

شروط وأحكام البطاقات مسبقة الدفع

1. **حول شروط وأحكام هذه البطاقات مسبقة الدفع**
- 1.1 **تُطبق هذه الشروط والأحكام على قيامك باستخدام بطاقة (بطاقات) الحكومية مسبقة الدفع وتُطبق على جميع أنواع العملاء، بمن فيهم الأفراد الطبيعيين والكيانات الاعتبارية.**
- 2.1 **بنك أبوظبي الأول ش م ع ("بنك أبوظبي الأول") هو الجهة المصدرة والمزودة للبطاقة (البطاقات) مسبقة الدفع الخاص بك. تُعتبر البطاقة مسبقة الدفع ("البطاقة") منتج ذو قيمة مخزنة تتم إتاحتها إليك من قبل بنك أبوظبي الأول. بنك أبوظبي الأول ش م ع ("البنك") هو بنك مُرخّص ومُنظّم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويقع عنوان مكتبه المسجل في صندوق بريد 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.**
- 3.1 **يمكن استخدام البطاقات مسبقة الدفع المتاحة إليك بموجب هذه الشروط والأحكام على الخدمات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر الانترنت وبالاتماد على نوع البطاقة مع تجار مختلفين.**
- 4.1 **تتم تعبئة أموال في البطاقة بالدرهم الإماراتي من وقت إلى وقت آخر وفقاً لهذه الشروط والأحكام والشروط الخاصة للبطاقة، إن وجدت.**
- 5.1 **تبقى البطاقة ملكية لنا في جميع الأوقات. لا تُعتبر مثل هذه البطاقات بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم مباشر أو بطاقة مشتريات آجلة ولا تُشكل حساب جاري أو حساب توفير.**
- 6.1 **لا نحتفظ بالأموال التي تستخدمها للتعبئة في رصيدك المتاح في البطاقة كإيداعات. كما لا تُعتبر البطاقة متصلة بأي شكل من الأشكال بأي حساب بنكي أو حساب آخر قد يكون لديك معنا (بخلاف الحالة التي تقوم بها بتمويل البطاقة باستخدام**

ذلك الحساب البنكي أو الاسترداد فيه). لن تُستحق إليك أي فائدة على رصيدك المتاح.

7.1 حيثما يكون ذلك مناسباً، يتم إصدار البطاقة الخاصة بك إليك من قبل بنك أبوظبي الأول بموجب ترخيص من مزود نظام البطاقة ذي الصلة (على سبيل المثال البطاقات التي تشغلها فيزا أو ماستركارد).

8.1 من خلال التقدم بطلب للحصول على البطاقة مسبقة الدفع وتوقيع أو قبول إقرار العميل، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وأي شروط خاصة للبطاقة. إلى الحد الذي تسري فيه الشروط الخاصة للبطاقة على بطاقة معينة، سوف يتم تطبيقها بالأسبقية على هذه الشروط والأحكام إلى الحد الذي تكون فيه متضاربة.

9.1 ينبغي عليك قراءة هذه الشروط والأحكام وبيان الحقائق الرئيسية أدناه بعناية، وفي حال كان هناك أي شيء لا تفهمه أو لا توافق عليه، عندها ينبغي عليك التواصل مع خدمات حامل البطاقة. كما ينبغي عليك الاحتفاظ بهذه الوثيقة في مكان آمن للرجوع إليها.

10.1 قبل التقدم بطلب للحصول على بطاقة مسبقة الدفع، ينبغي عليك قراءة بيان الحقائق الرئيسية المقدم من قبلنا فيما يخص البطاقة مسبقة الدفع ذات الصلة.

الإفصاح عن المخاطر

ينبغي أن تكون على علم ودراية بأن البطاقات مسبقة الدفع ليست مرتبطة بحسابك البنكي ولا تُعتبر بطاقات ائتمان ولا ودائع. وأن البطاقات مسبقة الدفع لا تتمتع بنفس مستوى إجراءات الحماية، مما يعني أنك قد تفقد كل أو جزء من الأموال المعبئة في البطاقة الخاصة بك. في حال قيامك بتعبئة رصيد كبير في البطاقة الخاصة بك، فلن يُستحق إليك أي فائدة عليه وقد تُحقق استفاضة منه من خلال ايداعه في حساب وديعة يُستحق عليه فائدة بدلاً من ذلك.

ينبغي عليك أن تتعامل مع البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك كما لو كانت أموال نقدية. في حال تم إصدارها إليك برموز حماية، عندها يجب عليك حمايتها من أجل الحماية من

خسارة الأموال من قبل أشخاص آخرين يستردون الأموال المتاحة على البطاقة الخاصة بك. قد تكون المخاطر عالية بشكل خاص إذا كان من الممكن استخدام البطاقة الخاصة بك لاسترداد مبالغ كبيرة.

عندما ينتج عن معاملة باستخدام البطاقة عملة أجنبية، سوف يتم تطبيق سعر صرف العملة وينبغي أن تكون على علم ودراية بأن سعر الصرف المعمول به بين العملة المحددة بالبطاقة والعملات الأخرى يختلف كل يوم وسوف تتم احاطتك علماً به في وقت تجهيز المعاملات.

قد يقتصر السحب النقدي على بطاقات معينة وسوف يخضع لحدود سحب محددة. لا تتدرج القدرة على استرداد الأموال من البطاقة الخاصة بك أو من خلال جهاز الصراف الآلي أو استخدامها لدى تجار مختلفين ضمن نطاق سيطرتنا. لا نقدم أي ضمان بأنك سوف تكون قادراً في جميع الأوقات على القيام بذلك.

في حال كنت لا تفهم المخاطر التي تتطوي عليها البطاقة التي تقدمت بطلب للحصول عليها أو قمنا بإصدارها إليك، عندها ينبغي عليك قراءة بيان الحقائق الرئيسية أو يمكنك التواصل مع خدمات حامل البطاقة.

2. فهم هذه الشروط

- 1.2 تُقدم إليك هذه الشروط والأحكام بصفحتك حامل بطاقة باللغة الإنجليزية وباللغة العربية عبر الانترنت. سنزودك أيضاً بنسخة ورقية من هذه الشروط والأحكام عند الطلب إلى خدمات حامل البطاقة.
- 2.2 تُحدد الإشارات إلى الأيام أو الأوقات أو الفترات الزمنية في هذه الشروط والأحكام وفقاً للتوقيت القياسي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- 3.2 لمساعدتك على فهم هذه الشروط والأحكام، قمنا بتعريف بعض الكلمات والتعبيرات على النحو المبين أدناه.

"الحساب" يعني الحساب الإلكتروني حيث نقوم بقيد الرصيد المتاح في البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك ويتم الاحتفاظ به لاستخدام البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك.

"درهم إماراتي" يعني العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة من وقت إلى وقت آخر، وهي حالياً الدرهم.

"الاتفاقية" تعني الاتفاقية المبرمة معنا فيما يتعلق بالبطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك والتي تتألف من هذه الشروط والأحكام وأي شروط خاصة للبطاقة وأي تعديلات عليها كما يتم إخطارك بها وأي وثيقة أخرى يُطلب منك التوقيع عليها ليتم إصدار البطاقة إليك.

"جهاز الصراف الآلي" يعني جهاز صراف آلي، أو أي ماكينات أو أجهزة تعمل بالبطاقة (سواء كان تابعاً للبنك أو لبنك آخر أو لمؤسسة مالية أخرى) تقبل البطاقة.

"الرصيد المتاح" يعني الأموال المتاحة للاستخدام على البطاقة عن طريق تعبئة الأموال في البطاقة الخاصة بك، بعد خصم أي رسوم وعمولات مطبقة من قبلنا. سوف تتحمل المسؤولية عن ضمان المحافظة على وجود رصيد كافٍ متاح في البطاقة لإتمام المعاملات.

"يوم عمل" يعني أي يوم عمل تكون فيه البنوك مفتوحة لمزاولة أعمالها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

"حامل البطاقة" يعني أنت، الفرد أو الكيان المؤسسي الذي قد تم إصدار بطاقة إليه وحيث ينطبق يتم تخصيصها عن طريق نقشها باسمك.

"رقم البطاقة" يعني رقم البطاقة المكون من 16 خانة والمطبوع على وجه بطاقة مسبقة الدفع.

"البطاقة" أو البطاقة مسبقة الدفع تعني البطاقة مسبقة الدفع البلاستيكية أو الافتراضية الصادرة إليك بموجب هذه الاتفاقية والتي قد تستخدمها وفقاً لهذه الشروط والأحكام ووصف الاستخدامات لنوع البطاقة ذو الصلة.

"مزود نظام البطاقة" يعني فيزا أو مزود نظام دفع آخر وفقاً لما ينطبق على البطاقة ذات الصلة.

"قواعد نظام البطاقة" تعني قواعد التشغيل الخاصة بمزود نظام البطاقة من وقت إلى وقت آخر.

"خدمات البطاقة" تعني الخدمات التي نقدمها فيما يخص البطاقات مسبقة الدفع والمرتبطة بالحسابات المقدمة بموجب هذه الشروط والأحكام.

"البطاقة ذات حلقة مغلقة" تحمل المعنى المسند إلى ذلك التعبير في البند رقم 2.4.

"المعلومات السرية" تعني جميع المعلومات المتعلقة بك والتي تكون، بحكم القانون أو العقد، سرية بطبيعتها شريطة أنه بغض النظر عن أي شيء بخلاف ذلك في أي مستند آخر، فإن أي معلومات : (أ) تكون متاحة للجمهور في وقت تقديمها أو تصبح في وقت لاحق متاحة للجمهور دون أي انتهاك لواجب السرية من جانبنا؛ (ب) كانت معلومة بالنسبة لنا (دون أي التزام بالسرية تجاهك) قبل الكشف عنها من قبلك؛ (ت) تم إعدادها من قبلنا بصورة مستقلة دون اللجوء إلى المعلومات التي تم الإفصاح عنها من جانبك؛ أو (ث) تم الحصول عليها بصورة قانونية على أساس غير سري من شخص آخر غيرك، شريطة ألا نكون على علم بأن الشخص ملزم بالتزام السرية فيما يتعلق بتلك المعلومات، لا تعتبر "معلومات سرية" لأغراض هذه الشروط والأحكام وبالتالي لن تخضع لأي واجب سرية.

