FAB France et FAB PJSC sont conjointement et solidairement responsables vis-à-vis des personnes concernées par le traitement.

8. Point de contact

Le délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus, est le point de contact pour les clients et peut être contacté pour toute question relative au traitement des données.

9. Droits des personnes concernées

Sous réserve des lois, réglementations et / ou directives applicables au secteur bancaire, vous avez la possibilité d'exercer vos droits sur les traitements réalisés par FAB France sur vos données personnelles.

FAB France peut être autorisée par la loi, en particulier en cas de demande excessive ou manifestement infondée, de facturer des frais pour répondre à votre demande, sous réserve des conditions applicables. Les droits que vous pouvez invoquer en tant que personne concernée peuvent être :

9.1 Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de FAB France la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, vous pouvez obtenir l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- Les finalités du traitement;
- Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle;
- lorsque les données ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage , et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente,
- Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, la personne concernée a le droit d'être informée des garanties appropriées en ce qui concerne ce transfert.

FAB France fournit une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. Pour toute copie supplémentaire demandée, veuillez noter que FAB peut facturer des frais raisonnables en fonction des frais administratifs.

9.2 Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir de FAB France, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes et/ou incomplètes.

9.3 Droit à l'effacement

Sauf dans des cas spécifiques où la loi le prévoit, vous avez le droit d'obtenir de FAB France l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- le retrait de votre consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;
- l'opposition au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale à laquelle FAB France est soumise;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information à des mineurs.

9.4 Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère (dans un tel cas, la limitation pourra être mise en place pendant une durée permettant à FAB France de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel) ;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation;
- FAB France n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Vous vous opposez au traitement, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par FAB France prévalent sur ceux de la personne concernée.

Si vous exercez votre droit à la limitation, FAB France ne pourra plus traiter vos données à caractère personnel, sauf :

- vous avez donné votre accord ;
- pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ;

- pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

9.5 Droit à la portabilité

Vous avez le droit de recevoir ou de transmettre ces données à caractère personnel que vous avez fourni à FAB France, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, à un autre responsable du traitement lorsque le traitement se fonde sur le consentement ou sur un contrat et si le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

9.6 Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant, fondé sur l'intérêt légitime de FAB France. FAB France ne traite plus ces données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Ce droit peut être exercée à tout moment lorsque vos données sont collectées à des fins de prospection commerciale.

9.7 Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

9.8 Droit de définir des directives post-mortem.

Vous disposez du droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication des données post-mortem vous concernant. En ce qui concerne les directives générales, elles devront être adressées à un tiers qui sera désigné par décret.

FAB France fournit à la personne concernée des informations sur les mesures prises à la suite d'une demande formulée pour l'exercice des droits mentionnés ci-dessus, dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre

de demandes. FAB France informe la personne concernée de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande

Pour invoquer vos droits, vous pouvez contacter le DPO par voie électronique ou par voie postale (voir les coordonnées ci-dessus).

Enfin, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente, concernant la conformité de FAB France avec la réglementation applicable en matière de protection des données.

10. Sécurité

La sécurité et la confidentialité de vos données personnelles sont importantes pour FAB France. FAB France a investi des ressources importantes pour protéger la conservation et la confidentialité de vos données personnelles. Lorsque nous avons recours à des prestataires de services externes agissant en tant que sous-traitants, nous exigeons qu'ils adhèrent aux mêmes normes que FAB France. Quel que soit l'endroit où vos données personnelles sont transférées ou stockées, nous prenons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles.

11. Modifications de cette politique de confidentialité

FAB France peut, à son entière discrétion, mettre à jour cette politique.