"المندوب" يعني وكيل أو مستشار أو مصرفي أو وسيط أو مراسل أو متعامل أو مرشح أو مختص في السوق أو متعاقد أو أمين حفظ أو طرف ثالث آخر قد نعينه لتقديم خدمة البطاقة أو تسهيل قيامنا بتقديم أي خدمة، إليك بصورة مباشرة أو غير مباشرة، أو للحفاظ على قدرته التنافسية.

"فاب، بنك أبوظبي الأول" يعني بنك أبوظبي الأول ش م ع و / أو خلفه و / أو المتنازل إليهم.

"مجموعة بنك أبوظبي الأول" تعني بنك أبوظبي الأول أو فروعته أو أي شركة تابعة له أو كيان آخر تحت سيطرة البنك أو أي كيان تحت سيطرة مشتركة مع البنك، في كل حالة من الحالات، سواء بصفة مباشرة أو غير مباشرة وسواء داخل أو خارج دولة الامارات العربية المتحدة.

"العملة الأجنبية" تعني عملة رسمية دولية مشروعة بخلاف الدرهم الإماراتي.

"عمليات التحقق من الهوية" تعني عمليات التحقق التي يتم إجراؤها من أجل الحصول على المعلومات التي تحدد هويتك والتحقق منها وتسجيلها عندما تتقدم بطلب إصدار بطاقة وتعبئة أموال فيها. بالاعتماد على نوع البطاقة المعين التي تطلبها، قد نطلب منك معلومات أخرى، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، والتي تسمح لنا بتحديد هويتك بشكل معقول.

"التاجر" يعني، بالنسبة للبطاقات المقيدة، تاجر جهة حكومية يقبل البطاقات مسبقة الدفع من النوع الذي أصدرناه إليك، بما في ذلك، حيثما يكون ذلك مناسباً، أولئك الذين يعرضون شعار أو تصميم مزود نظام البطاقة ذو الصلة. بالنسبة للبطاقات الأخرى بخلاف البطاقات المقيدة، فإن التاجر يعني (1) تاجر جهة حكومية؛ أو (2) أي بائع سلع بالتجزئة آخر و / أو مزود خدمات في دولة الإمارات العربية المتحدة (بمن فيهم أولئك الذين يعرضون شعار أو تصميم موفر نظام البطاقة ذو الصلة) أو أي اختصاص قضائي متاح آخر ذو صلة ببطاقة معينة.

"الخدمات عبر الإنترنت" تعني الخدمات المقدمة عن طريق الإنترنت حيث يقبل التاجر البطاقة لإجراء عمليات شراء السلع أو الحصول على الخدمات.

"البطاقة ذات حلقة مغلقة" تحمل المعنى المسند إلى ذلك التعبير في البند رقم 3.4.

"نقطة البيع" تعني المعاملة التي يتم إجراؤها في نقطة بيع، مثل المعاملات التي يتم إجراؤها في متجر فعلي أو كشك.

"قابلية لإعادة التعبئة" تعني بطاقة مسبقة الدفع تتيح لك إضافة قيمة مخزنة إضافية إلى البطاقة الخاصة بك والتي سوف تظهر في رصيدك المتاح.

"بطاقة مقيدة" تعني بطاقة (سواء كانت ذات حلقة مفتوحة أو حلقة مغلقة) لا يمكن استخدامها إلا مع شبكة محدودة من الجهات الحكومية والدفع مقابل الحصول على الخدمات الحكومية.

"الشروط الخاصة للبطاقة" تعني الشروط والأحكام الإضافية الصادرة من قبلنا والتي تنطبق بشكل خاص على منتجات بطاقة مسبقة الدفع معينة. تشكل الشروط الخاصة للبطاقة جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

"المعاملة" تعني أي معاملة دفع يتم إتمامها من قبلك باستخدام البطاقة الخاصة بك بما في ذلك، خدمة حكومية أو بيع بالتجزئة أو سحب نقدي في جهاز الصراف الآلي حيث تتوفر هذه الوظائف للبطاقة المعنية التي تم إصدارها إليك.

"رمز الأمان" يعني أي رقم تعريف فريد (سواء كان متعلقاً ببطاقة أو غير ذلك) أو كلمة مرور أو معلومات أمان أو بيانات بيومترية أو رقم تعريف شخصي أو إجابة على سؤال أمان معين، في كل حالة، سواء تم إنشاؤه من قبلنا أو تم اختياره من قبلك.

"إ ع م" تعني دولة الإمارات العربية المتحدة

"إرشادات المستخدم" تعني أي إرشادات قمنا بإصدارها مع هذه الشروط والأحكام أو مع أي شروط خاصة للبطاقة من وقت إلى وقت آخر لتزويدك بتعليمات سهلة الاستخدام حول كيفية استخدام البطاقة الخاصة بك.

"الحساب غير الموثق" يعني بطاقة وحساب مرتبط حيث قمنا بإجراء العناية الواجبة بشكل مبسط، الأمر الذي لم يمكننا من التحقق من جميع بياناتك الشخصية من خلال عمليات التحقق من الهوية التي نجريها. يمكن فتح البطاقات ذات الحلقة المغلقة فقط كحسابات غير موثقة ما لم نخبرك بخلاف ذلك.

"الحساب الموثق" يعني بطاقة وحساب مرتبط حيث قد تم تزويدنا بالمعلومات المطلوبة لكي يتسنى لنا التحقق بنجاح من بياناتك الشخصية من خلال عمليات التحقق من الهوية التي نجريها وموافقتنا على طلبك.

"البطاقة الافتراضية" تعني البطاقة الافتراضية الصادرة من قبلنا دون إصدار أي بطاقة فعلية بالمقابل.

"المحفظة" تعني محفظة عملات مقومة بعملة محددة حيث نقوم فيها ببيع الأموال المتاحة الموجودة في حسابك الإلكتروني. يمكن امتلاك محفظة لكل عملة مدعومة في بطاقة واحدة.

"فيزا" تعني، فيما يخص البطاقات التي تشغلها فيزا، شركة فيزا التي تشغل برنامج فيزا بالخضوع إلى اللوائح التشغيلية الخاصة بشركة فيزا (وجميع القواعد الأخرى المشار إليها هنا في هذه الوثيقة).

"الموقع الإلكتروني" يعني الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي الأول على <https://www.bankfab.com/ar-ae/personal>

"نحن، لنا، نا" تعني بنك أبوظبي الأول بصفته الجهة المصدرة للبطاقة الخاصة بك، باستثناء الحالات التي يشير فيها سياق النص إلى نية مختلفة، تشمل أيضاً أي وكيل يتصرف بالنيابة عنا.

"أنت، لك / إليك" تعني حامل البطاقة المكتوب اسمه على البطاقة أو الحساب المتربط.

3. تقديم طلب الحصول على البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك وتفعيلها

1.3 يمكنك أن تطلب منا القيام بإصدار بطاقة مسبقة الدفع من خلال القنوات المتاحة، والتي قد تشمل الشبكات الحكومية وشركائنا مثل ماغاتي وموقعنا الإلكتروني أو تطبيق بنك أبوظبي الأول للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك.

2.3 بعد قيامك بتقديم طلب (ووفقاً لمعايير الأهلية وعمليات التحقق من الهوية الخاصة بنا)، قد نقوم بإصدار بطاقة إليك. في حال تم قبول الطلب، عندها سوف نقوم بإرسال بطاقة فعلية إلى عنوانك الذي تم إخطارنا به مؤخراً. يجب توقيع البطاقة فور استلامها. في المستقبل، قد يكون لديك أيضاً خيار طلب بطاقة افتراضية والتي سوف يتم إصدارها إليك رقمياً.

3.3 لن يتم إصدار البطاقات مسبقة الدفع إلا إلى الأفراد أو الكيانات الاعتبارية التي تفي بمعايير الأهلية للحصول على البطاقة ذات الصلة من وقت إلى وقت آخر وتفي بعمليات التحقق من الهوية الخاصة بنا (حيث تكون مطلوبة لبطاقة معينة). ينص الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي الأول أو بوابة بنك أبوظبي الأول على معايير الأهلية لبطاقتنا المختلفة أو سوف نقوم بإعلامك بها من خلال قنوات التوزيع الأخرى المتاحة.

كجزء من عمليات التحقق من الهوية الخاصة بنا سوف نطلب دليل على ذلك وقد نتحقق من المعلومات التي تقدمها إلى مرجع ائتماني أو وكالات منع الاحتيال وغيرها من المؤسسات. قد نقوم بإجراء بحث في ملف الائتمان الخاص بك من أجل التحقق من هويتك. تعتمد المعلومات التي نطلبها كجزء من عمليات التحقق من الهوية الخاصة بنا على البطاقة المعنية ووظائفها.

4.3 في حال عدم قيامك بتحقيق معايير الأهلية و / أو عدم استيفاء عمليات التحقق من الهوية (ان وجدت) عندها لن يتم إصدار أي بطاقة.

5.3 يجوز لنا القيام بقييد عدد البطاقات مسبقة الدفع (أو بطاقات من نوع معين) والتي يمكن إصدارها إليك. وقد يعتمد هذا أيضاً على ما إذا كنا قد قمنا بإصدار بطاقة موثقة إليك أو بطاقة غير موثقة في حال عدم تمكننا من إتمام عمليات التحقق من الهوية الخاصة بنا.

6.3 لا يجوز لك استخدام البطاقات إلا خلال فترة الصلاحية المطبوعة على البطاقة، مع مراعاة حقنا في القيام، وفقاً لتقديرنا المطلق ودون تقديم اخطار مسبق، وفي أي وقت من الأوقات، بسحب الحق في استخدام البطاقة في حالة انتهاك الشروط والإجراءات.

4. استخدام البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك

1.4 يمكنك استخدام البطاقة الخاصة بك للقيام بالدفع مقابل الخدمات الحكومية من خلال منصاتهم. بخلاف ذلك، سوف تعتمد الطريقة التي يمكنك من خلالها

استخدام البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك والتجار الذين يمكنك الوصول إليهم على الوظيفة التي توفرها البطاقة المحددة على النحو المنصوص عليه في بيان الحقائق الأساسية ذو الصلة. تتوفر بعض البطاقات لحاملي البطاقات الأفراد والبعض الآخر لحاملي البطاقات من الجهات التجارية. قد تختلف الشروط.

2.4 لا يمكن استخدام بعض البطاقات (التي نسميها "بطاقات الحلقة المغلقة") المتاحة لحاملي البطاقات إلا في المعاملات التي تدرج ضمن شبكة محدودة من مزودي الخدمات الحكومية أو الأطراف الثالثة الأخرى وفقاً للشروط الإضافية للبطاقة المنصوص عليها في بيان الحقائق الرئيسية.

3.4 يمكن استخدام البطاقات الأخرى المقدمة لإجراء المعاملات بشكل عام ويخضع تنظيم عملية تشغيل هذه البطاقات للإطار الرقابي للقيم المخزنة ونظم الدفع الإلكتروني الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. نشير إلى هذه البطاقات باسم "بطاقات الحلقة المفتوحة". قد توفر بطاقات الحلقة المفتوحة وظائف إضافية (مثل سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي) وسوف تتطلب منا القيام بإجراء عمليات تحقق من الهوية كاملة على النحو المطلوب بموجب القوانين المعمول بها.

4.4 ينبغي عليك التواصل مع خدمات حامل البطاقة الخاصة بنا في حال كنت تريد معرفة المزيد عن نوع البطاقة التي تم إصدارها إليك.

5.4 يجوز لك استخدام البطاقة الخاص بك :

(أ) في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي اختصاصات قضائية أخرى على النحو المنصوص عليه في بيان الحقائق الرئيسية وأي شروط خاصة للبطاقة، إن وجدت. ومع ذلك، ينبغي عليك أن تدرك أنه نظراً للقيود القانونية والتنظيمية وغيرها من القيود، قد لا تعمل بطاقة واحدة أو أكثر من البطاقات التي نصدرها في بعض الدول وقد لا يتم قبولها في بعض مواقع التجار التي لا تتوافق مع سياساتنا الداخلية، على النحو المحدد حسب تقديرنا الخاص.

(ب) لإجراء المعاملات على النحو المحدد في بيان المعلومات الرئيسية وأي شروط خاصة للبطاقة.

(ت) للقيام بالدفع مقابل السلع والخدمات إما عبر الإنترنت أو لدى أي تجار ذوي صلة حيث يتم عرض شعار فيزا وقبولها.

6.4 ينبغي عليك عدم القيام باستخدام البطاقة الخاصة بك للدفع مقابل أي شيء غير قانوني أو لأي غرض محظور، بما في ذلك شراء الخدمات المحظورة بموجب القانون المحلي أو بموجب أي اختصاص قضائي محلي. ينبغي على التجار الذين نوافق على استخدامهم للبطاقات المقدمة بموجب هذه الشروط والأحكام الامتثال لسياسات الاستخدام المقبولة لدينا. في حال قيامهم بانتهاك هذه السياسات، عندها يحق لنا تعليق البطاقة الخاصة بك أو إنهاء الاتفاقية المبرمة فيما بيننا وفقاً للمادة رقم 19 من هذه الشروط والأحكام.

7.4 ينبغي عليك أن تدرك أن أي استخدام تقوم به لبطاقة مسبقة الدفع للقيام بالدفع إلى التجار (سواء كانوا تجاراً تابعين للجهات الحكومية أو غير ذلك) لا يجعلنا مسؤولين عن المعاملة بخلاف انجاز عملية الدفع بموجب المعاملة. سوف يكون التجار مسؤولين عن المنتجات أو الخدمات التي يقدمونها والتي يتم الدفع مقابلها من خلال منصاتهم أو غير ذلك، وعن التسليم والدعم والاسترداد والمرتجعات وأي خدمات إضافية يقدمونها إلى العملاء بالإضافة إلى التأكد من صحة أي رسوم وبيان الرسوم.

8.4 سوف يخضع الحصول على بطاقة مسبقة الدفع واستخدامها لرسوم على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.

سوف يتم تحديد الرسوم المحددة الواجب دفعها من قبلك فيما يخص البطاقة الخاصة بك في بيان الحقائق الرئيسية ذو الصلة وجدول الرسوم.

9.4 عندما تكون البطاقات مشغلة بنظام فيزا أو ماستركارد (أو مشغلة بنظام مزود نظام بطاقة آخر)، عندها نكون خاضعين لقواعد نظام البطاقة المفروضة علينا كشرط

لترخيصنا لاستخدام نظام البطاقة. يجوز لمزود نظام البطاقة ذو الصلة إنهاء استخدامك للبطاقة في ظروف معينة.

10.4 تعود ملكية البطاقة مسبقة الدفع إلينا ويجوز لنا أن نطلب منك التوقف عن استخدام البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك وإعادتها إلينا أو إتلافها. يجوز لنا القيام في أي وقت من الأوقات بتعليق أو تقييد أو إلغاء البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك أو رفض إصدار بدل فاقد للبطاقة مسبقة الدفع لأسباب تتعلق بما يلي :

(أ) عندما يتنامى لدينا شعور بالقلق حول حماية البطاقات مسبقة الدفع الخاصة بك والتي قد قمنا بإصدارها إليك؛

(ب) عندما ترادونا شكوك بأنه يجري استخدام البطاقة (البطاقات) مسبقة الدفع الخاصة بك بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛ أو

(ت) عندما نكون بحاجة إلى القيام بذلك للامتثال للقانون. في حال قيامنا بذلك، سوف نقوم بإخبارك في أقرب وقت يمكننا فيه القيام بذلك أو عندما يُسمح لنا القيام بذلك بعد قيامنا باتخاذ هذه الخطوات.

11.4 مثل بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا ضمان أن التاجر سوف يقبل البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك. قد نرفض أيضاً القيام بعملية الدفع بموجب معاملة ما :

(أ) في حال تنامي لدينا شعور بالقلق حول أمان البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك أو كانت ترادونا شكوك بأنه يجري استخدام البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛

(ب) في حال لم يتم تعبئة أموال كافية في البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك في وقت إجراء المعاملة لتغطية مبلغ المعاملة وأي رسوم مطبقة؛

(ت) في حال وجود رصيد سالب بالفعل في البطاقة مسبقة الدفع؛

(ث) في حال كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك تتصرف بشكل ينتهك هذه الشروط والأحكام؛

(ج) في حال اعتقدنا أن المعاملة من المحتمل أن تكون مشبوهة أو غير قانونية (على سبيل المثال، في حال اعتقدنا أن المعاملة تتم بطريقة احتيالية)؛ أو
(ح) بسبب أخطاء أو أعطال (سواء كانت ميكانيكية أو غير ذلك) أو بسبب رفض التجار أو معالجي عملية الدفع أو أنظمة الدفع التي تعالج المعاملات. في حال قيامنا برفض السماح بإجراء معاملة، عندها سوف نخبرك على الفور، إذا كان ذلك ممكناً، عن السبب ما لم يكن القيام بذلك غير قانوني بالنسبة لنا. يمكنك تصحيح أي معلومات موجودة لدينا والتي ربما تسببت في قيامنا برفض أي معاملة عن طريق التواصل معنا عبر الموقع الإلكتروني.

5. تعبئة وإعادة تعبئة الأموال في البطاقة الخاصة بك

1.5 سوف تخضع البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك لحدود التعبئة وإعادة التعبئة، أو حدود أخرى وقيود أخرى حسب نوع البطاقة. سوف تكون الحدود والقيود الأخرى على النحو المنصوص عليه في بيان الحقائق الرئيسية للبطاقة المعينة وقد تعتمد أيضاً على ما إذا كنا قد قمنا على نحو مرضٍ بإتمام أي عمليات تحقق من الهوية قد تكون سارية في وقت الإصدار.

2.5 في حالة وجود حدود للتعبئة وإعادة التعبئة أو قيود أخرى على البطاقة الخاصة بك، يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى للرصيد المتاح في البطاقة الخاصة بك أو عدد المعاملات الإجمالية باستخدامها الحد الأقصى للمبلغ المحدد.

3.5 يمكن تعبئة الأموال في البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك من خلال القنوات المسموح بها، مع مراعاة إجراءات الأمن المناسبة والتحقق من الهوية :

(أ) نقداً لدى تاجر مختارين؛

(ب) عن طريق التحويل من حسابك لدى بنك أبوظبي الأول أو حساب بنكي آخر إلى حساب لدى بنك أبوظبي الأول فيما يخص بطاقة ذات الصلة؛

(ت) الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي الأول؛

(ث) تطبيق بنك أبوظبي الأول للهواتف المتحركة.

- (ج) بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم مباشر محلية.
- (ح) أجهزة الإيداع النقدي لبنك أبوظبي الأول (أجهزة الإيداع النقدي لبنك أبوظبي الأول)
- (الأول)
- تُطبق الرسوم حسب طريقة التعبئة.
- 4.5 تخضع عملية التعبئة قبل قيامك باستخدام البطاقة مسبقاً الدفع الخاصة بك لأول مرة لأي حدود تعبئة أولية بحد أدنى أو بحد أقصى، على النحو المنصوص عليه في بيان الحقائق الرئيسية ذو الصلة.
- 5.5 في حال كانت أي عملية تعبئة للحد الأقصى لرصيد البطاقة أعلى من الحد المسموح به، عندها سوف يتعين رد مبلغ التعبئة إليك وقد نفرض رسوم استرداد محددة.
- 6.5 نحفظ بحقنا في رفض أو قبول أي معاملة تعبئة معينة أو تعطيل أي طريقة تعبئة معينة دون إخطار وذلك من أجل منع الاحتيال.
- 7.5 في حال أصدرنا إليك بطاقة غير موثقة، فإنه قد لا يمكنك القيام بتعبئة أموال إضافية لزيادة رصيدك المتاح.
6. متى يمكنك استخدام الأموال المعبئة في البطاقة الخاصة بك
- 1.6 بعد القيام بعملية التعبئة أو إعادة التعبئة سوف تكون الأموال متاحة للاستخدام دون تأخير وفي أي حال من الأحوال، في موعد لا يتجاوز نهاية يوم العمل التالي.
7. الموافقة على المعاملات وتحويل الأموال من البطاقة الخاصة بك
- 1.7 سوف يتم طلب موافقة لجميع المعاملات في وقت كل معاملة.
- 2.7 يجب أن يكون لديك رصيد متاح كافٍ للدفع مقابل أي من / جميع معاملات البطاقة. في حال حاول التاجر استلام أمواله عن طريق البطاقة بما يتجاوز الرصيد المتاح، فسوف يتم رفض المعاملة.
- 3.7 مع مراعاة مزايا البطاقة مسبقاً الدفع المعينة، يمكن أن تتضمن الموافقة على معاملة ما موافقة على أي معاملة فردية أو سلسلة من المعاملات أو معاملات

متكررة (بما في ذلك معاملات لفترة غير محددة) أو موافقة مسبقة على معاملات مستقبلية بمبلغ محدد أو غير محدد.

4.7 سوف يتم اعتبار أنك قد وافقت على معاملة البطاقة مسبقة الدفع (بالحد المتعلق بالبطاقة المحددة الخاصة بك) عندما :

(أ) تقوم بالموافقة على المعاملة في نقطة البيع عن طريق اتباع التعليمات المنصوص عليها من قبل التاجر للموافقة على المعاملة، والتي قد تتضمن :

(1) ادخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك أو تقديم أي جزء آخر من رمز الحماية الخاص بك؛

(2) تقديم تفاصيل البطاقة مسبقة الدفع و / أو تقديم أي تفاصيل أخرى حسب الطلب؛

(3) تمويج / تمرير البطاقة مسبقة الدفع فوق قارئ البطاقة أو إدخال البطاقة مسبقة الدفع في جهاز قراءة البطاقة بغرض إجراء الدفع

(ب) تقوم بإدخال البطاقة مسبقة الدفع وإدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك لإجراء عملية سحب نقدي من جهاز الصراف الآلي؛

(ت) تقوم بطلب للحصول على سلفة نقدية لدى أي شبك خدمة عملاء في البنك عندما يكون ذلك متاحاً للبطاقة.

7.5 لا يجوز لك سحب (أو إلغاء) الموافقة على المعاملة بعد وقت استلامها.

6.7 سوف تخضع جميع معاملات البطاقة للحد الأقصى من القيود اليومية على عدد المعاملات التي يتم إجراؤها على البطاقة بالإضافة إلى قيمة مثل هذه المعاملات (سواء كانت فردية أو مجمعة) وأي شروط أخرى قد نراها مناسبة. سوف تكون الحدود على النحو المنصوص عليه فيما يخص البطاقة المحددة (عادةً في بيان الحقائق الرئيسية أو الشروط الخاصة للبطاقة، إن وجدت، أو المعلومات الأخرى التي نقدمها لك).

7.7 سوف تُطبق رسوم المعاملات عن طريق خصمها من رصيدك المتاح.

8.7 بالنسبة للبطاقات التي تسمح بالسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، يجوز لمشغلي أجهزة الصراف الآلي تحديد الحد الأدنى والحد الأقصى للمبالغ التي يمكن الحصول عليها في معاملة واحدة. قد تكون هذه المبالغ محدودة ومقيدة أيضاً (في بعض الدول) بموجب الضوابط التنظيمية.

8. استرداد الأموال من البطاقة الخاصة بك

1.8 يمكنك استرداد رصيدك المتاح وفقاً لهذه الشروط والأحكام أو الشروط الخاصة للبطاقة لبطاقة (للبطاقات) معينة تم إصدارها إليك، في حال كانت مختلفة. يخضع الاسترداد لعدم تصرفك بطريقة احتيالية عند تعبئة أو إعادة تعبئة البطاقة ولعدم منعنا من القيام بعملية الاسترداد إليك بسبب أي قانون أو لائحة أو أمر محكمة أو تعليمات أو إرشادات من هيئة أو وكالة تنظيمية مختصة.

2.8 في حال كانت البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك من النوع الذي يمكن استخدامه لإجراء عمليات سحب من أجهزة الصراف الآلي، عندها يمكنك استرداد رصيدك المتاح (إن وجد) عن طريق سحبه نقداً. بخلاف ذلك، سوف تكون بحاجة إلى أن تتواصل مع خدمات حامل البطاقة لاسترداد رصيدك المتاح. سوف تعتمد الطرق التي سيتم بها استرداد رصيدك المتاح وتحويله إليك على البطاقة. سوف تكون طرق الاسترداد على النحو المحدد في بيان الحقائق الرئيسية و / أو أي شروط خاصة للبطاقة لنوع البطاقة الخاصة بك، إذا كان ينطبق.

3.8 عندما نقوم بمعالجة طلب الاسترداد الخاص بك، قد نطلب منك تزويدنا بوثائق أو معلومات أخرى كجزء من عمليات التحقق من الهوية الخاصة بنا حتى نتمكن من معالجة طلبك وفقاً للمتطلبات القانونية. كما قد نفرض أيضاً رسوم استرداد وفقاً لجدول الرسوم الخاص بنا فيما يخص البطاقة ذات الصلة.

4.8 سوف يتم إجراء جميع عمليات الاسترداد إليك بالدرهم الإماراتي. سوف يتم الدفع بعد أن يتم تحميل أي معاملات قيد الإجراء على حسابك وأنت توافق على أنه سوف يتم إجراء المعاملة من قبلنا خلال مدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ طلبك. يمكنك إلغاء طلبك في أي وقت لغاية ما تتم معالجته من قبلنا.

- 5.8 سوف تكون الأموال المستردة واجبة الدفع إليك فقط بصفتك حامل البطاقة ولن يتم دفعها إلى طرف ثالث.
- 6.8 إذا لم تقدم طلباً لاسترداد أموالك المحتجزة في بطاقتك في أي تاريخ انتهاء مُشار إليه في بيان الحقائق الرئيسية ، فقد نتعامل مع أموالك على النحو الذي نراه مناسباً ، شريطة أن نقوم بذلك وفقاً للقوانين المعمول بها.
9. **المحافظة على حماية البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك**
- 1.9 بمجرد ما يتم تفعيل البطاقة الخاصة بك، سوف تحتاج إلى استخدام رمز الحماية الخاص بك (مثل رقم التعريف الشخصي) للموافقة على المعاملات على النحو المنصوص عليه في القسم 7 أعلاه.
- 2.9 يتم إصدار البطاقة ورقم التعريف الشخصي المتعلق بها من قبلنا على مسؤوليتك. لن نكون مسؤولين بأي شكل من الأشكال عن فقدان / سوء استخدام البطاقة و / أو رقم التعريف الشخصي. يجب أن نتعامل مع البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك مثل النقود. في حال ضياع البطاقة أو سرقته، فقد تخسر بعض من أو جميع أموالك الموجودة في البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك، بنفس الطريقة كما لو فقدت نقوداً من محفظتك أو محفظة نقودك. نتيجة لذلك، ينبغي عليك المحافظة على حماية البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها.
- 3.9 يتوجب عليك المحافظة على سرية جميع رموز الأمان وعدم الكشف عنها أو إتاحتها لأي طرف ثالث. كما يتوجب عليك توخي العناية الواجبة لمنع أي فقدان أو سرقة أو استخدام غير مشروع لأي رمز من رموز الأمان ويجب أن تضمن الاحتفاظ بالبطاقة (البطاقات) الخاصة بك بشكل آمن وسليم. يتوجب عليك عدم استخدام البطاقة بطريقة قد تسمح بالتغيير أو الاحتيال أو التزوير.
- 4.9 لن نتحمل المسؤولية في حال استخدام البطاقة المفقودة أو المسروقة قبل استلامنا لإشعار بمثل حالة القدان أو السرقة هذه من خلال الوسائل العديدة المتوفرة للقيام بذلك.

- 5.9 لن نكون ملزمين بالتحقق من صحة أي تعليمات نتلقاها منك من خلال رمز الحماية وفقاً لإجراءاتنا المعمول بها.
- 6.9 في حال كنت تعلم أو تشك بأن رمز الحماية قد تعرض للفقء أو السرقة أو للاختراق بأي شكل من الأشكال من قبل أطراف ثالثة أو تم الكشف عنه إليهم، عندها يتوجب عليك إخطارنا على الفور. ما لم وحتى نتلقى ذلك الاخطار، سوف تكون مسؤولاً عن أي تعليمات أو معاملة تمت معالجتها من خلال استخدام رمز الحماية الخاص بك.
- 7.9 يجوز لنا تطبيق إجراءات مصادقة إضافية على العميل من وقت إلى وقت آخر وفقاً لما يقتضيه قانون دولة الإمارات العربية المتحدة أو بما يتوافق معه، مثل كلمات المرور لمرة واحدة (كلمة المرور لمرة واحدة) الأمانة التي يتم إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف المتحرك، عن طريق التدابير البيومترية أو تدابير أخرى. سوف يتم شرح طريقة قيامنا بالمصادقة على معاملاتك على موقعنا الإلكتروني.
- 8.9 لتقليل مخاطر إساءة استخدام بطاقتك، نوصيك بمراجعة الرصيد بانتظام. يمكنك القيام بذلك باستخدام الوسائل الموضحة في بيان الحقائق الرئيسية.
10. مسؤوليتنا، بما في ذلك المعاملات غير الحاصلة على موافقة والمتنازع عليها
- 1.10 لا نتحمل المسؤولية تجاهك عن أي فقدان بسبب :
- (أ) عدم وضوح أي تعليمات مقدمة من جانبك بما فيه الكفاية؛
- (ب) أي إخفاق من جانبك في تقديم المعلومات الصحيحة؛
- (ت) أي إخفاق بسبب أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة؛
- (ث) أي فشل في النظام؛
- (ج) أي رفض من قبل التاجر لقبول البطاقة أو عدم قدرته على قبولها؛
- (ح) أي نزاع ينشأ بينك وبين مورد أي سلع و / أو خدمات تم شراؤها و / أو الحصول عليها بالبطاقة؛

(خ) أي إجراء يتم اتخاذه من جانبنا يكون مطلوباً بموجب أي قوانين أو لوائح حكومية أو اتحادية أو خاصة بالدولة أو أمر محكمة؛ أو

(د) أي شيء مستثنى أو مقيد في أي مكان آخر في هذه الشروط والأحكام.

2.10 إنك توافق على أننا غير مسؤولين عن حل أي نزاعات متعلقة بالبطاقة يتم استلامها من جانبك أو بالنيابة عنك في حال تم إجراء المعاملة المتنازع عليها على المنصات الحكومية. يتوجب عليك تقديم مثل هذا النزاع إلى السلطة المختصة وتقديم نسخ من السجلات المتعلقة بمثل هذه المعاملة من أجل استرداد مبلغ المعاملة المتنازع عليها.

3.10 بالنسبة للمعاملات التي تتم باستخدام البطاقات ذات الحلقة المغلقة (على النحو المحدد في البند رقم 2.4 أعلاه) ، فإنك توافق على أنه سوف يتم إخطارنا بالنزاع خطياً في موعد لا يتجاوز 60 يوم من تاريخ المعاملة. بالنسبة للمعاملات التي تتم باستخدام البطاقات ذات الحلقة المفتوحة (على النحو المحدد في البند رقم 3.4 أعلاه)، فإنك توافق على أنه سوف يتم إخطارنا بالنزاع خطياً في موعد لا يتجاوز 90 يوم من تاريخ المعاملة. في كل حالة من الحالات، يتوجب عليك التأكد من تعبئة نموذج النزاع بالكامل وتقديم جميع الوثائق الداعمة التي نطلبها ذات الصلة برسوم المعاملة المتنازع عليها وظروفها. في حالة وجود نزاع، قد نقدم نسخة مصورة أو نسخة ميكروفيش للمعاملة المتنازع عليها كدليل مستندي.

4.10 لن نتحمل المسؤولية عن أي مطالبات أو مطالب أو خسائر أو أضرار أو التزامات أو قضايا أو دعاوى أو تكاليف ومصاريف (بما في ذلك أتعاب المستشارين القانونيين وأي مستشارين مهنيين آخرين) وأي مسؤولية أخرى مهما كانت طبيعتها أو أيأ كان وصفها وكيفما نشأت عن أو فيما يتعلق بأي حدث خارج عن سيطرتنا بما في ذلك (على سبيل المثال وليس الحصر) القضاء والقدر والحرب وأعمال الشغب والأعمال العدائية والأنشطة الإرهابية وحالات الطوارئ على المستوى المحلي أو الوطني والحرائق والكوارث الطبيعية والانفجارات والإضرابات وأوامر المحكمة والقيود القانونية وأي تغيير في أي قانون أو فشل في المعدات أو

البرمجيات أو التقنيات أو مصادر الكهرباء أو الاتصالات أو حدوث خلل أو عطل في الشبكة.

5.10 لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك سوى المسؤولية عن الخسارة المباشرة التي تم البت فيها قضائياً وبشكل نهائي على أنها ناتجة عن قيامنا بالاحتيايل أو بالإهمال الجسيم أو بسوء سلوك متعمد.

6.10 لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار غير مباشر أو عرضية أو تبعية، بما في ذلك خسارة الأرباح، مهما كان سببها، سواء كانت متوقعة أم لا وبغض النظر عما إذا كنا قد تلقينا اخطاري فعلي أو استدلالي بذلك.

7.10 نستبعد صراحةً أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار قد تحدث لك (1) أثناء تصرفنا بحسن نية ووفقاً لهذه الشروط والأحكام وأي قوانين معمول بها، أو (2) بسبب عدم امتثالك لهذه الشروط والأحكام.

8.10 لا يرد أي شيء في هذا البند أو في هذه الشروط والأحكام على أنه بمثابة حد أو استثناء لمسؤوليتنا فيما يتعلق بواجب يترتب علينا تجاهك بموجب القانون المعمول به، بخلاف ما هو مسموح به بموجب القانون المعمول به.

11. مسؤوليتك

1.11 باستثناء حالة الاحتيايل أو الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد من جانبنا، ينبغي عليك تعويضنا عن أي مطالبات أو مطالب أو خسائر أو أضرار أو التزامات أو قضايا أو دعاوى أو تكاليف ومصاريف (بما في ذلك أتعاب المستشارين القانونيين وأي مستشارين مهنيين آخرين) وأي مسؤولية أخرى مهما كانت طبيعتها أو أياً كان وصفها وكيفما كانت نشأتها والتي نتكبدتها نتيجة لدعاوى أي طرف ثالث مرفوعة ضدنا فيما يخص (1) قيامنا بتقديم خدمات إليك أو (2) قيامنا بالتصرف بناءً على تعليماتك.

12. عمليات الاسترداد ومطالبات حامل البطاقة

لن يتم القيام برد المبالغ المستردة الخاصة بالمعاملات التي قمت بإبرامها مع التجار باستخدام رصيدك المتاح إلا عند استلامنا للمبلغ المسترد من التاجر المعني. لا يجوز أن تكون أي دعوى من جانبك ضد طرف ثالث موضوع دفاع أو دعوى مقابلة ضد بنك أبوظبي الأول. لن يكون بنك أبوظبي الأول مسؤولاً بأي شكل من الأشكال في حال لم يتم استيفاء شروط البطاقة من قبل طرف ثالث.

13. الرسوم

1.13 بصفتك حامل بطاقة لكل بطاقة ذات صلة، فإنك توافق على دفع جميع الرسوم والتكاليف والنفقات والمصاريف المطبقة لدينا فيما يتعلق بتقديم البطاقة (البطاقات) مسبقاً الدفع الصادرة إليك بموجب هذه الشروط والأحكام.

2.13 قد تشمل الرسوم والنفقات والمصاريف ذات الصلة (حسب نوع البطاقة التي تقدمت بطلب للحصول عليها وتستخدمها) رسوم البريد السريع ورسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي التي يوفرها بنك بخلاف بنك أبوظبي الأول ورسوم السحب الدولية. سوف تكون الرسوم والنفقات على النحو المنصوص عليه في جدول الرسوم الخاص بنا من وقت إلى وقت آخر والمتوفر على موقعنا الإلكتروني وفي بيان الحقائق الرئيسية. قد يتم تطبيق رسوم أخرى من قبل التجار والأطراف الأخرى المعنية في المعاملات باستخدام البطاقة الخاصة بك.

3.13 يتوجب عليك القيام دائماً بالرجوع إلى أحدث جدول رسوم معمول به ومتوفر على موقعنا الإلكتروني <https://www.bankfab.com/ar-ae/personal/prepaid-cards/government-purpose>

أو بخلاف ذلك عند الطلب، وفقاً لما قد يتم تعديله من وقت إلى وقت آخر، وفقاً للقانون المعمول به. يتم أيضاً تضمين مزيد من التفاصيل حول الرسوم والنفقات والمصاريف المطبقة على أي بطاقة مسبقاً الدفع معينة في بيان الحقائق الرئيسية ذو الصلة وأي جدول رسوم ذو صلة.

4.13 إنك تفوضنا للقيام بخصم الرسوم المنصوص عليها في جدول الرسوم بمجرد تكبدها. سوف يتم تحصيل الرسوم مباشرة من الرصيد المتاح في حسابك. في حال

لم يكن هناك رصيد متاح أو في حال تجاوزت الرسوم المستحقة الرصيد المتاح، عندها سوف نرسل إليك اخطار / وسوف نطلب منك رد الأموال إلينا في غضون 14 يوم من الفاتورة. في حال عدم قيامك بسداد هذا المبلغ في غضون 14 يوم من تلقي الاخطار منا، فإننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ خطوات معقولة لاسترداد المبالغ المستحقة لنا وقد نعمل أيضاً على تعليق استخدام الطاقة الخاصة بك أو إنهاء هذه الاتفاقية.

5.13 قد يقوم بعض التجار بفرض رسوم إضافية في حال تم استخدام البطاقة لشراء سلع و / أو الحصول على خدمات. يتم تحديد الرسوم وتحصيلها من قبل التاجر ولا يتم الاحتفاظ بها أو استلامها من قبلنا.

14. المعاملات بالعملة الأجنبية

1.14 في حال قمت بإجراء معاملة بعملة أجنبية، عندها سوف يتم تحويل المبلغ المقطوع من بطاقتك وحسابك إلى الدرهم الإماراتي في اليوم الذي نتلقى فيه تفاصيل عن تلك المعاملة بالعملة الأجنبية. سوف نستخدم سعر يحدده مزود نظام البطاقة والذي سوف يكون متاحاً في كل يوم عمل، وسوف تدخل التغييرات في سعر الصرف حيز التنفيذ على الفور. من الممكن أن تتقلب أسعار الصرف وقد تتغير بين وقت إجراء المعاملة ووقت خصمها من رصيدك المتاح. يمكنك معرفة سعر الصرف الذي يحدده مزود نظام البطاقة عن طريق إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى خدمات حامل البطاقة.

15. إدارة أموالك (كشوف الحسابات والاستعلام عن الرصيد)

1.15 ينبغي عليك القيام بالتحقق من تفاصيل معاملاتك بصورة منتظمة. في حال كان سجل معاملاتك يتضمن أي بند يبدو أنه خاطئ، عندها يرجى القيام بإخطارنا في أقرب وقت ممكن. بموجب قواعد التشغيل الخاصة بمزودي نظام البطاقات، قد نتمكن من المطالبة برد المبالغ المدفوعة بالنيابة عنك في حالة ظهور مشكلة (مثل الاستخدام غير المصرح به أو عدم تسليم البضائع المطلوبة). ومع ذلك، هناك

حدود زمنية بالنسبة لنا لنتمكن من المطالبة بذلك بالنيابة عنك. لذلك من المهم بالنسبة لك الإبلاغ عن أي مشاكل على الفور.

2.5 سوف نقوم بتزويدك بكشف حساب بخصوص البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك وحسابك عند الطلب أو، حسب النوع المحدد للبطاقة مسبقة الدفع وفقاً لبيان الحقائق الرئيسية.

3.5 سوف يُظهر كشف الحساب الخاص بك :

(أ) المعلومات المتعلقة بكل معاملة بطاقة مسبقة الدفع والتي سوف تمكن من تحديدها؛

(ب) مبلغ معاملة البطاقة مسبقة الدفع المبين بالعملية التي تم بها الدفع مقابل المعاملة أو الخصم من الحساب؛

(ت) مبلغ رسوم مقابل المعاملة

(ث) تاريخ الموافقة على المعاملة أو قيدها على الحساب.

4.15 ما لم تخبرنا بوجود معاملة غير مصرح بها بمجرد علمك بها (وعلى أي حال في موعد لا يتجاوز 90 يوم من تاريخ خصم مبلغ المعاملة من بطاقتك)، فلن تتمكن من المطالبة باسترداد الأموال.

5.15 سوف يتم فرض رسوم على تقديم نسخ إضافية أو طبق الأصل ورقية من كشوف الحسابات كما هو محدد في جدول الرسوم.

6.15 ما لم يُطلب غير ذلك من جانبك، يتم تسليم كشوف الحساب عن طريق البريد الإلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل في سجلاتنا. تقع على عاتقك مسؤولية القيام بانتظام بإعداد والمحافظة على ومراجعة الترتيبات الأمنية المتعلقة بالوصول إلى البريد الإلكتروني وأنظمة الإنترنت واستخدامها. سوف يتم اعتبار أي كشف حساب يتم تسليمه من قبلنا إليك إلكترونياً على أنه يمثل كشف حساب وفقاً لما يقتضيه القانون المعمول به وينبغي أن يفى، لجميع الأغراض، بالتزاماتنا المتعلقة بتقديم كشف حساب إليك بصفتك حامل بطاقة. في الحالات التي نقرر

فيها أنه من غير العملي بصورة معقولة القيام بتسليم كشوف الحساب إليك إلكترونياً، يجوز لنا القيام بتسليم مثل كشوف الحساب هذه بأي طريقة نراها مناسبة، على سبيل المثال، عن طريق البريد إلى عنوان منزلك. تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة كل كشف حساب (والإقرار بالاستلام في حال كنا نتطلب منك القيام بذلك) وإخطارنا بأي تعارض في غضون ثلاثين (30) يوم من استلامه، وإلا سوف يتم اعتبار أن كشف الحساب صحيح (مع مراعاة حقنا في تصحيح أي خطأ) وأنه مقبول بالنسبة إليك. لا يجوز لك بعد ذلك تقديم أي اعتراضات على كشف الحساب وسوف تكون كشوف الحساب المحفوظة لدينا فيما يتعلق بحالة البطاقة مسبقة الدفع والحساب نهائية وملزمة لك. يحق لنا القيام بتصحيح أي خطأ في أي كشف حساب وسوف نقوم بإخطارك بالتاريخ أو حوالي التاريخ الذي نقوم فيه بتصحيح مثل هذا الخطأ. تقع على عاتقك مسؤولية إخطارنا في حال لم تستلم كشف حساب أو في حال لم تتمكن من الوصول إلى كشف الحساب في غضون ثلاثين (30) يوم من التاريخ الذي كان ينبغي فيه أن يتم استلام كشف الحساب أو إتاحتته لك. لن نكون مسؤولين عن عدم استلامك أو تأخر استلامك لأي كشف حساب. يجوز لنا تعليق تسليم كشوف الحساب في حال كانت لدينا أسباب للاعتقاد بأنك لا تتلقى مثل كشوف الحساب هذه.

7.15 يمكنك أيضاً التحقق من معاملات بطاقتك ورصيدك المتوفر عن طريق الاتصال بخدمات حامل البطاقة أو استخدام الوسائل الموضحة في بيانات الحقائق الرئيسية.

16. البطاقات مسبقة الدفع والحسابات

1.16 ما لم يتم النص على خلاف ذلك في بيان المعلومات الرئيسية للبطاقة مسبقة الدفع التي تم إصدارها إليك، تنتهي صلاحيتها بحد أقصى 5 سنوات من تاريخ الإصدار أو في التاريخ المطبوع على وجه البطاقة، أيهما يحدث لاحقاً.

2.16 لن تتمكن من استخدام بطاقتك بعد تاريخ انتهاء الصلاحية. قد يتم إصدار بطاقة بديلة بناءً على نوع البطاقة التي تم إصدارها إليك.

3.16 في حال، بعد انتهاء صلاحية بطاقتك الحالية، لم تستلم بطاقة جديدة منا وكنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على بطاقة جديدة، عندها يرجى منك التواصل مع خدمات حامل البطاقة.

4.16 في حال تم تجديد بطاقتك، فسوف يتم إصدار بطاقة جديدة إليك بغرض تمكينك من الاستمرار في الوصول إلى الرصيد المتاح الذي لم تستخدمه خلال فترة صلاحية البطاقة.

5.16 عندما تنتهي صلاحية بطاقتك وعدم إصدار بطاقة بديلة، سوف يتم إغلاق حسابك.

6.16 سيظل أي رصيد متاح مستحق في البطاقة ملكك لاسترداده على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط والأحكام ، مع مراعاة أي حدود زمنية على الاسترداد المنصوص عليها في بيان الحقائق الرئيسية أو المنصوص عليها في القانون المعمول به.

17. مزايا الحساب مسبق الدفع

1.17 سوف تخضع مشاركتك في أي حملات ترويجية / حملات استخدام محددة لشروط وأحكام الحملات الترويجية، والتي سوف يقوم بنك أبوظبي الأول بإخطارك بها أو بنشرها على موقعه الإلكتروني حسب الاقتضاء في ذلك الوقت. قد يتم توفير العروض إليك من قبل مزودي نظام البطاقات، مثل فيزا. لا نتحمل المسؤولية عن أهليتك للمشاركة في مثل هذه المزايا.

18. إغلاق البطاقة مسبق الدفع الخاصة بك

1.18 في حال تم إغلاق البطاقة، عندها سوف نقوم ببرد رصيدك المتاح في البطاقة. يمكنك التواصل من خلال القنوات التي يوفرها بنك أبوظبي الأول للدفع بالدرهم الإماراتي من الرصيد المتاح بمجرد إغلاق البطاقة. سوف يتم إيداع المبلغ ذو الصلة في حسابك البنكي الذي تم إخطارنا به عند التقدم بطلب للحصول على البطاقة.

2.18 لن يشمل الرصيد المتاح المبالغ الحاصلة على موافقة مسبقة أو المحتجزة، على الرغم من أنه سوف تتم إتاحة هذه المبالغ إليك بمجرد إلغاء الموافقة المسبقة أو الافراج عن المبالغ المحتجزة من قبل التاجر .

19. إنهاء اتفاقيتك

1.19 مع مراعاة الإنهاء المبكر على الأساس المنصوص عليه أدناه، في حال تم إصدار البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك بتاريخ انتهاء صلاحية، عندها سوف يتم إنهاء الاتفاقية المبرمة فيما بيننا بشأن بطاقتك في تاريخ انتهاء الصلاحية ذاك.

2.19 يمكنك إنهاء الاتفاقية الخاصة بك معنا بشأن البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك عن طريق إعادة البطاقة إلينا. لن يؤثر الإنهاء على المعاملات السابقة أو الالتزامات القائمة في وقت الإنهاء.

3.19 يمكننا إنهاء الاتفاقية المبرمة فيما بيننا بشأن البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك في أي وقت من خلال تقديم اخطار معقول. حيثما يسمح القانون المعمول به بذلك، سوف نسعى لتقديم الأسباب وراء أي عملية إغلاق أو إيقاف من هذا القبيل. يمكننا أيضاً إنهاء الاتفاقية المبرمة فيما بيننا بشأن البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك على الفور عندما نعتبر أن هذا الوصول إلى البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك يمثل خطراً يتمثل في غسل الأموال أو الاحتيال أو أي نشاط إجرامي آخر.

20. الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية

1.20 في حال تم إخطارنا بوفاتك أو فقدانك لأهليتك القانونية، عندها يحق لنا التوقف عن تقديم خدمات البطاقة (سواء بشكل كامل أو جزئي) أو حظر أو تجميد البطاقة (سواء بشكل كامل أو جزئي) من تاريخ الإخطار لغاية ما يتلقى البنك أمر من محكمة مختصة أو سلطة لها اختصاص قضائي على البنك. سوف يتم التعامل مع أي رصيد متبقي في بطاقتك (بطاقتك) وفقاً لتقدير البنك المطلق وبموجب للقوانين واللوائح المعمول بها. وتوافق بأنك لن تقوم أنت وورثتك القانونيين والأوصياء (حسب مقتضى الحال) بتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات

ناشئة عن أو فيما يتعلق بالأرصدة المتبقية في بطاقتك (بطاقتك) أو إغلاق البطاقة الخاصة بك.

21. حماية البيانات الشخصية

1.21 نلتزم بتوفير مستوى عالٍ من الحماية بشأن معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لقوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها.

2.21 يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها أو تخزينها أو الكشف عنها أو بخلاف ذلك معالجتها وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

3.21 يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية :

(أ) معالجة طلبات الحصول على الخدمات، بما في ذلك تقييم ملائمتك وإجراء عمليات التحقق وتقييم المخاطر اللازمة؛

(ب) تقديم الخدمات، مثل إجراء الدفعات أو تنفيذ المعاملات واستكمال التعليمات أو الطلبات؛

(ت) مراقبة وتحسين موقعنا الإلكتروني ومحتواه؛

(ث) إنشاء وإدارة العلاقات والحسابات المصرفية؛

(ج) المحافظة على القدرة التنافسية بالإضافة إلى تطوير وتحسين المنتجات والخدمات التي نقدمها؛

(ح) إرسال معلومات عن خدماتنا لغرض التسويق والترويج؛

(خ) منع الجرائم وكشفها والتحقيق فيها وملاحقة مرتكبيها (بما في ذلك على سبيل

المثال لا الحصر غسل الأموال والإرهاب والاحتيال والجرائم المالية الأخرى)

في أي اختصاص قضائي من خلال التحقق من الهوية ومراجعة الجزئات الحكومية وإجراء فحوص العناية الواجبة؛

(د) الامتثال للقوانين المعمول بها واللوائح والسياسات والقواعد الطوعية والأحكام أو

الأوامر القضائية وكذلك أي طلب من أي سلطة أو جهة تنظيمية أو وكالة

إنفاذ أو هيئة فيما يتعلق بأي عضو في مجموعة بنك أبوظبي الأول؛

(ذ) إثبات أو ممارسة أو الدفاع عن الحقوق القانونية فيما يتعلق بالإجراءات القانونية (بما في ذلك أي إجراءات قانونية محتملة) والتماس المشورة المهنية أو القانونية فيما يتعلق بمثل تلك الإجراءات القانونية؛
(ر) مراقبة الأماكن (بما في ذلك أجهزة الصراف الآلي).

4.21 تُعتبر البيانات الشخصية التي نطلبها لازمة وضرورية لتنفيذ خدمات البطاقة. وفي حال لم يتم تزويدنا بها، قد لا يكون بمقدورنا الامتثال لالتزاماتنا القانونية أو التنظيمية أو تزويدك بخدمات البطاقة والحساب المرتبط والخدمات ذات الصلة.

5.21 يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية التي نعالجها في شكل يسمح بتحديد هويتك لمدة لا تزيد عن المدة اللازمة للأغراض التي تتم معالجة البيانات الشخصية من أجلها وفقاً للالتزامات القانونية والتنظيمية والتشريعية. وعند انقضاء مثل تلك المدد، سوف يتم حذف بياناتك الشخصية أو أرشفتها للامتثال لالتزامات الاحتفاظ القانوني أو وفقاً لفترات التقادم القانونية المعمول بها.

6.21 يحق لك، بصفتك صاحب البيانات، أن تطلب في أي وقت من الأوقات من أي عضو في مجموعة بنك أبوظبي الأول، إلى المدى الذي تسمح به القوانين المعمول بها واللوائح و/أو إرشادات القطاع المصرفي، الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها أو حذفها. ويحق لك، بناءً على أسباب مشروعة، طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية أو الاعتراض على مثل تلك المعالجة. ويحق لك أيضاً إمكانية نقل بياناتك الشخصية.

7.21 يحق لك تقديم شكوى لدى أي سلطة مختصة بحماية البيانات بشأن امتثال أي عضو من مجموعة بنك أبوظبي الأول بقوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها.

8.21 إن الطريقة التي نقوم بها بجمع بياناتك الشخصية واستخدامها وتخزينها ومشاركتها وحمايتها، وكذلك حقوقك فيما يتعلق بمثل هذه البيانات الشخصية مبينة بالتفصيل في بيان الخصوصية الذي يمكن إيجاده هنا <https://www.bankfab.com/ar-ae/privacy-policy> ومما لم ننص الشروط الخاصة للبطاقة ذات الصلة على خلاف ذلك، تنطبق شروط بيان

الخصوصية على جميع خدمات البطاقة ويجوز تحديثها من قبلنا وفقاً لهذه الشروط والأحكام من أجل الامتثال لقوانين وأنظمة حماية البيانات المعمول بها.

9.21 فيما يخص أي طلبات تتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية، ينبغي عليك التواصل مع : مسؤول حماية البيانات لدى بنك أبوظبي الأول، أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة، عبر عنوان البريد الإلكتروني التالي : privacy@bankfab.com

22. التغييرات في الشروط والأحكام

1.22 يجوز لنا القيام في أي وقت من الأوقات بإدخال تغيير في هذه الشروط والأحكام وأي شروط خاصة للبطاقة (وقد تفرض مثل هذه التعديلات التزامات إضافية عليك). ونقدم إخطار بأي من مثل هذه التعديلات بأي طريقة نراها كافية لإخطارك بالتعديلات، بما في ذلك (على سبيل المثال وليس الحصر) عن طريق تحديث أي نسخ مطبوعة من جدول الرسوم أو الشروط والأحكام المتاحة في فروعنا أو رفع جدول الرسوم المعدل أو الشروط والأحكام المعدلة على موقعنا الإلكتروني أو بطريقة أخرى إتاحة مثل هذه الشروط المعدلة إلكترونياً. نُقر وتوافق على أن فترة الإخطار بالتغيير قد تختلف تبعاً لطبيعة التغيير. ومع ذلك، في جميع الحالات، ينبغي علينا الامتثال للقانون المعمول به عند تنفيذ أي تغيير، بما في ذلك فترة الإخطار المقدم.

2.22 يسري مفعول أي تعديلات نقوم بها على جدول الرسوم الخاص بنا والشروط والأحكام والشروط الخاصة للبطاقة اعتباراً من التاريخ الذي نحدده.

3.22 من خلال الاستمرار في استخدام البطاقة أو خدمة البطاقة، فإنك تُعتبر بأنك قد وافقت على جدول الرسوم أو الشروط والأحكام أو الشروط الإضافية المطبقة في الوقت ذي الصلة.

4.22 في حال قمنا بتغيير أي جدول رسوم أو هذه الشروط والأحكام ولكنك (أ) لم توافق على مثل تلك التغييرات و (ب) قمت بإخطارنا في غضون 30 يوماً من إخطارك بمثل هذا التغيير، يجوز لك طلب إغلاق أو إنهاء خدمة البطاقة المتأثرة. شريطة عدم وجود التزامات مستحقة إلينا، يمكن تقديم مثل هذا الطلب دون مقابل.

23. نقل الاتفاقية

1.23 يمكننا نقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام وباعتبارنا جهة إصدار البطاقة مسبقة الدفع الخاصة بك (بما في ذلك أي حقوق والتزامات يؤديها مزود نظام البطاقة فيما يخص البطاقة) إلى أي شخص آخر أو شركة أخرى. في حال حدوث ذلك، فإن الشخص أو الشركة الذين تم نقل هذه الاتفاقية إليهم يتولون جميع حقوقنا ويتحملون جميع التزاماتنا بموجب الاتفاقية. سوف نقوم بنقل حقوقنا والتزاماتنا إلى شخص آخر فقط في الظروف التي نعتبر فيها بشكل معقول أنها لن تؤثر عليك على نحو ضار (على سبيل المثال، سوف يكون الطرف الثالث مفوض بشكل مناسب لتقديم بطاقات مسبقة الدفع إليك على نفس الأساس مثل هذه الشروط والأحكام).

2.23 باستثناء تلك الحالات، وباستثناء المزايا والحقوق المتاحة لنا أو لمزود نظام البطاقة بموجب هذه الشروط والأحكام، لن يمنح أي شيء يرد في هذه الشروط والأحكام لأي طرف ثالث أي فائدة أو الحق في تنفيذ أي من شروط الاتفاقية المبرمة بينك وبيننا.

24. المرسلات والاختارات

1.24 ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، تكون أي مراسلة يُراد تقديمها أو تسليمها فيما يتصل بأي خدمات بطاقة خطية. ويحق لنا تسليم مثل تلك المراسلات بأي شكل نراه مناسب (بما في ذلك في شكل ورقي أو إلكتروني).

2.24 مع عدم الإخلال بعمومية ما سبق ذكره، يجوز تسليم أي مراسلة إلكترونياً (بما في ذلك عن طريق البريد الإلكتروني)، ما لم نكن قد قمنا بتحديد طريقة معينة للتسليم فيما يخص خدمة بطاقة معينة أو مراسلة، وفي هذه الحالة، لا تكون مثل تلك المراسلة مرسلة أو مستلمة بشكل صحيح ما لم يتم اتباع طريقة التسليم التي نحددها. وتشكل أي مراسلة تُسلم إلكترونياً تسليمًا لتلك المراسلة "خطياً" أو في شكل "خطي" لأغراض هذه الشروط والأحكام وأي قوانين معمول بها ويكون لذلك نفس الأثر القانوني كما لو تم تسليم تلك المراسلة في شكل ورقي، موقعة من قبلك أو من

قبلنا (حسب الاقتضاء). ولن تطعن في مقبولة أي مراسلة من هذا القبيل بحجة أنها تمت في شكل إلكتروني.

3.24 تقع على عاتقك مسؤولية التحقق من جميع المراسلات المرسلة من قبلنا والمحافظة على مثل تلك المراسلات آمنة. ولا نقدم أي ضمان بأن المراسلات الإلكترونية آمنة أو خالية من الأخطاء وتوافق على أنه يمكن اعتراض أي مراسلة يتم إرسالها إلكترونياً أو فقدانها أو تأخيرها أو تعرضها لفيروس

4.24 تكون أي مراسلة نقدمها مقدمة بشكل صحيح : (أ) في حال تم تقديمها أو إرسالها إلكترونياً، عند إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك، أو رقم هاتفك المتحرك أو رقم الفاكس الخاص بك (في كل حالة، على النحو الذي تخطرنا به من وقت إلى وقت آخر)، في كل حالة، في شكل مقروء و(ب) في جميع الحالات الأخرى، بعد خمسة (5) أيام عمل من إرسالها. لا تكون أي مراسلة مرسله من قبلك إلينا مقدمة بشكل صحيح إلا عند استلامها فعلياً من قبلنا، في المكان وبالطريقة التي نحددها لهذا الغرض.

5.24 تقع على عاتقك مسؤولية تزويدنا في جميع الأوقات بعنوان بريدي ورقم هاتف متحرك وعنوان بريد إلكتروني محدثين وإخطارنا بأي تغيير في معلومات الاتصال المقدمة سابقاً إلينا.

6.24 توافق على أن جميع المراسلات التي نرسلها إليك وأي مرفقات تُعتبر سرية بالنسبة لك وينبغي عليك حذف أو بطرقة أخرى تجاهل أي مراسلات مرسله عن طريق الخطأ من قبلنا أو موجهة إلى مستلم آخر غيرك.

7.24 يحق لنا الاعتماد على أي مراسلة تُرسل إلينا من قبلك ولا نكون ملزمين بالتحقق من صحة أو دقة أي مراسلة من هذا القبيل.

8.24 دون المساس بعمومية ما سبق، يجوز لنا التواصل معك عن طريق الهاتف (بما في ذلك الهاتف المتحرك). وتوافق على أنه يجوز تسجيل المكالمات الهاتفية معنا وتوافق على أن أي تسجيلات يتم إجراؤها على هذا النحو مقبولة كدليل في أي إجراءات محكمة أو تحكيم أو إجراءات قانونية أخرى.

9.24 ينبغي علينا إرسال أي عناصر مادية مثل البطاقات عن طريق البريد العادي أو البريد السريع إلى عنوانك المسجل في سجلاتنا وعنوان آخر من هذا القبيل وفقاً لما تطلبه، وعلى مسؤوليتك الخاصة.

25. السرية

1.25 سوف نقوم بالمحافظة على سرية جميع المعلومات السرية ولكنك توافق على قيامنا بالكشف عن جميع مثل هذه المعلومات السرية :

- (أ) إلى أي عضو في مجموعة بنك أبوظبي الأول؛
- (ب) إلى أي مفوض بالقدر اللازم لتمكيننا من تقديم الخدمات إليك، بشكل مباشر أو غير مباشر؛
- (ت) إلى أي مستشار مهني لدينا يكون خاضعاً لواجب السرية تجاهنا؛
- (ث) إلى أي هيئة صرف أو إيداع أو دار مقاصة أو نظام تسوية أو مستودع تبادل المعلومات أو أي مستودع تداول (سواء محلياً أو عالمياً) حيث يكون مطلوباً منا أو من المفوض الإفصاح عن مثل هذه المعلومات السرية؛
- (ج) إلى أي محال إليه أو متنازل إليه مجاز فعلي أو محتمل (أو في كل حالة على حدة، أي من وكلائهم أو مستشاريهم المهنيين) بشأن حقوقنا والتزامنا بموجب هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بأي تنازل عن الأعمال أو تصرف فيها أو دمجها أو الاستحواذ عليها أو توليها من قبلنا؛
- (ح) إلى أي وكالة تصنيف أو شركة تأمين أو وسيط تأمين أو مزود مباشر أو غير مباشر لخدمات حماية الائتمان لصالحنا فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها؛
- (خ) إلى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي وكالة مرجعية للائتمان أخرى أو مكتب ائتمان آخر مصرح له أو إلى شركة الإمارات للسجلات المتكاملة وتقرر تماماً بالآثار المترتبة عن ذلك الإفصاح على قدرتك على

الوصول إلى منتجات أو خدمات مالية في المستقبل، سواء من قبلنا أو من أي طرف آخر؛

(د) بموجب ما هو مطلوب بمقتضى أي قانون معمول به؛

(ذ) بموجب ما هو مطلوب بمقتضى أمر أي محكمة أو هيئة تحكيم أو سلطة تنظيمية أو إشرافية أو ضريبية أو جزائية أو سلطة حكومية أو شبه حكومية لديها اختصاص قضائي علينا أو نرى بشكل معقول أن لديها اختصاص قضائي عليكم؛

(ر) وفق ما يكون مطلوباً بغية حفظ أي حقوق خاصة بنا أو تدابير تعويضية أو تنفيذها تجاهكم؛ أو

(ز) وفق ما هو محدد بخلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام.

2.25 إنك تفوضنا للحصول على المعلومات، على أساس مستمر، من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية وشركة الإمارات للسجلات المتكاملة والبنوك وغيرها من المؤسسات المالية، أو أي جهة أخرى وفق ما نراه مناسباً، حول شؤونك المالية وغير المالية، والتي تشمل بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر؛ التفاصيل الخاصة بالتسهيلات البنك الخاصة بك ومركزك المالي ودخلك وأي معلومات أخرى تتعلق بك والتي نراها مناسبة دون أي رجوع إليك.

3.25 في سبيل الامتثال لبعض التزاماتنا القانونية أو التنظيمية، يجوز لنا تركيز معالجة معلوماتك في موقع واحد أو أكثر داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

4.25 إنك توافق على تزويدنا بأي معلومات أو مستندات قد نطلبها وتتنازل عن أي حقوق سرية سارية بموجب قوانين حماية البيانات أو قوانين سرية البنك أو أي قوانين مماثلة فيما يتعلق بجميع مثل هذه المعلومات والتي قد نكشف عنها بموجب هذه الشروط والأحكام.

5.25 إنك توافق على معالجة معلوماتك والكشف عنها وفقاً لهذه الشروط والأحكام وعلى قيامنا بنقل معلوماتك إلى دولة أو دول أخرى لمعالجتها بالنيابة عنا. وفي هذا

السياق، فإنك تُقر بأنه يمكن الوصول إلى معلوماتك بموجب إجراءات قانونية خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في مثل هذه الأحوال.

6.25 في حال قيامنا بالإفصاح عن أي معلومات سرية وفق أحكام هذه الشروط والأحكام، يتعين علينا، حيثما كان ذلك عملياً بصورة معقولة، اتخاذ خطوات لضمان أن مستلم تلك المعلومات السرية سوف يحافظ على سريتها.

26. الإقرارات والتعهدات

1.26 من خلال التوقيع، تفعيل أو استخدام أي بطاقة، تقديم أي طلب للحصول على أي بطاقة أو بطاقة إضافية أو بطاقة بديلة أو بخلاف ذلك استخدام خدمة البطاقة، فإنك تقر وتتعهد إلينا بما يلي :

(أ) في حال كنت كيان اعتباري، بأنك مُنظم حسب الأصول ومستوفي

لمتطلبات القانونية في كل اختصاص قضائي مطلوب منه أن يتواجد فيه؛

(ب) في حال كنت كيان اعتباري، بأن الالتزامات التي تتحملها وفقاً لهذه الشروط

والأحكام هي التزاماتك القانونية والصحيحة والملزمة وأن القيام بتنفيذ تلك

الالتزامات وتقديم أي خدمات بطاقة لا ينتهك أو يخالف أي قانون معمول

به أو عقد أو متطلبات أخرى تخضع لها؛

(ت) في حال كيان اعتباري عندها تقر وتتعهد على وجه التحديد بأنك قد

حصلت على أي موافقة أو تفويض أو تعليمات مطلوبة فيما يخص هذه

الشروط والأحكام وأن لديك السلطة لإلزام حامل البطاقة الذي يُعتبر كيان

اعتباري؛

(ث) بأن جميع المعلومات المقدمة إلينا من قبلك أو بالنيابة عنك هي معلومات

صحيحة ودقيقة وكاملة من جميع النواحي الجوهرية كما في وقت تقديم تلك

المعلومات؛

(ج) بأنك غير مفلس أو معسر أو بخلاف ذلك تواجه صعوبات مالية؛

(ح) بأنك قد قمت بعناية بمراجعة وفهم جميع المعلومات (إن وجدت) المقدمة من قبلنا وكذلك الشروط والأحكام والمخاطر المرتبطة بأي خدمة بطاقة مقدمة من قبلنا؛

(خ) بأنك لم تعتمد على أي تأكيد أو بيان أو معلومات أخرى مقدمة من قبلنا كمشورة قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو محاسبية، أننا قد قمنا بإخطارك بالحصول (أنك قد حصلت)، عند الاقتضاء، على مشورة قانونية وتنظيمية وضريبية ومحاسبية مستقلة؛ و

(د) بأنك تتصرف في جميع تعاملاتك معنا، بصفة أصيل وليس كوكيل بالنيابة عن أي طرف ثالث.

(ذ) تُعتبر كل من الإقرارات والتعهدات المذكورة أعلاه مكررة في كل يوم طوال الفترة التي نقدم فيها خدمة بطاقة إليك.

(ر) في حال كان أي إقرار أو تعهد مذكور أعلاه غير صحيح أو أصبح غير صحيح في أي وقت من الأوقات، عندها يتوجب عليك إخطارنا على الفور بذلك.

27. خدمات حامل البطاقة والشكاوى

1.27 في حال كان لديك سؤال، يمكنك التواصل مع خدمات حامل البطاقة لدينا وذلك عن طريق الهاتف 600524688 متوفر طوال الوقت أو عن طريق توجيه خطاب إلى خدمات حامل البطاقة على العنوان التالي - أبوظبي - فرع الخبيزة - مكتب مجنات - الطابق 5 أو عن طريق البريد الإلكتروني atyourservice@bankfab.com. خدمة الاستجابة لحالات فقدان أو سرقة البطاقة متاحة أيضاً على مدار 24 ساعة في اليوم على رقم هاتف خدمات حامل البطاقة.

2.27 في حال كانت لديك أي شكاوى بخصوص بطاقتك، يتوجب عليك إخطارنا عن طريق التواصل مع خدمات حامل البطاقة.

- 3.27 سوف تخضع جميع الشكاوى لإجراءات الشكاوى الخاصة بنا. وسوف نقوم بتزويدك بنسخة من إجراءات الشكاوى الخاصة بنا عند الطلب، وفي حال تلقينا شكوى منك، فسوف يتم إرسال نسخة من إجراءات الشكاوى الخاصة بنا إليك بصورة تلقائية.
- 4.27 سوف نقوم بالرد على شكواك عبر البريد الإلكتروني.
- 5.27 في حال عدم قيامنا بحل شكواك بما يرضيك، يجوم لك إحالة شكواك إلى قسم حماية المستهلك في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- 28. القانون الحاكم والاختصاص القضائي**
- 1.28 تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وسوف يتم البت بأي خلافات قانونية تتعلق بالشروط والأحكام بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- 2.28 إنك تخضع للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة للنظر والبت في أي نزاعات أو خلافات قانونية تتعلق بهذه الشروط والأحكام أو الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة المصدرة.